



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací



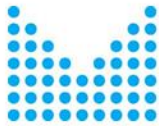
MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací

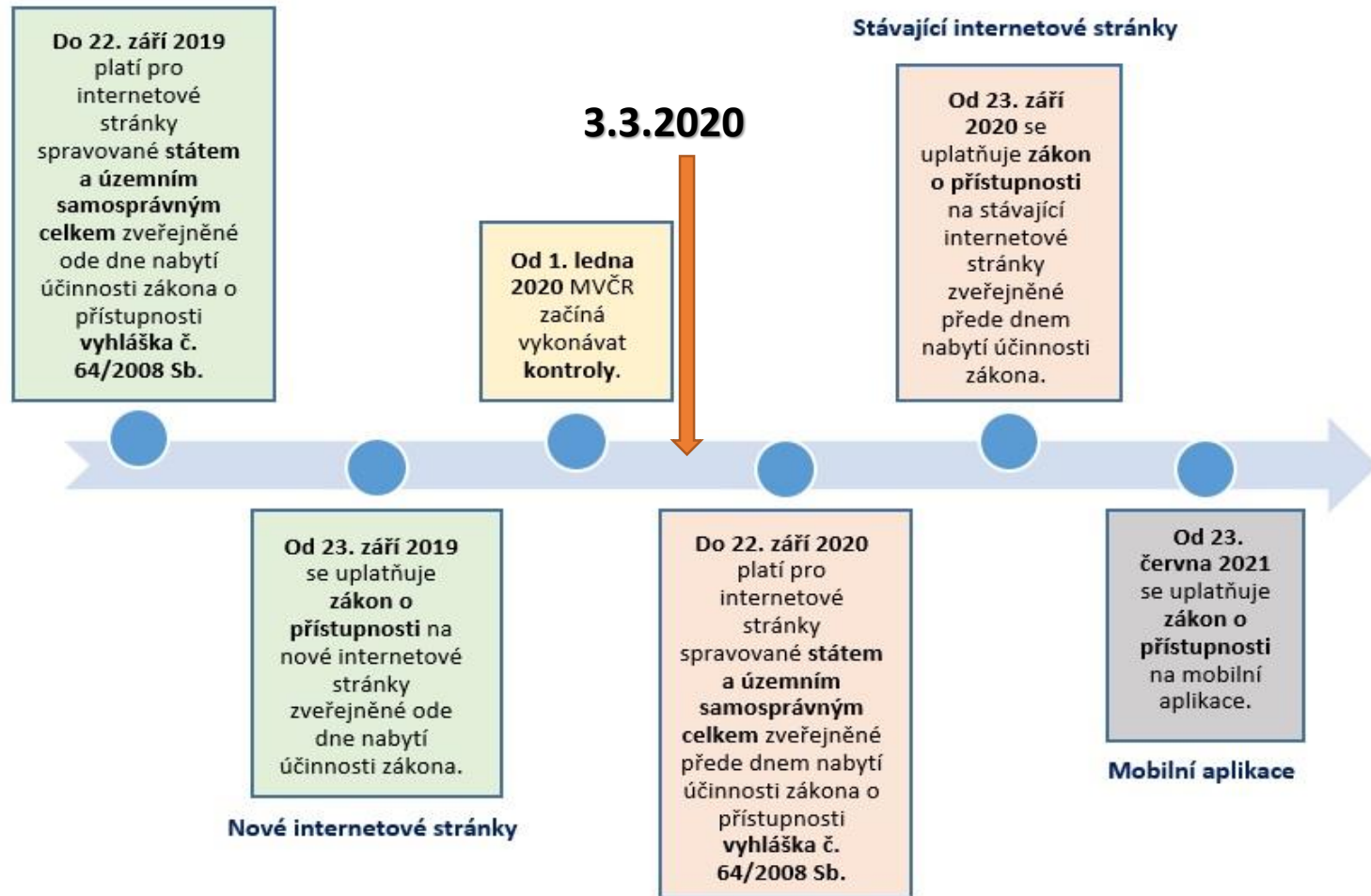


Lhůty, odkdy se uplatňují pravidla zákona o přístupnosti:

- Na **nové internetové stránky zveřejněné od 9. dubna 2019** se pravidla uplatňují **od 23. září 2019**.
- Na **stávající internetové stránky zveřejněné před 9. dubnem 2019** se pravidla použijí **od 23. září 2020**.
- Na **mobilní aplikace** se pravidla použijí **od 23. června 2021**.



Časová osa znázorňující přehled důležitých zákonných ustanovení:





Povinný subjekt

- a) stát,
- b) územní samosprávný celek,
- c) *právnícká osoba zřízená zákonem**,
- d) *právnícká osoba zřízená nebo založená státem, územním samosprávným celkem nebo právníckou osobou zřízenou zákonem, pokud**
 - 1. *byla zřízena nebo založena za zvláštním účelem spočívajícím v uspokojování potřeb obecného zájmu, které nemají průmyslovou nebo obchodní povahu, a*
 - 2. *je financována převážně státem, územním samosprávným celkem nebo právníckou osobou podle písmene c) nebo podléhá řídicímu dohledu státu, územního samosprávného celku nebo právnícké osoby podle písmene c) anebo je v jejím správním, řídicím nebo dozorčím orgánu více než polovina členů jmenována státem, územním samosprávným celkem nebo právníckou osobou podle písmene c),*
- e) *právnícká osoba**
 - 1. *zřízena nebo založena za zvláštním účelem spočívajícím v uspokojování potřeb obecného zájmu, které nemají průmyslovou nebo obchodní povahu, a*
 - 2. *financována převážně státem, územním samosprávným celkem nebo právníckou osobou podle písmene c) nebo d) nebo podléhá řídicímu dohledu státu, územního samosprávného celku nebo právnícké osoby podle písmene c) nebo d) anebo v jejímž správním, řídicím nebo dozorčím orgánu je více než polovina členů jmenována státem, územním samosprávným celkem nebo právníckou osobou podle písmene c) nebo d),*
- f) dobrovolný svazek obcí*,
- g) vysoká škola, škola a školské zařízení*,
- h) kvalifikovaný správce systému elektronické identifikace*.

Povinným subjektem není Česká televize a Český rozhlas. Pro školy platí povinnosti pouze pro obsah, který je potřeba zveřejňovat podle jiných právních předpisů.

tučně – povinné subjekty podle stávající legislativy 365/2000 Sb.

** - nový okruh povinných subjektů v souladu se směrnicí o přístupnosti*



Samotné zajištění přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací

- Učinění internetových stránek a mobilních aplikací:
 - vnímatelnými,
 - ovladatelnými,
 - srozumitelnými
 - stabilními.
- Konkrétní technické požadavky specifikuje harmonizovaná norma - Evropská komise přijala prováděcí rozhodnutí 2018/2048 o harmonizované normě pro internetové stránky a mobilní aplikace, kde je stanoveno, že harmonizovanou evropskou normou pro internetové stránky a mobilní aplikace byla stanovena EN 301 549 V2.1.2 (2018-08).
- V harmonizované normě jsou internetové stránky řešeny konkrétně v kapitole č. 9 ➡ norma požaduje splnění povinností na úrovni A-AA (kritéria úspěšnosti).
- Harmonizovaná norma odkazuje na metodiku WCAG 2.1.



Principy a pravidla WCAG 2.1

Vnímatelnost

- Netextovému obsahu zajistěte textovou alternativu.
- K audio a video obsahu zajistěte titulky a alternativy.
- Vytvořte přizpůsobitelný obsah a umožněte jeho zpracování pomocí asistivních technologií.
- Zajistěte dostatečný kontrast mezi popředím a pozadím, aby věci byly snadno viditelné a slyšitelné.

Ovladatelnost

- Zajistěte, aby vše bylo přístupné z klávesnice.
- Poskytněte uživateli dostatek času na přečtení a práci s obsahem stránky.
- Nepoužívejte obsah, který může způsobit záchvaty.
- Pomozte uživatelům s navigací a nalezením obsahu.
- Usnadněte uživatelům používání webu pomocí různých vstupních zařízení (nejen klávesnice).

Srozumitelnost

- Pište texty tak, aby byly čitelné a srozumitelné.
- Tvořte obsah tak, aby se zobrazoval a fungoval tak, jak uživatel předpokládá.
- Pomozte uživatelům vyvarovat se chyb a opravit je.

Robustnost

- Zajistěte maximální kompatibilitu se stávajícími i budoucími technologiemi, včetně asistivních technologií.



Prohlášení o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací

- Povinnost zveřejnit prohlášení o přístupnosti vyplývá z §8 zákona o přístupnosti.
- **Prohlášení o přístupnosti internetových stránek** – dvě možnosti zveřejnění:
 1. Prohlášení uvedené **na všech** spravovaných internetových stránkách.
 2. Prohlášení uvedeno **pouze na jedné** internetové stránce, na ostatních stránkách umístěn odkaz.
- **Prohlášení o přístupnosti mobilních aplikací** – může být jedno prohlášení na některé spravované internetové stránce, kde je uveden seznam mobilních aplikací.
- **PROVÁDĚCÍ ROZHODNUTÍ KOMISE (EU) 2018/1523** ze dne 11. října 2018, kterým se stanoví **vzorové prohlášení o přístupnosti** v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Vzor prohlášení o přístupnosti

Dostupný na internetových stránkách MV – eGovernment -> Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací -> [Prohlášení o přístupnosti](#).



Institut nepřiměřené zátěže

- **Směrnice o přístupnosti v čl. 5** upravuje nepřiměřenou zátěž. Přístupnost pouze v míře, která nezpůsobí nepřiměřenou zátěž.
- **Zákon o přístupnosti** pro povinné subjekty a jejich internetové stránky nebo mobilní aplikace **upravuje nepřiměřenou zátěž v §7**.
- Ne vždy je možné zajistit přístupnost v plném rozsahu dle §7 zákona o přístupnosti:
 - V odůvodněných případech tak může povinný subjekt využít institut nepřiměřené zátěže, nutné uvádět v prohlášení o přístupnosti a v adekvátní míře obhájit.
 - Je vždy nutné poskytnout náhradní řešení.



Jak můžu zkontrolovat, zda jsou stránky přístupné

- pomocí některého z online check nástrojů (např. <http://wave.webaim.org/>, [Accessibility Insights for Web](#)) + Metodického pokynu k přístupnosti.
- metodický pokyn je **primárně určen pro programátory vytvářející nebo spravující internetové stránky.**
- Evropská komise zatím nestanovila žádný doporučený nástroj. Jakmile bude z její strany nějaký nástroj doporučen, bude tato informace zveřejněna na stránkách Ministerstva vnitra v sekci Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Časté chyby

- velmi nízký kontrast
- prázdné odkazy
- chybí alternativní text
- nadpisy v nesprávném pořadí - h2, h1, h4.
- rolující bannery s aktualitami bez možnosti pozastavení

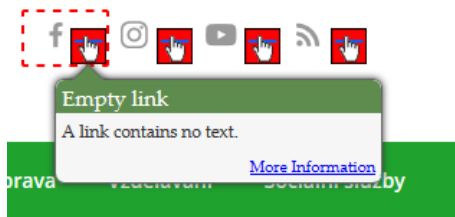
Překážka pro uživatele
se zrakovým postižením:
CAPTCHA

INFORMACE E-MAILEM

Váš e-mail

Opište ověřovací kód: 546794

ODESLAT



ÚŘAD A SAMOSPRÁVA

AKTUALITY

- Kontakty a tel. seznam
- Úřední hodiny
- Úřední deska
- Odhory úřadu

POŠTĚVNÍ VÝŠLÍŠTÍ

- Úřední hodiny
- SAMOSPRÁVA

VÍCE...

DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ

zpráva 4 z 4

Upozornění pro NEREZIDENTY - změna tarifu

Předškolní děti se představí v divadle Gong

V letošním roce se uskuteční 24. ročník akce Předškoláček. Děti z mateřských škol... které letos čeká zápis do 1. třídy, pod vedením svých učitelek připravují vystoupení pěvecká, hudební, taneční, pohybová a dramatická. V průběhu... více...

MATEŘSKÁ ŠKOLA

| | |
|---------------|---|
| březen | Ostatní |
| 28 | Vernisáž výstavy studentských prací |
| březen | Very Low Contrast |
| 29 | Very low contrast between foreground and background colors. More Information |
| duben | Beseda |
| 02 | Gotické umění v Čechách |
| duben | Ostatní |
| 02 | Kdo neplače není Čech |
| duben | Výstava |
| 03 | Prodejní výstava grafik |





Působnost Ministerstva vnitra

- **Kontrolní činnost vůči povinným subjektům**, zda jsou dodržované povinnosti stanovené zákonem. *Zjistí-li ministerstvo při kontrole u povinného subjektu nedostatky v dodržování povinností stanovených tímto zákonem, uloží povinnému subjektu, aby přijal opatření k nápravě do max. 6 měsíců.*
- **Sledování plnění požadavků** na přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací (**tzv. monitoring**) – pravidla pro monitoring stanovena v prováděcím rozhodnutí komise 201/1524, kterým se stanoví metodika sledování a ustanovení pro podávání zpráv členských států.
- **MV podává** Evropské komisi **zprávu o výsledku sledování** přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací.
- **MV má povinnost zveřejnit bezplatně** na svých internetových stránkách **požadavky harmonizované normy [EN 301 549 V2.1.2 \(2018-08\)](#)**.
- V případě potřeby je možné obrátit se na odbor eGovernmentu.
Kontaktní e-mail: pristupnost@mvcz.cz

Dostupné na internetových stránkách MV – eGovernment ->
Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací -> Metodické dokumenty



Počet kontrol vykonávaných MV v oblasti přístupnosti

- Vypočet ze směrnice na základě počtu obyvatel.

Internetové stránky: první sledované období = 1. 1. 2020 - 22. 12 2021. Po prvním sledovaném období se sledování provádí každoročně.

Mobilní aplikace: první sledované období = 23. 6. 2021 - 22. 12 2021.

Po prvním sledovaném období začíná každoročně sledované období u internetových stránek a mobilních aplikací 1. ledna a končí 22. prosince.

Velikost vzorku rok 2020 – 2021, 2022:

Internetové stránky:

- zjednodušené sledování: **287** internetových stránek,
- důkladné sledování: **24** internetových stránek.

Mobilní aplikace: minimální velikost = **16** mobilních aplikací.



PŘEHLED: Normy a metodický pokyn

- Harmonizovaná evropská norma EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)

Požadavky na přístupnost výrobků a služeb v oblasti IKT

➤ Odkaz na normu:

https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/02.01.02_60/en_301549v020102p.pdf

- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1

➤ Odkaz na WCAG 2.1:

<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>

- Metodický pokyn k zákonu č. 99/2019 Sb., o přístupnosti (na webu MV)

➤ popisuje obecné požadavky na přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací, a to včetně požadavků harmonizované normy k přístupnosti EN 301 549 V2. 1.2. ve struktuře WCAG 2.1

➤ **Ministerstvo vnitra doporučuje povinným subjektům, aby zajištěním pravidel přístupnosti pověřily odborné útvary v rámci organizace nebo dodavatele webových stránek a mobilních aplikací, kteří disponují dostatečnými znalostmi a zkušenostmi v oblasti tvorby internetových stránek.**



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Děkuji za pozornost