

PRŮZKUM POCITU BEZPEČÍ OBČANŮ MĚSTA MOSTU: PLÁNOVÁNÍ PRÁCE MĚSTSKÉ POLICIE A PREVENCE KRIMINALITY VE SPOLUPRÁCI S VEŘEJNOSTÍ

Ing. Jaroslav Hrvol, ředitel Městské policie Most

Ing. Veronika Loucká, manažerka prevence kriminality města Mostu



20. listopadu 2019, Konference úřad na cestě k rovnosti



Problémy města Mostu

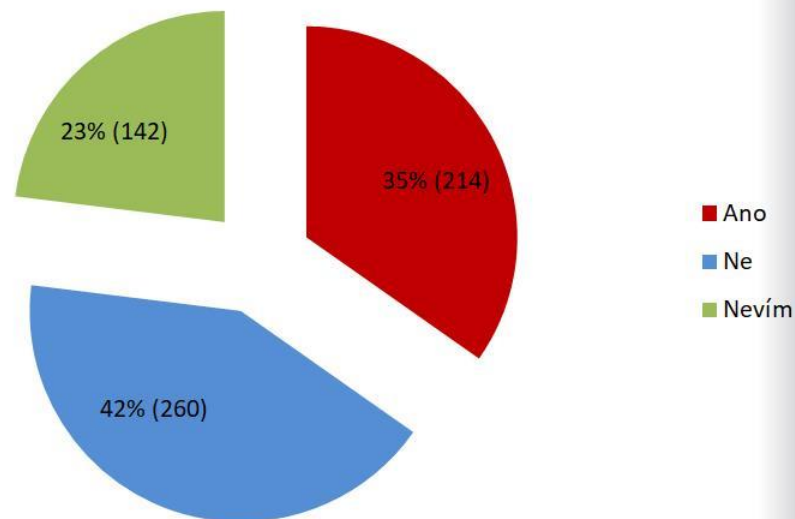
- rozšiřování SVL
- nízký **pocit bezpečí občanů**
- nízká spokojenost obyvatel s **životem ve městě**

Názorový průzkum veřejnosti r. 2016, 623 resp.

- Nejdůležitější pro **spokojený život** ve městě je **bezpečnost** (62 %, N 623)
- **Nejhůře hodnocená oblast – bezpečnost ve městě** známka 3,99
- 35 % respondentů uvažuje o tom, že se z města odstěhuje

Práce městské policie a PČR v Mostě je složitá a pro budoucnost města velmi důležitá.

11. Uvažujete o tom, že se z města odstěhujete?





Průzkum pocitu bezpečí

MOTIVACE K PROVEDENÍ PRŮZKUMU POCITU BEZPEČÍ

Nespokojenost občanů se situací ve městě

→ potřeba zjistit **co přesně je příčinou** nízkého pocitu bezpečí a **jak se to dá změnit**,

- aby se lidé **cítili bezpečněji**
- aby byli **spokojenější**

Zlepšení komunikace městské policie s veřejností

do té doby – pouze tiskové zprávy a zprávy z činnosti MP

- **Dialog s veřejností, abychom znali jejich názory** - zařazení otevřených otázek do dotazníku, možnost napsat vlastní pozitivní nebo negativní komentář k různým oblastem
- Poprvé jsme se ztali občanů na názor na práci MP - obavy z výsledků průzkumu se nenaplnily – **občané ocenili možnost podílet se na zvýšení bezpečnosti ve městě**

Výběr respondentů pro dotazníkové šetření **nebyl reprezentativní vzhledem k obyvatelstvu** města Mostu

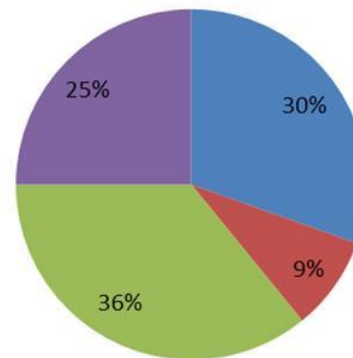
→ zjištěné postoje **respondentů** nemusí odpovídat přesně postojům obyvatel města (zvýšené náklady i složitější provedení)

Dotazníkové šetření však přesto nabízí velmi dobře využitelný **orientační náhled na pocit bezpečí** v Mostě.

Respondenti

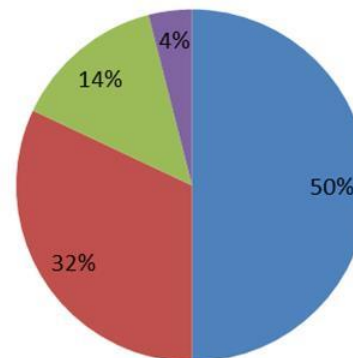
- občané se zájmem o bezpečnost ve městě
- 72 % respondentů SŠ a VŠ – **lidé, které potřebujeme udržet ve městě**

Vzdělání populace v Mostě



- Úplné střední s maturitou a vyšší odborné
- Vysokoškolské (bakalářský i magisterský studijní obor)
- Vyučen nebo střední odborné bez maturity
- Neúplné základní nebo základní

Vzdělání respondentů PPB 2018



- Úplné střední s maturitou a vyšší odborné
- Vysokoškolské (bakalářský i magisterský studijní obor)
- Vyučen nebo střední odborné bez maturity
- Neúplné základní nebo základní

Průzkum pocitu bezpečí občanů města Mostu

2 roky po sobě 2017 a 2018, připravujeme 2019 stejné otázky, stejný způsob hodnocení, aby byla možnost **výsledky porovnat**

→ díky tomu můžeme identifikovat změny

- 6.12.2017 – 5.1.2018 ; 4. 12. 2018 - 6. 01. 2019 (1 měsíc)
- on-line, papírová forma
- 2017 - 615, 2018 - 622
- Počet otázek bylo 29

Cíl průzkumu

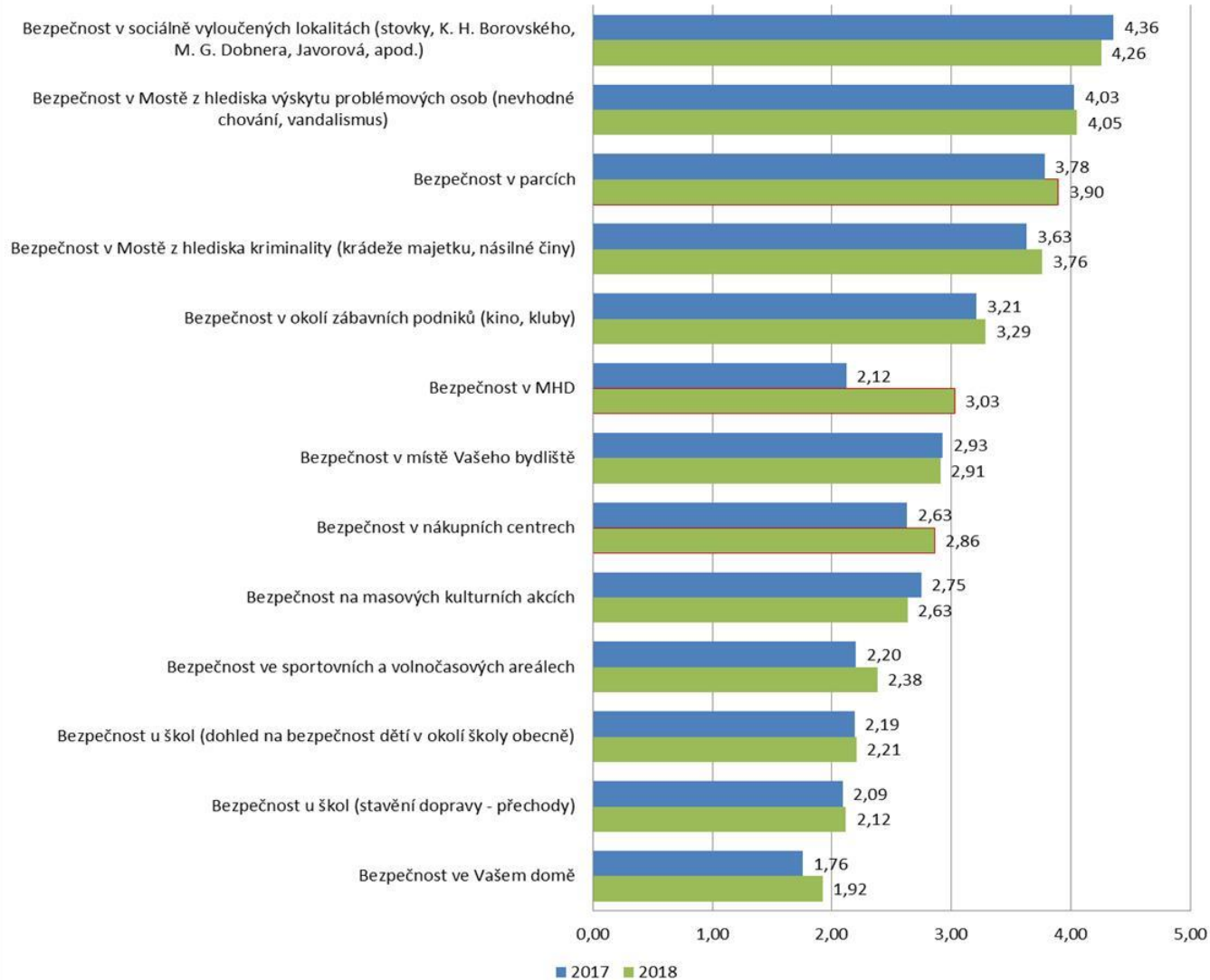
Hlavním cílem dotazníkového šetření byla **analýza pocitu bezpečí obyvatel města** Mostu starších 15 let.

Oblasti průzkumu:

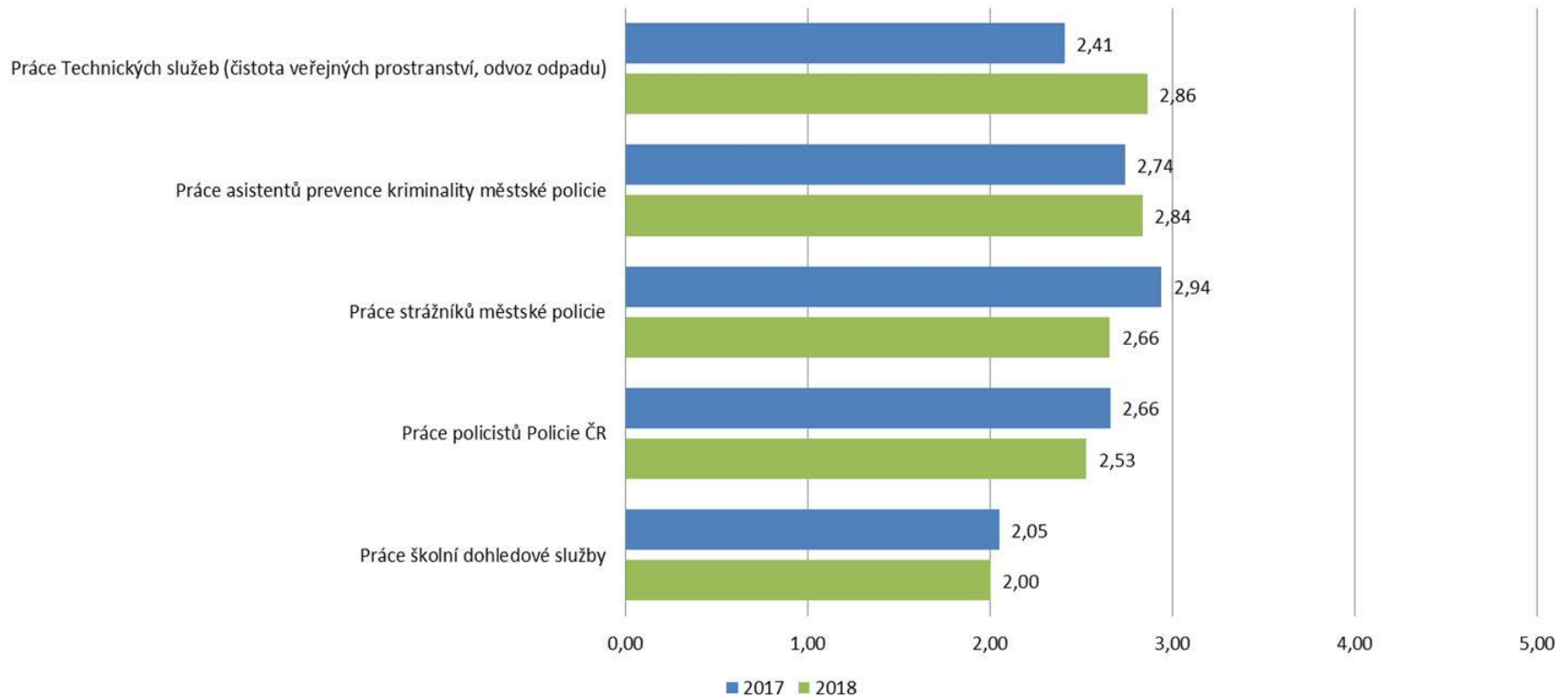
1. **Pocit bezpečí na různých místech obecně** (v domě, v MHD, v nákupních centrech, v parcích)
2. Hodnocení **práce a činností Městské policie** (strážníků, APK, na jaké činnosti se mají zaměřit, slovní hodnocení)
3. **Identifikace míst a skupin obyvatel**, které obyvatelé Mostu vnímají jako **nebezpečné a problémové**.
4. Vnímání nástrojů sociální a situační prevence veřejností (**asistent prevence kriminality, kamerový systém, preventivní projekty zaměřené na práci s veřejností**).

Jak jste spokojeni v následujících oblastech bezpečnosti ve městě Most? (porovnání 2017, 2018)

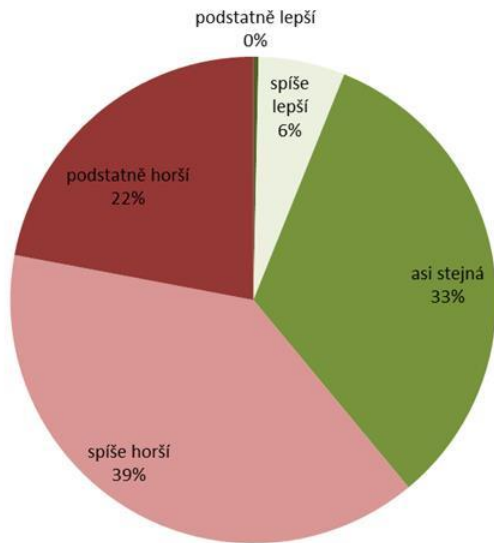
(hodnocení jako ve škole 1 výborně - 5 nedostatečně)



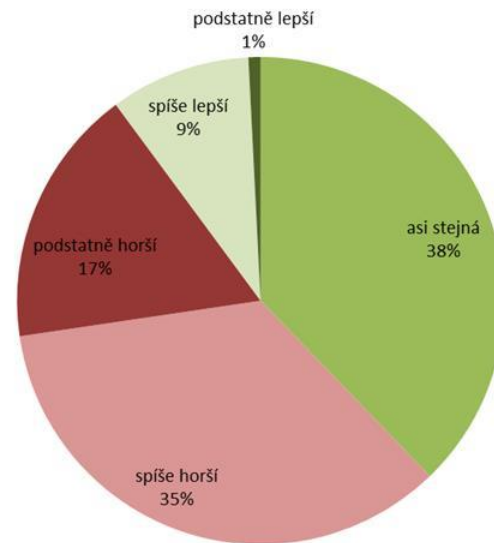
Jak byste ohodnotili práci pracovníků a organizací v Mostě zajišťujících bezpečnost a pořádek ve městě? (0 - nevím/nemohu posoudit, hodnocení jako ve škole 1 výborně - 5 nedostatečně).



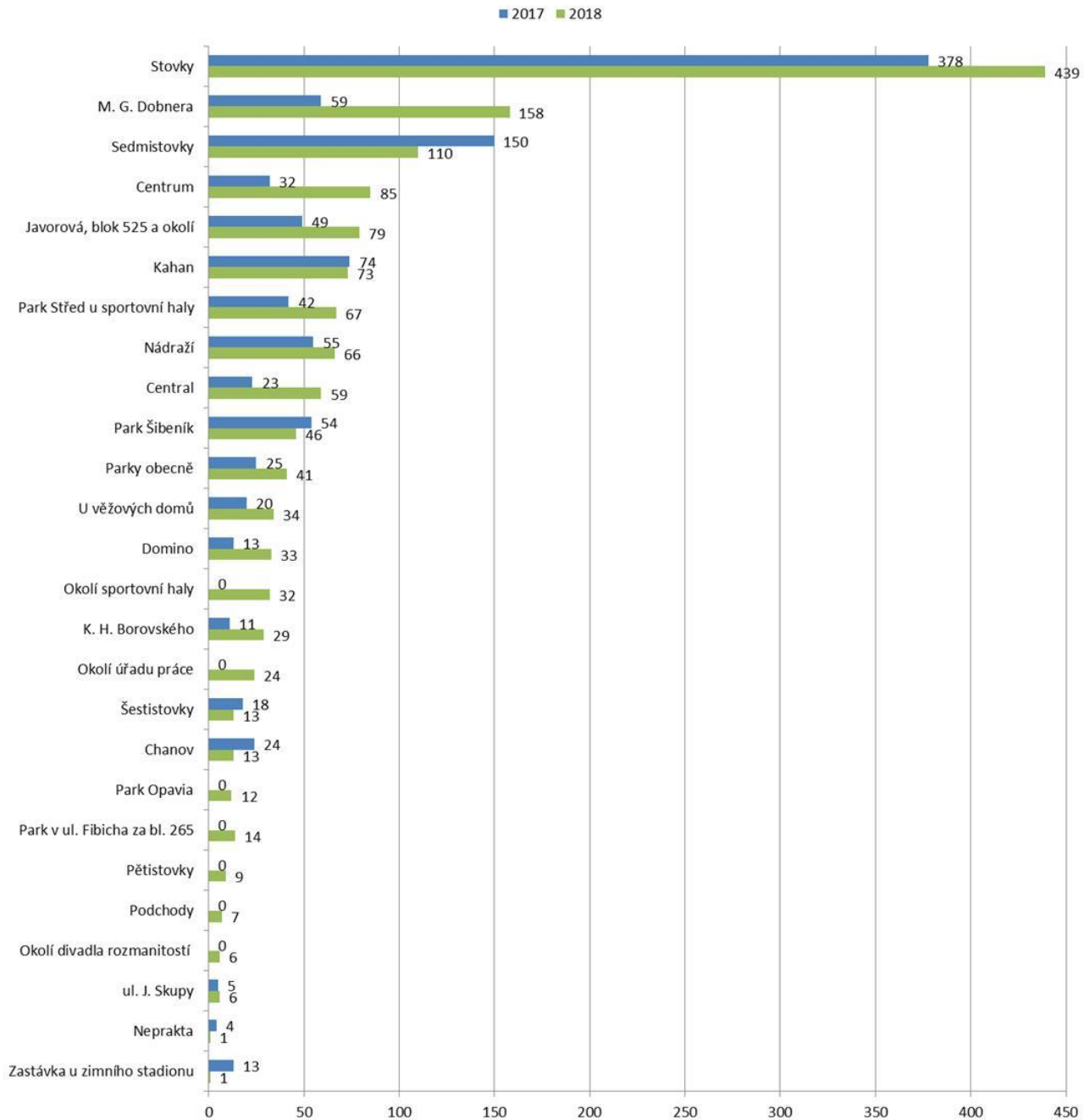
Myslíte si, že je bezpečnostní situace v Mostě lepší nebo horší, než v jiných městech v Ústeckém kraji? (2017)



Myslíte si, že je bezpečnostní situace v Mostě lepší nebo horší, než v jiných městech v Ústeckém kraji? (2018)



Která místa považujete v Mostě za nejméně bezpečná? (porovnání 2018 / 2017)

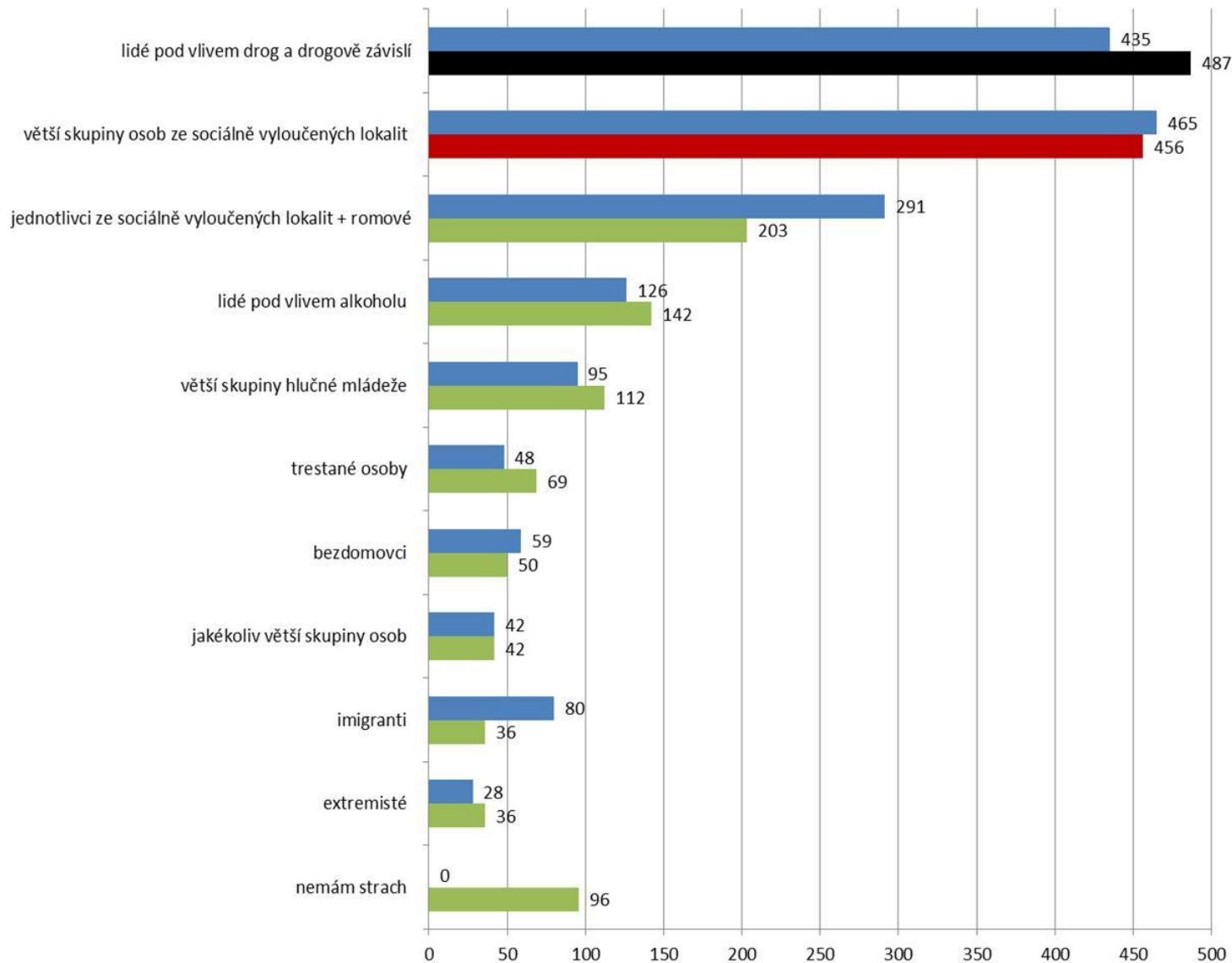


Máte z některé uvedené skupiny obyvatel strach?

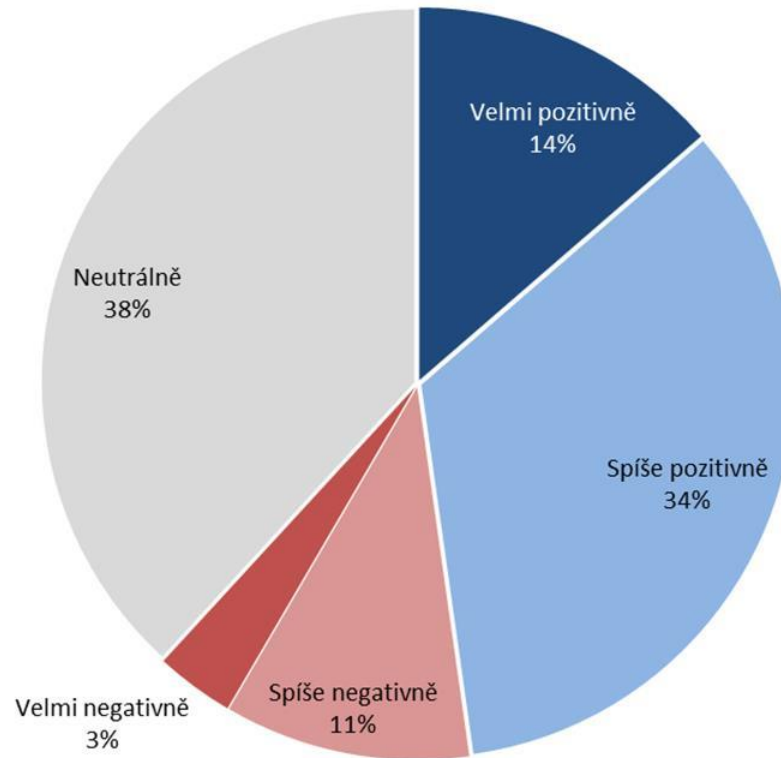
(porovnání 2017, 2018)

(označte 3 nejobávanější)

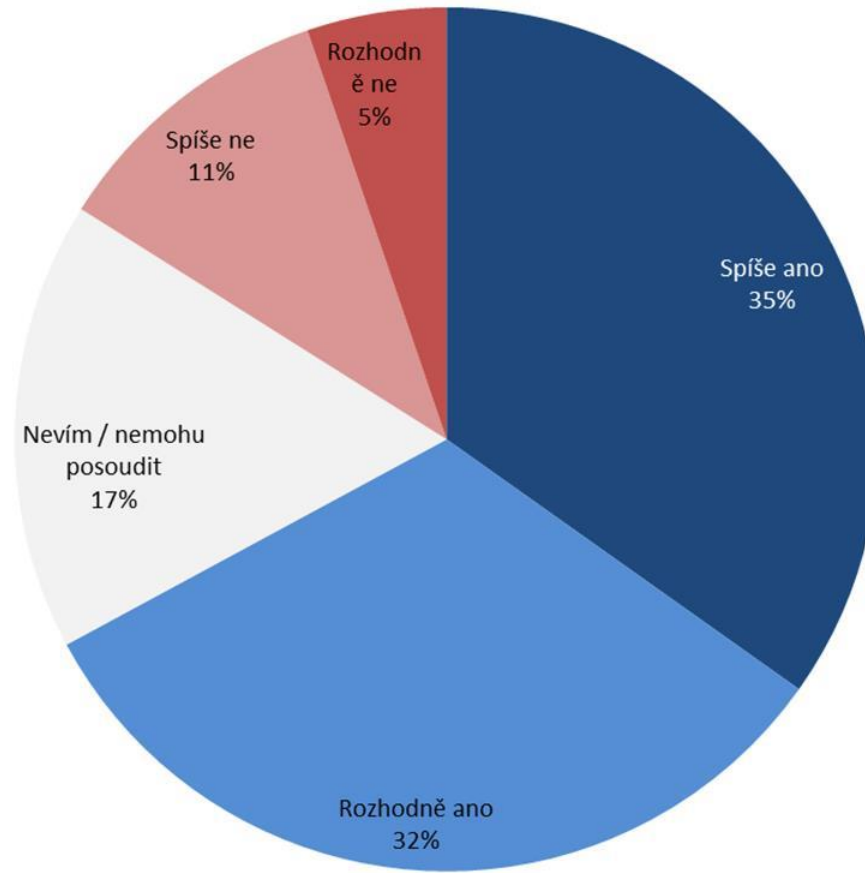
■ 2017 ■ 2018



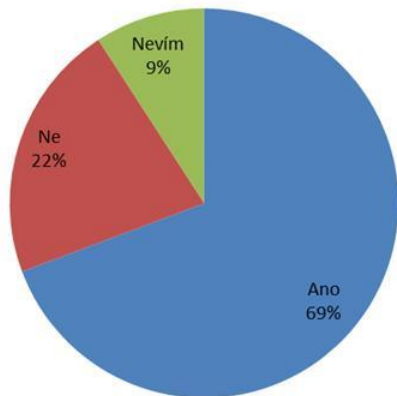
Jak hodnotíte po roce a půl přítomnost asistentů prevence kriminality v ulicích města Mostu? (2018)



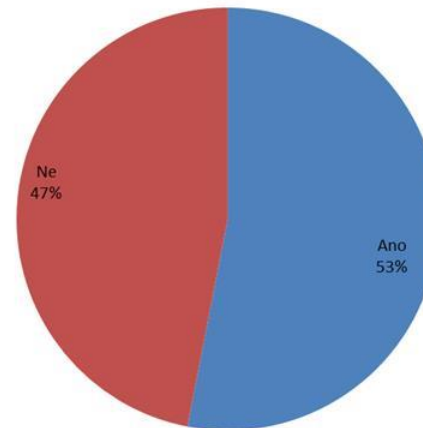
Měla by podle Vás městská policie zaměstnávat asistenty prevence kriminality i v dalších letech?



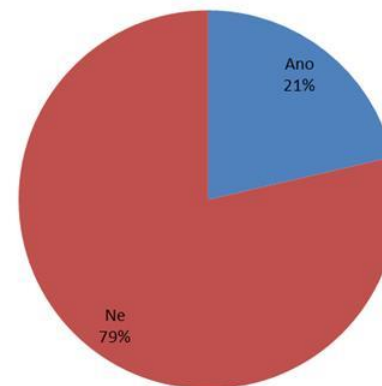
Považujete kamerový systém za vhodný nástroj pro posílení bezpečnosti ve městě?



Víte, že byly v září umístěny kamery městské policie do lokality stovek a M. G. Dobnera?

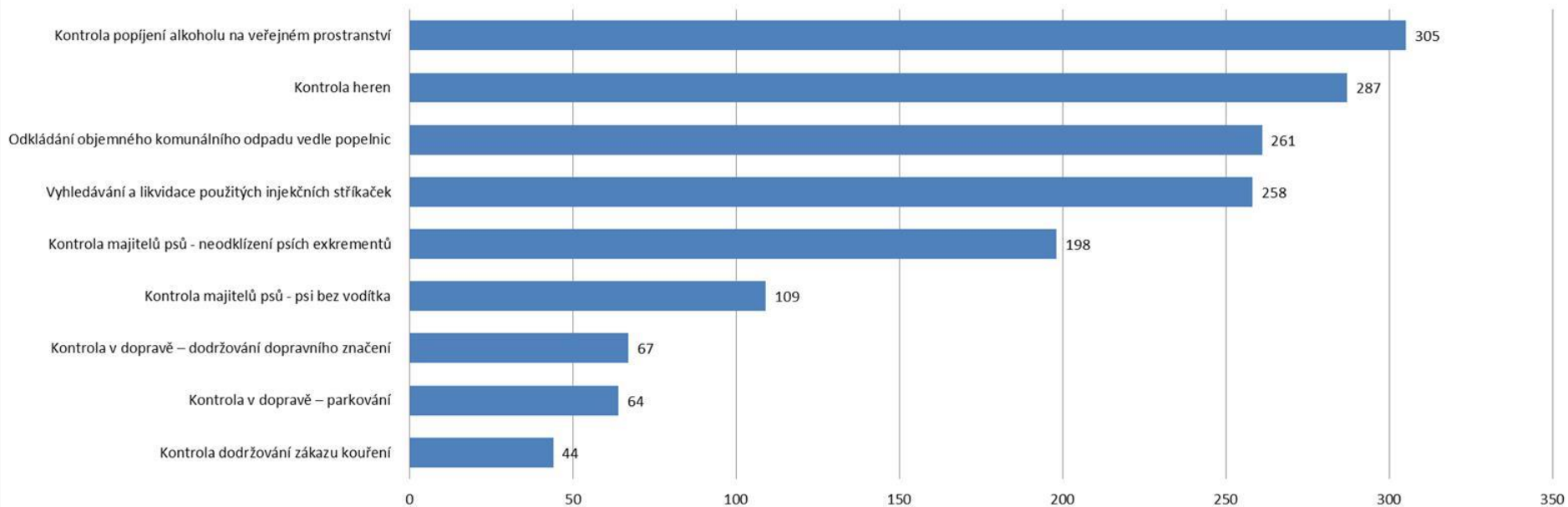


Cítíte se zde bezpečněji?



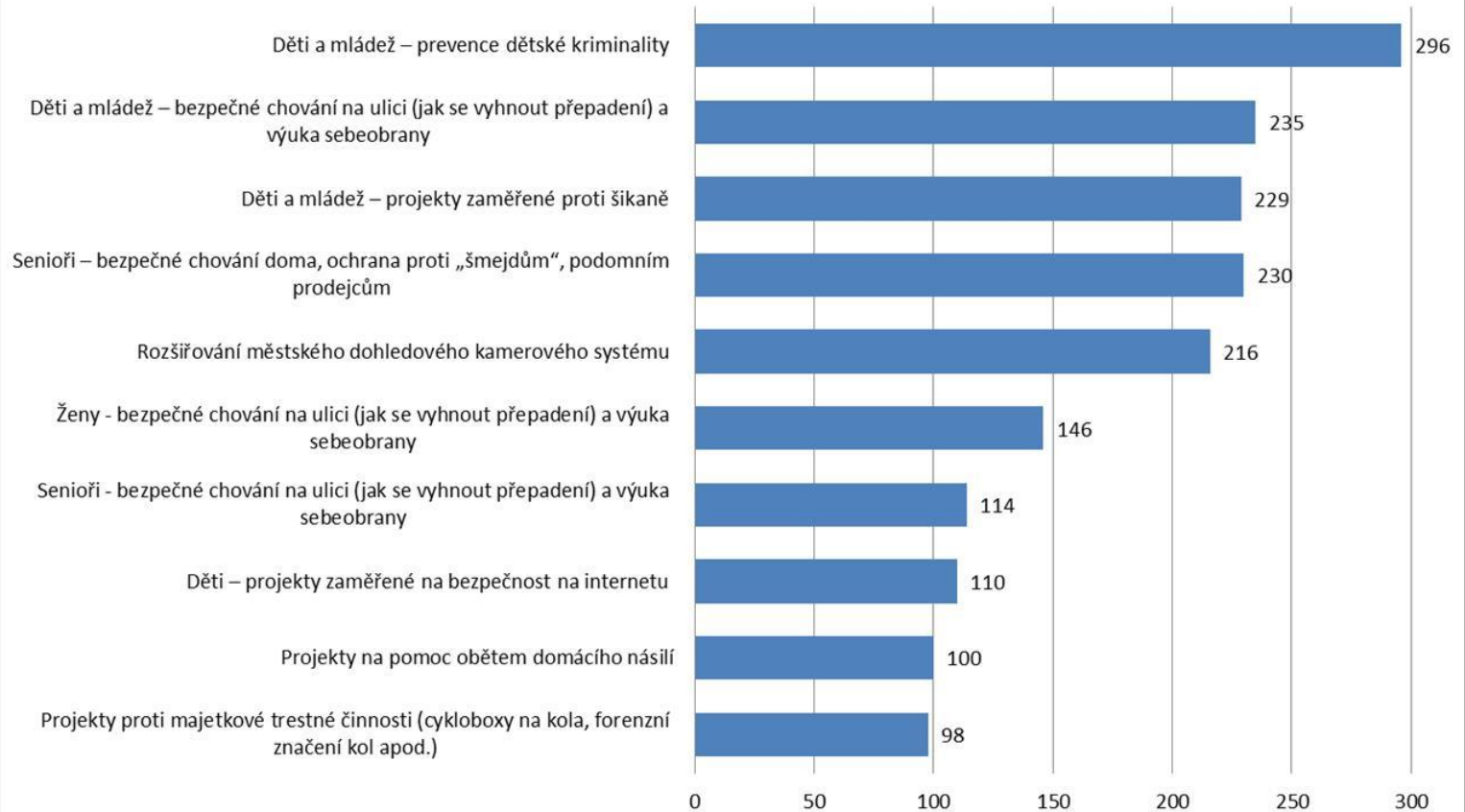
Kromě bezpečnosti, na jaké další činnosti by se měli podle vašeho názoru strážníci městské policie více zaměřit?

(označte 3 nejdůležitější vedle bezpečnosti)



Kdybyste měli na starosti prevenci kriminality ve městě, které projekty byste vybrali a realizovali?

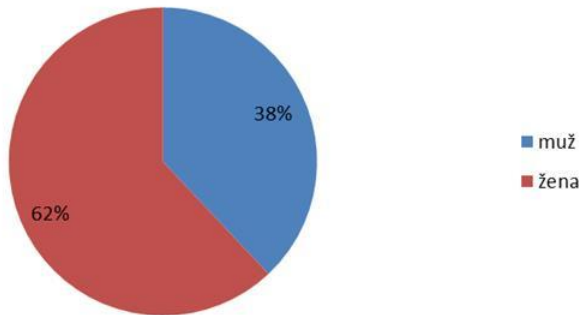
(vyberte 3 projekty, které by se měly realizovat přednostně)



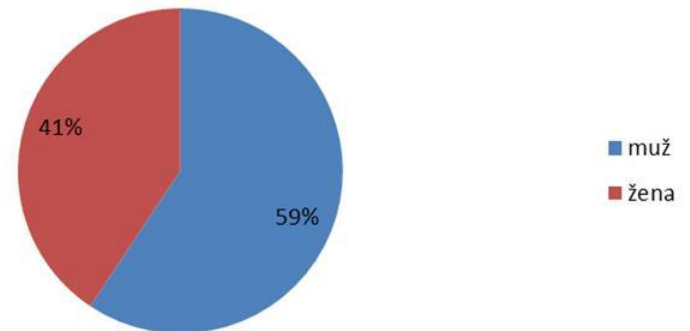
Zajímavé rozdíly v odpovědích respondentů podle pohlaví

- Odpovědi žen a mužů se výrazně nelišily
- Přepočítané výsledky pro segmenty respondentů muž a žena se lišily ve dvou případech

**Cítíte se v ulicích Mostu bezpečněji,
když potkáváte hlídky asistentů
prevence kriminality?**



**Cítíte se bezpečněji v lokalitách
monitorovaných kamerami MP?**



Průzkum pocitu bezpečí – nejvýznamnější přínosy

- Informace **pro plánování práce městské policie** (strážníky, APK, preventisty)
 - Na jaké **lokality** se zaměřit (lokality, kde se lidé necítí bezpečně nemusí korespondovat s registrovanou kriminalitou)
 - Na jaké **činnosti** se soustředit
 - Na jaké **cílové skupiny** cílit preventivní projekty
- **Podklady pro jednání** (jsou/nejsou přínosné projekty na APK nebo MKDS)
- Podklady pro **získávání dotací – doložení potřebnosti projektu**
- **Podklad pro tiskové oddělení** – na co se zaměřit při prezentaci práce MP

Participace veřejnosti na plánování práce MP

- zvyšuje efektivitu práce MP
 - zvyšuje spokojenost obyvatel
 - zvyšuje pocit bezpečí občanů
- zlepšení vnímání městské policie a města občany - větší otevřenost veřejnosti



Děkujeme za pozornost.

Ing. Jaroslav Hrvol

ředitel Městské policie Most

Telefon: 476 448 700

Mobil: 734 417 313

E-mail: jaroslav.hrvol@mesto-most.cz

Ing. Veronika Loucká

manažerka prevence kriminality města Mostu

Telefon: 476 448 724

Mobil: 724 009 399

E-mail: veronika.loucka@mesto-most.cz