

6. Národní konference kvality ve veřejné správě Tábor 9. - 11. 2. 2010

sekce 2: „Inovace – včera a dnes“



Ing. Jarmila MRAVCOVÁ



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Co je to inovace

Slovník cizích slov

- Obnovení, zdokonalení, zlepšení.
- Zavedení něčeho nového, novinka ve výrobě, ve službách.

Odborná literatura

- Jde o jistou míru objevné tvořivosti uvedené do praxe.
- Cesta k dosažení produktu inovace musí být pro klienta snadná a rychlá.
- Často jde o originální nápad nebo postup řešení, inovují se však i celé organizace.
- Výsledek inovace by měl být použitelný kdykoliv a kdekoliv.
- Dopady a výsledky inovací jsou měřitelné.

Inovace je charakterizována objevnou tvořivostí, která představuje nový, často originální nápad nebo postup, uváděný do reálné praxe.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Znaky úspěšných inovací

- Inovace nabízí klientovi nový klíčový užitek a musí být snadno dostupná v momentě, kdy potřebuje řešit svůj „problém“.
- Inovace se musí ke klientovi dostávat novými cestami (např. elektronicky).
- Inovace musí ukázat přesvědčivou hodnotu, která klienta k jejímu využívání dovede.
- Cesta k dosažení produktu inovace musí být pro klienta snadná a rychlá.
- Klient musí vnímat inovaci jako přitažlivou, zajímavou.
- Inovace ve veřejné správě by měla být tak atraktivní, že změní dosavadní chování klientů.



Cena ministerstva vnitra za inovaci

- 5. ročník soutěže o získání Cen za kvalitu a inovaci ve veřejné správě.
- Základní principy soutěže.
- Typy a úrovně cen.
- Přihláška do cen za inovaci.
- Platný statut soutěže.
- Přehled projektů soutěžících o cenu MV za inovaci.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

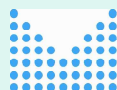
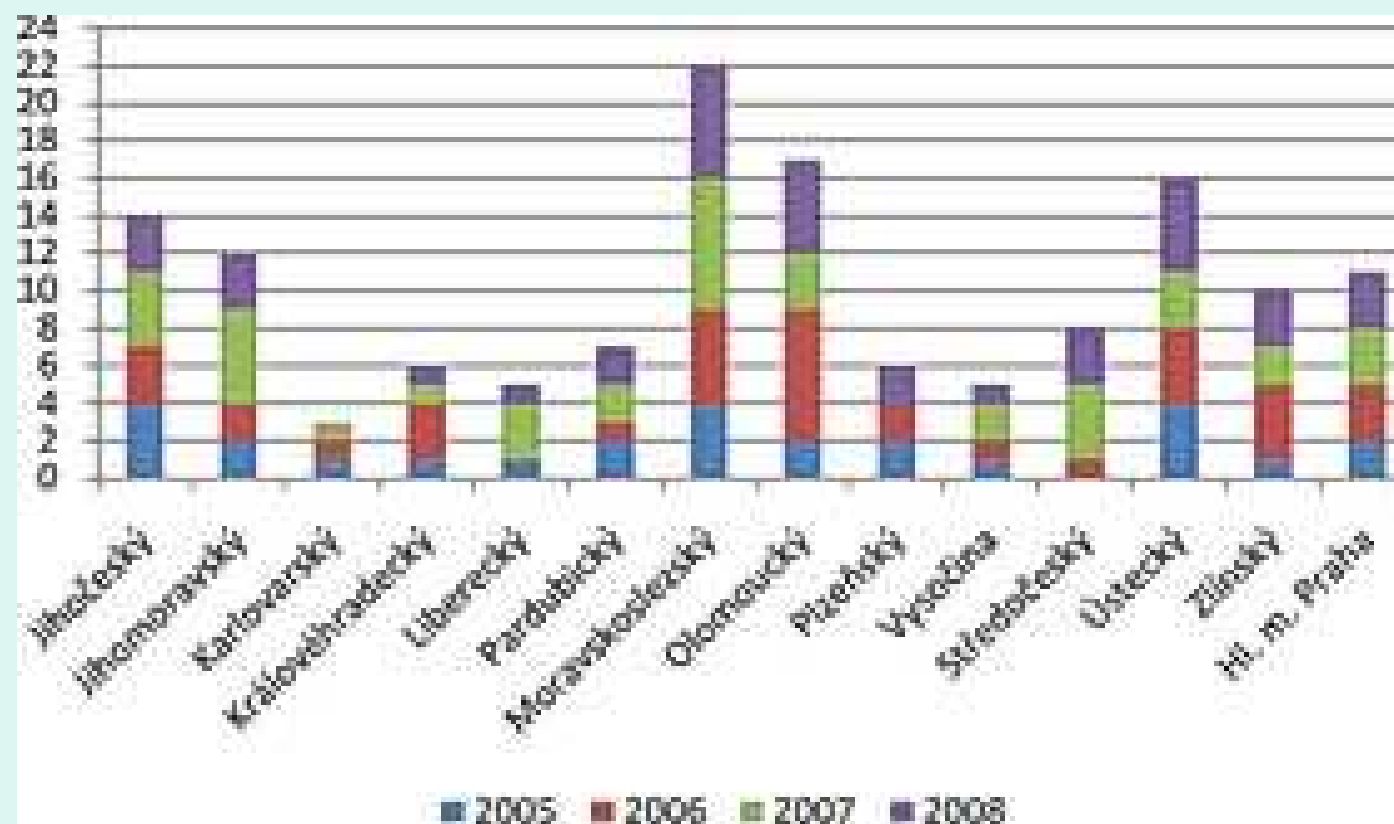
Inovace „včera“

ROK	<i>MÚ+magistráty, městské části</i>	<i>krajské úřady</i>	<i>ostatní</i>	<i>součet</i>
2005	8	1	0	9
2006	7	3	2	12
2007	3	1	1	5
2008	8	3	1	12
	26	8	4	38



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

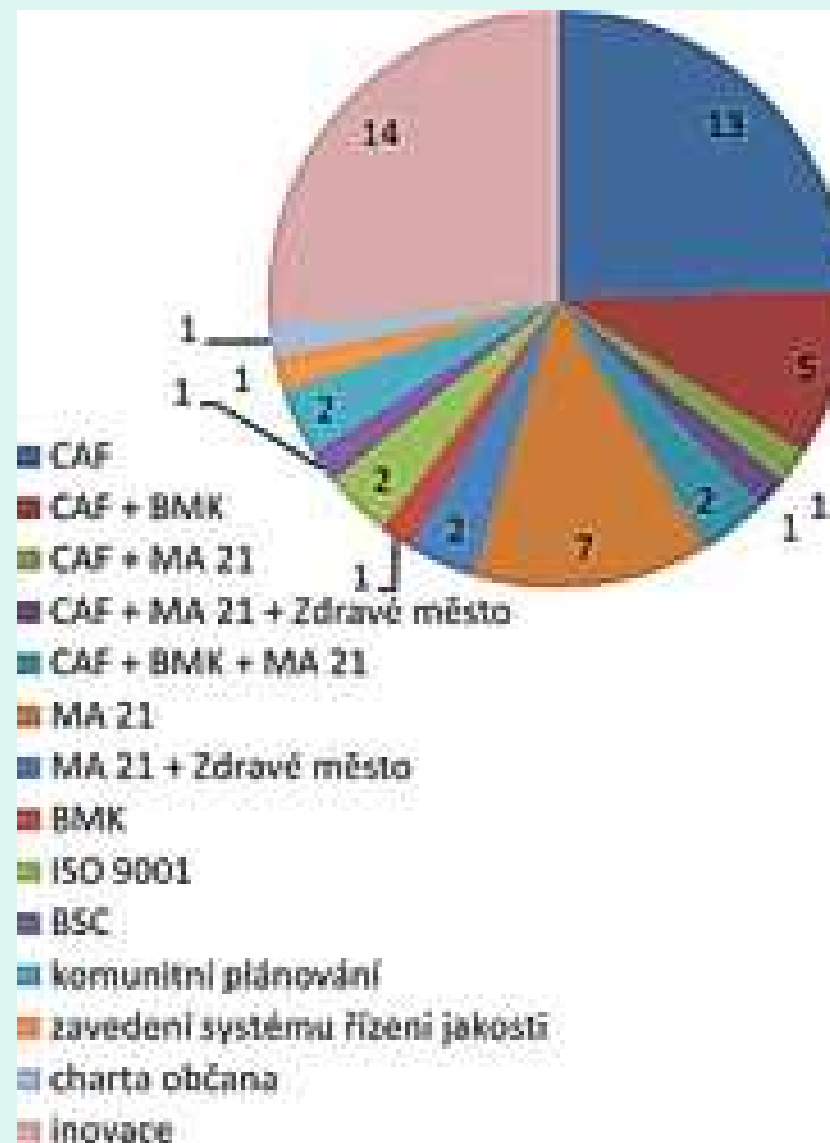
Inovace „včera“



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Inovace „včera“

*Struktura nástrojů a metod,
za něž byly města a úřady
oceněny cenou MV za roky
2005-2008*



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Inovace „včera“

Organizace	Téma
Magistrát města Chomutova	Inovace v proudu času
Městský úřad Chrudim	System EMAS na úřadě
Národní síť Zdravých měst	DataPlán: Informační systém pro strategické řízení
Krajský úřad Vysočina	Zhodnocení fungování datového skladu a portálu strategického řízení



Inovace „dnes“

Organizace	Téma
Město Hodonín	Zavedení systému přidělování dotací sportovním oddílům formou grantových poukázek
Město Žatec	Helpdesk v odpadovém hospodářství města
Město Prostějov	Ustanovení koordinátorů kvality na odborech Městského úřadu v Prostějov
Úřad městské části Praha 10	Studentský dům Záběhlice
MěÚ Jablunkov	Webová aplikace "Navigace pro vyhledávání pracovníků MěÚ"
Krajský úřad Plzeňského kraje	Elektronizace vnitřních procesů krajského úřadu, aneb eGovernmentu začíná uvnitř úřadu



Z á v ě r

***„Ve veřejné správě neexistuje situace,
ze které bychom se nemohli poučit!“***

Děkuji Vám za pozornost.

Ing. Jarmila Mravcová



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY