

*Projekt Implementační jednotka Strategického rámce rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014–2020, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/15\_019/0000125.*

*Projekt je spolufinancován z prostředků Evropské unie, Evropského sociálního fondu.*

## **Výsledky projektu rozvoje veřejné správy za rok 2018**

**V roce 2018 pokračoval projekt Implementační jednotka Strategického rámce rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014–2020, jehož smyslem je realizace cílů rozvoje a modernizace veřejné správy obsažených ve strategickém vládním dokumentu Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014–2020. Co přinesl rok 2018?**

**Autor:** Realizační tým projektu Implementační jednotky MV ČR

### **Dostupnost veřejné správy**

Na konci roku 2018 bylo vládě České republiky předloženo zpracované paragrafové znění návrhu zákona o územně správním členění státu. Návrh zákona byl připraven na základě věcného záměru zákona, který vláda ČR schválila v únoru 2018 svým usnesením č. 134. Zákon přinese odstranění neskladebností a dvojího krajského členění, přičemž dojde ke zrušení krajů z roku 1960 (dle zákona č. 36/1960 Sb.). Znění zákona je výsledkem dlouhodobých jednání se zainteresovanými partnery Ministerstva vnitra.

V roce 2018 byly zpracovány analýzy v rámci projektu k plnění Strategického rámce rozvoje veřejné správy ČR pro období 2014–2020. Jedná se o „Analýzu rozsahu výkonu veřejné správy v jednotlivých statutárních městech“, „Analýzu vybraných prostorových aspektů veřejné správy a zlepšení dostupnosti jejích služeb“ a materiál „Validace a varianty možných úprav systému financování přeneseného výkonu státní správy včetně příslušných podkladových analýz (zaměřených zejména na náklady, přínosy a dopady)“. Všechny zmíněné analytické podklady jsou důležitými zdroji dat pro budoucí kroky rozvoje v těchto oblastech.

Řešena byla také otázka evidence veřejnoprávních smluv. Průběžně byl s pomocí obcí a krajů sestaven datový seznam veřejnoprávních smluv.

### **Financování přeneseného výkonu státní správy**

Během roku 2018 byl sestaven a vypočítán příspěvek pro výkon přenesené působnosti pro obce pro rok 2019. Vypracovaný návrh příspěvku přináší 10% meziroční navýšení celkového objemu příspěvku pro obce. Konkrétně se jedná o navýšení o 850 milionů korun. Do návrhu byly zapracovány i některé novinky. Zejména jde o samostatnou složku financování agend úřadů územního plánování, která bude rozdělována adresně, tedy dle počtu skutečně provedených úkonů.

Je to další krok k posilování adresnosti příspěvku, který následuje způsob financování veřejného opatrovnictví, vydávání občanských průkazů nebo jednotných kontaktních míst. V roce 2018 bylo adresné financování navrženo také pro matriční agendu, avšak tento návrh byl Poslaneckou sněmovnou Parlamentu ČR prozatím odložen. Podrobný analytický podklad odhalil enormní rozdíly mezi vytížeností jednotlivých matričních úřadů, které současný systém distribuce příspěvku nezohledňuje. I proto bude i v roce 2019 pokračovat hledání hospodárnějšího způsobu přerozdělení příspěvku v této agendě stejně jako v dalších agendách.

## **Zastupitel v kurzu - kurzy pro zastupitele obcí**

Od října 2017 do června 2018 probíhal vzdělávací program Zastupitel v kurzu, který se skládal ze tří kurzů: 1) dotační management, 2) veřejné zakázky a 3) rozpočtové hospodaření obcí. Celý program, který realizoval Institut pro veřejnou správu Praha, úspěšně absolvovalo 234 zastupitelů a zastupitelek obcí. Ke kurzům byly rovněž vydány a zveřejněny na webových stránkách projektu a Ministerstva vnitra tři studijní materiály obsahující náplň kurzů.

Na základě sbírané zpětné vazby účastníků kurzů byl během druhé poloviny roku 2018 připraven druhý ročník vzdělávacího programu, který proběhne v období od ledna do června 2019. Nově přibyl čtvrtý kurz postavení zastupitelů ve veřejné správě, který je příhodný zejména kvůli obměně části zastupitelů po loňských volbách.

## **Tvorba koncepce veřejné správy 2020+**

V roce 2018 se podařilo zpracovat analytickou část nové koncepce české veřejné správy platné po roce 2020. Koncepce Klientsky orientovaná veřejná správa 2030 popisuje obecné problémy veřejné správy stejně jako konkrétní problémy ústřední státní správy a územní veřejné správy. Zaměřuje se na nízké uplatňování evidence-informed rozhodování, nedostatečnou komunikaci institucí, problémy koordinace veřejné správy, nevyužitý potenciál meziobecní spolupráce nebo problematické oblasti výkonu kompetencí územně samosprávných celků. Analytická část koncepce byla představena na celé řadě jednání se zainteresovanými partnery. V posledním čtvrtletí roku začala být zpracována také návrhová část koncepce.

## **Snižování regulatorní zátěže**

V roce 2018 byl připraven a pilotován nový metodický účetní nástroj Termínovník určený vedoucím pracovníkům a referentům v území, kteří jsou ve výkonu práce orientováni na hospodaření obce. Díky pilotnímu testování byla obdržena důležitá zpětná vazba od zaměstnanců z praxe, kteří zpracování Termínovníku ocenili a navrhli vlastní užitečná doplnění o další termíny výkaznictví obce.

V průběhu roku se dále pracovalo na zpracování metodického postupu Easy-to-read dle Evropských pravidel pro tvorbu snadno srozumitelných informací pro osoby vyžadující zvláštní přístup (jedná se o rozsáhlé spektrum klientů zahrnující například zdravotně postižené osoby, seniory nebo cizince bez znalosti češtiny). V rámci projektu byly hledány a testovány ideální a nejvíce přínosné formy a metody zpracování a distribuce. Jedním z výstupů v této oblasti bude přehledná metodika pro zpracování Easy-to-read informací.

## **Řízení kvality ve veřejné správě**

Pokračovaly osvětové a vzdělávací aktivity týkající se rozvoje, rozšiřování a uplatňování systémových přístupů, metod a nástrojů managementu kvality ve veřejné správě a aktivity týkající se konzultování, navrhování a zavádění přístupů k řízení kvality v organizacích veřejné správy. Vedle již zmíněné soutěže o Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě a program Národní konference kvality ve veřejné správě došlo například k přípravě a projednávání nové verze Modelu CAF 2020, jež by měl nahradit současně platný a organizacemi veřejné správy využívaný přístup k řízení kvality – Model CAF 2013.

## **Systém měření a hodnocení veřejné správy**

I v roce 2018 se v rámci projektu dále realizovala aplikace systému měření a hodnocení veřejné správy. Vedle pilotně otestované struktury v rámci Výroční zprávy o stavu veřejné správy ČR za rok

2017 bylo téma systému měření a hodnocení veřejné správy předmětem několika mezinárodních jednání, na kterých došlo k vzájemné výměně zkušeností. Na základě systému byl rovněž sestaven index rozvoje veřejné správy. Jeho vytvoření vychází z potřeby analyzovat stav veřejné správy v ČR s cílem získat informace o jejím stavu a vývoji v čase. Ve struktuře tohoto složeného indexu jsou zahrnuty všechny úrovně veřejné správy v ČR, tedy jak lokální a regionální úroveň reprezentovaná obcemi a kraji, tak i úroveň ústředních orgánů státní správy.

### **Konference Moderní veřejná správa**

Ve dnech 24. a 25. května 2018 proběhl třetí ročník celostátní konference Moderní veřejná správa, která se tentokrát konala v Pardubicích. Letošní dvoudenní konference se účastnilo přes 300 účastníků a 60 řečníků, mezi nimiž byli odborníci ze všech úrovní veřejné správy. Vedle odborných témat a aktuálních výzev pro obce a kraje byla konference zaměřena na příklady dobré praxe a jejich prezentaci samotnými obcemi.

V rámci konference proběhl 13. ročník Národní konference kvality ve veřejné správě a byly předány Ceny MV za kvalitu a inovaci ve veřejné správě (12. ročník soutěže). Celkem bylo předáno šest cen. Z oceněných aktivit v rámci inovací ve veřejné správě byla také sestavena a publikována sbírka příkladů dobré praxe.

### **Přívětivý úřad**

V letošním roce se konal třetí ročník motivační soutěže Přívětivý úřad, kterou pořádá Ministerstvo vnitra s cílem ocenit obecní a městské úřady, které občanům nabízejí nadstandardní služby, a to zejména v oblastech zavádění on-line nástrojů a aplikací, transparentnosti radnice, přístupnosti a komunikace úřadu a posilování zapojování občanů do věcí veřejných. Hodnoceny jsou zejména oblasti služeb, které obecní a městské úřady zavádějí nad rámec zákonných povinností, tedy dobrovolně.

V květnu byly slavnostně předány ceny nejpřívětivějším úřadům v kategorii obcí s rozšířenou působností. Celorepublikově uspěla města Liberec (1. místo), Žďár nad Sázavou (2. místo) a Prostějov (3. místo). Ceny si ale odvezli také krajsí vítězové. V listopadu následovalo slavnostní předávání cen pro vítěze v kategorii obcí s pověřeným obecním úřadem. Zde v celorepublikovém žebříčku nejlépe dopadla města Příbor (1. místo), Úvaly (2. místo) a Klášterec nad Ohří (3. místo). Jako již tradičně, slavnostní ceremonie zahrnovaly také křty sbírek příkladů dobré praxe.

### **Portál občana**

Projekt „Portál veřejné správy 2.0 – Portál občana“, spolufinancovaný z Evropských strukturálních a investičních fondů, se od července loňského roku nachází v ověřovacím provozu. Aktuálně nabízí uživatelům přes 60 služeb, ať už přímým poskytováním služeb z prostředí vlastního portálu, nebo přenesením identity (odkázáním) na portály dalších úřadů. Portál přejde po 30. 6. 2019, po konci projektu, do plnohodnotného ostrého provozu.

### **Elektronické identifikace**

Ke dni 1. 7. 2018 nastala účinnost novely zákona č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech. Od tohoto data se začaly vydávat občanům České republiky nové elektronické občanské průkazy s čipem, který umožňuje držitelům prostřednictvím vzdálené identifikace přihlášení k internetovým službám a portálům, zejména veřejné správy. Na základě úspěšného prokázání své totožnosti může občan



bezpečně využívat služby, které daný úřad nabízí k vyřízení elektronickou cestou. Držitel si do čipu může uložit kvalifikované certifikáty pro vytváření elektronických podpisů.

K začátku července 2018 byla dopracována funkcionality Národního bodu pro identifikaci a autentizaci (NIA) a společně s Portálem občana uvedena do produkčního prostředí s nabízenými 37 službami. Některé služby lze s novým eOP vyřídít přímo (zejména služby informativního charakteru) a některé vyžadují existenci DS (např. podání žádosti s cílem získání autorizovaného výpisu).

### **Národní digitální archiv**

Pokračuje též projekt Národní digitální archiv II, v rámci něhož byla zahájena modernizace softwaru a instalace hardwaru pořízeného k posílení kapacity a stability celého systému.

V oblasti evidence archiválií, zlepšení přístupu veřejnosti k těmto evidencím je postupně připravován přechod k on-line způsobu vedení evidence archiválií (evidence Národního archivního dědictví) prostřednictvím národního archivního portálu, který následně umožní přístup k aktuálním vybraným datům této evidence i veřejnosti a který nahradí současný dávkově aktualizovaný přístup, prostřednictvím webových stránek Ministerstva vnitra. Zásadním rozšířením této služby bude centrální uložení elektronických archivních pomůcek a jejich zveřejnění.

### **Projekt e-Sbírka a e-Legislativa**

Cílem projektu e-Sbírka a e-Legislativa je celková modernizace nástrojů a postupů tvorby práva a přístupu k informacím o platném i minulém právu. Realizace projektu je nedílnou součástí programového prohlášení vlády a představuje prioritu vlády i Ministerstva vnitra. Dokončení realizace projektu je předpokládáno k 31. 12. 2020 tak, aby byl systém spuštěn od 1. 1. 2021 do ostrého provozu.

Po přípravě a vyhlášení veřejných zakázek na implementátora systému e-Sbírka a e-Legislativa a na verifikátora jeho datové báze v roce 2017 byly v lednu 2018 předloženy nabídky na jejich realizaci. Ministerstvo vnitra předložené nabídky vyhodnotilo a následně proběhla nezbytná kontrola veřejných zakázek ze strany dotačního orgánu před jejich uzavřením. V říjnu 2018 přistoupilo Ministerstvo vnitra k podpisu smluv s vybranými dodavateli, čímž završilo časově náročnou etapu komplexní přípravy realizace projektu e-Sbírka a e-Legislativa. Na té se vedle Ministerstva vnitra podílela i Poslanecká sněmovna, Senát a Úřad vlády České republiky. Následně byla zahájena dodavatelská fáze realizace projektu. V současnosti probíhá jako její první krok tvorba implementačních dokumentů obou dodávek, opět za úzké spolupráce partnerských institucí. Dodavatelská fáze je plánována na 24 měsíců.

### **Rozvoj kybernetické bezpečnosti**

Ministerstvo vnitra v souvislosti s průběžně aktualizovaným a schvalovaným Plánem zvládnutí rizik kybernetické bezpečnosti v roce 2018 připravovalo několik projektů, jejichž cílem je zvýšení ochrany kybernetického prostoru resortu Ministerstva vnitra. Jedná se například o projekt Mobile Device Management, jehož podstata spočívá v implementaci systému pro správu mobilních zařízení, Data Loss Prevention, který řeší ochranu elektronických dat před jejich únikem, ztrátou nebo odcizením, nebo také OSC RED Team, jenž cílí na vybudování preventivního týmu kybernetické bezpečnosti k hledání slabín v zabezpečení kybernetického prostoru.

V roce 2018 byla taktéž zahájena aktualizace Systému řízení bezpečnosti informací resortu Ministerstva vnitra v rámci projektu Nastavení a aktualizace systému řízení bezpečnosti informací



(ISMS). Cílem aktualizace je zapracovat požadavky nově vydané vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), která nahradila původní vyhlášku č. 316/2014 Sb., a dopracovat bezpečnostní dokumentaci systémů kritické informační infrastruktury a významných informačních systémů resortu Ministerstva vnitra. Předpoklad dokončení projektů je stanoven na prvním polovinu roku 2019.

## **Provoz a koordinace ICT**

V průběhu roku 2018 se prostřednictvím minitendrů (k uzavřeným rámcovým smlouvám) zadávaných v Národním elektronickém nástroji (NEN) podařilo zrealizovat centralizované nákupy softwaru od společností Microsoft, IBM, VMware a Cisco Systems v hodnotě přesahující 608 mil. Kč. Díky takto realizovaným nákupům Ministerstvo vnitra ušetřilo státu oproti ceníkovým cenám softwaru více než 1,437 mld. Kč. U rámcové dohody na pořízování produktů Cisco Systems, která byla uzavřena 12. 1. 2018, je předpokládána úspora za období 4 let (období platnosti rámcové dohody) vyčíslena až na 630 mil. Kč.

V roce 2018 byly dále realizovány přípravy na zavedení dynamického nákupního systému pro centralizovaný nákup státu ICT komodit. V rámci těchto příprav probíhala jednání Komoditní standardizační skupiny pro ICT komodity (KSS ICT), na kterých byly projednány a přijaty návrhy standardů ICT komodit, kvalifikačních předpokladů dodavatelů, smluv o centralizovaném nákupu a procesů zavedení a fungování DNS v NEN.

## **Oblast otevřených dat**

I v roce 2018 došlo v oblasti otevřených dat k významnému posunu. V červenci schválila vláda ČR novelu nařízení vlády č. 425/2016 Sb., o seznamu informací zveřejňovaných jako otevřená data. Na evropské úrovni došlo k předložení návrhu novely směrnice Evropského parlamentu a Rady o opakovaném použití informací veřejného sektoru. V rámci dalšího projednávání byla zpracována instrukce rámcové pozice ČR pro další jednání na evropské úrovni, která probíhala od června až do prosince roku 2018. MV ČR se výrazně podílelo na finálním návrhu Evropské komise.

Odbor Hlavního architekta eGovernmentu zorganizoval česko-korejský workshop k otevřeným datům za účasti zástupců korejské delegace, Ministerstva vnitra, Ministerstva financí a Ministerstva zdravotnictví. Rovněž byly dokončeny některé závazky vůči vládním strategiím v oblasti transparentnosti a otevřených dat, zejména byla dokončena Závěrečná sebehodnotící zpráva Akčního plánu České republiky Partnerství pro otevřené vládnutí na období let 2016 až 2018. Problematika otevřených dat byla dále promítnuta do agendy Podpory rozvoje mobility a digitálních služeb Pracovní skupiny DIGITALIZACE v rámci Memoranda pro automobilový průmysl. Ministerstvo vnitra se podílelo i na organizaci 2. hackathonu veřejné správy, který se konal 14. – 15. 9. 2018. Svého zástupce také vyslalo na mezinárodní konferenci Koloběh digitálního života a ve spolupráci s MMR došlo k aktualizaci metodiky Smart Cities v kapitole ICT a otevřených dat.

V neposlední řadě MV ČR zajistilo školení v oblasti otevřených dat pro magistrát města Brna a uspořádalo veřejné konzultace s odbornou veřejností ohledně sběru dat pro připravovanou novelu nařízení vlády č. 425/2016 Sb. V prosinci odbor hlavního architekta eGovernmentu ve spolupráci se zástupci Evropské komise a Evropského datového portálu pořádal mezinárodní workshop k tématu otevřených propojených dat (angl. Linked Open Data). Workshopu se zúčastnilo 21 účastníků z vybraných zemí EU.



## Posuzování ICT projektů veřejné správy

Odbor Hlavního architekta eGovernmentu (dále též OHA) Ministerstva vnitra pokračoval v posuzování ICT projektů veřejné správy dle usnesení vlády č. 889 ze dne 2. listopadu 2015 a zákona 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy. Za rok 2018 (žádost o stanovisko obdržena v roce 2018) bylo přijato celkem 105 žádostí o stanovisko, z toho 78 projektů bylo souhlasně posouzeno, 3 projekty byly žadatelem staženy, 16 projektů nebylo dosud na základě požadavku OHA žadatelem doplněno o potřebné informace a 8 projektů je v procesu posuzování.

Je nutné zdůraznit, že z počtu 78 souhlasně posouzených projektů jich bylo potřeba žadatelem doplnit celkem 49. Tedy více než 60 % projektů obsahuje nesrovnalosti, které se OHA rozhodl řešit institutem konzultací s žadatelem a opravných podání než prvotním zamítnutím žádosti. Zajímavostí je také to, že pouze jediná samospráva – Statutární město Brno – požádala OHA o stanovisko pro svůj ICT projekt, ačkoliv je samospráva vázána žádat o stanovisko OHA dle zákona 365/2000 Sb.

## Informační systém o státní službě

Zaměstnanci projektu Implementační jednotky zabezpečují řádný provoz informačního systému o státní službě, který je nedílnou součástí implementace zákona o státní službě. Účelem informačního systému veřejné správy je vedení údajů nezbytných pro správu organizačních věcí služby a služebních vztahů v rámci služebních úřadů i mezi nimi a provádění některých úkonů podle tohoto zákona. Úspěšně byla implementována resp. doplněna technická opatření pro zaznamenávání událostí informačního a komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů, autentizace, správa oprávnění a šifrování.

## Projednávání materiálů na RVVS a RVIS

Veškeré klíčové materiály byly projednány na mezirezortní **Radě vlády pro veřejnou správu (RVVS)** a ještě předtím na jejích řídicích výborech. Zápisy z jednání Rady i řídicích výborů jsou dostupné na webových stránkách Ministerstva vnitra. Materiály týkající se informační společnosti, digitální agendy a eGovernmentu byly projednávány na **Radě vlády pro informační společnost (RVIS)**. Zápisy jsou taktéž dostupné na webových stránkách Ministerstva vnitra.