

# Sousedé a bezpečnost

**Bezpečný bytový dům 4.0**  
**19.9.2019**

# PROGRAM KONFERENCE

---

- 09:30 – 10:00 | registrace účastníků
- 10:00 – 10:15 | úvodní slovo – JUDr. Tomáš Koníček, OPK MV-ČR
- 10:15 – 11:00 | Základní filozofie zabezpečení bytu a domu + statistické podklady ke krádežím, vloupání do bytu a domu – plk. Ing. Michal Herma, ÚSKPV Policie CR
- 11:00 – 11:45 | Mechanické zábranné prostředky v bytových domech a jejich správné využití v souladu s platnými požárními předpisy + Mechanické a mechatronické přístupové systémy na bytových domech (ukázky dobré praxe a doporučení) – včetně expozice aktuální nabídky produktů a trendů na trhu – Tomáš Pospíšil, MBA, cechmistr CMZS-ČR, Bc. Daniel Šimandl, člen představenstva CMZS-ČR
- 11:45 – 12:15 | Prostor pro řešení otázek z praxe – dotazy posluchačů
- 12:15 – 12:45 | Přestávka se zajištěným občerstvením**
- 12:45 – 13:05 | Normy a certifikace – jaké produkty žádat? – Ing. Petr Koktan, CMZS-ČR
- 13:05 – 13:25 | Aktualizovaný moderní standard zabezpečení – Ing. Petr Koktan, AGA
- 13.25 – 13:50 | Služby pro SVJ a BD v rámci portálu Sousedé.cz – Zlata Botero Vašková, jednatelka SousedéCZ, s. r. o.
- 13:50 – 14:00 | Diskuse a závěr odborné konference

# Sousedé.cz

## Vše o bydlení na jednom místě



**Sousedský svět v online,  
prostředí pro ty, kdo řeší  
jakoukoliv situaci spojenou  
s bydlením**

**Jednoduchá správa domu  
Komunikační nástroj  
Informační zdroj  
Zábava a vzdělávání**

# Co chceme uživatelům sousedé.cz nabídnout?

- Nástroj pro on-line jednoduchou „bezpapírovou/bezkontaktní“ správu bytových domů v plně GDPR zabezpečeném prostoru
- Komunikační nástroj pro řešení všeho, co souvisí s bydlením z pohodlí domova, odkudkoliv, kdykoliv pomocí mobilní aplikace
- Informační zdroj – vše z mého okolí na jednom místě
- Komunitní web – prostor pro sdílení svého života se sousedy, kamarády, známými....



# Sousedé v číslech

Již více jak 15 let portál SousedéCZ pomáhá svým uživatelům

- Obsluhujeme 66+ tis. uživatelů
- Pomáháme více jak 3 000 bytových domů napříč ČR
- Poskytujeme zabezpečený prostor pro komunikaci více jak 2000 zájmových skupin



# Co všechno na portále najdete?



sousedé.cz

**aby se vám dobře žilo**

**Založte skupinu**

spolužáci  
kluby | spolky

**Spravujte svůj dům**

SVJ | BD  
rodinný dům

**Produkty a služby**

nejen pro domácnosti  
a bytové domy

**Volný čas a zábava**

magazín a soutěže

# Co všechno na portále najdete?



sousedé.cz

aby se vám dobře žilo

**Založte skupinu**

spolužáci  
kluby | spolky

**Spravujte svůj dům**

SVJ | BD  
rodinný dům

**Produkty a služby**

nejen pro domácnosti  
a bytové domy

**Volný čas a zábava**

magazín a soutěže

**Předsedové SVJ/BD**



FUNKCE PRO  
USNADNĚNÍ SPRÁVY



PRODUKTY, SLUŽBY  
A REALITY



INFORMACE  
Z VAŠEHO OKOLÍ



ZÁBAVA  
A VOLNÝ ČAS



**PŘIDEJTE SE**

# Co všechno na portále najdete?



aby se vám dobře žilo

Založte skupinu

spolužáci  
kluby | spolky

Spravujte svůj dům

svj | BD  
rodinný dům

Produkty a služby

nejen pro domácnosti  
a bytové domy

Volný čas a zábava

magazín a soutěže



PRODUKTY A SLUŽBY

Čekají na vás nabídky od partnerů portálu z těchto oblastí:

- Služby pro Svj/BD
- Vše pro domácnost
- Energie a technologie pro bydlení
- Finance a bydlení
- Pojištění
- Právo a pomoc s otázkami bydlení
- Vzdělávání a metodika
- Tipy pro domácí mazlíčky.

✓ DO NABÍDKY SLUŽEB



E-SHOP PRO BYDLENÍ

E-shop s více jak 900 obchody na jednom místě se skvělými cenami.

- Výprodeje
- Nábytek
- Dekorace
- Textil
- Svítidla
- Pro děti
- Zahrada
- Rekonstrukce
- a mnoho dalších kategorií...

✓ DO E-SHOPU



REALITY

Sháníte nemovitost ve vaší lokalitě? Chcete prodat / koupit / pronajmout?

- Vložte svůj inzerát zdarma
- Zadejte poptávku po nemovitosti
- Založte si realitního hledače
- Spočítejte si splátky hypotéky
- Využijte službu ideální nájemce

✓ DO REALIT

[www.sousedé.cz/sluzby](http://www.sousedé.cz/sluzby)



SLUŽBY | SPOLEČENSTVA | REALITY | MAGAZÍN | NÁBYTEK | MENU

aby se vám dobře žilo

Speciální akční nabídky, pouze na Sousedé.cz

Nabídky na míru a speciální akce od našich partnerů



Profit předavna SV v Praze



PRÁVNÍK PRO SV A BD



Hlasitvárné spojení mezi vlastníky ordinací



Ekonomická správa



Technická správa



Správní služby

ZOBRAZIT VÍCE NABÍDEK (20)



# Co všechno na portále najdete?



aby se vám dobře žilo

## Založte skupinu

spolužáci  
kluby | spolky

## Spravujte svůj dům

svj | BD  
rodinný dům

## Produkty a služby

nejen pro domácnosti  
a bytové domy

## Volný čas a zábava

magazín a soutěže



### PRODUKTY A SLUŽBY

Čekají na vás nabídky od partnerů portálu z těchto oblastí:

- Služby pro SVJ/BD
- Vše pro domácnost
- Energie a technologie pro bydlení
- Finance a bydlení
- Pojištění
- Právo a pomoc s otázkami bydlení
- Vzdělávání a metodika
- Tipy pro domácí mazlíčky.

✓ DO NABÍDKY SLUŽEB



### E-SHOP PRO BYDLENÍ

E-shop s více jak 900 obchody na jednom místě se skvělými cenami.

- Výprodeje
- Nábytek
- Dekorace
- Textil
- Svítidla
- Pro děti
- Zahradra
- Rekonstrukce
- a mnoho dalších kategorií...

✓ DO E-SHOPU



### REALITY

Sháníte nemovitost ve vaší lokalitě? Chcete prodat / koupit / pronajmout?

- Vložte svůj inzerát zdarma
- Zadejte poptávku po nemovitosti
- Založte si realitního hledače
- Spočítejte si splátky hypotéky
- Využijte službu ideální nájemce

✓ DO REALIT

<https://nabytek.sousedé.cz/>

The screenshot shows the website's main page with a navigation bar at the top containing 'SLUŽBY', 'SPOLEČENSTVA', 'REALITY', 'MAGAZÍN', 'NÁBYTEK', 'LOKALITY', and 'MENU'. Below the navigation is a large banner for 'Velký výběr nábytku a dekorací' with over 1000 products. A red button says 'Zdejší výběr produktů'. Below the banner are three featured offers: 'Úchvatí domov - nábytek, dekorace i textil', 'Vše v látce a pohodě - produkty z mnoha obchodů na jednom místě', and 'Všky výhodné - spousty produktů ve slevách a sáčcích'. A section titled 'Vybírejte podle oddělení' lists various categories with product counts: Nábytek (20392 produktů), Dekorace (19027 produktů), Textil (10284 produktů), Svítidla (11204 produktů), Pro děti (16411 produktů), and Doplnky (18208 produktů). A link for '...další kategorie Rekonstrukce' is also visible.

# Co všechno na portále najdete?



aby se vám dobře žilo

## Založte skupinu

spolužáci  
kluby | spolky

## Spravujte svůj dům

svj | BD  
rodinný dům

## Produkty a služby

nejen pro domácnosti  
a bytové domy



### PRODUKTY A SLUŽBY

Čekají na vás nabídky od partnerů portálu z těchto oblastí:

- Služby pro Svj/BD
- Vše pro domácnost
- Energie a technologie pro bydlení
- Finance a bydlení
- Pojištění
- Právo a pomoc s otázkami bydlení
- Vzdělávání a metodika
- Tipy pro domácí mazlíčky.

✓ DO NABÍDKY SLUŽEB



### E-SHOP PRO BYDLENÍ

E-shop s více jak 900 obchody na jednom místě se skvělými cenami.

- Výprodeje
- Nábytek
- Dekorace
- Textil
- Svítidla
- Pro děti
- Zahrada
- Rekonstrukce a mnoho dalších kategorií...

✓ DO E-SHOPU



### REALITY

Sháníte nemovitost ve vaší lokalitě? Chcete prodat / koupit / pronajmout?

- Vložte svůj inzerát zdarma
- Zadejte poptávku po nemovitosti
- Založte si realitního hledače
- Spočítejte si splátky hypotéky
- Využijte službu ideální nájemce

✓ DO REALIT

The screenshot shows the main page of sousede.cz. At the top, there are navigation links for 'NEMOVITOSTI', 'PORTÁL PRO SVJ/BD', 'MAGAZÍN', 'SLUŽBY', and 'NÁBYTEK'. Below this is a large orange banner with the text 'Najděte si bydlení svých snů'. Underneath the banner is a search bar with a dropdown menu showing 'VŠE', 'BYTY', 'DOMY', 'POZEMKY', 'KOMERČNÍ', and 'OSTATNÍ'. Below the search bar is a search input field with the placeholder text 'Zadejte stát, obec, část obce, ulici' and a search button labeled 'Vyhledat'. Below the search bar is a row of colorful house icons. Below the banner is a section titled 'Sousedé.cz – váš partner v oblasti bydlení' with four service cards: 'Pokračujte v hledání', 'Prodejte a pronajměte', 'Vložte poptávku', and 'Hledejte novinky'. Each card has a brief description and a button.

The screenshot shows the REALITY section of the sousede.cz website. It features a search bar with a dropdown menu showing 'VŠE', 'BYTY', 'DOMY', 'POZEMKY', 'KOMERČNÍ', and 'OSTATNÍ'. Below the search bar is a search input field with the placeholder text 'Zadejte stát, obec, část obce, ulici' and a search button labeled 'Vyhledat'. Below the search bar is a row of colorful house icons. Below the banner is a section titled 'Sousedé.cz – váš partner v oblasti bydlení' with four service cards: 'Pokračujte v hledání', 'Prodejte a pronajměte', 'Vložte poptávku', and 'Hledejte novinky'. Each card has a brief description and a button.

# Co všechno na portále najdete?



sousedé.cz aby se vám dobře žilo

Založte skupinu

spolužáci  
kluby | spolky

Spravujte svůj dům

svj | BD  
rodinný dům

Produkty a služby

nejen pro domácnosti  
a bytové domy

Volný čas a zábava

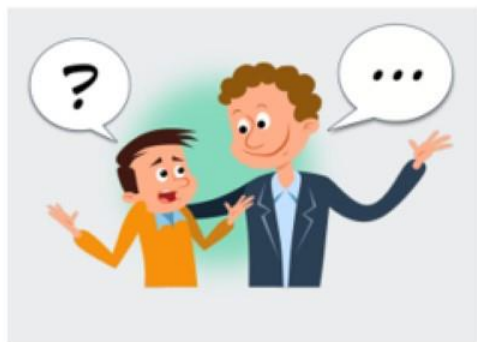
magazín a soutěže

<https://magazin.sousedé.cz/>

<https://www.facebook.com/Sousedé.CZ.SVJ.BD/>



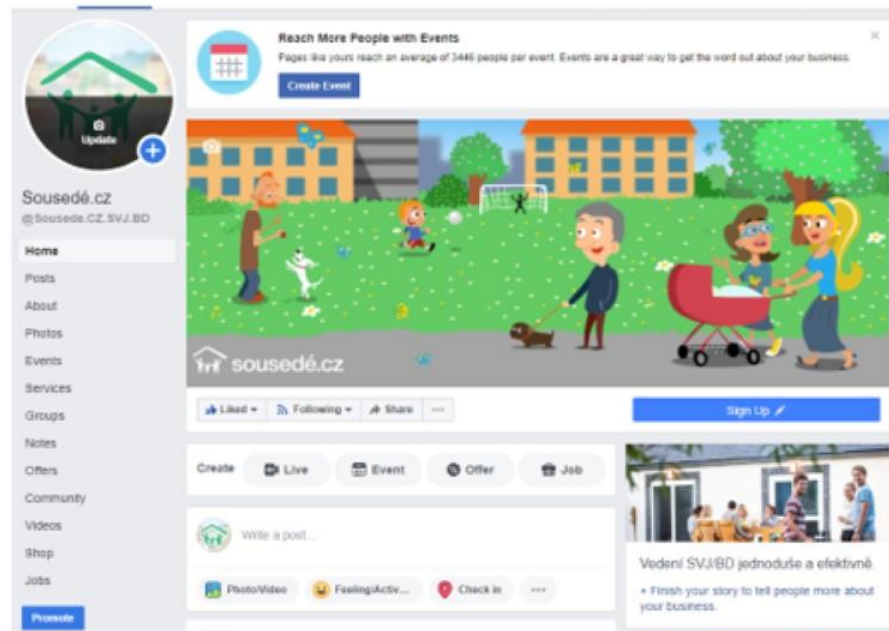
Otravuje vás v bytě kouř od sousedových cigaret?



- Hezký víkend, sousedé!**  
14. 6. 2019, 15:00
- Problémy se sousedem alkoholikem**  
13. 6. 2019, 8:00
- Jaké zvlnit tapety do koupelny a jak je aplikovat**  
11. 6. 2019, 16:00
- Co si pronajímatel bytu nemůže dovolit?**  
10. 6. 2019, 9:00
- Hezký víkend, sousedé!**  
7. 6. 2019, 15:00
- SVJ a datová schránka - musí jí mít?**  
6. 6. 2019, 8:00
- Pozvánka na odborný seminář ZDARMA**  
3. 6. 2019, 8:00

Pani P. se ptá: Dobry den, prosim, da se dlatat neco s najemnikem podle mrvou? Kouřil, nevětrá, stoupačkama to jde k nám. Už mám tak vykouřený byt, až se chci odstěhovat. Majitel bytu s tím řešit nic má.

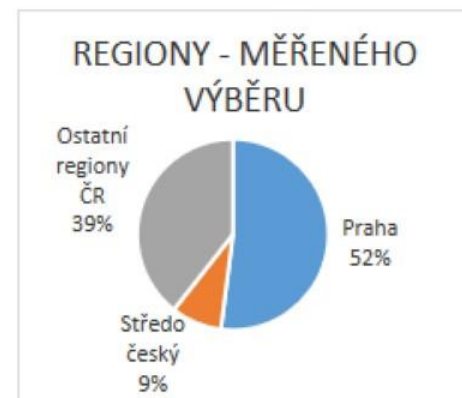
 **sousedé.cz**



# Naše poslání

- Univerzální platforma, pomocník, rádce, pravá ruka výborů/VH a správců BD
- Rozvoj portálu a jeho služby jsou výsledkem interakce s uživateli.
- Interní průzkum a dotazy uživatelů vedli k výběru nosného tématu:  
**BEZPEČNOST**

Sekce:	podíl z celku	Tematický obsah diskusí
1. Bezpečnost	30%	Všeobecné podněty k zabezpečení objektů proti vloupání, pohybu - vniknutí neoprávněných osob za účelem následného vloupání.
2. Vchodové dveře	28%	Oprava - úprava - doplnění vchodu zabezpečovacími - zábrannými prostředky, přístupovými systémy na bezkontaktní čip, klíčové hospodářství
3. Krádeže	13%	Informace o zjištěných krádežích majetku na chodbách, ze sklepů, z vozidel - doprovázené apelem na řešení situace
4. Kamery	9%	Dotazy na zřízení a instalaci kamerových systémů ke vchodům, garážovým vratům, pro zajištění non-stop sledování kritických přístupových bodů do objektu
5. Zabezpečení garáží	8%	Zvýšení zabezpečení garážových vrat, řešení bezpečnosti a kontroly vnitřních vstupů do garáží ze společných prostor
6. Zabezpečení sklepů	7%	Zvýšení zabezpečení vstupů do sklepů ze společných prostor, řešení bezpečnosti jednotlivých kójí
7. Poškozený zámek	5%	Informace o zjištění nefunkčnosti - poškozené/zlomené zámkové vložky, rámu dveří, apod. v důsledku pokusů o násilné vniknutí / vandalismus



# Synergie, která dává smysl

Předsedové SVJ/BD



- Interní Předsedové SVJ/skupina BD dnes čítá

Interakce uživatelů

Strategická partnerství

- Projekt Zabezpečte se
- Cech Mechanických zámkových systémů
- Policie ČR

 **sousedé.cz**

Odborníci

Profesionální dodavatelé

- Poradci z řad spolků, organizací, státních institucí
- Trendy, novinky, technologie
- Zkušenosti, normy, zákony

- Inovativní výrobci
- Kvalifikovaní dodavatelé

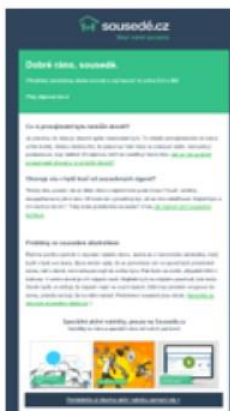


PREVENCE SE MUSÍ VYPLATIT

MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

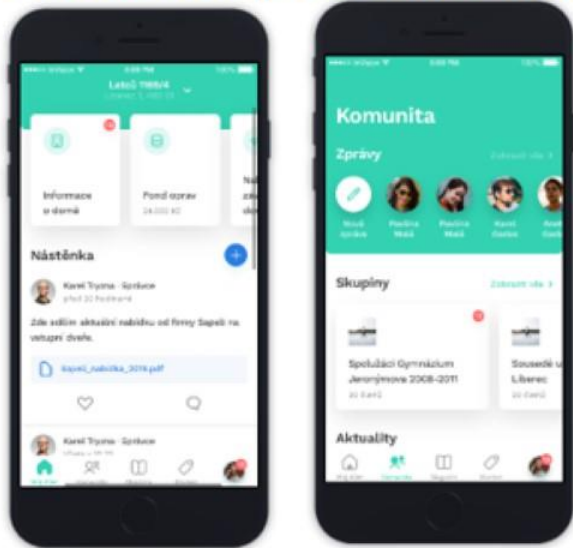


# Novinky na portále pro rok 2019/2020



**CÍL: Zvýšení komfortu, bezpečnosti i soukromí**

## 1) Nová Web platforma s mobilní aplikací



## 2) Nový brand



## 4) Nástroj pro technicko-ekonomickou správu BD

## 3) Rozšířená nabídka produktů a služeb

### On-line hlasování

Webová aplikace pro snadné hlasování bez ohledu na možnost umístění techniky

- Hlasuje snadno a efektivně**
  - Jasná čísla i vizuál
  - Možnost hlasování z mobilního telefonu
  - Možnost odložit hlasování na později
  - Možnost hlasování i v době dovolené
  - Možnost hlasování i v době dovolené
- Pohodlnou aplikaci již využívají:**
  - Městské zastupitelství
  - Organizace a společnosti
  - Základní školy
  - Společnosti
  - A mnoho dalších organizací

### Výhody on-line řešení od sousedé

- Podílové hlasování**  
Nemusíte shromažďovat všechny podíly? Přesvědčte se, jak je to jednoduché!
- Notifikace**  
Nemůžete navštívit všechny? Nechte se upozornit emailem nebo SMS zprávou přímo do vašeho telefonu.
- Takové sestavy**  
Vytvořte si přehlednou sestavu hlasování s pomocí naší aplikace.
- Přihlasy**  
Proč se spousta lidí nezapíše? Přesvědčte se, jak je to jednoduché!
- Komentáře**  
Váš hlas je důležitý, ale také vaše poznámky. Zanechte je přímo v průběhu hlasování.
- Přehledná spuštění a ukončení hlasování**  
Nemůžete si být jisti, jak hlasování probíhá? Zkontrolujte si průběh hlasování v reálném čase.



# Vyzkoušejme hlasování

- Nová platforma pro plně online hlasování [www.onlinehlas.eu](http://www.onlinehlas.eu)

## Postup:

- Na registrační emaily Vám přišla pozvánka
- Pomocí linku v pozvánce se dostanete do hlasování
- Jednoduše zaklikejte své odpovědi
- Po ukončení hlasování Vám přijdou výsledky

## Výhody online hlasování:

- Hlasujete odkudkoliv
- Výsledky hlasování se ukazují průběžně správci hlasování
- Můžete přidávat přílohy, psát komentáře
- Hlasování je časově ohraničené dle Vámi zvoleného intervalu





**sousedé.cz**

Mezi námi susedy



„Miliony domácností,  
desetitisíce bytových domů,  
tisíce přání,  
Jedno místo s řešeními“



Drahobejlova 2433/12  
Praha 9, 190 00

Web [www.sousedé.cz](http://www.sousedé.cz)  
E-mail: [domovnik@sousedé.cz](mailto:domovnik@sousedé.cz)