

### *Pro všechny*

#### **Jedinečnost čísla jednacího (spisové značky)**

Vyhodnocením dosavadního provozu zápisů údajů AIS EO bylo zjištěno, že někteří zapisovatelé provádí vícero zápisů pod jedním číslem jednacím (spisovou značkou), často také uváděným volným textem (např. „zrušení TP“).

Podle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů se doručené dokumenty i dokumenty vytvořené opatří jednoznačným identifikátorem, který je s dokumentem spojen a zajišťuje jeho nezaměnitelnost.

Každý zápis údajů do AIS EO, respektive využití údajů z informačních systémů vyžaduje uvedení důvodu účelu. Pro odůvodněnost přístupu k datům se předpokládá existence podnětu, žádosti, rozhodnutí, jiného podání nebo úkonu, který je v rámci úřadu opatřen právě jednoznačným identifikátorem, tedy číslem jednacím (spisovou značkou). Pod těmito údaji jsou přístupy logovány a lze na jejich základě provádět kontrolu oprávněnosti vstupů do příslušných informačních systémů a zpracování osobních údajů.

Z uvedených důvodů apelujeme na uživatele informačních systémů podléhajících zásadám zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, aby pro své přístupy používali jednoznačné identifikátory v maximální možné míře.

Na analogickém principu je založen i zápis a vedení údajů v základním registru agend orgánů veřejné moci a některých práv a povinností (dále jen „RPP“), kdy nelze zapsat pro jeden orgán veřejné moci více rozhodnutí se shodným označením, tedy stejným číslem jednacím (spisovou značkou). Při zápisu údajů do RPP je rovněž nezbytné **dbát na jedinečnost čísla jednacího (spisové značky)**.

\*\*\*

#### **Chybně provedený zápis údajů do AIS EO**

Pokud zapisovatel provede chybný zápis údajů do AIS EO, nelze takto odeslané údaje opravit opakovaným zápisem jejich změny (např. chybný zápis změny příjmení „opravit“ opakovaným zápisem změny příjmení, nesprávně zapsanou změnu místa trvalého pobytu „opravit“ zaevidováním změny trvalého pobytu na správnou adresu apod.). Takto zapsané údaje se v AIS EO projeví jako dvě na sebe navazující změny, nikoli jako oprava údajů.



V případě chybně provedeného zápisu údajů do AIS EO je třeba kontaktovat **obecní úřad obce s rozšířenou působností podle místa trvalého pobytu občana, k němuž byl zápis změny údajů chybně proveden.** Obecní úřad obce s rozšířenou působností zajistí v souladu s § 7 zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o evidenci obyvatel“) opravu chybně zapsaného údaje v AIS EO. K urychlení vyřízení a pro doložení správných údajů poskytne úřad, žádající o provedení opravy, obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností potřebné podklady.

\*\*\*

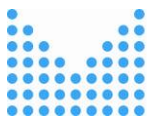
### *Pro ohlašovny*

#### **Zohlednění evidované právní skutečnosti**

Formulář „Zápis údaje o adrese místa trvalého pobytu do agendového informačního systému evidence obyvatel“ (M27) umožňuje evidovat změnu místa trvalého pobytu (§ 10 odst. 5 a 6 zákona o evidenci obyvatel), ukončení trvalého pobytu na území České republiky (§ 10 odst. 12 zákona o evidenci obyvatel) a zrušení údaje o místu trvalého pobytu (§ 12 zákona o evidenci obyvatel). Výběr evidované skutečnosti se provádí označením příslušné „výjimky“ křížkem.

**Vždy je třeba důsledně dbát výběru správné „výjimky“ tak, aby evidované údaje odpovídaly právnímu stavu, neboť se jedná o tři různé právní instituty s různými právními účinky.**

Zápis údaje o adrese místa trvalého pobytu do agendového informačního systému evidence obyvatel	
Ohlašovna	Píšť
Spisová značka	3/2015
<b>Občan:</b>	
Výjimky	<input checked="" type="checkbox"/> zápis změny adresy místa trvalého pobytu <input type="checkbox"/> zápis údaje o ukončení trvalého pobytu <input type="checkbox"/> zápis údaje o zrušení trvalého pobytu
Vyhledání podle	<input checked="" type="checkbox"/> rodného čísla nebo <input type="checkbox"/> jiných osobních údajů
Rodné číslo	
Vyhledat osobu	



\*\*\*

### *Pro matriční úřady*

#### **Zápis údajů o mrtvě narozeném dítěti**

S účinností od 1. ledna 2015 přiděluje matriční úřad rodné číslo i mrtvě narozenému dítěti (*vyhláška č. 192/2014 Sb., kterou se mění vyhláška Ministerstva vnitra č. 207/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 301/2000 Sb., o matrikách, jménu a příjmení a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů*).

#### **Postup v této věci je následující:**

1. Matriční úřad přidělí rodné číslo mrtvě narozenému dítěti skrze formulář „Přidělení rodného čísla“ (M00). Postup je obdobný jako u dítěte živě narozeného.
2. Matriční úřad provede zápis údajů o mrtvě narozeném dítěti do AIS EO. Použije formulář „Zápis občana při narození do agendového informačního systému evidence obyvatel“ (M01), přičemž v záhlaví formuláře zaškrtně výjimku „mrtvě narozené dítě“.  
Vzhledem k tomu, že nedošlo k úpravě tohoto formuláře, je zápis shodný s dosavadním postupem. Matriční úřad vyplní údaje o dítěti, avšak bez uvedení rodného čísla.
3. Matriční úřad provede **formou zaslání doslovného výpisu z matriční knihy narození nebo kopie rodného listu** oznámení o přiděleném rodném čísle odboru správních činností Ministerstva vnitra (dále jen „odbor správních činností“), s žádostí o jeho zapsání do AIS EO. Toto oznámení zasílá v listinné či elektronické podobě na níže uvedené kontaktní údaje.  
*Ministerstvo vnitra, odbor správních činností, náměstí Hrdinů 3, 140 21 Praha 4  
datová schránka: **6bnaawp**, mail: [oscoeo@mvcz.cz](mailto:oscoeo@mvcz.cz), fax 974 816 859.*
4. Odbor správních činností zajistí doplnění rodného čísla do záznamu údajů mrtvě narozeného dítěte v AIS EO.

Pokud po 1. lednu 2015 zapsal matriční úřad údaje o mrtvě narozeném dítěti do AIS EO a k tomuto zápisu dosud nebylo rodné číslo doplněno, zašle matriční úřad neprodleně doslovný výpis z matriční knihy narození nebo kopii rodného listu dítěte na odbor správních činností ke zjednání nápravy (viz bod 3).

Pro ověření správnosti zaevidování rodného čísla v záznamu údajů lze použít formulář „Využití údajů z agendového informačního systému evidence obyvatel a registru rodných čísel“.



\*\*\*

### **Dvojitý zápis změny příjmení u jednoho občana se shodným datem účinnosti změny**

Formulář pro provedení zápisu změny jména a příjmení byl upraven tak, aby bylo možné zapsat bezprostředně za sebou více změn k jedné osobě se shodným datem účinnosti (nejčastěji se jedná o žádost o změnu příjmení a následně žádost o uvedení příjmení v mužském tvaru).

\*\*\*

### **Osvojení zletilého**

1. Byla provedena oprava funkčnosti formuláře „Zápis údajů o osvojení do agendového informačního systému evidence obyvatel“ (M02).

V případě zápisu osvojení zletilého do AIS EO již nedochází ke změně adresy místa trvalého pobytu osvojence, včetně data přihlášení k trvalému pobytu, a k nesprávným prepisům rodného příjmení.

2. Pokud nelze při zápisu osvojení do AIS EO dohledat biologické rodiče osvojence, je třeba se obrátit v souladu s ustanovením § 7 odst. 2 zákona o evidenci obyvatel na obecní úřad obce s rozšířenou působností podle místa trvalého pobytu osvojence s žádostí o prověření a následnou opravu či doplnění údajů matky nebo otce (jméno, příjmení, datum narození, případně rodné číslo rodičů) do AIS EO.

Vzhledem k tomu, že matriční úřad má k odstranění nesouladu v AIS EO potřebné podklady (doslovný výpis z matriční knihy narození, rodný list), poskytne je příslušnému obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností k urychlení vyřízení žádosti (§ 7 odst. 4 zákona o evidenci obyvatel).

\*\*\*

### **Osvojení partnerem matky nebo partnerkou otce**

Rozhodne-li soud o osvojení fyzické osoby a osvojitelem je partner (nikoli manžel) matky nebo partnerka (nikoli manželka) otce, je třeba postupovat tak, že matriční úřad postoupí rozhodnutí o osvojení, včetně kopie doslovného výpisu z matriční knihy narození s dodatečným záznamem o osvojení, k zaevidování odboru správních činností.

Pokud matriční úřad toto osvojení přesto zaeviduje, nedojde v AIS EO k promítnutí biologického rodiče, jenž rodičem zůstává, do datového záznamu



osvojení; osvojenec bude veden pouze s údaji osvojitele. Stane-li se tak, je nezbytné kontaktovat odbor správních činností k zajištění doplnění údajů o biologickém rodiči osvojení. Spolu s žádostí matriční úřad zašle kopii doslovného výpisu z matriční knihy narození, jehož součástí je dodatečný záznam o osvojení.

\*\*\*

### **Kontrola správnosti zapsaných údajů o osvojení**

S ohledem na variabilitu případů osvojení žádáme matriční úřady, aby po potvrzení zápisu údajů o osvojení do AIS EO provedly zároveň kontrolu správnosti zapsaných údajů prostřednictvím formuláře „Využití údajů z agendového informačního systému evidence obyvatel a registru rodných čísel“ (M33).

Pokud matriční úřad zjistí, že údaje byly zaevidovány nesprávně, obrátí se s žádostí o opravu na odbor správních činností.

\*\*\*

### ***Pro obecní úřady obcí s rozšířenou působností***

### **Reklamacce ROB**

V důsledku nové funkcionality formulářů, určených pro zápis údajů do AIS EO, může dojít ke vzniku reklamacce zvané „Zavedení reklamacce dat osoby ROB“.

Tato reklamacce vzniká při zápisu údajů do AIS EO některým ze zapisovatelů (ohlašovna, matriční úřad, krajský úřad, soud), a to tehdy, existuje-li rozpor údaje vedeného na centrální úrovni AIS EO a jemu odpovídajícího referenčního údaje vedeného v základním registru obyvatel (dále jen „ROB“). Informace o nesrovnalosti v datech se týká jak záznamu údajů občanů, tak i cizinců (v rozsahu jméno/a, příjmení a datum narození) vedených v AIS EO v návaznosti na občana.

Jméno (a)	KVĚTA		
Příjmení	CVRČKOVÁ		
Rodné příjmení	KOČIČKOVÁ	Údaj vedený v agendovém informačním systému evidence obyvatel není shodný s údajem „KOČIČKOVÁ“ vedeným v registru obyvatel.	
Rodné číslo	8257020607	Datum narození	02.07.1982
Místo narození	Kladruby		

Předmětná reklamacce je zapsána do aplikace reklamací AIS EO u příslušného obecního úřadu obce s rozšířenou působností, v jehož správním obvodu je nebo byl občan hlášen k trvalému pobytu.



PolTel - 10.74.42.11

Soubor Připojit Úpravy Terminal nápověda

POLOŽKY REKLAMACE č.j. 1/TP/14 - správní:

Položka	Hodnota reklamovaná / požadovaná	1 z.	1
ROB			
Typ EO	Statut N		Adresa TP

Zároveň je zapsána do archivu změn, jenž je součástí záznamu údajů osoby.

PolTel - 10.74.32.148

Soubor Připojit Úpravy Terminal nápověda

Technologické centrum DB:db\_jis@ceddbs91\_crodevtcp UQEC v4.13a

----- ARCHIV: ----- 18/ 2

Položka: blokáce dat osob ROB

Změna: Zavedení reklamace dat osoby Účinnost: 12.02.2015

Postup při vyřízení předmětné reklamace je následující:

### 1. Reklamace zavedená na údaj občana

Obecní úřad obce s rozšířenou působností ověří skutečnost, zda nesoulad v údaji mezi AIS EO a ROB stále přetrvává. Pokud se hodnota údaje v obou databázích neliší, může obecní úřad obce s rozšířenou působností odmítnout reklamaci jako neopodstatněnou.

Pokud se hodnota údaje liší, požádá prostřednictvím odboru správních činností o aktualizaci dat v ROB. Požadovaná transakce vůči ROB zesouladí hodnotu údaje v obou databázích. Vypořádáním reklamace v příslušné aplikaci AIS EO obecním úřadem obce s rozšířenou působností bude nesoulad vyřízen.

Závěrem měsíce února byla funkcionality upravena tak, že při vytvoření reklamace na nesoulad hodnoty údaje mezi AIS EO a ROB **aplikace automaticky vyvolá aktualizaci dat ROB**, čímž dojde k zesouladění obou databází. Záznam o provedené aktualizaci je zapsán k příslušné reklamaci do důvodu vyřízení. Následně je reklamace uzavřena. Obdobně dochází k zápisu informace o provedené aktualizaci dat v archivu záznamu osoby v AIS EO.



## 2. Reklamacce zavedená na údaj cizince (vázané osoby)

Dojde-li k vytvoření reklamace na údaj cizince, vedeného v AIS EO v návaznosti na občana, je třeba, aby obecní úřad obce s rozšířenou působností prověřil správnost takto zapsaného údaje u příslušného matričního úřadu, u něhož došlo k zápisu matriční události nebo skutečnosti, na základě které byly údaje o cizinci do AIS EO zapsány (např. narození, určení otcovství, osvojení, uzavření manželství, vznik partnerství). Pokud se údaje o cizinci

a) neshodují s příslušným zápisem v matriční knize, provede obecní úřad obce s rozšířenou působností v souladu s § 7 zákona o evidenci obyvatel opravu údaje vedeného v AIS EO,

b) shodují s příslušným zápisem v matriční knize, upozorní obecní úřad obce s rozšířenou působností na nesprávně vedené údaje v ROB odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra (*Nad Štolou, P.O.Box 21/OAM, 170 34 Praha 7, e-mail: [opu@mvcz.cz](mailto:opu@mvcz.cz)*) – editora údajů o cizincích do ROB. Poté je třeba vypořádat založenou reklamaci v příslušné aplikaci AIS EO.

\*\*\*

### ***Závěrečné informace***

Předchozí metodické informace k zápisům údajů do AIS EO prostřednictvím rozhraní CzechPOINT@office nejsou tímto dotčeny a zůstávají i nadále v platnosti.

\*\*\*

#### *Kontaktní údaje:*

Ministerstvo vnitra, odbor správních činností, náměstí Hrdinů 3, 140 21 Praha 4  
datová schránka: **6bnaawp**, mail: [osc@mvcz.cz](mailto:osc@mvcz.cz), fax 974 816 863.