

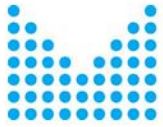


MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# VZDĚLÁVÁNÍ VE SPRÁVNÍCH A SLUŽEBNÍCH ÚŘADECH

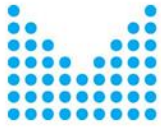
SETKÁNÍ SE ZÁSTUPCI ÚSTŘEDNÍCH SPRÁVNÍCH  
A SLUŽEBNÍCH ÚŘADŮ

27. ČERVNA 2019, MINISTERSTVO VNITRA



# Obsah

1. Zpráva o vzdělávání za rok 2018
2. Připravované změny služebního předpisu (UV) ke vzdělávání
3. Vzdělávací aktivity SSS (VVN, vzdělávání pro členy zkušebních komisí a další aktivity)



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# 1. Zpráva o vzdělávání za rok 2018



## VZDĚLÁVÁNÍ OBECNĚ

- MV zajišťuje koordinační roli v oblasti vzdělávání státních zaměstnanců na základě zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě [§ 13 odst. 1 písm. d)].
- MV nastavilo pravidla vzdělávání pro zaměstnance/státní zaměstnance:
  - **usnesením vlády ze dne 26. 10. 2015 č. 865, o Rámcových pravidlech vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech** (na základě Strategického rámce rozvoje veřejné správy ČR pro období 2014 – 2020).
  - **služebním předpisem náměstka ministra vnitra pro státní službu ze dne 29. 10. 2015 č. 9, kterým se stanoví Rámcová pravidla vzdělávání státních zaměstnanců ve služebních úřadech** (v návaznosti na zákon o státní službě).



## ZPRÁVA O VZDĚLÁVÁNÍ 2018

- MV monitoruje dodržování rámcových pravidel vzdělávání (usnesení vlády a služební předpis ke vzdělávání) a každoročně předkládá vládě **Zprávu o vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech a státních zaměstnanců ve služebních úřadech.**
- Podkladem je dotazníkové šetření ke vzdělávání zaměstnanců/státních zaměstnanců správních a služebních úřadů.
- **Cílem** je zjistit stav implementace usnesení vlády a služebního předpisu ke vzdělávání, resp. zjistit stav a praxi realizace vzdělávání zaměstnanců/státních zaměstnanců za daný rok.
- Zpráva o vzdělávání za rok 2018 byla vzata vládou na vědomí dne 13. 5. 2019.



## ZPRÁVA O VZDĚLÁVÁNÍ 2018

- návratnost vyplněných dotazníků byla stoprocentní.
- Celkový počet odevzdaných dotazníků činil 118.
- Konkrétní dotazy směřovaly k:
  - nastavení vnitřních předpisů úřadů, týkajících se oblasti vzdělávání
  - identifikaci vzdělávacích potřeb
  - komplexnímu plánu vzdělávacích akcí
  - počtům zaměstnanců/státních zaměstnanců, kteří se účastnili interních a externích vzdělávacích akcí
  - vyhodnocování vzdělávacích akcí
  - evidenci absolvovaného vzdělávání
  - využívání institutu služebního volna k individuálním studijním účelům dle § 108 ZSS
  - využívání možností pro zvýšení kvalifikace a vzdělávání

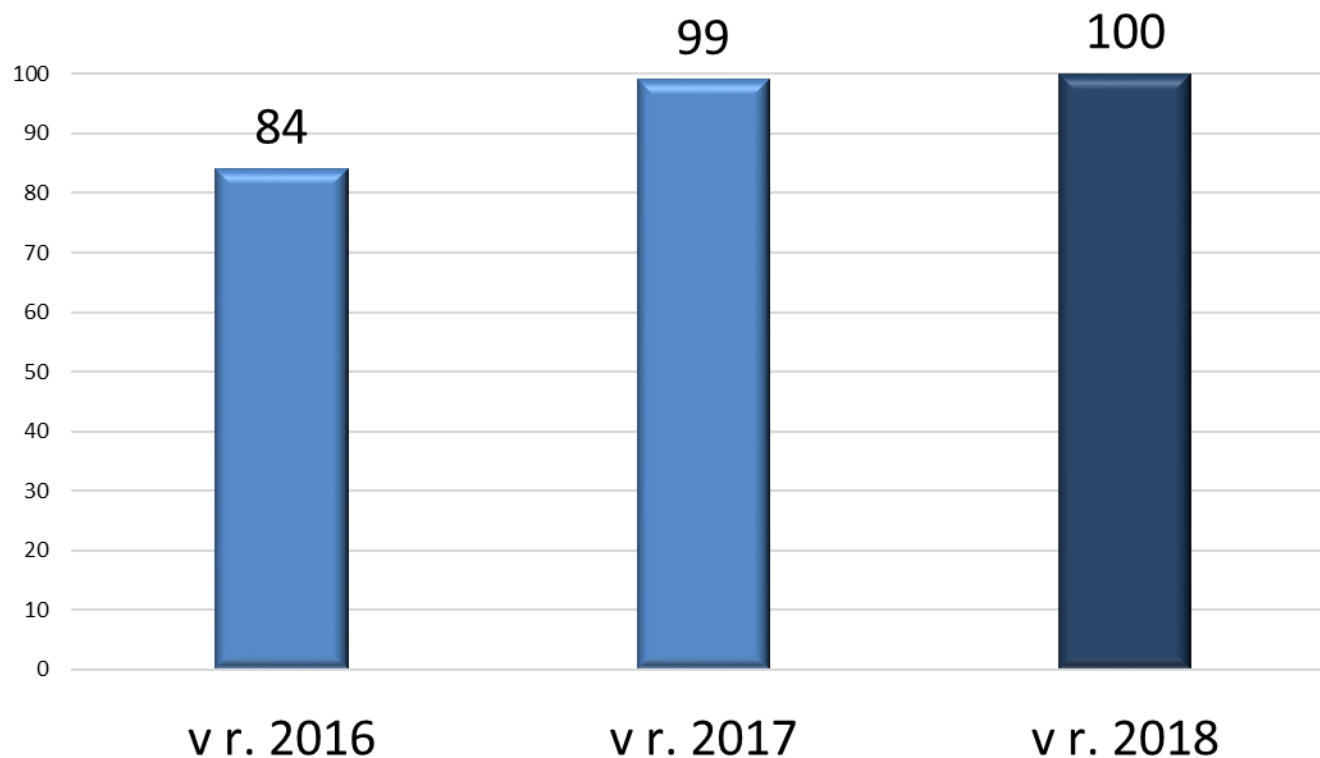


## ZPRÁVA O VZDĚLÁVÁNÍ 2018

- Ve srovnání s předchozími lety 2016 a 2017 lze sledovat **pozitivní vývoj** v zajištění všech procesů vzdělávání.
- Například u identifikace vzdělávacích potřeb státních zaměstnanců byla zaznamenána vzestupná tendence. V r. 2016 ji provedlo 84 % úřadů, v r. 2017 již 99 % a v r. 2018 - 100 % úřadů.
- Komplexní plány vzdělávacích akcí byly zpracovány v r. 2016 u necelé poloviny úřadů, avšak v r. 2017 a 2018 to bylo u více než tří čtvrtin úřadů.
- Dalším pozitivním zjištěním bylo, že vesměs všechny úřady vyhodnocují vzdělávací akce, a to buď ihned po skončení vzdělávání, nebo s odstupem času (případně v kombinaci obou).
- Na druhé straně, ač se zvyšuje počet služebních úřadů, jenž vydaly vlastní služební předpis ke vzdělávání (v r. 2016 jen ve 27 % úřadů, v r. 2017 to bylo 53 % úřadů), tak stále 42 % tuto povinnost nesplnilo.



## Identifikace vzdělávacích potřeb (v %)

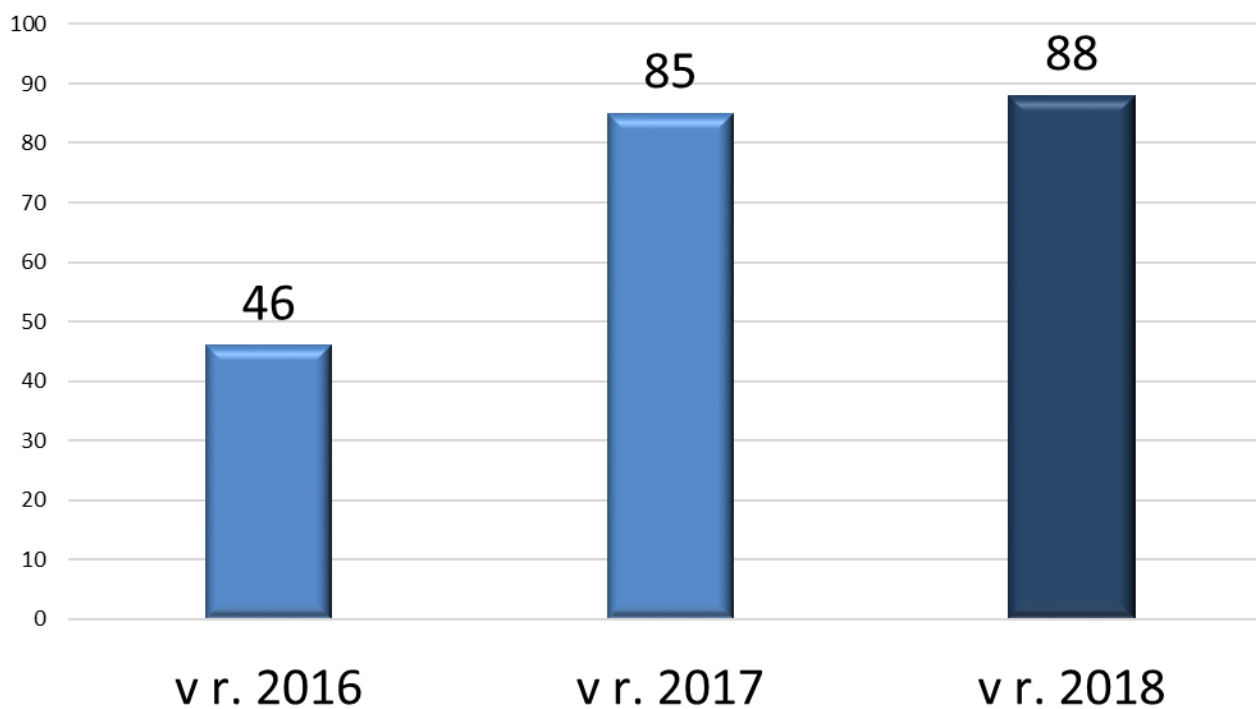


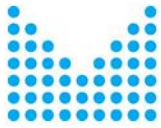




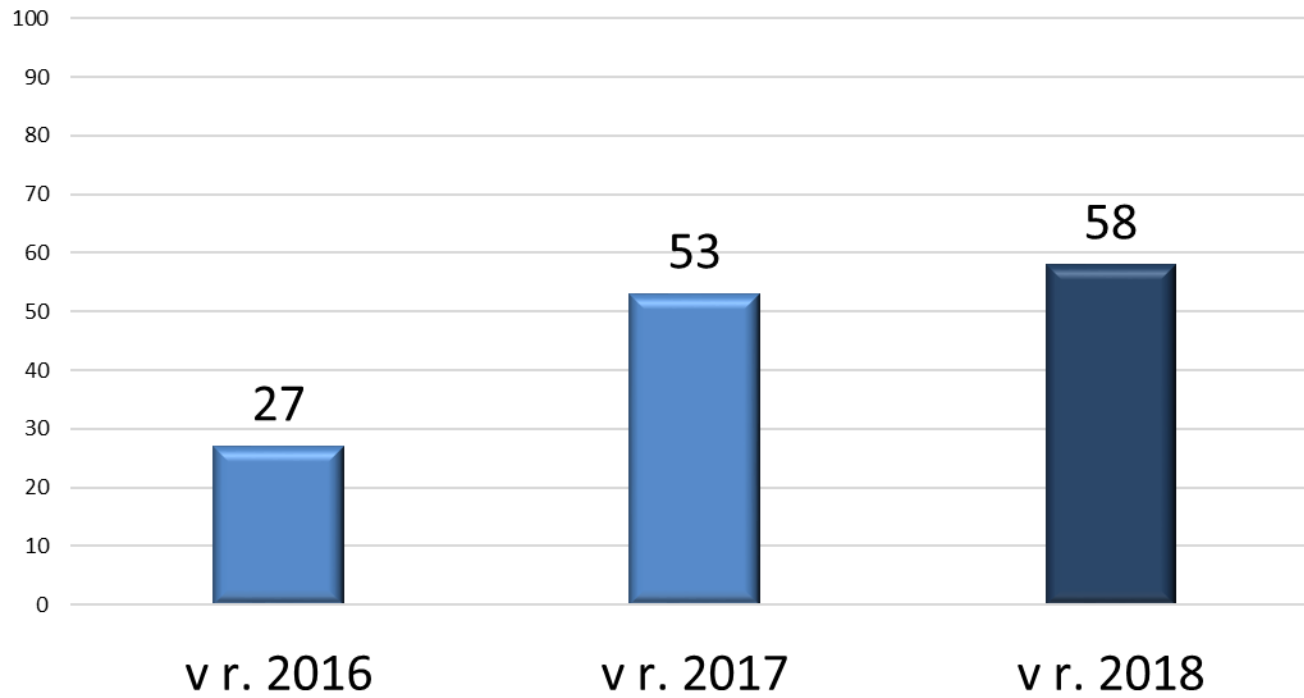
## SROVNÁNÍ VZDĚLÁVÁNÍ

### Komplexní plán vzdělávacích akcí (v %)





## Vlastní služební předpis ke vzdělávání vydán (v %)





## ZPRÁVA O VZDĚLÁVÁNÍ 2018

- Dotazníkový průzkum zjišťoval, zda služební úřady vydaly vlastní služební předpisy, jak jim to ukládá služební předpis č. 9/2015.
- Z dotazníkového šetření vyplynulo, že **58 % úřadů vydalo vlastní služební předpis ke vzdělávání státních zaměstnanců** a 42 % jej nevydalo.
- Vzhledem k tomu, že UV neukládá správním úřadům za povinnost vydání vnitřního předpisu ke vzdělávání, nebylo jeho případné vydání předmětem hodnocení.

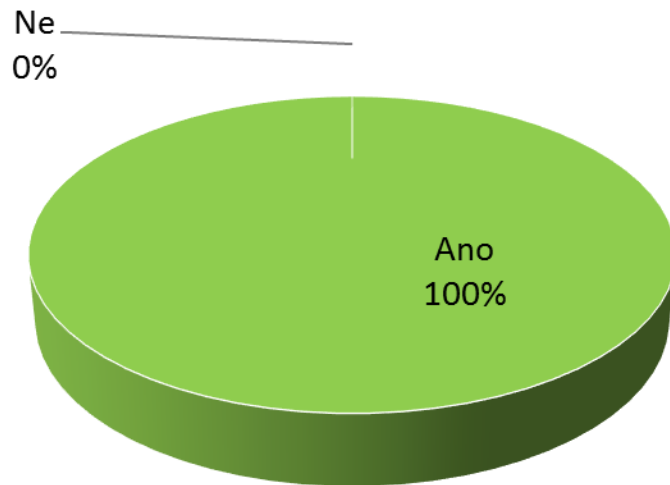
**Vlastní služební předpis ke vzdělávání  
vydán**





- Z dotazníkového šetření vyplynulo, že ve všech úřadech jsou **identifikovány vzdělávací potřeby** zaměstnanců.

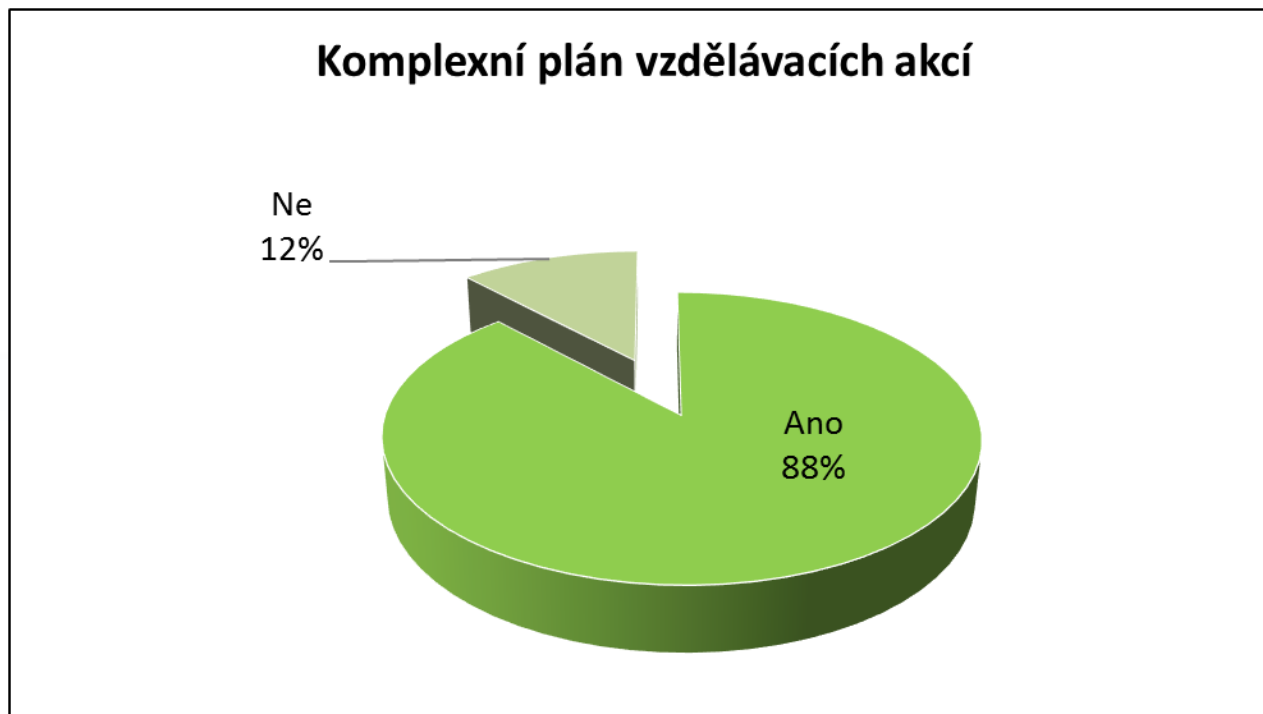
Identifikace vzdělávacích potřeb zaměstnanců





# ZPRÁVA O VZDĚLÁVÁNÍ 2018

- Bylo zjištěno, že 88 % úřadů má zpracovaný **komplexní plán vzdělávacích akcí**.





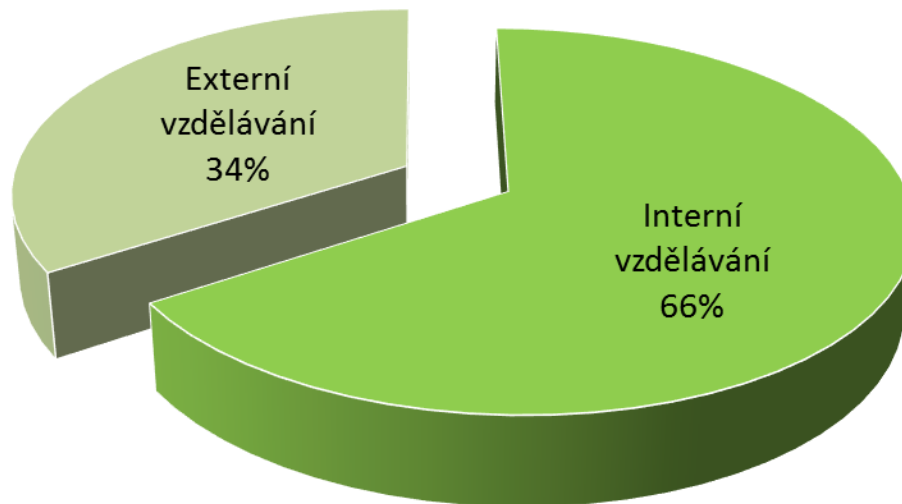
# ZPRÁVA O VZDĚLÁVÁNÍ 2018

- Cílem dotazníku bylo rovněž zjistit, kolik zaměstnanců/státních zaměstnanců se účastnilo interních/externích vzdělávacích akcí daného úřadu rozčleněných dle jednotlivých **druhů vzdělávání**.
- Průzkum ukázal, že **nejvíce zastoupeným druhem vzdělávání** bylo **vzdělávání průběžné**, které tvořilo téměř 3/4 všech druhů vzdělávání.
- Po sečtení počtu interních a externích vzdělávacích akcí ve správních a služebních úřadech převažovala **interní forma vzdělávání**, která byla **využívána téměř dvakrát častěji než externí vzdělávání**.



# ZPRÁVA O VZDĚLÁVÁNÍ 2018

## Celkový přehled využití interního a externího vzdělávání





- Z průzkumu vyplynulo pozitivní zjištění, že **drtivá většina úřadů vzdělávací akce vyhodnocuje (99 %)**, a to různou formou (dotazníku, pohovoru, s odstupem času, na poradě vedení, služebního hodnocení, hospitace apod.).

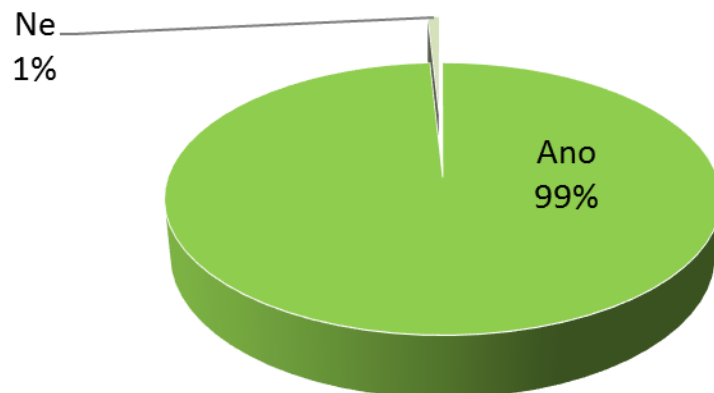






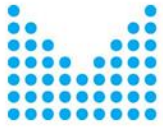
- Průzkum ukázal, že téměř všechny úřady (99 %) vedou **evidenci o absolvovaném vzdělávání**, a to nejen v osobních spisech zaměstnanců.
- Jedná se buď o databáze informačních personálních systémů (např. OKBase, SAP/HR, VEMA, FLUX, EduLine apod.), nebo o vlastní databáze vytvořené odborem personálním. Dokonce některé úřady mají zavedeno několik elektronických databázových evidencí.

**Evidence absolvovaného vzdělávání vedena**





- Státní zaměstnanec se může vzdělávat i **individuálně**. Za tím účelem mu přísluší v kalendářním roce služební volno k individuálním studijním účelům v rozsahu 6 dnů výkonu služby.
- Průzkum zjišťoval, do jaké míry je tento **institut služebního volna** služebními úřady využíván.
- Celkem byl institut služebního volna k individuálním studijním účelům využit v 86 % úřadů, vůbec jej nevyužilo 14 %.
- Průzkum ukázal, že možnost **zvýšení kvalifikace či zvýšení vzdělání** na náklady úřadu **není příliš často využívána**, s ohledem na celkové množství zaměstnanců, a jedná se spíše o okrajovou záležitost.

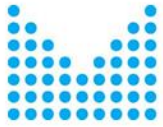


## **2. Přípravované změny služebního předpisu (UV) ke vzdělávání**



# PŘIPRAVOVANÉ ZMĚNY SP KE VZDĚLÁVÁNÍ

- V návaznosti na schválenou novelu ZSS je připraven nový služební předpis ke vzdělávání (posléze usnesení vlády).
- Připravované změny odráží také závěry z předchozích Zpráv o vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech a státních zaměstnanců ve služebních úřadech a podněty úřadů ke snížení administrativní zátěže.



## PŘIPRAVOVANÉ ZMĚNY SP KE VZDĚLÁVÁNÍ

- Zpřesnění **cílové skupiny** (státní zaměstnanci a zaměstnanci v pracovním poměru dle § 178 a § 178a ZSS)
- Odpovědnost úřadu za **vydání vlastního SP – fakultativní**
- **Identifikace vzdělávacích potřeb** - vedle služebního hodnocení/hodnocení zaměstnance a posouzení dopadů legislativních změn na výkon činností zaměstnance, prováděna také **na základě návrhu představeného** (v návaznosti na novelu ZSS)
- Přestože již není v novele ZSS stanovena povinnost každoročního služebního hodnocení, nový SP ke vzdělávání stanoví povinnost **každoročního zpracování komplexního plánu vzdělávacích akcí** služebního úřadu, na základě individuálních vzdělávacích plánů zaměstnanců



## PŘIPRAVOVANÉ ZMĚNY SP KE VZDĚLÁVÁNÍ

- **V mimořádných případech, které se vyskytnou během roku** (nově přijatý zaměstnanec/ státní zaměstnanec přecházející z jiného služebního úřadu/ přijetí zaměstnance na služebním místě do pracovního poměru/ návrat státního zaměstnance do služby po delším čase/ v případě změny oboru služby na témže služebním místě) zpracuje se **individuální vzdělávací plán „mimořádný“** do tří měsíců od zařazení nebo jmenování státního zaměstnance na služební místo, nebo přijetí zaměstnance do pracovního poměru
- Vzdělávání třetí osobou – **konkretizace externího vzdělávání** (konkretizace obsahových náležitostí dokumentace vzdělávací akce)
- **Evidence vzdělávacích akcí** – specifikace obsahu



## PŘIPRAVOVANÉ ZMĚNY SP KE VZDĚLÁVÁNÍ

- **Vstupní vzdělávání úvodní**
  - **úprava obsahu VVÚ o aktuální témata** (kybernetická bezpečnost, ochrana životního prostředí, oblast udržitelného rozvoje, antidiskriminační opatření)
  - **v případě přechodu státního zaměstnance** z jiného úřadu/ přijetí zaměstnance na služebním místě do pracovního poměru poté, co bezprostředně ukončil pracovní/služební poměr v jiném úřadu – **neabsolvují se některá témata**
  - **v případě zaměstnance, který již na služebním místě pracoval/vykonával službu v témže služebním úřadu – VVÚ se neabsolvuje**



## PŘIPRAVOVANÉ ZMĚNY SP KE VZDĚLÁVÁNÍ

- **Vstupní vzdělávání následné**
  - **příprava na vykonání OČ ÚZ** již nebude ze strany MV nabízena formou e-learningu (jen coby samostudium)
  - nově bude mít gestor oboru státní služby za **povinnost zpracovat studijní text odpovídající rozsahu zkušebních otázek ZČ ÚZ** – předání MV k 1. 1. 2020
- **Průběžné vzdělávání – specifikace témat**
- **Jazykové vzdělávání – v souvislosti s přípravou ČR na předsednictví v Radě EU** – možnost prohlubování jazykových znalostí



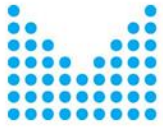


# 3. Vzdělávací aktivity SSS



## VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY SSS

- MV **informuje** služební úřady o nabídkách vzdělávacích akcí v ČR.
- Veškeré **informace zveřejněny na internetu MV**  
<http://www.mvcr.cz/sluzba/clanek/nabidka-skoleni-a-seminaru-sekce-pro-statni-sluzbu.aspx>.
- MV nabízí úřadům konkrétní **vzdělávací aktivity**:
  - Vstupní vzdělávání následné (e-learningový kurz)
  - Vzdělávací program pro členy zkušebních komisí
  - Další odborná školení (dle aktuální nabídky)

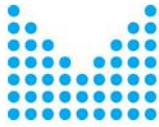


MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

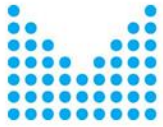
# Vstupní vzdělávání následné (e-learning)



- **Určen zaměstnancům v pracovním poměru dle zákoníku práce;** případně zaměstnancům v pracovním poměru dle § 178 ZSS (kterým správní úřad ukládá za povinnost VVN absolvovat).
- Realizován od března 2018.
- Zpracován studijní text, cvičné testy.
- Kurz je ukončen úspěšným složením závěrečného testu. Absolventi kurzu obdrží osvědčení.
- Kurz je zdarma.
- V r. 2018 proběhlo 5 běhů, celkem proškoleno 1 360 osob.
- **Nyní probíhá aktualizace studijních textů** v důsledku novelizace celé řady relevantních právních norem.
- Spuštění aktualizovaného kurzu – předpoklad ve 3. Q 2019.



- **E-learningový kurz byl určen státním zaměstnancům ve služebním poměru.**
- Kurz VVN II. byl realizován od března 2018 jako podpůrná příprava k vykonání OČ ÚZ.
- E-learningový kurz VVN II., který byl z naší strany nabízen na autoregistrační doméně, již není aktuální a byl zrušen.
- Nově bude nahrazen **pouze studijními texty**, prostřednictvím kterých se lze formou samostudia připravit na OČ ÚZ.
- Nyní se zpracovává aktualizace studijního textu.
- Aktuální informace k tomuto budou zveřejněny na internetu MV.



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# Vzdělávání členů zkušebních komisí



- **Cílem** je poskytnout základní znalosti a dovednosti v oblasti vzdělávání dospělých se zřetelem na hodnocení a zkoušení dospělých, včetně znalosti právní úpravy týkající se úkolů, práv a povinností zkušební komise v rámci systému úřednické zkoušky.
- **Vzdělávací program složený ze 2 bloků:**
  - 1) právní minimum** (vybrané právní instituty vztahující se k ÚZ, studijní text, samostudium)
  - 2) vzdělávání dospělých** (2 dny, prezenční forma).
- Určeno členům zkušebních komisí zvláštní části ÚZ.
- Vzdělávání je ukončeno testem a je vydáváno osvědčení o absolvování.



- Vzdělávací program realizován v rámci projektu Podpora profesionalizace a kvality státní služby a státní správy CZ.03.4.74/0.0/0.0/15\_019/0006173
- V r. 2018 proběhlo 10 běhů, celkem bylo proškoleno 89 osob.
- V 1. pol. 2019 proběhlo 6 běhů, proškoleno bylo 56 osob.
- Aktuálně vyhlášeny letní termíny (již naplněné)  
17. - 18. 07. 2019  
21. - 22. 08. 2019
- Vzdělávání je pozitivně hodnoceno, jako velmi přínosné, nad očekávání účastníků.
- Lektorské zajištění - odborníci v oblasti vzdělávání dospělých – spolupráce s Asociací institucí vzdělávání dospělých ČR.





MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

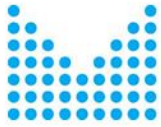
# Další nabízené vzdělávání



- Cílem je zvyšovat odbornost státních zaměstnanců ve znalostech dílčích institutů zákona o státní službě.
- Dosud **realizována školení**:
  - Novela zákona o státní službě
  - Správní řízení ve věcech služebního poměru
  - Služební hodnocení - školení hodnotitelů
  - Kárná odpovědnost a kárné řízení podle zákona o státní službě
  - Výběrové řízení podle zákona o státní službě
  - Odvolací řízení ve věcech služebního poměru
  - Organizace služebních úřadů, správní činnosti, katalog správních činností
  - Školení k problematice úřednické zkoušky
  - Elektronické zpracování návrhů systemizace a jejich změn
  - Seminář ke sladování rodinného a osobního života
- Aktuálně probíhá hodnocení vyhlášené veřejné zakázky pro realizaci odborných školení do roku 2021, poté nabídka nových vzdělávacích aktivit.



- Vytvoření **sdíleného e-learningového prostředí** pro služební úřady s parametry:
  - **interní** e-learningové vzdělávání s garantovaným přístupem pouze v rámci daného služebního úřadu
  - **sdílené** e-learningové vzdělávání s hlavní nabídkou vzdělávání dostupnou napříč státní službou
  - možnost tvorby vlastního obsahu vzdělávání (a jeho následná distribuce pro interní i sdílené účely)
  - podpora prezenčního vzdělávání
  - evidence vzdělávacích aktivit na služebních úřadech.
- **Aktuálně:**
  - jednání o technických parametrech



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# Děkujeme za pozornost

Odbor vzdělávání a mezinárodní spolupráce ve státní službě

[www.mvcr.cz/sluzba](http://www.mvcr.cz/sluzba)

[statnisluzba.vzdelavani@mvcr.cz](mailto:statnisluzba.vzdelavani@mvcr.cz)