

1. Název příspěvku: Bezplatné volání na obecní úřad

2. Autor zprávy

Ing. Radek Moulis, starosta obce Koleč, Obecní úřad Koleč, sídlo: Koleč 103, 273 29, tel. 315783828, mobil: 724188895, fax: 724188895, e-mail: ou.kolec@worldonline.cz, kolec@kolec.cz; skype: obecni.urad.kolec; obecni.urad.kolec.ucetni

3. Stručný popis organizace (nebo organizací) kde bylo řešení aplikováno

Řešení bylo aplikováno na 2 počítačích Obecního úřadu Koleč, který poskytuje činnosti veřejné správy. Na uvedených PC pracuje účetní (plný úvazek) a starosta a místostarosta (neuvolněný k výkonu funkce).

Řešení nepomohla zavádět žádná specializovaná organizace.

4. Popis řešení

4.1 Souhrn:

- Podstatou řešení je umožnit občanům, kteří využívají komunikaci prostřednictvím aplikace SKYPE bezplatné volání na obecní úřad, případně bezplatnou textovou službu s úřadem (uživatelé bez reproduktorů a mikrofonu).
- Bezplatné volání na obecní úřad a bezbariérová komunikace s obecním úřadem.

4.2 Důvod a cíle:

- Důvodem pro vznik uvedeného řešení bylo využití volně dostupné aplikace pro bezplatné volání a současně využití nástroje, který je ve světě ke komunikaci mezi lidmi v současné době využíván. Cílem bylo vybavit 2 PC reproduktory a mikrofonem, a umožnit tak občanům z obce Koleč, ve které dochází k rozvoji připojení k internetu, i občanům z ostatních obcí komunikaci s představiteli a zaměstnanci obecního úřadu prostřednictvím aplikace SKYPE.

Byly cíle byly měřitelné?

Ano, cíle byly a jsou měřeny.

4.3 Implementace:

- Do řešení byli zapojeni starosta, místostarosta a zaměstnanci obecního úřadu.
- Za řešení byl zodpovědný starosta obce Ing. Radek Moulis.
- Nebyly identifikovány žádné překážky při implementaci řešení.

5. Nejvýznamnější výsledky řešení

- Hlavním výsledkem řešení byla realizace uvedeného projektu a umožnění občanům bezplatného telefonování na obecní úřad.
- Výsledkem bylo přijetí několika bezplatných telefonických hovorů a textových zpráv od občanů (do 30.9.2007 celkem 26).
- Pro měření výsledků byla použita historie v aplikaci SKYPE, což lze považovat za velmi hodnověrný důkaz.
- Za vedlejší pozitivní účinek lze považovat informaci o osobě, která se na úřad nedovolala v nepřítomnosti (je uvedena v historii a lze tak občana zpětně kontaktovat) a dále v případě přítomnosti starosty na obecním úřadě ve večerních hodinách po úřední době (neuvolněný) lze na ikoně v aplikaci SKYPE spatřit, zda je aktivní a zjistit tak, zda je na úřadě někdo přítomný, či se s ním rovnou spojit.

6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe

- Domníváme se, že řešení je inovativní, neboť jej zavádí minimum obecních úřadů.
- Řešení může být dle našeho názoru využito v jakékoliv organizaci.
- Při realizaci řešení bylo zjištěno, že občané postupně začínají využívat uvedenou službu.
- Doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení je zavést jej co nejdříve, neboť je to řešení výhodné pro občany za minimální náklady.

7. Hlavní přínosy projektu/řešení

- Zavedení nové služby pro občany, která je finančně výhodná.
- Minimální náklady na realizaci uvedeného projektu.
- Využití moderního způsobu komunikace.
- Snížení nákladů na telefonické hovory i ze strany obecního úřadu.
- Snížení bariér mezi úřadem a občanem.