

Odbor reformy regulace a kvality veřejné správy,
Ministerstvo vnitra,
nám. Hrdinů 3,
Praha 121 04
orr@mvcr.cz

Město Mnichovice

účast v soutěži

„dobrá praxe“

Název tématu:

„Zlepšení života občanů ve městě Mnichovice a jeho okolí“

Jméno organizace:

Město Mnichovice

Zodpovědný pracovník:

Miroslava Vojtíšková,
tajemnice MěÚ Mnichovice

Kontaktní adresa:

Městský úřad Mnichovice
Masarykovo náměstí 83
251 64 Mnichovice
tel: 323 640 113
fax: 323 640 213
e-mail: podatelna@mnichovice.info

Důvodem účasti v soutěži „dobrá praxe“ s názvem tématu „Zlepšení života občanů ve městě Mnichovice a jeho okolí“ je představit projekty, které byly realizovány za finanční podpory EU a přispěly tak velkou měrou k zavedení nových služeb pro občany města v oblasti informačních služeb a z hlediska dostupnosti veřejných služeb pro občany a tím i spokojenosti obyvatel našeho města a okolí .

Úvodem bychom v krátkosti představili naše město:

Město Mnichovice se nachází ve Středočeském kraji, okrese Praha – východ. V současné době v něm trvale žije cca 2600 obyvatel. Naše město je vyhledávaným střediskem pro rekreaci a turistiku, a to zvláště pro Pražany.

Mnichovice se v roce 2000 staly městem a od roku 2001 jsou členskou obcí Dobrovolného svazku obcí Ladův kraj, jehož základním cílem je rozvoj cestovního ruchu, kultury a propagace daného území, které na severu vymezuje město Říčany a na jihu řeka Sázava. Jsou zde místa spojená s tvorbou malíře Josefa Lady. Mezi ně se vedle Ladova rodiště Hrusic řadí i Struhařov, Klokočná a Mnichovice. Na rozvoji cestovního ruchu se kromě města, místních spolků, kulturních a sportovních organizací podílejí i místní podnikatelé.

Město Mnichovice se ihned po vstupu naší republiky do Evropské unie rozhodlo využít v maximální míře programů Evropské unie a pokusit se tak získat finanční prostředky na projekty města, které plánovalo zrealizovat a tím zkvalitnit život obyvatel našeho města. Na základě pěti podaných žádostí o podporu z programů EU, bylo úspěšně vyhodnoceno všech pět projektů k financování z programů EU v celkové výši uznatelných nákladů 184 miliónů Kč a tím došlo ke zkvalitnění života obyvatel našeho města a okolí a i možnosti zavedení nových dostupných služeb.

1. Představujeme tyto pro nás nápadité a ojedinělé projekty města :

- **Komunitní síť Mnichovicka**", bezdrátová síť pokrývající území ohraničené lokalitami Mukařov, Ondřejov, Stříbrná Skalice, Komorní Hrádek, Mirošovice, propojující celkem 19 sídel v regionu. Síť byla vybudována za podpory EU z programu SROP opatření 5.2.2. Rozvoj informačních a komunikačních technologií regionu, z části byla spolufinancována Ministerstvem pro místní rozvoj a zbylé části zúčastněnými obcemi.

Cíl projektu: Cílem projektu bylo vytvořit levnou, moderní a technicky vysoce pokročilou alternativu k současným možnostem připojení do datových sítí v regionu a tím zvýšit rozšíření Internetu a dalších služeb datových sítí do domácností a firem. Projekt měl zároveň za úkol komplexně **vyřešit připojení institucí veřejné správy** do datových sítí a rozšířit tak využívání možností e-governmentu. Možnost plného využití potenciálu datových sítí přispěje k zvýšení atraktivity regionu pro investory a k zvýšení konkurenceschopnosti soukromého i veřejného sektoru regionu, stejně jako **zvýšení gramotnosti obyvatel v oblasti informačních technologií.**

- Vybudování komunitní datové sítě (KSM) na bázi bezdrátového mikrovlnného přenosu (wi-fi)
 - Zřízení 8 nových PIAP (PC s monitorem, tiskárnou a připojením do KSM) a jejich napojení do nově zbudované datové sítě společně se stávajícími PIAP ve spolupráci s partnerskými obcemi
 - Všechna PC byla vybavena operačním systémem, programovým vybavením (kancelářským programovým balíkem MS Office 2003 Basic a sadou programů jako jsou např. Adobe Reader, Nero, Power DVD) a zabezpečena antivirovým a antispywarovým programem
 - **Do komunitní sítě jsou napojeny všechny veřejné instituce, které projeví zájem, včetně školních a předškolních zařízení a knihoven**
 - V návaznosti na vybudování sítě se uskutečňují školení občanů v oblasti počítačové a informační gramotnosti, která pořádá provozovatel sítě - Veřejné služby obce Mnichovice (dále jen VS Mnichovice)
 - Projekt umožnil městu Mnichovice a partnerským obcím rozšířit na svých webových stránkách možnosti e-governmentu (oživení a zatraktivnění e-podatelen, provozování elektronické úřední desky, rozhraní pro komunikaci s VS Mnichovice a občany, elektrické samoodečty vodného - VS Mnichovice, dohledový vodárenský systém)

na tento projekt přímo navazuje

- **projekt "IKT ZŠ Mnichovice a ZŠ Mukařov"** jedná se o informační komunikační technologická centra s vysoce nadstandardními službami, kterými dochází ke zvýšení počítačové a internetové gramotnosti všech skupin obyvatel. Jedná se o multimediální učebny a knihovnu s interaktivními tabulemi, PC a dataprojektory. Obě IKT centra jsou využívána nejen žáky k výuce a mimoškolní činnosti, **ale slouží i široké veřejnosti**. Je zde zajištěn veřejný přístup k Internetu, pořádají se zde kurzy počítačové gramotnosti, specifické kurzy zaměřené například na počítačovou grafiku, webdesign, CAD, ingeneering a tvorba plánů, IP telefonie atd. tento projekt byl též spolufinancován z EU program SROP též opatření 5.2.2. a dofinancován MMR ČR a Městem Mnichovice.
- a dále jsme rozšířili tuto **službu IT do městské knihovny**, kde mohou občané využívat 3 PC zdarma. PC byly zakoupeny z grantu Krajského úřadu SK na projekt **"Zkvalitnění služeb v Jiráskově knihovně v Mnichovicích, včetně zavedení výpůjční služby pro občany města pomocí Internetu, donáškové služby pro imobilní občany a zajištění přístupu k síti Internet pro veřejnost zdarma."** Tímto i imobilní občané si mohou tuto službu objednat , přímo s donáškou do domácnosti.
- **informačních technologií je využíváno i v 1. zrealizovaném projektu města spolufinancovaného z EU a to je "Vytvoření informačního centra v Mnichovicích"** opatření 4.2.2. SROP Podpora místní a regionální infrastruktury cestovního ruchu , kde občané města každý den a v sobotu mohou používat Internet zdarma na dvou PC, i s podporou dataprojektoru .
- **Kromě služeb internetu zdarma prostřednictvím našeho informačního centra zajišťujeme tyto služby pro občany města a okolí a to i v sobotu :**
 - informace o městě, okolí, regionu, vlakových a autobusových spojích,
 - prodej map, knih, pohledů, turistických známek
 - prodej lístků do pražských divadel přes Ticket portál
 - pořádání besed, školení
 - výstav ve stálé expozici
 - průvodcovskou službu
 - pořádání kulturních, společenských a sportovních akcí
 - **Nad rámec zde úřadujeme i v sobotu** (Provozní doba informačního centra : PO – PÁ: 8.00 – 12.00 hod. 12.30 – 17.00 hod. SO : 8.00 – 12.00 hod.)
 - **každou sobotu 8.00 – 12.00 hod)** :
 - v provozu je podatelna MěÚ
 - úřední ověřování kopií a listin
 - kopírování, laminování, faxování
 - nově o ověřené výstupy z katastru nemovitostí
 - metodická pomoc ve věci podání žádosti o dávky státní sociální podpory, tak aby občané především matky s malými dětmi nemusely dojíždět až do vzdálené Prahy, kde je nejbližší tato kompletní služba zajišťována.
 - **Pracovnice informačního centra ochotně vyřídí a poskytnou :**
 - veškeré informace o jaké dávky státní sociální podpory lze požádat ,
 - jaké formuláře jsou na příslušné dávky státní sociální dávky , včetně poskytnutí formulářů,
 - jaké doklady je nutno spolu s formulářem předložit,
 - pracovnice informačního centra ochotně pomohou při vyplnění formulářů ,
 - zdarma ověří pravost veškerých dokladů (na základě pověření Úřadu práce Praha – východ, pracoviště státní sociální podpory), které se přímo týkají žádosti o dávky státní sociální podpory,
 - a zároveň zde v informačním centru přímo je možno využít sběrné schránky ke vložení žádosti , která je pravidelně (2 x týdně) vybírána zaměstnancem Úřadu práce Praha – východ, pracoviště státní sociální podpory .
 - **Městský úřad v Mnichovicích** v rámci zvýšení kvality ve veřejné správě zajišťuje prostřednictvím svých zaměstnanců pomoc starým, nepřizpůsobivým a nemocným občanům při sepsání jejich žádostí a vyplnění formulářů na různé úřady a organizace , dále na požádání se dostává k nemocným a starým lidem do domácnosti (například úřední ověřování podpisů atd.)

Aktéři dobré praxe : Městský úřad Mnichovice, příspěvková organizace města Veřejné služby obce Mnichovice a příspěvková organizace města ZŠ T. G. Masaryka Mnichovice

2. Přínos dobré praxe v oblasti zlepšování služeb veřejnosti či v oblasti úspor finančních prostředků a dostupnost služeb :

- Z představení shora uvedených projektů vyplývá, že občané města mají zdarma dostupný internet veřejnosti a to jak v Informačním centru Mnichovice, V Jiráskově knihovně v Mnichovicích , tak i v nově otevřených Informačně komunikačně technologických centrech, jedná se o možné využití občany **celkem 21 PC** v těchto zařízeních .
- Další výhodou je i to, že všechny příspěvkové organizace města (veřejné služby, základní škola, mateřská škola), organizační složky(JSDH, Jiráskova knihovna) a Městský úřad Mnichovice mají připojen internet zdarma, zároveň i okolní obce připojené na komunitní síť
- zároveň jsou v informačním centru a nyní i v multimediálních učebnách IKT center v rámci těchto projektů pořádána bezplatná školení na počítačovou gramotnost
- občané a organizace připojení ke Komunitní síti Mnichovicka mohou též této komunikační technologie využívat k bezplatnému telefonování v síti a levnějším telefonování mimo síť.
- pořádáme například i počítačové kurzy pro seniory zdarma, matky na mateřské dovolené , které jsou pořádané naší příspěvkovou organizací Veřejnými službami obce Mnichovice nebo IKT centrem
- připravujeme kurzy zdarma pro sociálně znevýhodněné skupiny
- výhodou je i datový přenos v případě dohledových center (bezdrátových) při provozování ČS a ATS – vodovod a kanalizace v Mnichovicích , umožní okamžité hlášení poruchy například na vodojemu.
- přínos zkvalitnění a dostupnosti služeb , donáška knih imobilním občanům
- přínos spatřujeme především **v poskytování služeb prostřednictvím informačního centra, kdy úřadujeme i v sobotu**, občané ze vzdáleného okolí i Prahy k nám jezdí v sobotu ověřovat kopie listů a podpisy, především matky s dětmi si mohou vyřídit státní dávky sociální podpory včetně metodické pomoci, mohou i v sobotu podat do podatelny žádost či podnět a nyní nově i ověřený výstup z katastru nemovitostí.
- pracovníci **Městského úřadu v Mnichovicích** pomáhají v rámci své úřední činnosti starým, nepřizpůsobivým a nemocným občanům při sepsání jejich žádostí a vyplnění formulářů na různé úřady a organizace , dále na požádání se dostaví k nemocným a starším lidem do domácnosti s pomocí (například úřední ověření podpisů atd.)

Závěrem bych chtěla podotknout, že spolupracující organizace ve městě tj. především městský úřad , příspěvkové organizace města a organizační složky se snaží spolupracovat a zkvalitňovat život občanům města , především přiblížit služby občanům a to z hlediska kvality a jejich dostupnosti. To je našim cílem.

Miroslava Vojtíšková
tajemnice MěÚ Mnichovice