



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Řízení kvality projektů

Norma ISO 10006

Ing. Vladimír Kavan
RELSIE spol. s r.o.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Management kvality projektů dle ISO 10006



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Management kvality projektů dle ISO 10006

Norma ISO 10006

Co to
je?

Návod pro aplikaci
managementu kvality v
projektech

Využitelnost ve všech
typech projektů

Obecné návody → nutná
implementace



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Management kvality projektů dle ISO 10006

Norma ISO 10006

Je
určená
pro:

1

Mají zkušenost s řízením projektů → potřebují zajistit soulad s managementem kvality dle ISO 9000

2

Mají zkušenost z řízením kvality → a pro projektovou organizaci aplikují své znalosti při řízení projektů



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Management kvality projektů dle ISO 10006

Norma ISO 10006

Co
není:

Není návodem pro
„management projektů“

Není určena pro certifikaci
nebo registraci



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Management kvality projektů dle ISO 10006

Prostředí norem „kvality“

ISO 9000:2005
Slovník

ISO 9001:2008
Požadavky

ISO 9004:2000
Výkonnost

ISO 10001:2008
chování org.

ISO 10002:2005
Stížnosti

ISO 10003:2009
Řešení sporů

ISO 10005:2006
Plány kvality

ISO 10006:2004
Kvalita projektů

ISO 10007:2004
Konfigurace



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

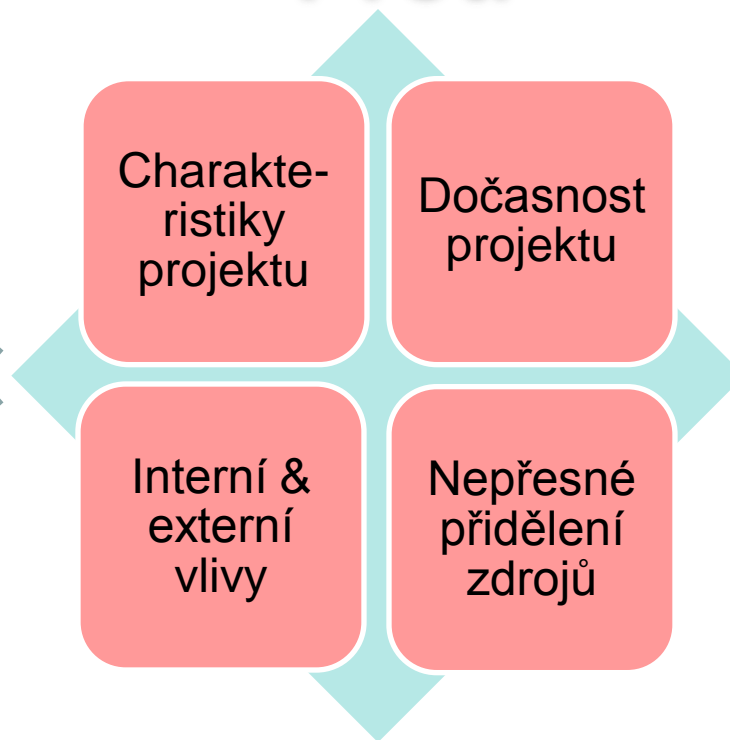
PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Kvalita projektů – Proč ?

Cíl projektu



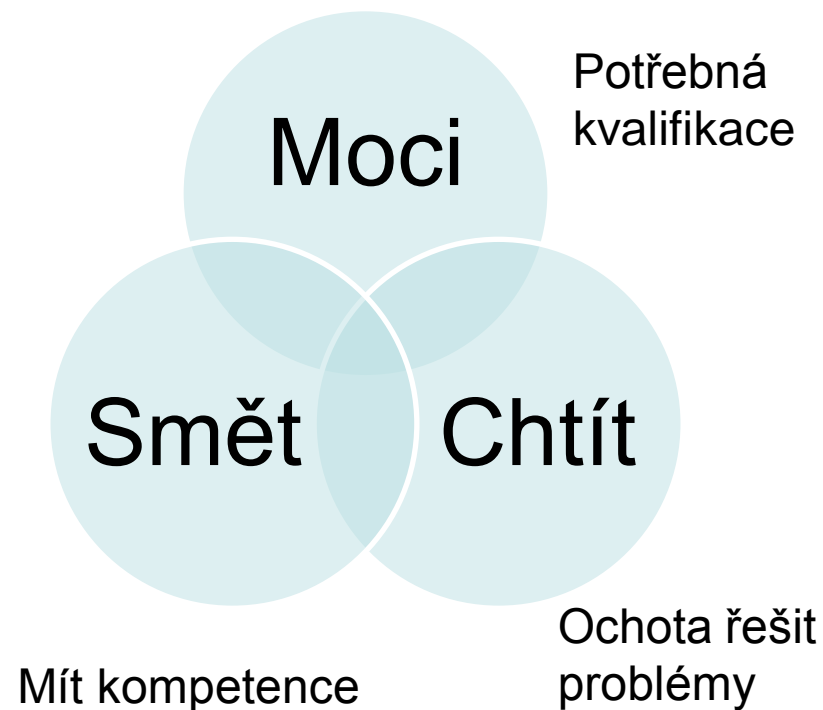
Proti



Management kvality projektů dle ISO 10006

Projekt :
je především řízení lidí

Řízení kvality:
znamená zaměřit se
na pracovníky projektu



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Management kvality projektů dle ISO 10006

Zásady managementu kvality (projektů)

8
zásad

Zaměření na
zákazníka

Vedení a
řízení zam.

Zapojení
zaměstnanců

Procesní
přístup

Systémový
přístup

Neustálé
zlepšování

Přístup
rozhodování
na faktech

Prospěšné
dodavatelské
vztahy.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Management kvality projektů dle ISO 10006

Aplikace managementu kvality

Hlediska
řízení kvality
projektu:

- Procesů projektu
- Produktu projektu

Systematický
přístup

- Potřeby zákazníků
- Zainteresované strany
- Politika kvality zadávající organizace



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Management kvality projektů dle ISO 10006

ISO 10006 - Skupiny procesů

Strategický proces

- Založen na 8 zásadách
- Jeden proces
- Odpovědnost managementu
- ...
- Přezkoumání systému řízení jakosti + projektu

Zdroje

- Plánování a řízení zdrojů
- Vztahující se k zaměstnancům

Realizace produktu

- Vzájemné závislosti
- Předmětu projektu
- Časové závislosti
- Náklady
- Komunikace
- Rizika
- Nakupování

Měření, analýza, zlepšování

- Zlepšování
- Měření a analýza
- Zlepšování organizace

Management kvality projektů dle ISO 10006

Motto: Řízení kvality nesmí být samoúčelné, jedná se o podporu hlavních činností organizace (nebo projektu).

Děkuji za pozornost

Dotazy ?

Vladimír Kavan
Vladimir.Kavan@Relsie.cz