

Hodnocení 4. Národní konference kvality ve veřejné správě

Všem účastníkům 4. Národní konference kvality ve veřejné správě byla nabídnuta možnost ohodnotit konferenci formou dotazníku. Touto cestou mohli všichni přítomní vyjádřit svůj názor na průběh konference, tematická zaměření jednotlivých částí konference a prostor byl dán i připomínkám, doporučením či kritice.

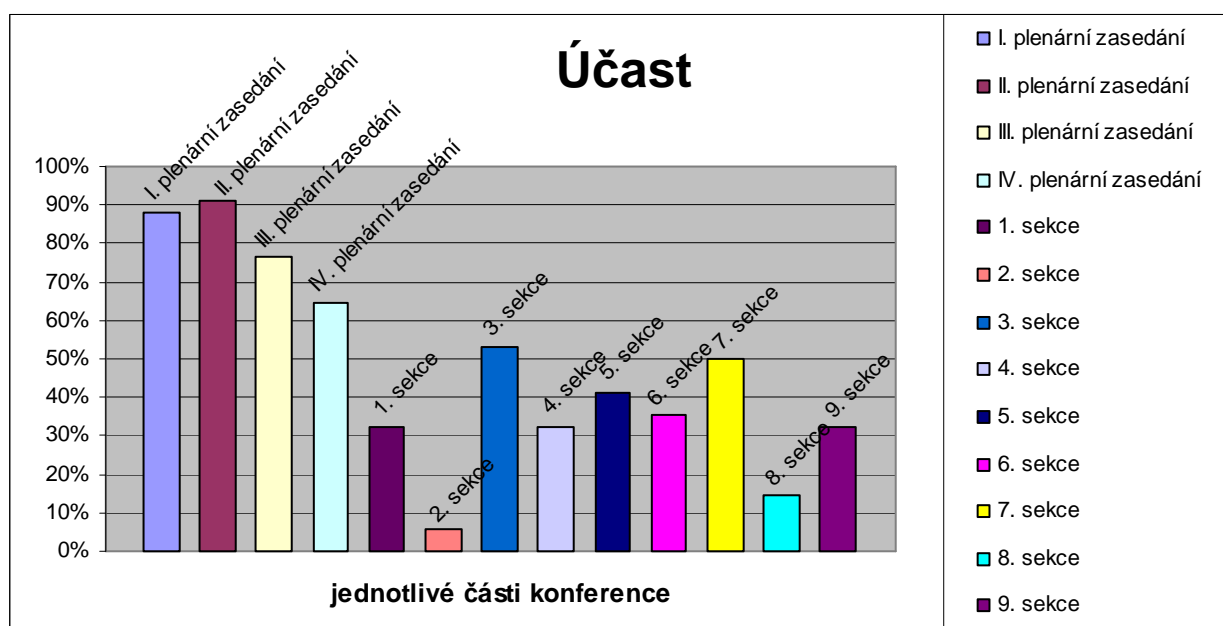
Z vyhodnocení vyplněných dotazníků vyplývá následující.

S celkovým průběhem konference bylo 97 % respondentů spokojeno a 60 % dokonce hodnotilo konferenci nadprůměrně.

Nejpočetnější účasti se těšila plenární zasedání, především pak I. plenární zasedání, kterým byla konference slavnostně zahájena, a II. plenární zasedání, věnovaném oblasti zvyšování efektivnosti veřejné správy ze strukturálních fondů EU.

Nejnávštěvovanější sekci byla evidentně sekce číslo 3, v rámci níž byly prezentovány příklady dobré praxe z oblasti přípravy a uplatňování regulace.

Procentuálně vyjádřený počet účastníků jednotlivých částí konference je znázorněn v následujícím grafu.

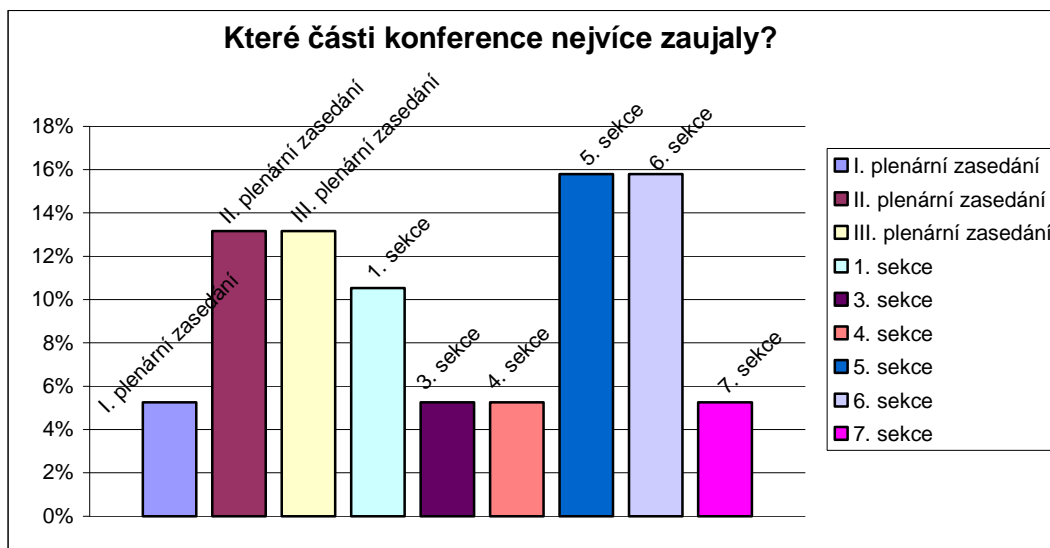


Účastníky konference zaujaly nejvíce 5. a 6. sekce. Pozornost tedy upoutalo téma benchmarkingu a příklady dobrých praxí.

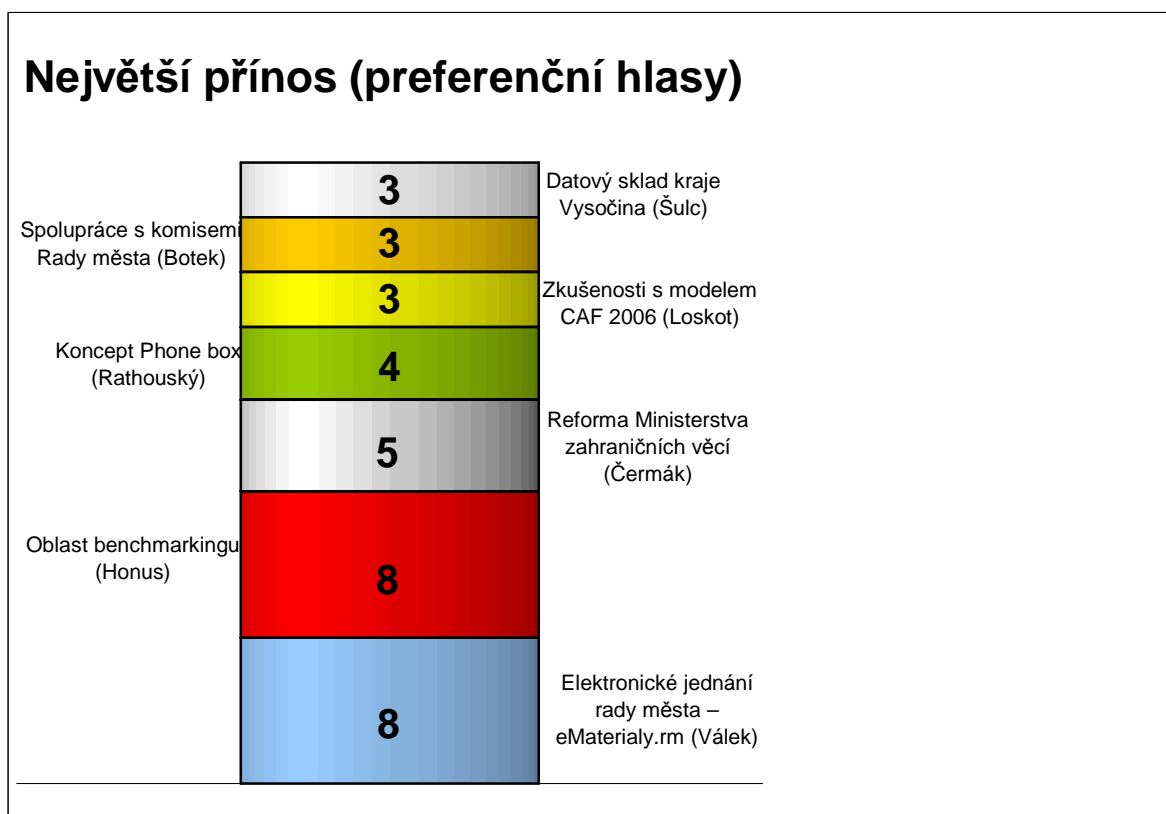
Obecně sekce jsou velmi oblíbené právě pro jejich charakter, zvláště kvůli možnosti odborných diskusí a výměny zkušeností k danému tématu.

V podstatě stejně pozitivně jako dvě zmíněné sekce bylo hodnoceno III. plenární zasedání, v rámci něhož byla prezentována inovativní řešení jednotlivých organizací, oceněných cenou MV za inovaci ve veřejné správě za rok 2007.

Části konference, jež vzbudily výjimečný zájem účastníků konference ilustruje níže uvedený graf.



Různorodost účastníků konference se nejvíce odrazila v odpovědi na otázku „Jaký příspěvek byl pro Vás největším přínosem?“. Neboť jednotlivá preferovaná témata a styly příspěvků opravdu nelze žádným způsobem sumarizovat. Je pouze možné zmínit příspěvky, které respondenti uváděli nejčastěji. Jedná se tedy o příspěvek pana Válka z 3. sekce, s názvem „Elektronické jednání rady města – eMaterialy.rm“. Mnoho účastníků konference také vyzdvihlo přínos celé 5. sekce, jejímž ústředním tématem byl benchmarking. Přehled nejlépe hodnocených příspěvků poskytuje graf.



Účastníci konference také navrhli velmi rozsáhlé spektrum témat, kterým by bylo zajímavé a přínosné věnovat pozornost v dalších ročnících konference. Opakovaně zazněly návrhy tématu procesního řízení. Je také žádáno více dobrých praxí nejen z oblasti české veřejné správy, ale také ze zkušeností zahraničních kolegů.

S organizační stránkou konference byli všichni účastníci spokojeni a téměř 70 % respondentů bylo nadmíru spokojeno. Obzvláště pozitivně hodnotili účastníci prostředí, instrukce organizátorů, i obsluhu v průběhu konference.