

Zápis č. 35

ze zasedání Řídícího výboru pro modernizaci veřejné správy

konaného dne 16. 9. 2021

Přítomni: dle prezenční listiny

| | |
|--|----|
| Počet členů řídicího výboru: | 21 |
| Z toho s hlasovacím právem: | 20 |
| Počet přítomných členů řídicího výboru s hlasovacím právem: | 17 |
| Počet k přijetí usnesení: | 11 |

1. Zahájení zasedání, schválení zápisu z minulého jednání

Jednání zahájil Ing. Mgr. David Sláma, ředitel odboru strategického rozvoje a koordinace veřejné správy a předseda Řídícího výboru pro modernizaci veřejné správy (dále také „ŘV“). Přivítal členy ŘV a představil nové členy ŘV, kterými jsou Ing. Petr Jirman, vedoucí oddělení analýz a inovací v odboru strategického rozvoje a koordinace veřejné správy MV, Mgr. Martina Postupová, personální ředitelka sekce pro státní službu MV, PhDr. Roman Nogol, MPA, 1. místopředseda STMOÚ a tajemník Magistrátu města Karviná. Za MMR je novou členkou ŘV PhDr. Věra-Karin Brázdová, vedoucí oddělení urbánní politiky a strategií, odbor regionální politiky, kterou zastupoval pan Mgr. Petr Valenta, za MF je novou členkou Ing. Barbora Janíčková, ředitelka odboru Centrální harmonizační jednotky, kterou zastupoval Ing. Valdemar Adamiš, a za MPO Ing. Ivo Hříbek, vedoucí oddělení obchodního podnikání. Dále Ing. Mgr. Sláma konstatoval, že ŘV má 21 členů, z toho 20 s hlasovacím právem. Přítomno bylo 18 členů s hlasovacím právem, ŘV je tedy usnášeníschopný.

Ing. Mgr. David Sláma pozval všechny přítomné členy na Konferenci moderní veřejné správy 2021, která se bude konat v termínu 9. – 11. 11. 2021 v Olomouci. Informace o programu a možnosti bezplatné registrace naleznete na webových stránkách MV na níže uvedeném odkazu: <https://www.mvcr.cz/clanek/konference-moderni-verejna-sprava-2021.aspx>

Předsedající poté vznesl dotaz na členy k zápisu z 34. zasedání ŘV, které se konalo 4. 6. 2020. Vzhledem k tomu, že nikdo neměl výhrady, ani požadavky na doplnění, zápis je platný v zaslané verzi.

Usnesení 1/35:

Řídící výbor pro modernizaci veřejné správy schvaluje zápis z předchozího jednání ŘV konaného dne 4. 6. 2020.

Pro: 17 Proti: 0 Zdržel(a) se hlasování: 0

Usnesení bylo přijato

2. Projednání a schválení návrhu programu Řídícího výboru

Předsedající představil navrhovaný program jednání. K návrhu programu jednání nebyly vzneseny žádné připomínky.

Usnesení 2/35:

Řídící výbor pro modernizaci veřejné správy schvaluje program jednání ŘV.

Pro: 17 Proti: 0 Zdržel(a) se hlasování: 0

Usnesení bylo přijato

3. Informace z RVVS

Předsedající informoval o závěrech z jednání Rady vlády pro veřejnou správu (dále jen „RVVS“), která naposledy zasedala dne 18. 6. 2021.

Závěry z předchozího zasedání RVVS:

- RVVS vzala na vědomí informaci o stavu vyjednávání programového období pro EU fondy v letech 2021–2027,
- RVVS vzala na vědomí informaci o vydávání občanských průkazů s biometrickými údaji,
- RVVS vzala na vědomí materiál Analýza možností aktualizace obsahu obecné části zkoušky zvláštní odborné způsobilosti a doporučila gestorům zkoušek zvláštních odborných způsobilostí spolupracovat s Ministerstvem vnitra na nastavení nového systému zkoušek odborné způsobilosti úředníků,
- RVVS vzala na vědomí Výroční zprávu o stavu veřejné správy za rok 2020 a doporučila tento materiál předložit vládě pro informaci,
- RVVS vzala na vědomí plnění Implementačních plánů SRRVS za rok 2020 a doporučila tento materiál předložit vládě pro informaci.

Následující jednání RVVS proběhne 24. 9. 2021.

V závěru tohoto bodu předsedající vyzval členy ŘV ke spolupráci mezi resorty a v případě, že připravují ve svých gescích nějaké koncepční materiály, aby je zaslali na sekretariát RVVS (sekretariat.rvvs@mvcz.cz).

4. Komunikace organizací veřejné správy (analýza dat)

Předsedající Ing. Mgr. David Sláma přešel k dalšímu bodu a předal slovo Mgr. Filipu Zavřelovi, aby seznámil přítomné s analýzou Komunikace organizací veřejné správy.

Mgr. Zavřel uvedl, že se jedná o analýzu, kterou zpracoval odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy ve spolupráci s fokusní skupinou a se zástupci z jednotlivých úrovní veřejné správy. Jedná se o prvotní materiál, tzv. evidence-based podklad pro vznik metodiky komunikace. Analýza vychází z koncepce Klientyky orientovaná veřejná správa 2030. Mgr. Zavřel dále uvedl, že analýza přinesla zjištění o aktuálním stavu komunikace ve veřejné správě. Vzhledem k tomu, že k tomuto tématu nebyla dostupná žádná data, MV oslovilo 160 obcí a 30 ústředních orgánů státní správy. Základní myšlenka a cíl budoucí metodiky je zavedení strategického řízení do komunikace obcí a podpora komunikačních strategií. Dále uvedl, že analýza odhalila nutnost více podporovat komunikační strategie obcí, zmapovala současný stav jejich zavedení, rozsah i jakým způsobem jsou zpracovány. Mgr. Zavřel uvedl, že hlavním zjištěním analýzy je, že komunikační strategii má zavedenou jen 19 % ze zapojených obcí a 53 % ústředních orgánů státní správy. Doplnil, že analýza prokázala, že zavedení komunikační strategie vede k vyšší efektivitě v komunikaci a k vyšší efektivitě vynaložených

zdrojů, a to jak finančních, tak lidských, dále k vytvoření sjednocené komunikace a komunikační identity.

Po prezentaci otevřel předsedající debatu. Jeden z členů ŘV upozornil na problém komunikace s ústředními orgány, které často nemají zveřejněny ani telefonní seznamy. Mgr. Zavřel ještě doplnil, že obce jsou mnohem dál ve zveřejňování informací oproti ústředním orgánům, zejména kontaktů na své zaměstnance. Dále uvedl, že analýza se nevěnovala vnitřní interní komunikaci v rámci jednotlivých úřadů, ale pouze komunikaci mezi obcemi/orgány a občany. V diskusi se účastníci shodli na tom, že osobní sociální sítě nebo účty politických představitelů nejsou dostatečný komunikační kanál zastupující příslušnou obec a neměl by to být jediný komunikační kanál úřadu, spíše by komunikace úřadu měla být co nejvíce oprostěna od čistě osobní prezentace politických představitelů. Na závěr Mgr. Zavřel uvedl, že v metodice, která bude mít spíše doporučující charakter, budou prostřednictvím příkladů uvedené rady a klady jednotlivých přístupů.

V průběhu přišel 1 člen ŘV.

Usnesení 3/35:

Řídící výbor pro modernizaci veřejné správy

- a) bere na vědomí materiál Komunikace organizací veřejné správy (analýza dat),*
- b) doporučuje jej k projednání na RVVS.*

Pro: 18 Proti: 0 Zdržel(a) se hlasování: 0

Usnesení bylo přijato

5. Easy-to-read – informace o připravovaných aktivitách

Předsedající přešel k dalšímu bodu a po krátkém úvodu předal slovo paní Mgr. Šárce Janáč Kochmanové.

Mgr. Kochmanová uvedla, že byla vytvořena metodika Easy-to-read pro tvorbu srozumitelných a zjednodušených textů, která je zveřejněna na webu MV: <https://www.mvcr.cz/soubor/easy-to-read-2019-metodika-srozumitelneho-a-zjednoduseneho-vyjadrovani-ve-verejne-sprave.aspx>. Doplila, že MV se tomuto tématu začalo věnovat již v roce 2019 v návaznosti na jednání s Asociací neziskových organizací, které zastřešují komunikaci se zdravotně postiženými osobami. MV již vytvořilo několik materiálů např. brožuru Jak postupovat při narození dítěte, volební letáky, brožuru Jak vyměnit občanský průkaz a další. Dále Mgr. Kochmanová představila další cíle MV, které chce i nadále tyto aktivity podporovat a vytvářet materiály i pro další skupiny obyvatel (např. pro seniory, cizince). Představila aktivity do konce roku 2021, které rámuje Národní plán podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2021–2025, který schválila vláda usnesením č. 761/2020. Z něho vychází řada úkolů pro úřady, které by měly začít vystupovat srozumitelně, vytvářet texty srozumitelné a snadno uchopitelné na první přečtení, psané v jednoduchých krátkých větách, bez cizích slov, určené pro základní pochopení pro zmiňované skupiny obyvatel. Mgr. Kochmanová dále uvedla, že úřady státní správy, zejména ministerstva, mají povinnost popsat základní informace o svých činnostech a webové stránky mít ve srozumitelné podobě a mít zpracované takzvané piktogramické karty pro klienty. Jedná se o nové téma, proto za tímto účelem MV koordinuje pracovní skupinu. Dalším úkolem pro úřady, který Mgr. Kochmanová zmínila, je implementace tvorby srozumitelných textů mezi své úředníky. Uvedla, že MV zahájilo pilotní vzdělávací program úředníků úřadů místních samospráv s názvem Srozumitelný úřad. Zástupci z obcí i ústředních orgánů mají zájem

o toto vzdělávání a považují tyto aktivity MV za přínosné. Pilotní program poběží od 09/2021 do 02/2022 a obsahuje řadu přednášek, on-line výuky i praktických nácviků. Dále MV finalizuje příručku pro rodiče a další pro seniory, jak projít všemi životními situacemi, které jsou spojené s určitým životním obdobím.

Předsedající poděkoval a poté otevřel diskusi. V diskusi zazněl dotaz, zda tyto vzdělávací aktivity budou akreditované. Předsedající odpověděl, že probíhají jednání, aby si tento vzdělávací program akreditovala vzdělávací společnost, která ho bude pro MV vykonávat.

V průběhu odešel 1 člen ŘV.

Usnesení 4/35:

Řídící výbor pro modernizaci veřejné správy bere na vědomí aktivity MV v oblasti Easy-to-read,

Pro: 17 Proti: 0 Zdržel(a) se hlasování: 0

Usnesení bylo přijato

6. Informace o plnění IP1 za 1. pololetí roku 2021

Ing. Mgr. David Sláma přešel k dalšímu bodu programu. Uvedl, že se jedná o pravidelný půlroční monitoring plnění IP1 SRRVS. Doplnil, že v 1. pololetí roku 2021 bylo splněno jedno opatření spadající do gesce MMR, ostatní opatření a aktivity jsou nadále plněny, řada projektů běží až do 30. 6. 2023.

Předsedající vyzval členy k případným dotazům. V diskusi zazněl názor, že by mělo dojít k úpravě znění usnesení, že ŘV bere plnění IP1 na vědomí. Předsedající odpověděl, že jde o záležitost vycházející z nastavení implementačních plánů. Usnesení bylo schváleno v původním znění.

Usnesení 5/35:

Řídící výbor pro modernizaci veřejné správy

a) Schvaluje souhrn plnění IP1 za 1. pololetí roku 2021,

b) doporučuje jej k projednání na RVVS

Pro: 15 Proti: 0 Zdržel(a) se hlasování: 2

Usnesení bylo přijato

7. Příprava Národní politiky kvality

Předsedající Ing. Mgr. David Sláma přešel k dalšímu bodu programu a předal slovo zástupci MPO Ing. Štěpánu Kmoníčkoví. Po uvedení tohoto bodu se předsedající Ing. Mgr. David Sláma omluvil a vzdálil se na jiné jednání. Vedení ŘV předal Ing. Petru Jirmanovi.

Ing. Kmoníček uvedl, že MPO má na starosti Radu kvality ČR, jedná se o průřezovou aktivitu mezi veřejným sektorem a obchodním podnikáním a zpracovává novou Národní politiku kvality na další léta s výhledem do roku 2030. V současné době je schválená Národní politika kvality na roky 2016–2020. Ing. Kmoníček upřesnil, že práce na nové Národní politice kvality pokračují, probíhají různá jednání na mnoha úrovních. Nyní se připravuje poslední verze tohoto dokumentu. Doplnil, že součástí politiky kvality bude odpověď, jak dosáhnout kvality do roku 2030 a dále popis infrastruktury kvality. Oficiální portál Rady kvality ČR je na webu <https://www.narodniportal.cz/>.

Po skončení prezentace Ing. Jirman otevřel diskusi. V rámci diskuse zazněl dotaz na konkrétní termín dokončení tohoto dokumentu. Ing. Kmoníček uvedl, že MPO plánuje materiál předložit

do mezirezortního připomínkového řízení a ke schválení vládě začátkem roku 2022. V diskusi dále zazněl návrh na převedení materiálu do podoby Easy-to-read. Další dotaz se týkal vyhodnocení minulé strategie kvality a její návaznost na předchozí verzi. Ing. Kmoníček uvedl, že vyhodnocení nebylo zpracováno. Diskutující se shodli, že materiál nemá strukturu a atributy strategie dle metodologie tvorby strategií zveřejněné na portálu MMR www.verejne-strategie.cz. Ing. Kmoníček doplnil, že MPO hledá cesty a způsoby popisu kvality a za MPO by měl být tento dokument vydán. Z diskuse též vyplynulo, že v Radě kvality nejsou zastoupeny organizace reprezentující územní samosprávy, Ing. Jirman v závěru požádal o více času na zpracování připomínek tak, aby bylo možné vše prodiskutovat.

V průběhu odešel 1 člen ŘV.

Usnesení 6/35:

Řídící výbor pro modernizaci veřejné správy bere na vědomí informace o přípravě Národní politiky kvality.

Pro: 15 Proti: 0 Zdržel(a) se hlasování: 1

Usnesení bylo přijato

8. Organizační záležitosti a různé

Zástupkyně za MŽP pozvala na akci obhajoby dvou městských částí, a to Prahy 10 a Prahy 14 v termínu 1. – 4. 11. 2021, v oblasti nejlepší místní agenda v roce 2021.

Příští zasedání ŘV pro modernizaci veřejné správy je plánováno na únor roku 2022.

9. Závěr

Předsedající Ing. Petr Jirman poděkoval přítomným za účast a konstruktivní jednání a zasedání ukončil.

Zpracovala: Ing. Jana Princová, Mgr. Renata Hůrková

Schválil: Ing. Mgr. David Sláma, předseda řídicího výboru pro modernizaci výkonu veřejné správy v území