

## Koučink v redakční soutěži

## Zlepšování webů našimi porotci

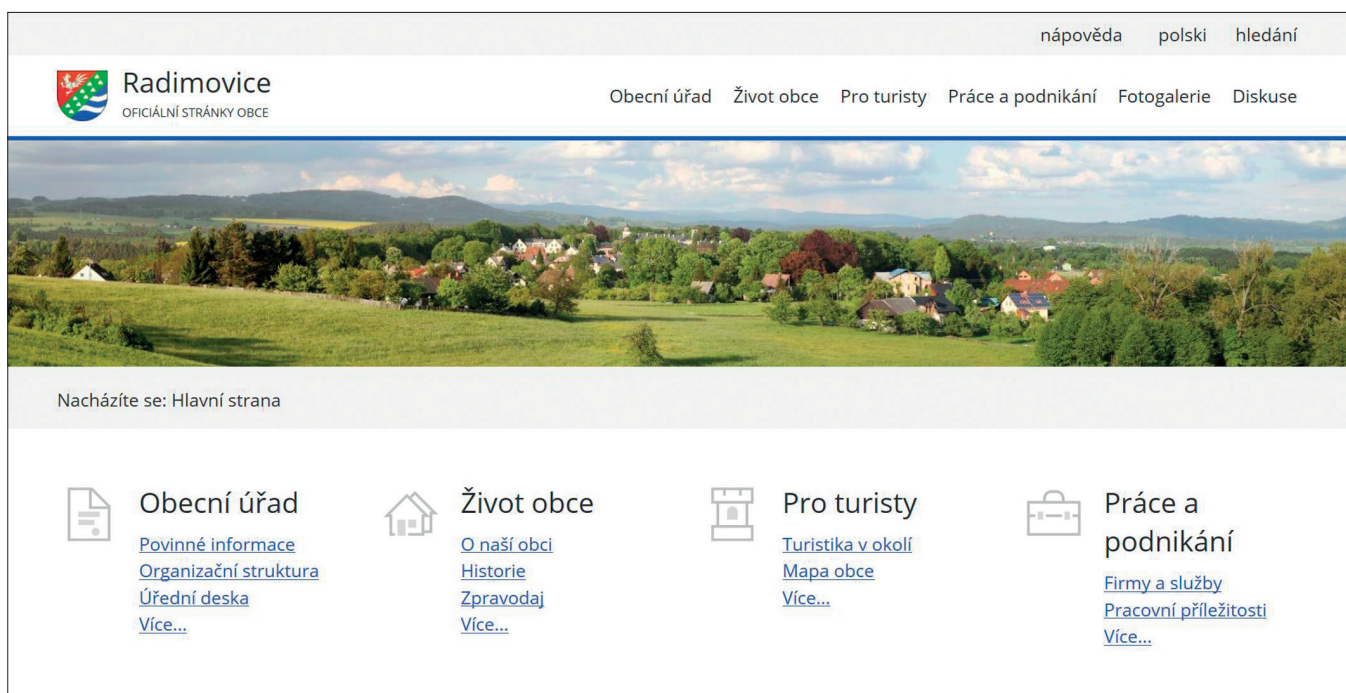
V soutěži Parádní web 2015 byla poprvé obcím nabídnuta možnost poradenství při rozvoji jejich webu. Jak dopadlo „koučování“ Radimovic, Roztok, Šluknova a Postoloprť?

## Radimovice – kouč Miloš Hazdra

**MILOSLAV REJHA, WEBMASTER:** Ve Zlatém erbu v roce 2011 jsme s webem Radimovic získali cenu za nejlepší bezbariérový přístup, přesto nebo právě proto, že web nenabízel žádnou „osekanou“ verzi – „mobilní“ nebo „bez grafiky“. Místo toho jsme se snažili, aby web byl jednoduchý, použitelný a přístupný sám o sobě, to byl také důvod, proč jsme na začátku roku 2014 připravili a spustili web v responzivním kabátu. Při nynějších změnách spojených s „virtuálním koučinkem“ jsme se snažili soustředit na dotažení prvků, které zůstaly na půli cesty. Některé drobnosti bylo snadné vyřešit. Porotce například nepovažoval za nutné umístit na stránky počítadlo TOPLIST. Nejdůležitější a poněkud komplikovanější změnou prošla navigace. Miloši Hazdrovi se zdálo submenu zbytečně uklikané a doporučil následující úpravu – rovnou po kliknutí na Obecní úřad zobrazit stránku Povinné informace a vlevo submenu Obecní úřad. K tomuto námětu musím říct, že postranní menu bohužel nelze zobrazit na mobilních zařízeních. Navíc přesměrování na první stránku rubriky není ideální ani pro uživatele, kteří v dané rubrice hledají stránku zcela odlišnou, toto řešení tak z webů spíše mizí. Rozbalovací menu se jeví jako vhodnější. Dále Miloš Hazdra vytknul příliš velké fonty a měl dojem, že ze stránek číší až křečovitá snaha o lehkost (čtyři ikony na hlavní straně). Tento návrh jsem zapracoval částečně, ve-



likost vlastního textu se nezměnila, na velkých monitorech se dokonce ještě zvětšila, ale celá řada prvků dostala kompaktnější podobu – méně prostoru zabírají ikony rozcestníku na hlavní straně i některé nadpisy. Web obce nemusí být jen prostředkem jednostranné komunikace, ale umožňuje také získávat zpětnou vazbu. V neformálním „anonymním“ prostředí na webu nemusí být úplně snadné vyvážit na jedné straně snahu o získání co nejširší zpětné vazby a na straně druhé zachování její věcnosti, odfiltrování trollingu a spamu. Na stránkách Radimovic existuje rubrika Diskuse, kde se všechny příspěvky zobrazují na jediném místě podobně jako „timeline“ na sociálních sítích. Dvakrát se obec rozhodla provést průzkum mezi občany, dotazníky s podobnými bylo možné odevzdat mimo jiné elektronicky (Google Forms). Zatím nebylo nutné diskusi nějak výrazněji moderovat, nebo rozdělovat k jednotlivým článkům, ale není vyloučeno, že se to bude muset v budoucnu změnit. A jaké měl doporučení Miloš Hazdra? Ze své zkušenosti upřednostňuje diskusi s jasnými pravidly a pouze k příspěvku. Za nejelegantnější řešení považuje MojeID, kdy je splněna jednoznačná identifikace diskutérů (avšak nechrání jejich osobní údaje a neřeší s tím související pravidla a vazby na zákony). Co se týká tohoto navrhovaného zlepšení, Radimovice se ještě nerozhodly, zda MojeID implementovat, nová podoba pro přihlášení na stránky se teprve chystá.



**Roztoky – kouč Kamil Válek**

**JAROSLAV DRDA, TAJEMNÍK:** Upgrade webových stránek plánujeme v tomto roce, závěry z analýzy zčásti zohledníme.

**Postoloprty – kouč Radek Pavlíček**

**PAVLÍNA FOUSOVÁ, MĚSTSKÝ ÚŘÁD POSTOLOPRTY:** Porotce nám v podstatě nevytkl žádné velké prohřešky, nicméně nám navrhl, jak zlepšit některá opatření, která se týkají vnitřního redakčního systému, konkrétně vkládání informací na úřední desku zaměstnanci Městského úřadu či sémantického zlepšení struktury nadpisů. Veškeré návrhy jsme vzali v úvahu a neustále na nich pracujeme. Změny, které může provést náš IT pracovník nejsou v tuto chvíli bohužel viditelné na webu. Ostatní změny na stránkách jsou v pracovní náplni našeho externího webmastera, který na nich pracuje.

**Šluknov – kouč Karel Ferschmann**

**MARTIN KŘEMENÁK, INFORMATIK:** Porotce se zaměřil zejména na titulní stránku, kde měl výhrady například k tomu, že na nejcentrálnějším místě z pohledu návštěvníka bylo přes půl obrazovky umístěno video ke spuštění, povšiml si zdvojení odkazů na stejné stránky či špatně pojmenovaných odkazů v hlavní navigaci. Tyto připomínky byly do webu zapracovány. Aktuálně ještě pracuji na úplně nové verzi webu, který by měl být spuštěn na začátku příštího roku.

**KAREL FERSCHMANN:** Šluknovu chyběl rozcestník webu, usnesení rady města a zastupitelstva města byla na odlehklém místě, pro občany obsahovala nesrozumitelné zkratky, zveřejnění byli členové zastupitelstva města bez jakýchkoliv dalších informací. Z grafického hlediska mi vadila různá velikost písmen a střídání fontů, písma modrá na modrém podkladě, stejně tak šedivé písmo na podkladě bílém. Chyběl mi jakýkoliv kontakt s občany, diskusní fórum. ■

**Finalisté soutěže Parádní web 2015**

Letošního ročníku se účastní 31 měst a obcí. V současné chvíli probíhá hodnocení webů odbornou porotou.

**Kategorie Město/Městská část**

1. Boskovice	www.boskovice.cz
2. Horní Slavkov	www.hornislavkov.cz
3. Hrádek nad Nisou	www.hradek.cz
4. Jirkov	www.jirkov.cz
5. Klášterec nad Ohří	www.muklasterec.cz
6. Konice	www.konice.cz
7. Litoměřice	www.litomerice.cz
8. Most	www.mesto-most.cz
9. Nasavrky	www.nasavrky.cz
10. Otrokovice	www.otrokovice.cz
11. Písek	www.mesto-pisek.cz
12. Polná	www.mesto-polna.cz
13. Příbor	www.pribor.eu
14. Rožnov pod Radhoštěm	www.roznov.cz
15. Rychnov nad Kněžnou	www.rychnov-city.cz
16. Velká Bystřice	www.velkabystrice.cz

**Kategorie Vesnice/Městys**

1. Bystřice	www.bystrice.cz
2. Česká	www.ceska.cz
3. Hostětín	www.hostetin.cz
4. Chudarov	www.chudarov.cz
5. Koloměřice	kolomerice.eu
6. Kozlovice	www.kozlovice.cz
7. Lovčice	www.lovcice.eu
8. Okříšky	www.okrisky.cz
9. Radslavice	www.obecradslavice.com
10. Roštín	www.rosteni.cz
11. Závada	www.zavada.cz
12. Zdětín	www.obeczdetin.cz

**Kategorie Video**

1. Hrobčice	Dětský den Hrobčice (6:57)
2. MČ Praha 13	Šťastní na třináctce (2:40)
3. Zubří	Sportovní galavečer (6:22)

