



Informace pro obce ke kontaktu s veřejností

- Pro **státní orgány** jsou úřední hodiny stanoveny usnesením vlády č. 595 ze dne 25. října 1995, a to v pondělí a středu od 8 do 17 hodin.
- Pro **územní samosprávné celky** toto usnesení vlády není závazné, územní samosprávné celky jsou oprávněny stanovit úřední hodiny individuálně. **Je tudíž v kompetenci obce, jakým způsobem své úřední hodiny upraví.** Může tak učinit ten orgán, který úřední hodiny v rámci obce stanovil (zastupitelstvo, rada, starosta či tajemník obecního úřadu).
- V souvislosti s aktuální situací týkající se výskytu koronaviru je vhodné:
 - **Omezit úřední hodiny pouze na nezbytně nutnou dobu.**
 - **Využívat oddělené přepážky pro styk s veřejností,** včetně ochranných pomůcek tak, aby byl přímý kontakt s občany minimalizován.
 - **Omezit přímý kontakt s veřejností** včetně vstupu veřejnosti do budovy, jen na nezbytně nutné případy (včetně možnosti např. dojednat individuální podmínky návštěvy předem telefonicky).
 - **Preferovat kontakt s veřejností elektronickými prostředky,** a to i v souvislosti se správními řízeními (např. nahlížení spisu realizovat „distančně“, tedy zasláním příslušných dokumentů apod.).
- **Není však možné omezit činnost úřadu pouze na občany mající trvalý pobyt (bydliště) na území obce, resp. ve správním obvodu pověřeného obecního úřadu či obce s rozšířenou působností.**

Zpracoval Odbor veřejné správy, dozoru a kontroly Ministerstva vnitra
Praha, 27.12.2020, **aktualizováno 22. 1. 2021**