

# Připojení ORP do Sítě SE

## Sít správních evidencí

Dokument popisuje pro Obce s rozšířenou působností postup přechodu připojení do Sítě správních evidencí od stávajícího KIVS operátora k novému KIVS operátorovi/ na Krajské síť/ na ITS MVČR

---

Verze 1.0.0

---

Datum vytvoření 29.04.2020

---

Datum aktualizace 02.07.2020

---

Počet stran 9

---

## Verzování dokumentu

| Verze | Datum      | Popis změny                         | Autor             |
|-------|------------|-------------------------------------|-------------------|
| 0.0.1 | 29.04.2020 | Úvodní verze dokumentu              | Kristýna Bukovská |
| 0.0.2 | 06.05.2020 | Úprava dokumentu a doplnění kapitol | Radek Průša       |
| 0.0.3 | 24.06.2020 | Finalizace pracovní verze           | Radek Průša       |
| 1.0.0 | 02.07.2020 | Schválená verze                     | Radek Průša       |

## Obsah

|   |   |
|---|---|
| 1. Účel .....   | 4 |
| 2. Úvodní informace k Síti SE .....   | 4 |
| 2.1 Aktuální stav na ORP.....   | 4 |
| 2.2. Požadovaný stav na ORP .....   | 4 |
| 2.3. Možnosti připojení.....  | 4 |
| 2.3.1. Vysoutěžení nového KIVS operátora .....  | 4 |
| 2.3.2. Krajské sítě .....   | 4 |
| 2.3.3. ITS MV ČR .....  | 5 |
| 3. Migrace Sítě SE.....   | 5 |
| 3.1 Přípravné práce.....  | 5 |
| 3.2 Den migrace od stávajícího operátora k novému operátorovi (T-Mobile, Dial<br>Telecom, O2, nebo ČRa) ..... | 6 |
| 3.3 Den migrace přes krajskou síť .....   | 6 |
| 3.4 Den migrace přes ITS MV.....  | 7 |
| 4. Postup zachování sítě SE u stávajícího operátora (ha-vel/ T-Mobile) .....                                  | 7 |
| 5. Hlášení incidentů po dosažení cílového stavu (zajištění připojení do Sítě SE v režii ORP). 8               |   |
| 5.1 Část spojení 1. Spojení od ORP k operátorovi .....  | 8 |
| 5.2 Část spojení 2 . Spojení přes operátora na Inter Connect CMS .....  | 8 |
| 5.3 Část spojení 3. Spojení z CMS na servery CDBP .....   | 8 |
| 6. Výklad pojmů a seznam zkratek.....   | 9 |

## 1. Účel

Dokument popisuje procesy, které je potřeba uskutečnit, aby ORP přistupovala k informačním systémům subjektů státní správy prostřednictvím Sítě správních evidencí (dále jen "Sít' SE").

Dokument je průvodcem ORP v procesu migrace do Sítě SE prostřednictvím níže prezentovaných variant. Způsob připojení si každá ORP zvolí samostatně. Pro každou variantu připojení jsou uvedeny postupné kroky, které je potřeba učinit, aby ORP správně zajistily migraci stávajícího připojení do Sítě SE a komunikovaly přes ni.

## 2. Úvodní informace k Síti SE

### 2.1 Aktuální stav na ORP

Stávající připojení na Sít' SE je zprostředkováno pro 199 ORP přes službu soutěženou v Dynamickém nákupní systému KIVS a doposud hrazenou Centrálním zadavatelem MV ČR s kapacitou 4Mb/s. Stávajícími poskytovateli jsou společnosti ha-vel internet s.r.o. a T-Mobile Czech Republic a.s. Hrazení těchto připojení bude postupně v letech 2020 a 2021 ze strany MV ČR ukončováno, vzhledem k postupnému ukončování stávajícího smluvního zajištění.

### 2.2. Požadovaný stav na ORP

Cílovým stavem je úřadování dané ORP bez použití otevřeného internetu. ORP si zajistí ve vlastní režii připojení do CMS a s tím spojí i připojení do sítě SE a čerpání služeb přenesené působnosti jednou z níže definovaných možností.

Své rozhodnutí o způsobu připojení každé ORP sdělí MV ČR prostřednictvím emailu [kivs@mvcr.cz](mailto:kivs@mvcr.cz) a [pozadavky.cms@nakit.cz](mailto:pozadavky.cms@nakit.cz).

### 2.3. Možnosti připojení

#### 2.3.1. Vysoutěžení nového KIVS operátora

ORP mohou vysoutěžit nového KIVS operátora dvěma způsoby:

- Využít centralizované zadávání realizované prostřednictvím Dynamického nákupního systému KIVS (dále jen "DNS KIVS") dle UV č. 385 z roku 2012. Tj. Využít možnost uzavření s MV ČR Dohody o centralizovaném nákupu telekomunikačních služeb a nechat si prostřednictvím MV ČR vysoutěžit nového poskytovatele. Požádat o připojení k DNS KIVS lze prostřednictvím emailu [kivs@mvcr.cz](mailto:kivs@mvcr.cz).

Zadávací dokumentace DNS KIVS 2017–2021, vč. všech Rozhodnutí o změně je uveřejněna na profilu MV ČR: [https://www.zakazky.mvcr.cz/dns\\_display\\_12.html](https://www.zakazky.mvcr.cz/dns_display_12.html).

- Vypsáním samostatného VŘ v režii ORP.

#### 2.3.2. Krajské sítě

- Krajská síť napojená na Krajský konektor
- Operátorem je nejčastěji kraj – kontakt přes krajského technika

- S novým operátorem zajistit napojení na jejich zařízení
- Oznámit na email [pozadavky.cms@nakit.cz](mailto:pozadavky.cms@nakit.cz) druh připojení a název operátora

### 2.3.3. ITS MV ČR

- ITS MV je provozována Ministerstvem vnitra pro Policii České republiky, složky IZS a územní orgány státní správy. ITS MV je určena zejména pro komunikační podporu jak v oblasti přenosu informací pro řízení a zabezpečení výkonu služby, tak přístupu do určených rezortních datových fondů.
- K zřízení připojení do Sítě SE (a CMS) přes ITS MV ČR je nutné zaslat žádost o připojení na email [Sekretariat5@mvcz.cz](mailto:Sekretariat5@mvcz.cz).
- ORP musí vejít v jednání s policií OIKT Krajského ředitelství policie.
- Provést místní šetření (dále jen "MŠ") za účasti zástupce ORP, tech. zástupce realizační firmy, která pro ORP má vybudovat optické či jiné napojení, zástupce PČR (SIKT, někdo ze správy majetku KŘP (zajistí OIKT), a případně prac. NAKIT
- Výstupem z MŠ musí být **stručná tech. dokumentace** (dále jen "STD"), která specifikuje např. průrazy do zdí, vedení kabelová trasy, umístění antény na střeše atd., kterou zpracuje realizační firma a zašle cestou ORP na OIKT KŘP pro získání souhlasu či připomínek OIKT a odboru správy majetku KŘP. Vedle toho ORP zašle oficiální žádost na KŘP (dopis tajemníka či jiné kompetentní osoby) pro zřízení tohoto propojení.
- Je-li souhlas KŘP, lze s jejich součinností realizovat fyzické připojení na zařízení v ITS MV. Následně (je-li součástí přenos. a dat. technologie) je požadováno ze strany KŘP vůči ORP uzavření smlouvy o uložení majetku).

## 3. Migrace Sítě SE

Níže je chronologický seznam kroků, které je potřeba provést při přechodu od stávajícího poskytovatele na nového operátora.

### 3.1 Přípravné práce

- ORP si zajistí operátora, který ORP připojí do Sítě SE, a připraví si novou konektivitu a konfiguraci u nového operátora.
- ORP zašle informaci s plánem migrace k novému operátorovi na [kivs@mvcz.cz](mailto:kivs@mvcz.cz) včetně **požadavku na ukončení služby**, která je poskytovaná v rámci smluvního vztahu, který hradí MV.
- MV ČR podá výpověď v daném měsíci u stávajícího operátora s kopií na dané ORP. Od následujícího měsíce běží měsíční výpovědní lhůta, ve které poskytne stávající operátor danému ORP součinnost.
- Až ORP obdrží z emailu [kivs@mvcz.cz](mailto:kivs@mvcz.cz) potvrzení, že byla zaslána MV ČR výpověď na stávajícího operátora, zašle ORP email (nebo telefonicky) s plánem migrace na stávajícího poskytovatele **s kontaktní osobou a telefonním číslem**, ze kterého bude dán pokyn k ukončení propagace IP prefixu od stávajícího poskytovatele.
- Kontakty na stávající poskytovatele:
  - Spol. ha-vel internet s.r.o., [servis@ha-vel.cz](mailto:servis@ha-vel.cz), hotline +420 552 305 321

- [Spol. T-Mobile Czech Republic a.s.](#) 800 73 73 11 a jako identifikátor uvést ID okruhu, které je nalepené na koncovém zařízení operátora (obvykle ve tvaru GNxxxx)
- ORP ve výpovědní lhůtě stávajícího operátora zahájí migraci.

### 3.2 Den migrace od stávajícího operátora k novému operátorovi (T-Mobile, Dial Telecom, O2, nebo ČRa)

- ORP zajistí koordinaci migrace mezi operátory.
- Oprávněná osoba na ORP zavolá na hotline stávajícího operátora a dá pokyn k ukončení propagace LAN segmentu sítě SE u stávajícího operátora.
- Ve chvíli, kdy bude ukončena propagace LAN segmentu sítě SE u stávajícího operátora, oprávněná osoba ORP dá pokyn novému operátorovi, aby LAN segment sítě SE začal propagovat.
- IP adresy k otestování spojení pomocí nástroje ping **10.74.32.4** a **10.64.128.134**.
- V případě nefunkčního spojení technik ORP udělá Traceroute. Ověří komunikaci k operátorovi a přes operátora dál. V případě, že komunikace prochází přes operátora a ztrácí se někde dál, obrátí se technik ORP na Dohledové centrum eGovernmentu [dohled@mvcr.cz](mailto:dohled@mvcr.cz), kam zašle:
  - Traceroute
  - Čas testování, na jakou IP adresu a port probíhalo testování
  - Jméno operátora, přes kterého se připojuje do sítě SE
  - Jméno operátora, ze kterého migruje na nového operátora
  - Označení služby CMS je GOV000035
- Po otestování, oprávněná osoba ORP informuje o migraci na email [pozadavky.cms@nakit.cz](mailto:pozadavky.cms@nakit.cz) a [kivs@mvcr.cz](mailto:kivs@mvcr.cz) s udáním přesné adresy ukončené služby KIVS.

### 3.3 Den migrace přes krajskou síť

- ORP zajistí koordinaci migrace mezi stávajícím operátorem a novým neveřejným operátorem (nejčastěji technikem krajského úřadu)
- Oprávněná osoba na ORP zavolá na hotline stávajícího operátora a dá pokyn k ukončení propagace LAN segmentu sítě SE u stávajícího operátora.
- Ve chvíli, kdy bude ukončena propagace LAN segmentu sítě SE u stávajícího operátora, oprávněná osoba ORP dá pokyn novému operátorovi, aby LAN segment sítě SE začal propagovat.
- IP adresy k otestování spojení pomocí nástroje ping **10.74.32.4** a **10.64.128.134**.
- V případě nefunkčního spojení technik ORP udělá Traceroute. Ověří komunikaci k operátorovi a přes operátora dál. V případě, že komunikace prochází přes operátora a ztrácí se někde dál, obrátí se technik ORP na Dohledové centrum eGovernmentu [dohled@mvcr.cz](mailto:dohled@mvcr.cz), kam zašle:
  - Traceroute
  - Čas testování, na jakou IP adresu a port probíhalo testování
  - Jméno operátora, přes kterého se připojuje do sítě SE
  - Jméno operátora, ze kterého migruje na nového operátora

- Označení služby CMS je GOV000035
- Po otestování, oprávněná osoba ORP informuje o migraci na email [pozadavky.cms@nakit.cz](mailto:pozadavky.cms@nakit.cz) a [kivs@mvcr.cz](mailto:kivs@mvcr.cz) s udáním přesné adresy ukončené služby KIVS.

### 3.4 Den migrace přes ITS MV

- ORP zajistí koordinaci migrace mezi stávajícím operátorem a novým neveřejným operátorem
- ORP zajistí koordinaci migrace mezi stávajícím operátorem a novým neveřejným operátorem ITS MV – provozovatel NAKIT
- ORP má kontakt na technika NAKIT z předešlých jednání nebo si ho vyžádá přes DCeGOV – 974 801 131, [dohled@mvcr.cz](mailto:dohled@mvcr.cz)
- Oprávněná osoba na ORP zavolá na hotline stávajícího operátora a dá pokyn k ukončení propagace LAN segmentu sítě SE u stávajícího operátora.
- Ve chvíli, kdy bude ukončena propagace LAN segmentu sítě SE u stávajícího operátora, oprávněná osoba ORP dá pokyn novému operátorovi, aby LAN segment sítě SE začal propagovat.
- IP adresy k otestování spojení pomocí nástroje ping **10.74.32.4** a **10.64.128.134**.
- V případě nefunkčního spojení technik ORP udělá Traceroute. Ověří komunikaci k operátorovi a přes operátora dál. V případě, že komunikace prochází přes operátora a ztrácí se někde dál, obrátí se technik ORP na Dohledové centrum eGovernmentu [dohled@mvcr.cz](mailto:dohled@mvcr.cz), kam zašle:
  - Traceroute
  - Čas testování, na jakou IP adresu a port probíhalo testování
  - Jméno operátora, přes kterého se připojuje do sítě SE
  - Jméno operátora, ze kterého migruje na nového operátora
  - Označení služby CMS je GOV000035
- Po otestování, oprávněná osoba ORP informuje o migraci na email [pozadavky.cms@nakit.cz](mailto:pozadavky.cms@nakit.cz) a [kivs@mvcr.cz](mailto:kivs@mvcr.cz) s udáním přesné adresy ukončené služby KIVS.

## 4. Postup zachování sítě SE u stávajícího operátora (ha-vel/ T-Mobile)

- ORP si zajistí smluvní zajištění se stávajícím poskytovatelem, ať už cestou DNS KIVS nebo ve vlastní režii.
- V případě, že si ORP zajistí stávajícího poskytovatele vlastní cestou, [informuje o tom MV ČR prostřednictvím emailu \[kivs@mvcr.cz\]\(mailto:kivs@mvcr.cz\). MV ČR podá výpověď v daném měsíci u stávajícího poskytovatele v kopii na ORP. I v tomto případě platí měsíční výpovědní lhůta, která začíná 1 dnem následujícího měsíce.](#)
- Za předpokladu, že ORP vysoutěží jako operátora stávajícího poskytovatele pro síť SE, dojde pouze k navýšení linky (s možnou výměnou KZ), a rozdělení této přípojky na dvě

VPN – je možné je předat buď na samostatných portech anebo na jednom portu v trunku jako dvě VLAN.

- Jedna z těchto VPN bude sloužit pro přístup do CMS.
- Druhá VPN bude sloužit pro připojení do sítě SE – zde se pro operátora po konfigurační stránce nic nemění. LAN segment na ORP zůstává stejný.

## 5. Hlášení incidentů po dosažení cílového stavu (zajištění připojení do Sítě SE v režii ORP)

Komunikační trasu je potřeba rozdělit na jednotlivé části a postupně prověřit, kde dochází k problémům se spojením. Diagnostiku je možné porovnávat se souběžnou VPN spojením ORP přímo do CMS. Trasu je možné rozdělit na části:

1. Spojení od ORP k operátorovi – nejčastěji případ ORP, která se připojuje přes ITS nebo Krajský konektor
2. Spojení přes operátora na Inter Connect CMS – propojení různých operátorů
3. Spojení na servery CDBP – z CMS realizováno v rámci ITS MV

Téměř celou trasu je možné ověřit pomocí nástroje ping na IP adresy **10.74.32.4** a **10.64.128.134**.

### 5.1 Část spojení 1. Spojení od ORP k operátorovi

ORP prověří fyzickou konektivitu k operátorovi. Dle technických možností dále ověří síťovými nástroji konektivitu na předávací rozhraní operátora. Plně v režii ORP s možnou pomocí smluvního operátora

### 5.2 Část spojení 2 . Spojení přes operátora na Inter Connect CMS

Dle smluvního zajištění ověřit konektivitu ze strany operátora. Po konzultaci s operátorem je možné nechat prověřit komunikaci v CMS.

Každý z operátorů připojující ORP do Sítě SE je připojen na Inter Connect (IC) CMS. Ze strany CMS je tak možné ověřit, jestli komunikace dorazila na IC CMS. Prověření komunikace je možné vyžádat na DCeGOV, které provozuje NAKIT, na telefonním čísle **+420 974 801 131** anebo na emailové adrese: [dohled@mvcz.cz](mailto:dohled@mvcz.cz). Při nahlašování na DCeGOV je potřeba předat:

- Identifikátor spojení GOV000035
- Operátor připojující ORP do Sítě SE
- LAN segment ORP v Síti SE
- Od kdy je služba nefunkční
- Traceroute na jednu z IP adres **10.74.32.4** a **10.64.128.134**.
- Popis již provedených testů, otisky obrazovky s chybovými hláškami atd.

### 5.3 Část spojení 3. Spojení z CMS na servery CDBP

Komunikace prochází až na servery CDBP, ale nastává v této oblasti problém. Obracujte se na helpdesk CDBP buď na telefonním čísle **+420 233 032 555** anebo na emailové adrese

[hotline@cdbp.cz](mailto:hotline@cdbp.cz)



## 6. Výklad pojmů a seznam zkratek

| Pojem/zkratka | Popis  |
|---------------|--|
| CMS           | Centrální místo služeb   |
| DCeGOVITS MV  | Integrovaná telekomunikační síť Ministerstva vnitra, neveřejný operátor MVČR |
| KIVS          | Komunikační infrastruktura veřejné správy                                    |
| KK            | Krajský konektor – krajské přípojné rozhraní do CMS                          |
| KŘP           | Krajské ředitelství policie  |
| KZ            | Koncové zařízení   |
| MV ČR         | Ministerstvo vnitra České republiky  |
| ORP           | Obec s rozšířenou působností   |
| OVM           | Orgán veřejné moci   |
| Síť SE        | Síť správních evidencí   |
| Subjekt       | OVM, který komunikuje přes CMS   |
| ÚO PČR        | Územní odbor policie české republiky   |
| VPN           | Virtual private network  |
| VPN ORP       | VPN zřízená danému ORP, aby mohli privátně komunikovat s CMS.                |
| Žádost        | Žádost o zřízení připojení přes síť ITS MVČR                                 |