

digitální ; ČESKO

Vládní program digitalizace
České republiky 2018+

INFORMAČNÍ KONCEPCE ČR

Implementační plán hlavního cíle č. 1 - IKČR
Uživatelsky přívětivé a efektivní „on-line“ služby pro občany a firmy

Verze dokumentu: 1.1

Datum poslední změny dokumentu: 29. 5. 2020

Poznámka k verzi:



Úřad vlády České republiky, Nábřeží Edvarda Beneše 4, 118 01 Malá Strana

info@digitalnicesko.cz digitalnicesko.cz

Obsah

Obsah	1
1 Základní informace.....	2
1.1 Rekapitulace cílů	2
1.2 Klasifikace záměrů A, B a C	4
1.3 Shrnutí problematiky, celkové přínosy.....	4
1.4 Počty záměrů a odhad finanční alokace dle gesce.....	5
1.5 Počty záměrů a odhad finanční alokace dle cílů.....	7
1.6 Výsledky za rok 2019 - stav záměrů v realizaci	8
1.7 Prioritní záměry pro období 2020-2021	10
2 Sestava plánovaných záměrů dle data ukončení realizace (klasifikace B, C)	11
3 Plánované náklady a pracnosti záměrů (klasifikace B, C)	15
4 Přehled pokrytí cílů - plánované záměry (klasifikace B, C).....	18
5 Kontaktní osoby - plánované záměry (klasifikace B, C)	21
6 Popisy záměrů (klasifikace A,B,C)	26

1 Základní informace

1.1 Rekapitulace cílů

IKČR 1.01 Vytvoření národního katalogu a vyhledávače služeb veřejné správy

Vytvoření národního katalogu a vyhledávače služeb veřejné správy. Veřejnost se musí na jednom místě a jednoduchou formou dozvědět o všech existujících službách, elektronických, asistovaných i těch ještě nezbytně prezenčních (tradičně, úředníkem vykonávaných). Zde se vytváří předpoklad pro cíl 1.2.

Základem je vázat služby na zlepšenou definici životních/podnikatelských událostí/situací, orientovaných na problematiku dle vnímání veřejnosti (nikoli na zákony či agendy, jak je tomu teď). Služby musí být současně jednotným a srozumitelným způsobem prezentovány na místech, kde je klient intuitivně očekává.

Služby musí být dále (interně) konzistentně napojeny na agendy a procesy, jimiž se realizují, v rámci modelu enterprise architektury úřadů (souvislost s cílem č. 5.3).

Každá navrhovaná digitální služba bude schvalována ve stádiu návrhu a poté certifikována před publikací v katalogu. Katalog digitálních služeb VS bude publikován na Portálu veřejné správy (PVS) a jeho dílčí části na webových stránkách jednotlivých úřadů.

IKČR 1.02 Centrální informační služby nové generace

Vybudování nového jednoduchého a jednotného systému informování veřejnosti:

- A. Využitím portálu veřejné správy s novou funkcí federalizovaného vyhledávání na všech webových stránkách úřadů.
- B. Vybudování služeb call centra se znalostně/expertním systémem umožňující veřejnosti získat informaci „na vyžádání“ ze všech oborů/oblastí působnosti veřejné moci z jednoho kontaktního bodu s možností využití oborových expertů jednotlivých rezortů (případně i expertů třetích stran) na druhé úrovni řešení požadovaných úloh.

IKČR 1.03 Rozvoj sdílených služeb univerzálních obslužných kanálů „front-office“

Rozvoj sdílených služeb univerzálních obslužných kanálů „front-office“ (Czech POINT, Datové schránky, Portál veřejné správy, Národní geoportál, atd.) pro realizaci úkonů vůči veřejné správě (podání a doručení) a služeb úplného elektronického podání (ÚEP), s využitím elektronické identifikace subjektu práva.

Portál veřejné správy (PVS) se stane skutečným a jediným 100 % rozcestníkem pro všechny on-line integrované (informační, interakční i transakční) služby veřejné správy. Současně je nezbytné transformovat stávající i nově vznikající portály a weby OVS (ministerstev a územně samosprávných celků) tak, aby všechny společně s PVS vytvářely homogenní rozhraní služeb veřejné správy pro občany a firmy. Obdobným způsobem PVS poskytne službu úředníkům směrem ke specifickým podpůrným službám (informačním, interaktivním a transakčním) integrací do „Portálu úředníka“ s odděleným uživatelským rozhraním od rozhraní pro veřejnost, viz také cíl 6.1.

Nabídka služeb, které bude možné vyřídít prostřednictvím kontaktních míst Czech POINT se s postupující digitalizací výrazně rozšíří. Zároveň dojde k rozšíření Czech POINT nejen směrem ke službám pro klienty veřejné správy, ale také směrem ke zvýšení počtu funkcionalit pro uživatele systému Czech POINT, tj. pro úředníky či pracovníky kontaktních míst.

Datové schránky umožní činit podání i v případech specializovaných procesních nároků jednotlivých agend (stavební řízení, veřejné zakázky apod.).

IKČR 1.04 Rozvoj on-line „front-office“ služeb jednotlivých rezortů

Rozvoj on-line „front-office“ služeb jednotlivých rezortů s využitím sdílených služeb. Prioritu budou mít oblasti s dosud nedostatečným počtem či úrovní on-line služeb (eHealth, školství, eJustice, doprava, stavební řízení a územní plánování, e-Tourism...). Hluboká digitální restrukturalizace náplně jednotlivých (sektorů) společností je podrobně rozpracována v koncepci Digitální ekonomika a společnost.

IKČR 1.05 Zlepšení národního katalogu otevřených dat

Zlepšení národního katalogu otevřených dat. Kvantita a zejména kvalita obsahu publikovaných otevřených dat je klíčem k budování pokročilých služeb vedoucí ke znalostní společnosti. Cílem je mít všechna klíčová data publikována způsobem umožňujícím jejich jednoduché strojové zpracování. Současně je ale nutné nastavit procesy a zodpovědnosti a stanovit zdroje pro důslednou lokální a centrální kontrolu otevíraných dat, zda jednotlivě nebo ve své kombinaci nejsou rizikem pro bezpečnost a zájmy ČR a jejich občanů.

IKČR 1.06 Zavedení rolí v OVS, zodpovědných za elektronickou obsluhu klientů, napříč agendami, a stanovení správců služeb

Zavedení rolí v OVS zodpovědných za elektronickou obsluhu klientů napříč agendami a stanovení správců služeb. Pracovníci v této roli budou z pozice věcného správce zodpovídat za rozvoj plnohodnotného transakčního portálu úřadu, propojeného s Portálem veřejné správy (PVS), využívajícího elektronickou identifikaci uživatelů a podpořeného funkční integrací toku informací mezi agendovými IS úřadu (OVS) a ostatními zdroji údajů z propojeného datového fondu VS ČR (PPD). Tito pracovníci budou současně správci jednotného katalogu služeb OVS, a tak i přirozenými partnery úřadu pro centrální správu portálu a katalogu služeb v PVS.

Představení odborných útvarů zodpovědných za agendu jsou vždy Správci jednotlivých dílčích elektronických služeb v dané agendě. V rámci této role:

- odpovídají i za interní objednávání realizace IT podpory těchto služeb u útvarů informatiky a za jejich rozvoj,
- jsou tedy současně tzv. věcnými správci informačních systémů, které dané služby podporují, tzn., určují účel, funkční rozsah a podmínky provozování těchto systémů pro jejich technické správce a provozovatele.

IKČR 1.07 Vytvoření systému zpracování podnětů a návrhů veřejnosti na zlepšování služeb

Vytvoření systému zpracování podnětů a návrhů veřejnosti na zlepšování služeb, včetně např. snižování administrativní zátěže pomocí nástrojů eGovernmentu. Součástí systému je sběr zpětné vazby k digitálním službám a její efektivní využití při řízení služeb jejich správci, centrální platforma a podpora pro klienty/stěžovatele, monitoring a eskalace neřešených podnětů až do úrovně centrální koordinace.

IKČR 1.08 Zařazení metodik UX/UI do tvorby informačních systémů

Zařazení metodik UX/UI do tvorby informačních systémů. Zadávací dokumentace pro tvorbu IS budou obsahovat požadavky na analýzu a návrh z pohledu uživatelské přívětivosti (UX/UI), pro různé segmenty interních a externích uživatelů IS. Součástí vývoje IS pro veřejnou správu bude i veřejné testování.

1.2 Klasifikace záměrů A, B a C

- A. Záměr je dlouhodobě připravený, schválený v gesčním úřadu, je „v běhu“, má zajištěné financování (např. projekty již schválené OHA). V rámci metodiky to odpovídá stavu „závazku“, popř. dalších stavů. Záměry „A“ jsou uvedeny v příloze implementačních plánů.
- B. Záměr je definovaný gesčním úřadem, tj. má prioritu a podporu v gesčním úřadu, ale nemá finanční nebo personální krytí. Tyto záměry tvoří těžiště implementačního plánu.
- C. Potřebný záměr, existuje koncept záměru (tj. prakticky všechna políčka jsou vyplněná), ale není dojednána podpora gestora gesční úřad, ani zdroje (typicky průřezové záměry, multirezortní a sdílené).

V katalogu záměrů se nachází ještě další záměry ve stavu „D“, tj. náměty na záměr. Tyto náměty vznikly z různých inspirací, například z potřeby pomoci úřadů dostat požadavkům architektonickým principů a zásad řízení ICT ze schválené Informační koncepce. Mnohé náměty mohou být ještě nedostatečně popsány, duplicitní nebo příliš detailní, proto je pro jejich převod do stavu „C“ při příštím implementačním plánování nutná jejich konsolidace.

1.3 Shrnutí problematiky, celkové přínosy

Obsahem cíle i v druhém implementačním plánu zůstává realizace konkrétních služeb eGovernmentu pro všechny skupiny veřejnosti (zejména občany ČR, podniky/podnikatele, ale rovněž cizince na území ČR), mimo jiné v souvislosti s přijatým nařízením o zřízení jednotné digitální brány.

Nestačí, aby on-line služby byly pouze přívětivé, musí být rovněž bezpečné a efektivnější jak pro klienta, tak pro úřad. Půjde primárně o služby první volby umožňující řešení nejběžnějších životních situací v různých agendách veřejné správy ČR, a jako takové musí být navrhovány a budovány. Důležitou roli hrají rovněž firmy ICT sektoru, které doplňují služby státu o kategorii komerčních služeb souvisejících se službami veřejné správy. Plnění tohoto cíle vytváří hlavní služby s přidanou hodnotou pro klienty, jejichž užívání může být měřeno a vede tak přímo k naplnění měřítka hlavního cíle.

Následující hlavní cíle pak vytvářejí předpoklady pro úspěšnou realizaci dílčích záměrů spadajících pod hlavní cíl č. 1. Pokud má být vize ČR naplněna (ČR se má využíváním služeb eGovernmentu dostat mezi vyspělé země), tak musí být naše metodika hodnocení eGovernmentu v ČR zejména v souladu s metodikou DESI indexu Evropské komise, ale i EGDI indexu OSN (musíme měřit stejné věci stejnými měřítky). Tato kategorie služeb (používá se rovněž termín z angličtiny „front-office“ ve smyslu obsluhy koncových uživatelů služeb veřejné správy) zahrnuje různé komunikační kanály (rozhraní) od samoobslužných plně digitálních po asistované s pomocí úředníka.

Budované služby lze obecně dělit na tři skupiny: □ informační služby (zejména poskytování informací a znalostí veřejnosti), □ interaktivní služby (individuální poskytování personalizovaných informací různými informačními kanály) a □ transakční služby (typicky podání všech typů, včetně provedení platby nebo rezervace termínu pro prezenční jednání, získání potvrzení a doručení rozhodnutí úřadu).

Současně usilujeme o implementaci co nejvíce tzv. integrovaných on-line služeb veřejné správy, propojujících všechny tři předchozí skupiny on-line více úřadů služeb dohromady na jednom místě, zakrývajících tak pro identifikovaného autentizovaného a autorizovaného klienta skutečnou složitost a komplexnost výkonu působnosti veřejné moci v ČR. Externí služby pro klienty nebudou nikde dostatečně funkční bez zásadní proměny vnitřního chodu úřadů a bez jeho trvalých změn (zlepšování, adaptace). Cesta k samoobslužným on-line službám musí vést přes zásadní zjednodušování a elektronizaci celých jejich realizačních procesů. Zjednodušování komunikace a procesů je pak vedle digitalizace jedním ze základních zdrojů efektivity veřejné správy a nedílnou součástí zodpovědnosti věcných správců za procesy správy těchto služeb. Cílem eGovernmentu není pouze rozvoj rozmanitých on-line služeb, ale též jejich sjednocování a konsolidace do společných integrovaných on-line služeb, viz princip „Jeden stát (Whole-of-Government)“. Záměry k naplnění Implementačního plánu hlavního cíle 1 Informační koncepce České republiky jsou primárně dvojího charakteru. Jedná se o elektronizaci či digitalizaci existujících agend nebo služeb, které jsou v současné době vykonávány neefektivně, či je nutné získávat z nich data. Druhou zásadní oblastí je vytváření portálů, které budou tyto služby zpřístupňovat a umožňovat občanovi služby čerpat, ať už přímo na portálu OVM nebo s využitím Portálu občana. Centralizace a standardizace je nutná pro vytvoření jednotného přístupu ke službám a k maximálnímu využití stávající IT infrastruktury pro tvorbu dalších služeb, je předpokladem a základem pro efektivní tvorbu služeb i portálů.

Tyto základní principy a směry vývoje jsou základem i v případě druhého implementačního plánu, stejně tak zůstává prioritou vytvořit standardní prostředí pro nové služby s jednoduchým přístupem k centrální infrastruktuře, vytvářet tyto služby a za využití portálů OVM nebo Portálu občana umožnit co nejjednodušší přístup k nim. Došlo k jistému posunu, zejména v možnostech centrální infrastruktury, konkrétně u služeb Portálu Občana, nicméně nejzásadnější změna nastala v legislativním prostředí, kde byl schválen zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby, který vytvořil celou řadu nových povinností, jejichž konkrétní realizace a dopracování do funkčních služeb budou hlavní náplní roku 2020 a 2021.

1.4 Počty záměrů a odhad finanční alokace dle gesce

Klasifikace (stav) - gestor	Počet	Výdaje 2021 [mil. Kč]	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje v dalších letech [mil. Kč]
A	30	330,36	186,26	980,94
Generální finanční ředitelství	1			700,00
Generální ředitelství cel	2	3,31	3,31	25,93
Rejstřík trestů	1	0,00	0,00	0,00
Státní ústav pro kontrolu léčiv	1	0,70	0,70	1,00
Úřad průmyslového vlastnictví	1	5,00	5,00	4,60
Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský	1	0,00	0,00	0,96
Ministerstvo vnitra	12	31,00	11,00	67,25
Ministerstvo životního prostředí	1	14,00	16,00	10,00
Ministerstvo průmyslu a obchodu	3	173,00	50,00	0,00
Ministerstvo spravedlnosti	1	2,50	0,00	0,00
Ministerstvo práce a sociálních věcí	1	73,00	73,00	0,00
Ministerstvo pro místní rozvoj	1			71,50
Ministerstvo kultury	1			0,00
Ministerstvo dopravy	2	27,60	27,00	99,70
NSA - Národní sportovní agentura	1	0,25	0,25	0,00
B	64	1 804,70	1 403,90	1 803,09
Česká správa sociálního zabezpečení	4	165,00	125,00	0,00
Český báňský úřad	2	3,40	2,80	1,40
Český statistický úřad	5	17,00	25,00	65,00
Generální ředitelství cel	1			195,00
Státní správa hmotných rezerv	2	5,00		55,00
Státní zemědělský intervenční fond	1	40,00	10,00	0,00
Úřad průmyslového vlastnictví	1	12,50		2,00
Úřad vlády ČR	1	1,00		0,00
Úřadu pro přístup k dopravní infrastruktuře	1	0,70	0,30	0,00
Český úřad zeměměřičský a katastrální	2	4,00	2,00	0,00
Ministerstvo vnitra	16	187,00	115,00	32,50

Klasifikace (stav) - Gestor	Počet	Výdaje 2021 [mil. Kč]	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje v dalších letech [mil. Kč]
Ministerstvo životního prostředí	3	26,50	62,00	140,00
Ministerstvo průmyslu a obchodu	5	44,00	122,00	42,59
Ministerstvo spravedlnosti	2	142,00	104,00	280,00
Ministerstvo práce a sociálních věcí	7	150,00	66,00	0,00
Ministerstvo zemědělství	1	15,00	15,00	0,00
Ministerstvo pro místní rozvoj	2	897,60	496,80	605,60
Ministerstvo kultury	2	51,50	52,00	100,00
Ministerstvo zahraničních věcí	1	2,00	2,00	0,00
Ministerstvo zdravotnictví	4	38,50	202,00	284,00
Ministerstvo dopravy	1	2,00	2,00	0,00
C	8	18,00	18,00	75,00
Český statistický úřad	1		16,00	75,00
Národní marketingový tým	1			0,00
Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových	2			0,00
Ministerstvo vnitra	1			0,00
Ministerstvo financí	2	8,00	2,00	0,00
Ministerstvo spravedlnosti	1	10,00		0,00
Celkový součet	102	2 153,06	1 608,16	2 859,03

1.5 Počty záměrů a odhad finanční alokace dle cílů

Klasifikace (stav) - dílčí cíl	Počet	Výdaje 2021 [mil. Kč]	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje v dalších letech [mil. Kč]
A	30	330,36	186,26	980,94
IKČR 1.03 Rozvoj sdílených služeb univerzálních obslužných kanálů „front-office“.	7	78,81	76,31	36,39
IKČR 1.04 Rozvoj on-line „front-office“ služeb jednotlivých rezortů.	15	62,55	48,95	943,55
IKČR 1.05 Zlepšení národního katalogu otevřených dat.	2	1,00	1,00	1,00
IKČR 1.07 Vytvoření systému zpracování podnětů a návrhů veřejnosti na zlepšování služeb	1			0,00
IKČR 1.08 Zařazení metodik UX/UI do tvorby informačních systémů.	1			0,00
IKČR 1.02 Centrální informační služby nové generace	4	188,00	60,00	0,00
B	64	1 804,70	1 403,90	1 803,09
IKČR 1.01 Vytvoření národního katalogu a vyhledávače služeb veřejné správy.	15	180,70	112,30	287,50
IKČR 1.03 Rozvoj sdílených služeb univerzálních obslužných kanálů „front-office“.	11	197,00	175,00	10,00
IKČR 1.04 Rozvoj on-line „front-office“ služeb jednotlivých rezortů.	24	727,50	967,60	1 072,59
IKČR 1.05 Zlepšení národního katalogu otevřených dat.	4	13,00	20,00	30,00
IKČR 1.06 Zavedení rolí v OVS, zodpovědných za elektronickou obsluhu klientů, například agendami, a stanovení správců služeb.	1	1,50		0,00
IKČR 1.07 Vytvoření systému zpracování podnětů a návrhů veřejnosti na zlepšování služeb	1	1,00		0,00
IKČR 1.02 Centrální informační služby nové generace	8	684,00	129,00	403,00
C	8	18,00	18,00	75,00
IKČR 1.01 Vytvoření národního katalogu a vyhledávače služeb veřejné správy.	1	0,00	0,00	0,00
IKČR 1.04 Rozvoj on-line „front-office“ služeb jednotlivých rezortů.	4	18,00	2,00	0,00
IKČR 1.02 Centrální informační služby nové generace	3		16,00	75,00
Celkový součet	102	2 153,06	1 608,16	2 859,03

1.6 Výsledky za rok 2019 - stav záměrů v realizaci

Gestor – název záměru	Počet	Hotovo %	Výdaje 2021 [mil. Kč]	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje v dalších letech [mil. Kč]
Český úřad zeměměřičský a katastrální	2		4,00	2,00	0,00
Vytvoření katalogu služeb ČÚZK a základny pro digitální transformaci - mandatorní záměr	1	5	2,00	2,00	0,00
Zavedení/Inovace digitální služby – napojení digitální služby na PO - mandatorní záměr	1	20	2,00		0,00
Generální ředitelství cel	1				23,00
e-Portál	1	100			23,00
Ministerstvo dopravy	2		27,60	27,00	99,70
Elektronická podání pro obnovu průkazů způsobilosti k vedení námořní jachty	1	10	0,60		0,00
Systém jednotného tarifu	1	60	27,00	27,00	99,70
Ministerstvo kultury	1				0,00
Rejstřík církví a náboženských společností (RCNS)	1	20			0,00
Ministerstvo práce a sociálních věcí	1		73,00	73,00	0,00
Jednotné portálové řešení práce a sociálních věcí	1	100	73,00	73,00	0,00
Ministerstvo pro místní rozvoj	2		600,00	100,00	379,50
Monitorovací systém ESIF MS2021+	1	10	600,00	100,00	308,00
Národní infrastruktura pro elektronické zadávání veřejných zakázek 2.0	1	20			71,50
Ministerstvo průmyslu a obchodu	1		173,00	50,00	0,00
SDG - Implementace nařízení EU - Single Digital Gateway	1	10	173,00	50,00	0,00
Ministerstvo vnitra	9		70,00	10,00	66,25
Další rozvoj Portálu občana (transakční části Gov.cz)	1	60	40,00		0,00
Informační portál pro cizince	1	20	15,00	0,00	3,75
Notifikační služby portálů veřejné správy	1	100			0,00
Platební brány ve veřejné správě	1	50	2,50		0,00
Podpora elektronizace vybraných služeb VS (PMA3)	1	40			30,00
Prezentace řešení životních událostí na PVS	1	40	12,50	10,00	0,00
Rozvoj Datových schránek	1	40			32,50
Úplné elektronické podání – jeho standardizace a následná podpora	1	50			0,00
Vytvoření a aktualizace standardů UI/UX pro webové stránky, portály a aplikace v rámci veřejné správy	1	70			0,00
Ministerstvo zdravotnictví	2		35,00	200,00	284,00
Digitální služby ve zdravotnictví a katalog služeb	1	5	20,00	150,00	280,00
Portálové řešení elektronického zdravotnictví - etapa 2	1	10	15,00	50,00	4,00
Ministerstvo zemědělství	1		15,00	15,00	0,00
Zajištění provozu a rozvoje samoobslužného portálu ÚEP MZe	1	15	15,00	15,00	0,00

Gestor – název záměru	Počet	Hotovo %	Výdaje 2021 [mil. Kč]	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje v dalších letech [mil. Kč]
Ministerstvo životního prostředí	2		24,00	33,00	10,00
StaR – implementace informačního systému pro statistiku a reporting MŽP	1	30	14,00	16,00	10,00
Úplné elektronické podání rezortu životního prostředí	1	10	10,00	17,00	0,00
Rejstřík trestů	1		0,00	0,00	0,00
Zavedení nové digitální služby - Napojení Rejstříku trestů na eGON Service BUS (IS sdílené služby)	1	90	0,00	0,00	0,00
Státní ústav pro kontrolu léčiv	1		0,70	0,70	1,00
Sdílený lékový záznam	1	100	0,70	0,70	1,00
Úřad průmyslového vlastnictví	1		5,00	5,00	4,60
Napojení IS duševního vlastnictví na portál občana, nový portál ÚPV, úplné el. podání a zavedení prvků umělé inteligence do tohoto systému	1	5	5,00	5,00	4,60
Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský	1		0,00	0,00	0,96
Návrh a implementace univerzálního Samoobslužného portálu ÚEP MZe	1	40	0,00	0,00	0,96
Celkový součet	28		1 027,30	515,70	869,01

1.7 Prioritní záměry pro období 2020-2021

Prioritou pro další roky bezpochyby je stávající Portál veřejné správy (dále též „PVS“), včetně informační a transakční části (Portálu občana), design systému Ministerstva vnitra (neboli příručky pro tvorbu designu webů po vzoru PVS) a „mikrowebů“ MV (pma3.gov.cz, pruvodci.gov.cz aj.). PVS byl dne 13. ledna 2020 zařazen mezi systémy kritické informační infrastruktury, i proto je nezbytné systém z hlediska služeb a funkcionalit nadále rozvíjet. V rámci rozvoje PVS je plánována úprava bezpečnostní vrstvy perimetru PVS, úpravy a rozvoj transakční části PVS (Portálu občana), úpravy a rozvoj informační části PVS, tedy životních událostí a situací a příprava na zobrazování dat z katalogu služeb, úpravy a rozvoj design systému či vývoj mobilní aplikace pro poskytování služeb Portálu občana, potažmo PVS. Rozvoj lze očekávat i v roce 2021, kdy bude navázáno implementací požadavků vyplývajících ze zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů.

Dalším zásadním záměrem je vytvoření katalogu služeb dle zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby. Katalog bude seznamem veškerých úkonů obsažených v registru práv a povinností, který obsahuje výčet a popis úkonů vykonávaných v rámci agend ohlášených dle zákona o základních registrech v registru práv a povinností, které činí orgány veřejné moci vůči uživatelům služeb na základě právního předpisu nebo v důsledku žádosti uživatelů služeb nebo které činí uživatelé služeb vůči orgánům veřejné moci v rámci jejich působnosti; součástí výčtu a popisu úkonů je identifikátor úkonu, vymezení oprávněných subjektů úkonu a forma úkonu. Katalog je zásadním krokem pro hlubší zmapování služeb státu a zároveň jejich snadnějšímu zpřístupnění občanovi. V době tvorby druhého implementačního plánu jsou z financí přidělených Digitálním českem zasmlouvány jednotlivé části plnění a do připomínkového řízení v rámci RVIS byla odeslána metodika ohlášení úkonů a služeb do Registru práv a povinností.

Právě rozvoj registru práv a povinností jako celku je důležitým předpokladem pro fungování celého eGovernmentu, v jeho rámci bude vznikat bezpečnostní modul po AIS působnosti, probíhat integrace s výstupy projektu eSbirka a eLegislativa, který by měl umožnit jak občanům vidět dopad zákonů na agendy, tak zákonodárcům zhodnotit dopady změn v zákonech do agend či vytvoření nového konsolidovaného frontendu k RPP, včetně redesignu.

Dalším zásadním projektem je vytvoření a implementace systému Czech POINT 2.0, tedy CzP nové generace na nové technologii, včetně návrhu systému rolí a identit. Předpokládá se realizace znaleckých posudků, technické dokumentace, návrhy úložišť a metadat, návrh systému rolí a identit i tvorba UI/UX. S ohledem na skutečnost, že Czech POINT je klasifikován jako ISVS a je zařazen mezi systémy kritické informační infrastruktury, bude kladen důraz také na definice rizik a bezpečnost systému. V neposlední řadě budou součástí návrhy měření a vyhodnocování kvality služeb. Zároveň se připravuje obnova JIP/KAAS a jeho přizpůsobení nové technické infrastruktury CzP. Pro další dva roky je cílem vytvořit nový CzP se stávající funkcionalitou, na kterou poté navázáno novými funkcemi.

Pro rok 2021 počítáme s dalším rozvojem Portálu Občana jakožto hlavní brány ke službám veřejné správy a dalšími weby a službami, ke kterým bude možno přes Portál Občana přistupovat. Další významný rozvoj čeká také informanční část portálu, Portál veřejné správy, na něm se očekávají zejména práce ve směru upřesnění a zjednodušení struktury životních situací, vytváření nových průvodců životními událostmi.

Obecně by rozvoj služeb veřejné správy měl navazovat na katalog služeb, kdy vláda svým usnesením na počátku roku 2021 určí, které služby budou prioritně elektronizovány a na nich začnou jednotlivé resorty pracovat. Zásadní bude také rozvoj základní infrastruktury eGovernmentu v podobě Základních registrů a jejich rozvoje na verzi 2.0 či vybudování nového Informačního systému sdílené služby (nahrazujícího či rozvíjejícího současný eGonServiceBus), který umožní efektivněji sdílet data mezi jednotlivými agendovými informačními systémy, tedy přeneseně i předvyplňování formulářů na Portálu Občana či portálech jiných OVM.

Výraznou prioritou pro r. 2021 je v návaznosti na schválení Zákona č. 47/2020 Sb, záměr „Digitalizace staveního řízení a územního plánování“. V nadcházejících obdobích bude nutné spuštění informačních systémů souvisejících s digitalizací stavební agendy a v souladu s výše uvedeným zákonem pak v termínu nejpozději k 1. 7. 2023).

2 Sestava plánovaných záměrů dle data ukončení realizace (klasifikace B, C)

Rok konce realizace - měsíc - název záměru	Počet	Hotovo %	Výdaje 2021 [mil. Kč]	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje v dalších letech [mil. Kč]
2020	8		33,00		0,00
4	5				0,00
Formuláře nutné pro nouzový stav	1				0,00
ISDS při vyhlášeném nouzovém stavu	1				0,00
Mobilní CzechPoint	1				0,00
Podpora distančního fungování státní správy	1				0,00
Telefonický CzechPoint	1				0,00
6	1		2,00		0,00
Studie call centra VS s centralizací první úrovně a podporou umělé inteligence	1		2,00		0,00
12	2		31,00		0,00
Katalog služeb orgánů veřejné moci jako nedílná součást registrace agend v RPP	1		30,00		0,00
Platforma komunikace a sdílení znalostí programu „Digitální Česko“ - analýza zdrojů EU	1		1,00		0,00
2021	22		185,60	262,10	313,49
1	1		1,50	0,00	0,00
Katalog služeb rezortu ŽP	1		1,50	0,00	0,00
6	2		38,00	82,00	40,00
DIP - Databáze informačních povinností (MPO)	1		8,00	2,00	40,00
Kontrolní web - analýza, návrh a realizace systému	1		30,00	80,00	0,00
7	1		10,00		0,00
Zakládání s. r. o. online	1		10,00		0,00
12	18		136,10	180,10	273,49
Digitální transformace Úřadu pro přístup k dopravní infrastruktuře	1		0,70	0,30	0,00
Implementace katalogu digitálních služeb eJustice	1		90,00	150,00	260,00
Inovace digitální služby – AIS, ISU a GIS, napojení na PO	1		3,40	2,80	1,40
Realizace studie proveditelnosti digitálních služeb SSHR	1		5,00		0,00
Rozvoj IS ELIS	1				2,59
Sběr údajů o službách veřejné správy	1				7,50
Služby systému technických a patentových informací (TaPIS)	1		12,50		2,00
Úplné elektronické podání rezortu životního prostředí	1	10	10,00	17,00	0,00

Rok konce realizace - měsíc - název záměru	Počet	Hotovo %	Výdaje 2021 [mil. Kč]	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje v dalších letech [mil. Kč]
Vytvoření katalogu služeb ČBÚ a základny pro digitální transformaci	1		0,00	0,00	0,00
Vytvoření katalogu služeb ČSÚ a základny pro digitální transformaci	1		1,00		0,00
Vytvoření katalogu služeb ČÚZK a základny pro digitální transformaci - mandatorní záměr	1	5	2,00	2,00	0,00
Vytvoření katalogu služeb MD a základny pro digitální transformaci	1		2,00	2,00	0,00
Vytvoření katalogu služeb Ministerstva vnitra a základny pro digitální transformaci	1				0,00
Vytvoření katalogu služeb MK a základny pro digitální transformaci	1		1,50	2,00	0,00
Vytvoření katalogu služeb MZV a základny pro digitální transformaci	1		2,00	2,00	0,00
Vytvoření základny pro digitální transformaci MZ	1		2,00	2,00	0,00
Zavedení digitálních služeb a napojení digitální služby na PO	1		2,00		0,00
Zavedení/Inovace digitální služby – napojení digitální služby na PO - mandatorní záměr	1	20	2,00		0,00
2022	19		403,00	265,00	0,00
1	1				0,00
Rozvoj Nabídka majetku státu	1				0,00
2	1		40,00	10,00	0,00
Portál farmáře SZIF (nový)	1		40,00	10,00	0,00
6	1		22,00	4,00	0,00
Rozvoj portálu justice	1		22,00	4,00	0,00
12	16		342,50	251,00	0,00
Implementace práva na digitální službu v podmínkách IIS ČSSZ	1		45,00	35,00	0,00
Inovace digitální služby ČSSZ – Další rozvoj eNeschopenka v letech 2020+	1		30,00	20,00	0,00
Jednotný portál elektronických podání SÚIP	1		4,00	2,00	0,00
Nová služba na evidenci cizinců	1		15,00	5,00	0,00
Portál podnikatele (transakční část portálu BusinessInfo.cz)	1		6,00	40,00	0,00
Prezentace informací o službách veřejné správy na PVS	1		5,00	5,00	0,00
Rozvoj online objednávání na pobočky	1		50,00	20,00	0,00
Technologický rozvoj on-line služeb EURES – záměr 1	1		15,00	5,00	0,00
Technologický rozvoj on-line služeb EURES – záměr 2	1		4,00	2,00	0,00
Vytvoření katalogu služeb MF	1		0,00	0,00	0,00
Vytvoření katalogu služeb resortu MPSV a základny pro digitální transformaci	1		18,00	2,00	0,00
Zajištění provozu a rozvoje samoobslužného portálu ÚEP MZe	1	15	15,00	15,00	0,00

Rok konce realizace - měsíc - název záměru	Počet	Hotovo %	Výdaje 2021 [mil. Kč]	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje v dalších letech [mil. Kč]
Zavedení digitální služby ČSSZ –SDG -Jednotná digitální brána	1		44,00	30,00	0,00
Zavedení nových a Inovace digitálních služeb ČSSZ – Další rozvoj ePodání ČSSZ a napojení digitální služby na PO	1		40,00	30,00	0,00
Zavedení nových a inovace stávajících digitálních služeb ČSSZ – Další rozvoj ePortálu ČSSZ - IKR - JPŘPSV a jeho napojení digitální služby na PO	1		50,00	40,00	0,00
2023	5		312,60	446,80	301,60
3	1				0,00
Elektronický dražební systém	1				0,00
6	1		297,60	396,80	297,60
Digitalizace stavebního řízení a územního plánování, MMR - 1. etapa	1		297,60	396,80	297,60
12	3		15,00	50,00	4,00
[P] Program - Katalog služeb dle ZoPDS	1				0,00
Portálové řešení elektronického zdravotnictví - etapa 2	1	10	15,00	50,00	4,00
Rozvoj otevřených formálních norem pro kvalitní otevřená data.	1				0,00
2024	6		84,00	335,00	310,00
6	1		40,00		0,00
Další rozvoj Portálu občana (transakční části Gov.cz)	1	60	40,00		0,00
12	5	5	44,00	335,00	310,00
Digitální služby ve zdravotnictví a katalog služeb	1	5	20,00	300,00	230,00
Rozvoj Národního katalogu otevřených dat (NKOD) - rozvoj	1		10,00	10,00	15,00
SIS_I_Jednotné sběrné místo - Portál pro poskytování (předávání) dat	1		5,00	7,00	24,00
SIS_I_Unifikované vstupní rozhraní	1		6,00	8,00	26,00
SIS_III_Rozšíření produkce otevřených dat ČSÚ	1		3,00	10,00	15,00
2025	3		50,00	66,00	370,00
12	3		50,00	66,00	370,00
Plná elektronizace celního řízení, Implementace Celního kodexu EU, GŘC	1				195,00
SIS_II_Centrální zpracování	1			16,00	75,00
Služba - Další dig. služby v kultuře	1		50,00	50,00	100,00

Rok konce realizace - měsíc - název záměru	Počet	Hotovo %	Výdaje 2021 [mil. Kč]	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje v dalších letech [mil. Kč]
2026	2		15,00	45,00	140,00
2	1		15,00	45,00	140,00
Přivěťivé ISVS rezortu ŽP	1		15,00	45,00	140,00
3	1				0,00
Konzultační podpora při publikaci a katalogizaci datových sad dle otevřených formálních norem	1				0,00
2027	1		600,00	100,00	308,00
12	1		600,00	100,00	308,00
Monitorovací systém ESIF MS2021+	1	10	600,00	100,00	308,00
Celkový součet	65		1 683,20	1 519,90	1 743,09

3 Plánované náklady a pracovní záměry (klasifikace B, C)

Název záměru	Celk. výdaje na realizaci [mil. Kč]	Výdaje na realizaci 2021 [mil. Kč]	Odhad pracovní realizace (dny)	Externí výdaje na udržitelnost [mil. Kč]	Pracnost udržitelnosti (dny)
Automatizace připomínkového řízení (všechny typy dokumentů)			50,00	0,00	0,00
Další rozvoj Portálu občana (transakční části Gov.cz)	80,00	40,00			
Daňové přiznání a Sběrka Listin	8,00	8,00	50,00	12,00	360,00
Digitalizace stavebního řízení a územního plánování, MMR - 1. etapa	1 012,00	297,60			
Digitální služby ve zdravotnictví a katalog služeb	450,00	20,00			
Digitální transformace Úřadu pro přístup k dopravní infrastruktuře	1,00	0,70	300,00	1,50	160,00
DIP - Databáze informačních povinností (MPO)	50,00	2,00	200,00	30,00	800,00
Elektronický dražební systém					
Generační inovace a rozšíření digitálních služeb SSHR	55,00				
Implementace práva na digitální službu v podmínkách IIS ČSSZ	80,00	45,00	960,00	32,00	600,00
Inovace digitální služby – AIS, ISU a GIS, napojení na PO	7,60	3,40	500,00	0,00	400,00
Inovace digitální služby ČSSZ – Další rozvoj eNeschopenka v letech 2020+	50,00	30,00	5 000,00	80,00	4 000,00
Jednotný portál elektronických podání SÚIP	6,00	4,00	250,00	4,00	
Katalog digitálních služeb eJustice	500,00	120,00			
Katalog služeb orgánů veřejné moci jako nedílná součást registrace agend v RPP	80,00	30,00	200,00	4,00	800,00
Katalog služeb rezortu ŽP	1,50	1,50	600,00	0,00	300,00
Kontrolní web - analýza, návrh a realizace systému	110,00	30,00	600,00	40,00	1 600,00
Konzultační podpora při publikaci a katalogizaci datových sad dle otevřených formálních norem					
Monitorovací systém ESIF MS2021+	1 008,00	600,00	42 000,00	540,00	3 200,00
Nová služba na evidenci cizinců	20,00	15,00			
Platforma komunikace a sdílení znalostí programu „Digitální Česko“ - analýza zdrojů EU	1,00	1,00	20,00	0,00	0,00
Plná elektronizace celního řízení, Implementace Celního kodexu EU, GRČ	195,00		60 000,00	150,00	72 000,00
Portál farmáře SZIF (nový)	50,00	40,00	800,00	16,00	400,00
Portál podnikatele (transakční část portálu BusinessInfo.cz)		6,00	200,00		
Portálové řešení elektronického zdravotnictví - etapa 2	69,00	15,00			
Prezentace informací o službách veřejné správy na PVS	15,00	5,00	400,00	30,00	400,00
Přivětivé ISVS rezortu ŽP	200,00	15,00	4 000,00	150,00	1 500,00
Realizace studie proveditelnosti digitálních služeb SSHR		5,00			

Název záměru	Celk. výdaje na realizaci [mil. Kč]	Výdaje na realizaci 2021 [mil. Kč]	Odhad pracnosti realizace (dny)	Externí výdaje na udržitelnost [mil. Kč]	Pracnost udržitelnosti (dny)
Rozvoj IS ELIS	2,59				
Rozvoj Nabídka majetku státu					
Rozvoj online objednávání na pobočky	70,00	50,00			
Rozvoj otevřených formálních norem pro kvalitní otevřená data.					
Rozvoj portálu justice	26,00	22,00		4,00	200,00
Sběr údajů o službách veřejné správy	7,50		400,00	15,00	200,00
Sjednocená vizuální identita justice					
Služba - Další dig. služby v kultuře	200,00	50,00	2 000,00	35,00	800,00
Služby systému technických a patentových informací (TaPIS)	14,50	12,50	150,00	8,00	100,00
Studie call centra VS s centralizací první úrovně a podporou umělé inteligence	2,00	2,00	60,00	0,00	0,00
Technologický rozvoj on-line služeb EURES – záměr 1	20,00	15,00			
Technologický rozvoj on-line služeb EURES – záměr 2	6,00	4,00			
Úplné elektronické podání rezortu životního prostředí	27,00	10,00	400,00	40,00	900,00
Vytvoření katalogu služeb ČBÚ a základny pro digitální transformaci	0,00	0,00	200,00	0,00	50,00
Vytvoření katalogu služeb ČSÚ a základny pro digitální transformaci	1,00	1,00	200,00	0,20	80,00
Vytvoření katalogu služeb ČÚZK a základny pro digitální transformaci - mandatorní záměr	4,00	2,00	300,00	1,00	160,00
Vytvoření katalogu služeb MD a základny pro digitální transformaci	4,00	2,00	300,00	1,00	160,00
Vytvoření katalogu služeb MF	0,00	0,00	120,00	0,00	460,00
Vytvoření katalogu služeb Ministerstva vnitra a základny pro digitální transformaci			300,00		160,00
Vytvoření katalogu služeb MK a základny pro digitální transformaci	3,50	1,50	280,00	1,00	160,00
Vytvoření katalogu služeb MZV a základny pro digitální transformaci	4,00	2,00	300,00	1,00	160,00
Vytvoření katalogu služeb resortu MPSV a základny pro digitální transformaci	20,00	18,00	1 500,00	5,00	800,00
Vytvoření základny pro digitální transformaci MZ	4,00	2,00	300,00	1,00	160,00
Zakládání s. r. o. online	10,00	10,00			
Zavedení digitální služby ČSSZ –SDG -Jednotná digitální brána	74,00	44,00	2 000,00	50,00	2 400,00
Zavedení digitálních služeb a napojení digitální služby na PO	2,00	2,00	150,00	0,80	80,00
Zavedení nových a Inovace digitálních služeb ČSSZ – Další rozvoj ePodání ČSSZ a napojení digitální služby na PO	70,00	40,00	3 000,00	80,00	2 400,00

Název záměru	Celk. výdaje na realizaci [mil. Kč]	Výdaje na realizaci 2021 [mil. Kč]	Odhad pracnosti realizace (dny)	Externí výdaje na udržitelnost [mil. Kč]	Pracnost udržitelnosti (dny)
Zavedení nových a inovace stávajících digitálních služeb ČSSZ – Další rozvoj ePortálu ČSSZ - IKR - JPŘPSV a jeho napojení digitální služby na PO	90,00	50,00	5 000,00	100,00	4 000,00
Zavedení/Inovace digitální služby – napojení digitální služby na PO - mandatorní záměr	2,00	2,00	100,00	1,00	80,00
Zajištění provozu a rozvoje samoobslužného portálu ÚEP MZe	30,00	15,00	200,00	8,00	100,00
[P] Program - Katalog služeb dle ZoPDS					
[P] Program - Portál veřejné správy 2.0 (Portál občana)	255,00	100,00			
Formuláře nutné pro nouzový stav	5,00				
ISDS při vyhlášeném nouzovém stavu	5,00				
IS pro dotace "COVID - Nájemné"					
Mobilní CzechPoint	5,00				
Podpora distančního fungování státní správy	10,00				
Rozvoj Národního katalogu otevřených dat (NKOD) - rozvoj SIS_I_Jednotné sběrné místo - Portál pro poskytování (předávání) dat	40,00	10,00			
	36,00	5,00	4 000,00	40,00	1 000,00
SIS_I_Unifikované vstupní rozhraní	40,00	6,00	4 000,00	16,80	2 520,00
SIS_II_Centrální zpracování	91,00				
SIS_III_Rozšíření produkce otevřených dat ČSÚ	28,00	3,00	500,00	4,00	80,00
Telefonický CzechPoint	5,00				
Celkový součet	5 263,19	1 815,20	141 890,00	1 502,30	103 730,00

4 Přehled pokrytí cílů - plánované záměry (klasifikace B, C)

Cíl - název záměru

IKČR 1.01 Vytvoření národního katalogu a vyhledávače služeb veřejné správy.

Digitální transformace Úřadu pro přístup k dopravní infrastruktuře
 Katalog digitálních služeb eJustice
 Katalog služeb orgánů veřejné moci jako nedílná součást registrace agend v RPP
 Katalog služeb resortu ŽP
 Sběr údajů o službách veřejné správy
 Vytvoření katalogu služeb ČBÚ a základny pro digitální transformaci
 Vytvoření katalogu služeb ČSÚ a základny pro digitální transformaci
 Vytvoření katalogu služeb ČÚZK a základny pro digitální transformaci - mandatorní záměr
 Vytvoření katalogu služeb MD a základny pro digitální transformaci
 Vytvoření katalogu služeb MF
 Vytvoření katalogu služeb Ministerstva vnitra a základny pro digitální transformaci
 Vytvoření katalogu služeb MK a základny pro digitální transformaci
 Vytvoření katalogu služeb MZV a základny pro digitální transformaci
 Vytvoření katalogu služeb resortu MPSV a základny pro digitální transformaci
 Vytvoření základny pro digitální transformaci MZ
 [P] Program - Katalog služeb dle ZoPDS

IKČR 1.03 Rozvoj sdílených služeb univerzálních obslužných kanálů „front-office“.

Další rozvoj Portálu občana (transakční části Gov.cz)
 Portál podnikatele (transakční část portálu BusinessInfo.cz)
 Prezentace informací o službách veřejné správy na PVS
 Zavedení digitální služby ČSSZ –SDG -Jednotná digitální brána
 Zavedení digitálních služeb a napojení digitální služby na PO
 [P] Program - Portál veřejné správy 2.0 (Portál občana)
 Formuláře nutné pro nouzový stav
 ISDS při vyhlášeném nouzovém stavu
 Mobilní CzechPoint
 Podpora distančního fungování státní správy
 Telefonický CzechPoint

Cíl - název záměru

IKČR 1.04 Rozvoj on-line „front-office“ služeb jednotlivých rezortů.

Daňové přiznání a Sbirka Listin
Digitalizace stavebního řízení a územního plánování, MMR - 1. etapa
Digitální služby ve zdravotnictví a katalog služeb
Elektronický dražební systém
Implementace práva na digitální službu v podmínkách IIS ČSSZ
Inovace digitální služby – AIS, ISU a GIS, napojení na PO
Inovace digitální služby ČSSZ – Další rozvoj eNeschopenka v letech 2020+
Jednotný portál elektronických podání SÚIP
Kontrolní web - analýza, návrh a realizace systému
Nová služba na evidenci cizinců
Plná elektronizace celního řízení, Implementace Celního kodexu EU, GŘC
Portál farmáře SZIF (nový)
Portálové řešení elektronického zdravotnictví - etapa 2
Přivětivé ISVS rezortu ŽP
Rozvoj IS ELIS
Rozvoj Nabídka majetku státu
Rozvoj portálu justice
Služba - Další dig. služby v kultuře
Služby systému technických a patentových informací (TaPIS)
Úplné elektronické podání rezortu životního prostředí
Zakládání s.r.o. online
Zavedení nových a Inovace digitálních služeb ČSSZ – Další rozvoj ePodání ČSSZ a napojení digitální služby na PO
Zavedení nových a inovace stávajících digitálních služeb ČSSZ – Další rozvoj ePortálu ČSSZ - IKR - JPŘPSV a jeho napojení digitální služby na PO
Zavedení/Inovace digitální služby – napojení digitální služby na PO - mandatorní záměr
Zajištění provozu a rozvoje samoobslužného portálu ÚEP MZe
IS pro dotace "COVID - Nájemné"
SIS_I_Jednotné sběrné místo - Portál pro poskytování (předávání) dat
SIS_I_Unifikované vstupní rozhraní

IKČR 1.05 Zlepšení národního katalogu otevřených dat.

Konzultační podpora při publikaci a katalogizaci datových sad dle otevřených formálních norem
Rozvoj otevřených formálních norem pro kvalitní otevřená data.
Rozvoj Národního katalogu otevřených dat (NKOD) - rozvoj
SIS_III_Rozšíření produkce otevřených dat ČSÚ

Cíl - název záměru

IKČR 1.07 Vytvoření systému zpracování podnětů a návrhů veřejnosti na zlepšování služeb

Platforma komunikace a sdílení znalostí programu „Digitální Česko“ - analýza zdrojů EU

IKČR 1.02 Centrální informační služby nové generace

Automatizace připomínkového řízení (všechny typy dokumentů)

DIP - Databáze informačních povinností (MPO)

Generační inovace a rozšíření digitálních služeb SSHR

Monitorovací systém ESIF MS2021+

Realizace studie proveditelnosti digitálních služeb SSHR

Rozvoj online objednávání na pobočky

Sjednocená vizuální identita justice

Studie call centra VS s centralizací první úrovně a podporou umělé inteligence

Technologický rozvoj on-line služeb EURES – záměr 1

Technologický rozvoj on-line služeb EURES – záměr 2

SIS_II_Centrální zpracování

5 Kontaktní osoby - plánované záměry (klasifikace B, C)

Gestor - kontaktní osoba - název záměru
Česká správa sociálního zabezpečení
Milan Shrbený
Implementace práva na digitální službu v podmínkách IIS ČSSZ
Inovace digitální služby ČSSZ – Další rozvoj eNeschopenka v letech 2020+
Zavedení nových a Inovace digitálních služeb ČSSZ – Další rozvoj ePodání ČSSZ a napojení digitální služby na PO
Zavedení nových a inovace stávajících digitálních služeb ČSSZ – Další rozvoj ePortálu ČSSZ - IKR - JPŘPSV a jeho napojení digitální služby na PO
Český báňský úřad
Šárka Konečná
Vytvoření katalogu služeb ČBÚ a základny pro digitální transformaci
Viktor Křivonoska
Inovace digitální služby – AIS, ISU a GIS, napojení na PO
Český statistický úřad
Ivo Makalouš
SIS_I_Unifikované vstupní rozhraní
Nepřirazeno
Zavedení digitálních služeb a napojení digitální služby na PO
Pavel Skotnica
SIS_I_Jednotné sběrné místo - Portál pro poskytování (předávání) dat
Petr Böhm
Vytvoření katalogu služeb ČSÚ a základny pro digitální transformaci
SIS_II_Centrální zpracování
Petra Kuncová
SIS_III_Rozšíření produkce otevřených dat ČSÚ
Generální ředitelství cel
Tomáš Sikora
Plná elektronizace celního řízení, Implementace Celního kodexu EU, GŘC
Národní marketingový tým
Vladimír Řepka
Sjednocená vizuální identita justice
Státní správa hmotných rezerv
Petr Kačenka
Generační inovace a rozšíření digitálních služeb SSHR
Realizace studie proveditelnosti digitálních služeb SSHR

Gestor - Kontaktní osoba - Název záměru

Státní zemědělský intervenční fond

Martin Kolařík

Portál farmáře SZIF (nový)

Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových

Helena Ulrychová

Elektronický dražební systém

Rozvoj Nabídka majetku státu

Úřad průmyslového vlastnictví

Michal Verner

Služby systému technických a patentových informací (TaPIS)

Úřad vlády ČR

Martin Tax

Platforma komunikace a sdílení znalostí programu „Digitální Česko“ - analýza zdrojů EU

Úřadu pro přístup k dopravní infrastruktuře

Dalibor Šulc

Digitální transformace Úřadu pro přístup k dopravní infrastruktuře

Český úřad zeměměřičský a katastrální

Tomáš Holenda

Vytvoření katalogu služeb ČÚZK a základny pro digitální transformaci - mandatorní záměr

Zavedení/Inovace digitální služby – napojení digitální služby na PO - mandatorní záměr

Ministerstvo vnitra

Jan Kalina

Další rozvoj Portálu občana (transakční části Gov.cz)

Jiří Kárník

Prezentace informací o službách veřejné správy na PVS

Sběr údajů o službách veřejné správy

[P] Program - Katalog služeb dle ZoPDS

[P] Program - Portál veřejné správy 2.0 (Portál občana)

Formuláře nutné pro nouzový stav

Marek Pur

Podpora distančního fungování státní správy

Martin Tax

Automatizace připomínkového řízení (všechny typy dokumentů)

Studie call centra VS s centralizací první úrovně a podporou umělé inteligence

Michal Kubáň

Konzultační podpora při publikaci a katalogizaci datových sad dle otevřených formálních norem

Gestor - Kontaktní osoba - Název záměru
Rozvoj otevřených formálních norem pro kvalitní otevřená data.
Nepřirazeno
Vytvoření katalogu služeb Ministerstva vnitra a základny pro digitální transformaci
Pavel Hrabě
Telefonický CzechPoint
Petr Kuchař
Rozvoj Národního katalogu otevřených dat (NKOD) - rozvoj
Roman Vrba
Katalog služeb orgánů veřejné moci jako nedílná součást registrace agend v RPP
ISDS při vyhlášeném nouzovém stavu
Zdeněk Zajíček
Mobilní CzechPoint
Ministerstvo životního prostředí
Jaromír Adamuška
Katalog služeb rezortu ŽP
Přivěťivé ISVS rezortu ŽP
Úplné elektronické podání rezortu životního prostředí
Ministerstvo financí
Martin Tax
Daňové přiznání a Sběrka Listin
Václav Pirkl
Vytvoření katalogu služeb MF
Ministerstvo průmyslu a obchodu
Miloslav Marčan
Portál podnikatele (transakční část portálu BusinessInfo.cz)
Pavel Vinkler
DIP - Databáze informačních povinností (MPO)
Kontrolní web - analýza, návrh a realizace systému
Rudolf Klepáček
IS pro dotace "COVID - Nájemné"
Pavel Balihar, Jan Kloperk
Rozvoj IS ELIS

Gestor - Kontaktní osoba - Název záměru

Ministerstvo spravedlnosti

Přemysl Sezemský

Katalog digitálních služeb eJustice

Rozvoj portálu justice

Zakládání s.r.o. online

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Zdeněk Šindelář, Jana Nováková

Jednotný portál elektronických podání SÚIP

Nová služba na evidenci cizinců

Rozvoj online objednávání na pobočky

Technologický rozvoj on-line služeb EURES – záměr 1

Technologický rozvoj on-line služeb EURES – záměr 2

Vytvoření katalogu služeb resortu MPSV a základny pro digitální transformaci

Zavedení digitální služby ČSSZ –SDG -Jednotná digitální brána

Ministerstvo zemědělství

Daniel Hetzer

Zajištění provozu a rozvoje samoobslužného portálu ÚEP MZe

Ministerstvo pro místní rozvoj

Irena Hejduková; Vendulka Zmeškalová

Digitalizace stavebního řízení a územního plánování, MMR - 1. etapa

Stanislav Bogdanov

Monitorovací systém ESIF MS2021+

Ministerstvo kultury

Josef Praks

Služba - Další dig. služby v kultuře

Vytvoření katalogu služeb MK a základny pro digitální transformaci

Ministerstvo zahraničních věcí

Tomáš Pešava

Vytvoření katalogu služeb MZV a základny pro digitální transformaci

Gestor - Kontaktní osoba - Název záměru
Ministerstvo zdravotnictví
Jiří Borej
Digitální služby ve zdravotnictví a katalog služeb
Vytvoření základny pro digitální transformaci MZ
Martin Zeman
Portálové řešení elektronického zdravotnictví - etapa 2
Ministerstvo dopravy
Magdalena Šťastná
Vytvoření katalogu služeb MD a základny pro digitální transformaci

6 Popisy záměrů (klasifikace A,B,C)

Gestor - stav - název záměru - popis záměru

Česká správa sociálního zabezpečení

B

Implementace práva na digitální službu v podmínkách IIS ČSSZ

Implementace práva na digitální služby v podmínkách IIS ČSSZ. IIS ČSSZ bude upraven v souladu s nadefinovanými službami dle práva na digitální služby. Systém bude vytvořen a dále rozvíjen v souladu s požadavky dotčených subjektů a se záměrem řešení plně integrovat v rámci komponent IIS ČSSZ.

Inovace digitální služby ČSSZ – Další rozvoj eNeschopenka v letech 2020+

Provedení inovace digitální služby v rámci projektu Další rozvoj a inovace digitální služby eNeschopenka

Zavedení nových a inovace digitálních služeb ČSSZ – Další rozvoj ePodání ČSSZ a napojení digitální služby na PO

Zavádění nových a inovace stávajících digitálních služeb v rámci projektu Další rozvoj ePodání ČSSZ, Úplné elektronické podání
Zavedení nových a inovace stávajících digitálních služeb ČSSZ – Další rozvoj ePortálu ČSSZ - IKR - JPŘPSV a jeho napojení digitální služby na PO

Zavedení nových a inovace stávajících digitálních služeb v rámci projektu Další rozvoj a inovace ePortálu ČSSZ/Informačního a komunikačního rozhraní /JPŘ PSV

Český báňský úřad

B

Inovace digitální služby – AIS, ISU a GIS, napojení na PO

Inovace existujících služeb - AIS, ISU a GIS

Pokračování v propojování IS SBS na portál občana

Propojení portálu úřadu s portálem občana, integrace NIA/eIDAS

Integrace služby do propojeného datového fondu prostřednictvím eSB

Úplné elektronické podání a dodání produktu služby klientovi

Napojení služby na agendový systém/spisovou službu

Vytvoření katalogu služeb ČBÚ a základny pro digitální transformaci

Vytvoření a následná aktualizace katalogizace služeb - katalog služeb úřadu ve vazbě na práva a povinnosti

Identifikace a katalogizace úředních úkonů a jejich napojení na agendy RPP, identifikace a katalogizace práv a povinností klientů i úřadu

Revize a zkvalitnění popisu a obsahu ohlašovaných agend v RPP

Identifikace a katalogizace provozních a podpůrných úkonů (procesů/postupů) úřadu, katalog interních služeb

Katalogizace "životních" událostí klientů a regulačních událostí (včetně událostí ve vazbě na jiné úřady)

Gestor - stav - název záměru - popis záměru**Český statistický úřad****B****SIS_I_Jednotné sběrné místo - Portál pro poskytování (předávání) dat**

Cílem předkládaného záměru, v oblasti získávání dat od subjektů majících povinnost poskytovat data státním institucím, je:

1. Sjednocení rozhraní vstupních kanálů (unifikace) – jednotná logika formulářů, jednotný popis, metadata, design..., tedy jednotná robustní metodika a jednotný nástroj na standardní platformě

2. Nad množinu již existujících vstupních kanálů vytvořit další jeden, umožňující všem subjektům zadat veškerá jejich relevantní data jedním globálním (konsolidovaným) vstupem (využit bude samozřejmě rámec popsany v bodě 1.) a zajistit následnou distribuci dat příslušným a oprávněným orgánům státní správy a samosprávy

Přínosy výše uvedeného:

1. Unifikovaný vstup sníží pracnost na straně předávajících subjektů (převod z jejich informačních systémů), sníží pracovní náročnost na přípravu a tvorbu formulářů ze strany státu, zjednoduší předávání dat mezi institucemi...

2. Konsolidovaný vstup bude eliminovat duplicitu předávaných dat, zjednoduší práci předávajícím subjektům (data zadávají na jednom místě a ta jsou následně distribuována oprávněným orgánům) a umožní jim vytvořit automatizovaný export z jejich informačních systémů (na základě přesně definovaného formátu vstupního (vstupních) souboru ČSÚ jako nezávislý úřad mající rozsáhlé a hluboké zkušenosti s tvorbou metodik a nástrojů pro sběr dat může mít v tomto projektu vysokou míru přidané hodnoty.

SIS_I_Unifikované vstupní rozhraní

Zajištěná služba – vytvořený vstupní kanál Agendového Informačního Systému Státní Statistické Služby pro získávání dat od subjektů (firem), které jsou povinny plnit zpravodajskou povinnost v rámci Státní statistické služby, formou datových sad s odpovídajícím metainformačním popisem bez nutnosti vyplňovat statické formuláře či výkazy formou webového formuláře či inteligentního PDF formuláře.

Hlavní aktivity – analýza existujících metainformací standardů na straně Eurostatu a Státní statistické služby, analýza metainformací struktur či systémů využívaných v ekonomických informačních systémech u poskytovatelů statistických informací, resp. tvůrců ERP i PAM systémů. Identifikace použitelných metainformací systémů či struktur a věcný návrh univerzálního řešení pro transakce statistických dat a metadat. Vytvoření rozhraní, úpravy Statistického metainformačního i Statistického informačního systému, napojení na jednotný portál (sběrné místo), poskytnutí podpory vendorům ekonomických informačních systémů i respondentům s velkými objemy transakčních dat nebo specifickými daty a metadaty, ověřovací fáze, zajištění potřebné infrastruktury a následného provozu. Mezi zainteresované strany patří mimo orgánů Státní statistické služby i další OVM, vendori ekonomických informačních systémů a respondenti statistických zjišťování (významné podniky). Přínos – zjednodušení předávání statistických vstupních dat od respondentů k orgánům Státní statistické služby. Snížení časové náročnosti i nutnosti používat statistické formuláře či výkazy, resp. umožnění zaslání datových sad s metainformačními popisy. Vytvoření nového transakčního kanálu, tj. Unifikované vstupní rozhraní.

Zajištěná služba – vytvořený vstupní kanál pro získávání dat od subjektů (firem), které jsou povinny plnit zpravodajskou povinnost v rámci Státní statistické služby, formou datových sad s odpovídajícím metainformačním popisem bez nutnosti vyplňovat statické formuláře či výkazy formou webového formuláře či inteligentního PDF formuláře.

Hlavní aktivity – analýza existujících metainformací standardů na straně Eurostatu a Státní statistické služby, analýza metainformací struktur či systémů využívaných v ekonomických informačních systémech u poskytovatelů statistických informací, resp. tvůrců ERP a PAM systémů. Identifikace použitelných metainformací systémů či struktur a věcný návrh univerzálního řešení pro transakce statistických dat a metadat. Vytvoření rozhraní, úpravy Statistického metainformačního i Statistického informačního systému, napojení na jednotný portál (sběrné místo), poskytnutí podpory vendorům ekonomických informačních systémů i respondentům s velkými objemy transakčních dat nebo specifickými daty a metadaty, ověřovací fáze, zajištění potřebné infrastruktury a následného provozu. Mezi zainteresované strany patří mimo orgánů Státní statistické služby i další OVM, vendori ekonomických informačních systémů a respondenti statistických zjišťování (významné podniky). Přínos – zjednodušení předávání statistických vstupních dat od respondentů k orgánům Státní statistické služby. Snížení časové náročnosti i nutnosti používat statistické formuláře či výkazy, resp. umožnění zaslání datových sad s metainformačními popisy. Vytvoření nového transakčního kanálu, tj. Unifikované vstupní rozhraní.

Gestor - stav - název záměru - popis záměru

SIS_III_Rozšíření produkce otevřených dat ČSÚ

Zajistit automatizované vytváření datových sad v otevřených formátech a jejich registraci v Národním katalogu otevřených dat. Zajistit rozvoj služeb umožňujícím stahování požadovaných dat formou API.. Rozšířit okruh exportů statistických dat do formátů umožňujících další využití dat (SDMX, LOD). Zajistit vyšší kvalitu a bezpečnost procesu zveřejňování statistických údajů, vytvoření resp. posílení záložní lokality pro provoz webových stránek a veřejné databáze. Modernizace nástrojů ke zveřejňování statistických informací. Cílem je zpřehlednění a zjednodušení přístupu ke statistickým informacím a datům, zejména pak k datům v otevřeném formátu, využití moderních nástrojů. Rozšířit vizualizaci statistických dat pokud možno využíváním otevřených nástrojů.

Za přínos lze považovat zejména:

- Efektivní produkce otevřených a propojitelných dat
- Rozšíření možností exportu statistických dat v mezinárodně používaných formátech (např. SDMX)
- Zajistit přímý strojový přístup určité aplikace k webové službě poskytovatele dat bez nutnosti interakce uživatele
- Usnadnění přístupu uživatelů ke statistickým údajům
- Aplikace moderních vizualizačních nástrojů
- Rozšíření služeb pro uživatele umožňující interaktivní přístup k požadovaným informacím
- Prezentace metainformací o životním cyklu a kvalitě každého statistického údaje
- Zatraktivnění a větší srozumitelnost a přehlednost webových stránek
- Odstranění duplicit dat v podobě statických informací v MS Office tabulkách a jejich současná prezentace v databázích

Vytvoření katalogu služeb ČSÚ a základny pro digitální transformaci

Vytvoření/aktualizace/katalogizace služeb - katalog služeb úřadu ve vazbě na práva a povinnosti (pozn. předpokladem jsou předcházející body)

Identifikace a katalogizace úředních úkonů a jejich napojení na agendy RPP, identifikace/katalogizace práv a povinností klientů i úřadu

Revize a zkvalitnění popisu/obsahu ohlašovaných agend v RPP

Identifikace a katalogizace provozních a podpůrných úkonů (procesů/postupů) úřadu, katalog interních služeb

Katalogizace "životních" událostí klientů a regulačních událostí (včetně událostí ve vazbě na jiné úřady)

Zavedení digitálních služeb a napojení digitální služby na PO

Napojení nové, nebo stávajících služeb na portál občana

Propojení portálu úřadu s portálem občana, integrace NIA/eIDAS

Integrace služby do propojeného datového fondu prostřednictvím eSB

C

SIS_II_Centrální zpracování

Centrální zpracování zahrnuje především následující činnosti:

- využití administrativních a zjištěných dat, dat z DWH, registrů aj.;
- detekce extrémů, odlehlých a „podezřelých“ dat;
- vážení, následně agregace, imputace dat a záznamů na základní soubor;
- expertní odhady a jejich zakomponování do centrálního zpracování;
- rozhodování výstupů do vysokého odvětvového/regionálního detailu, zpětné přepočty časových řad, převodní můstky v časových/prostorových řadách;
- řetězení, deflování;
- sezónní očišťování;
- ochrana statistické důvěrnosti (prvotní, druhotná v zúženém pojetí);
- vytváření pracovních i publikovatelných agregací
- správu, tvorbu a aktualizace datových tržišť
- ukládání dat do datového skladu a předání sestav do veřejné databáze

Gestor - stav - název záměru - popis záměru

Český úřad zeměměřičský a katastrální

B

Vytvoření katalogu služeb ČÚZK a základny pro digitální transformaci - mandatorní záměr

Vytvoření/aktualizace/katalogizace služeb - katalog služeb úřadu ve vazbě na práva a povinnosti (pozn. předpokladem jsou předcházející body)

Identifikace a katalogizace úředních úkonů a jejich napojení na agendy RPP, identifikace/katalogizace práv a povinností klientů i úřadu

Revize a zkvalitnění popisu/obsahu ohlašovaných agend v RPP

Identifikace a katalogizace provozních a podpůrných úkonů (procesů/postupů) úřadu, katalog interních služeb

Katalogizace "životních" událostí klientů a regulačních událostí (včetně událostí ve vazbě na jiné úřady)

Zavedení/Inovace digitální služby – napojení digitální služby na PO - mandatorní záměr

Návrh nové digitální služby

Návrh digitální transformace/inovace existující(ch) služby

Napojení nové, nebo stávajících služeb na portál občana

Propojení portálu úřadu s portálem občana, integrace NIA/eIDAS

Integrace služby do propojeného datového fondu prostřednictvím eSB

Úplné elektronické podání a dodání produktu služby klientovi

Napojení služby na agendový systém/spisovou službu

Generální finanční ředitelství

A

Portál MOJE daně

Zajištění snadné a pohodlné elektronické komunikace daňových subjektů s Finanční správou prostřednictvím portálového řešení. Cílem projektu MOJE daně je vytvořit portál, který daňovým subjektům umožní samoobslužné vykonávání co největšího množství daňových procesů. Jednotný webový portál zajistí prezentaci informací Finanční správy České republiky (dále FS) a poskytne transakční a individualizované služby autentizovaným klientům. Vznikne uživatelsky přívětivé prostředí pro plnění činností spojených se správou daní a poplatků, poskytující kvalitní a včasné informace daňovým subjektům při využití dat stávajícího ADIS. Vhodně navržené služby významně podpoří a zjednoduší elektronickou komunikaci daňových subjektů s FS.

Generální ředitelství cel

A

cPortál

Pokračování projektu ePortál. Zavedení nových služeb souvisejících se změnou evropské legislativy, v nejbližší době především e-commerce a zrušení osvobození od DPH na neobchodní zboží do 22€ a dále implementace služeb dle zákona 12/2020 Sb., o právu na digitální služby.

e-Portál

Cílem projektu je v co největší míře umožnit veřejnosti komunikovat s celní správou čistě elektronickou cestou bez nutnosti návštěvy jednotlivých pracovišť, a to včetně možnosti sledování stavu vyřízení podání, pokud to bude v dané životní situaci žádoucí a možné. Celý projekt bude probíhat v souladu s Národním architektonickým plánem zastřešeným MV. ePortál je jedním ze základních stavebních kamenů nové strategie celní správy „Digitální CS 2020“, který bude realizován v rámci spolufinancování z Integrovaného regionálního operačního programu. Žádost o spolufinancování byla schválena právním aktem dne 4. 6. 2015 a projekt byl zaregistrován pod číslem CZ.06.3.05/0.0/0.0/15_007/0001134. Z pohledu celní správy to bude znamenat zásadní obrát ve vztahu ke svým zákazníkům, ale také především bude potřeba změnit filozofii přípravy procesů souvisejících se správou jednotlivých agend, kdy primárním nositelem informací již nebude papírový formulář, či jeho ekvivalent v PDF, Excelu či Wordu, ale inteligentní elektronický formulář, který zajistí úplné elektronické podání. Projekt předpokládá napojení na Národní identifikační autoritu NIA a využití jejich komponent k identifikaci a autentifikaci přihlašovaného subjektu.

Gestor - stav - název záměru - popis záměru
B
Plná elektronizace celního řízení, Implementace Celního kodexu EU, GŘC Implementace cílů stanovených v celním kodexu Unie (nařízení EP a Rady č.952/2013) ve lhůtách stanovených pracovním programem Evropské komise (Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2016/578). Jde o modernizaci celních systémů, jejímž hlavním cílem je plná elektronizace - bezpapírové celní řízení.
Ministerstvo dopravy
A
Elektronická podání pro obnovu průkazů způsobilosti k vedení námořní jachty Podávání žádostí pro obnovu vydání průkazů způsobilosti k vedení námořní jachty (PZ) prostřednictvím elektronického podání. Bude umožněno předložit elektronicky žádost o obnovu PZ včetně bezhotovostní úhrady správního poplatku. Napojení aplikace Informační systém námořní plavba ISNP na základní registry a stahování fotografií a skenů podpisů.
Systém jednotného tarifu Návrh, vybudování a následné provozování Systému jednotného tarifu, včetně zajištění jeho údržby a podpory (umožní cestujícímu využít přepravní služby ve veřejné, primárně železniční dopravě, postupně i s možností zavedení i v dalších druhích dopravy, a to bez ohledu na dopravce, který dopravní služby poskytuje — zavedení do 2020, součástí soutěže provoz do 2025).
B
Vytvoření katalogu služeb MD a základny pro digitální transformaci Vytvoření/aktualizace/katalogizace služeb - katalog služeb úřadu ve vazbě na práva a povinnosti (pozn. předpokladem jsou předcházející body). Identifikace a katalogizace úředních úkonů a jejich napojení na agendy RPP, identifikace/katalogizace práv a povinností klientů i úřadu. Revize a zkvalitnění popisu/obsahu ohlašovaných agend v RPP. Identifikace a katalogizace provozních a podpůrných úkonů (procesů/postupů) úřadu, katalog interních služeb. Katalogizace "životních" událostí klientů a regulačních událostí (včetně událostí ve vazbě na jiné úřady).
Ministerstvo financí
C
Daňové přiznání a Sbirka Listin Realizace záměru představuje snížení administrativní zátěže podnikatelů. Podnikatel/podnik je povinen v rámci daňového přiznání za účetní období (DPPO) finančnímu úřadu doložit kompletní účetní závěrku. Jiná povinnost mu ukládá stejné doklady postoupit do Sbírk listin (gesce MS). Záměr předpokládá, že primárním místem pro předávání účetní závěrky (přílohou DPPO) je správce daně, kterému jsou účetní závěrky zasílány ve strukturovaném strojově čitelném formátu. V případě souhlasu daňového subjektu pak správce daně zajistí postoupení účetní závěrky do veřejného rejstříku. Vytvořením jediného místa pro předávání dat z účetní závěrky více subjektům státní správy se tak sníží administrativní zátěž poplatníků. Současně by mělo dojít k posílení důvěryhodnosti účetních závěrek zveřejňovaných ve sbírce listin veřejného rejstříku, jelikož bude zajištěna přímá vazba zveřejňované informace na podklady poskytnuté správci daně. Relevantnost poskytnutých dat je samozřejmě stále v odpovědnosti samotné účetní jednotky. MMR žádá o rozšíření užití dat ze Sbírk listin pro žádosti o dotace z ESF ve vazbě na Zákon o právu na digitální služby a záměr dotační systému pro nové programové období. Nutným předpokladem by ovšem bylo uložení dat ve strukturované podobě.
Vytvoření katalogu služeb MF Identifikace a katalogizace provozních a podpůrných úkonů (procesů/postupů) úřadu, katalog interních služeb Katalogizace "životních" událostí klientů a regulačních událostí (včetně událostí ve vazbě na jiné úřady)

Gestor - Stav - Název záměru - Popis záměru**Ministerstvo kultury****A****Rejstřík církví a náboženských společností (RCNS)**

Cílem projektu je celková náhrada zastaralé architektury řešení Informační systém církví a náboženských společností, která postrádá integrační platformu a nevyhovuje platným normám. Bude umožněno ukládání elektronických dokumentů s prodloužením doby jejich čitelnosti před uložením do úložiště spolu s ošetřením jejich důvěryhodnosti ve shodě s požadavky nařízení EU 910/2014. V RCNS bude formou dotazů spočívajících v zadání parametrů a následné odpovědi zajištěn přístup k datům ze základních registrů Ministerstva vnitra (registr obyvatel a registr osob).

B**Služba - Další digitální služby v kultuře**

Cílem je zajištění provozu a bezpečnosti vyšších logických celků (softwarové struktury, aplikace a systémy) souhrnně nazývané on-line front office úřadu. Technologické komponenty typu middle-ware jsou nezbytnou funkční vrstvou pro zajištění provozní spolehlivosti, dostupnosti a integrity vč. kompatibility a modulární rozšiřitelnosti.

Vytvoření katalogu služeb MK a základny pro digitální transformaci

Vytvoření/aktualizace/katalogizace služeb - katalog služeb úřadu ve vazbě na práva a povinnosti (pozn. předpokladem jsou předcházející body)

Identifikace a katalogizace úředních úkonů a jejich napojení na agendy RPP, identifikace/katalogizace práv a povinností klientů i úřadu

Revize a zkvalitnění popisu/obsahu ohlašovaných agend v RPP

Identifikace a katalogizace provozních a podpůrných úkonů (procesů/postupů) úřadu, katalog interních služeb

Ministerstvo práce a sociálních věcí**A****Jednotné portálové řešení práce a sociálních věcí**

Realizace Informačního a komunikačního rozhraní resortu práce a sociálních věcí (IKR PSV) jako rozšíření IKR ČSSZ. Součástí IKR PSV je pak Jednotný portál práce a sociálních věcí, který nahrazuje a integruje stávající resortní portály MPSV, zejména Integrovaný portál MPSV/ÚP.

B**Jednotný portál elektronických podání SÚIP**

Návrh řešení pro všechny představené agendy s možností rozšíření o další položky v případě potřeby; převzetí oznámení nebo hlášení ve formátu formuláře podle standardu XForms případně ve formě dat z vyplněného formuláře na internetové stránce; případné ověření (ztotožnění) podatele (účastníka řízení); import do příslušné instance spisové služby a provedení evidence v elektronickém systému spisové služby; zobrazení předaných dat ve formuláři ke kontrole a potvrzení jejich správnosti (validity); předání ověřených dat k dalšímu zpracování agendovému informačnímu systému inspekce práce; předání odpovědi podateli (účastníku řízení) tam, kde je vhodná a potřebná.

Nová služba na evidenci cizinců

Jde o vytvoření nové aplikace na evidenci karet cizinců; cílem je plná automatizace sběru dat od firem, možnost snadné aktualizace údajů a také možnost sdílení těchto dat s dotčenými orgány veřejné správy; tato agenda neúměrně a zbytečně zatěžuje některá pracoviště ÚP, kde je zvýšený pohyb pracovníků z jiných zemí.

Rozvoj online objednávání na pobočky

V rámci investic dochází k postupnému zavádění vyvolávacích systémů s možností online objednávání klientů na pobočky; tato služba umožňuje klientům i zaměstnancům ÚP efektivnější plánování času a poskytování služeb.

Technologický rozvoj on-line služeb EURES – záměr 1

Vytvoření mobilní aplikace pro Android a iOS, která umožní uchazečům o zaměstnání získat informace o činnostech Úřadu práce ČR, kontaktů a vyhledávání volných míst v ČR a EU skrz chytrá mobilní zařízení (chytré telefony, tablety). Dále bude možné vyhledat EURES poradce podle lokality, přijímat notifikace o volných pracovních místech, informace o plánovaných akcích a vyhledat příklady dobré praxe v různých životních situacích. První část aplikace by mohla být vytvořena do konce roku 2021, ovšem bude potřeba další průběžné rozšiřování a přidávání dalších funkcí, které je naplánováno do konce roku 2022.

Gestor - stav - název záměru - popis záměru

Technologický rozvoj on-line služeb EURES – záměr 2

Vytvoření nové služby pro zaměstnavatele; cílem je vytvoření webové aplikace, která umožní zaměstnavatelům vkládat do systému krátké prezentace k nabízeným volným místům; tyto prezentace se budou promítat na monitorech umístěných v prostorech poboček ÚP; systém umožní kontrolu prezentací editory, lokalizaci prezentovaných informací.

Vytvoření katalogu služeb resortu MPSV a základny pro digitální transformaci

Vytvoření/aktualizace/katalogizace služeb - katalog služeb úřadu ve vazbě na práva a povinnosti (pozn. předpokladem jsou předcházející body)

Identifikace a katalogizace úředních úkonů a jejich napojení na agendy RPP, identifikace/katalogizace práv a povinností klientů i úřadu

Revize a z kvalitnější popis/obsahu ohlašovaných agend v RPP

Identifikace a katalogizace provozních a podpůrných úkonů (procesů/postupů) úřadu, katalog interních služeb

Katalogizace "životních" událostí klientů a regulačních událostí (včetně událostí ve vazbě na jiné úřady)

Zavedení digitální služby ČSSZ –SDG -Jednotná digitální brána

Implementace a provozování SDG - Jednotné digitální brány v podmínkách IIS ČSSZ. Pomocí SDG bude realizována on-line žádost o důchod a on-line žádost pro určení právních předpisů.

Ministerstvo pro místní rozvoj

A

Národní infrastruktura pro elektronické zadávání veřejných zakázek 2.0

MMR vytvoří nové informační systémy/aktualizuje stávající informační systémy, které pokrývají proces zadávání veřejných zakázek. Dojde k tak vytvoření nového Věstníku veřejných zakázek, Informačního systému o veřejných zakázkách (nový byznys intelligence), Systému pro řízení seznamu kvalifikovaných dodavatelů a Portálu o veřejných zakázkách. Zároveň dojde k zajištění 3 průřezových provozních služeb pro všechny systémy spadající pod NIPEZ 2.0 - centrální bezpečnostní monitoring, centrální service desk a centrální archiv.

Tímto projektem dojde k optimalizaci fungování systémů NIPEZ, vyšší transparentnosti dat vzniklých ze zadávání veřejných zakázek, vyšší přehlednosti zahájených veřejných zakázek a také dojde k vytvoření nových on-line služeb pro dodavatele a veřejnost (zajímající se o veřejné zakázky (on-line podávání žádostí o zápis do Seznamu kvalifikovaných dodavatelů atd.)

B

Digitalizace stavebního řízení a územního plánování, MMR - 1. etapa

Zavedením nového informačního systému a sdíleného elektronického správního spisu budou stavební úřady moci značnou část své činnosti řešit elektronicky. Bude existovat možnost činit elektronická podání prostřednictvím interaktivních formulářů i dokumentace a dalších podkladů pro řízení, opatření nebo jiný úkon stavebního úřadu do jednotného informačního systému. Sjednocením všech používaných formátů dokumentů a vytvořením informačního systému pro elektronizaci úkonů vedených u stavebních úřadů dojde ke snížení administrativní zátěže a zefektivnění činností, jak z finančního hlediska, tak časového hlediska. Cílem je celkové zefektivnění výkonu veřejné správy, a tím také zvýšení konkurenceschopnosti ČR v mezinárodním prostředí. Důsledkem bude i zvýšení transparentnosti celého procesu výkonu agendy stavebních úřadů v ČR a možnost vzájemné koordinace jednotlivých dotčených orgánů, dotčených osob či sledování statistických údajů. Standardizací a vybudováním jednotného informačního systému bude zajištěna vyšší úroveň služeb stavebních úřadů veřejnosti a vyšší úroveň ochrany veřejných zájmů.

V oblasti územního plánování bude zřízen informační systém – národní geoportál územního plánování, který bude sloužit zejména ke zveřejňování výstupů územně plánovací činnosti za celé území ČR, poskytování prostorových dat z oblasti územního plánování a jako AIS pro orgány územního plánování.

Hlavními přínosy bude:

- dosažení úspory časových a finančních nároků na stavební řízení,
- snížení administrativní zátěže,
- zjednodušení a zefektivnění komunikace s úřady a dalšími účastníky stavebního řízení,
- zajištění dostupnosti relevantních informací pro všechny fáze řízení,
- zefektivnění využití času v průběhu řízení,

- odstranění duplicitních úkonů stavebníka,
- minimalizování chybovosti dat v průběhu řízení,
- eliminace práce s papírovou dokumentací a nutností jejího fyzického předávání,
- zajištění provázanosti systému na další informační systémy a registry veřejné správy,
- sdílení a přenášení informací prostřednictvím elektronických formulářů,
- zlepšení informovanosti účastníků stavebního řízení,
- zajištění souladu s koncepcemi a strategiemi ČR i EU,
- vytvoření nástroje pro metodickou podporu jednotlivých stavebních úřadů,
- zvýšení kvality služeb pro občany a firmy,
- poskytování informací, dat a služeb z oblasti územního plánování z jednoho místa a jednotným způsobem.

Monitorovací systém ESIF MS2021+

Efektivní spolupráce s partnery řad implementační struktury ESIF a realizace IS MS2021+

Ministerstvo průmyslu a obchodu

A

IS pro dotace "Ošetřovné pro OSVČ"

IS pro administraci a distribuci dotací ke zmírnění negativních dopadů souvisejících s celosvětovým šířením onemocnění COVID-19 na osoby samostatně výdělečně činné (dále jen „OSVČ“) v České republice, zejm. dopadů spojených s péčí o děti nebo jiné osoby, které nemohou navštěvovat uzavřenou školu nebo jiné zařízení a OSVČ o ně musí pečovat. Za tímto účelem byl vytvořen informační systém pro efektivní sběr, vč. spolupráce s podatelnou a vyhodnocování žádostí, který zároveň umožňuje generování rozhodnutí a jejich rozesílání žadatelům. Systém je rovněž napojen na další systémy k proplácení dotací (IS CEDR, EIS).

Kontrolní web - studie proveditelnosti

Studie proveditelnosti tzv. Kontrolního webu má sloužit k analýze vytvoření Jednotného portálu evidence kontrol (dále jen „Studie proveditelnosti“), jejíž součástí bude technické řešení, právní analýza a procesní analýza k zamýšlenému projektu Jednotný portál evidence kontrol (dále jen „JePEK“) pro vzdálený přístup podnikatelské veřejnosti k individualizovaným datům a informacím, které evidují a shromažďují orgány vykonávající kontrolu u podnikatelských subjektů. Pro realizaci studie proveditelnosti nepředpokládáme žádné legislativní změny.

SDG - Implementace nařízení EU - Single Digital Gateway

Implementace SDG je významným projektem EU. Zahrnuje sjednocení postupů ve vybraných situacích (životních situacích) jak po stránce informační, tak i procesní. Vhodnou formou realizace je program s centrální částí a jednotlivými implementačními projekty jednotlivých rezortů/úsů.

B

DIP - Databáze informačních povinností (MPO)

Systém podpory agregace dat a analýzy informací o administrativní zátěži. Informační systém zahrnuje digitální služby podpory sběru, validace, analýz a hodnocení/kalkulací administrativní zátěže úředníků i podnikatelů ve vazbě na kategorizovanou strukturu povinností vyplývající z platné legislativy od úřadů i podnikatelů. Zahrnuje rozhraní na RPP, sběr dat by měl být realizován různými (variantními) kanály a systém musí podpořit křížové validace mezi kanály a zdroji (např. ohlášení úřadem versus CATI průzkum apod.). Součástí je aktualizace příslušné metodiky.

IS pro dotace "COVID - Nájemné"

IS pro administraci a distribuci podpory dotačního programu "COVID – NÁJEMNÉ", vyhlášený vládou v krizovém řízení. Účelem programu je poskytnout podporu podnikatelům provozujícím maloobchodní podnikatelskou činnost nebo poskytování služeb zákazníkům v provozovnách na základě nájemní nebo podnájemní smlouvy, kterým byl na základě přijatých mimořádných opatření zakázán prodej zboží a služeb v provozovnách, a tím snížena schopnost tvořit zisk a platit nájemné.

Kontrolní web - analýza, návrh a realizace systému

Návrh tzv. Kontrolního webu spočívá ve sdílení dat mezi podnikatelem a kontrolními orgány a bude realizován na základě studie proveditelnosti kontrolního webu a v rozsahu podle výsledků této studie, která prověří možnosti použití a funkcionalit kontrolního webu např. v oblastech kalendáře kontrol, stanovení maximálního počtu kontrol za rok a minimálního časového rozpětí mezi kontrolami nebo rozsahu kontrol, které má kontrolní web zachycovat, a jež zároveň prověří a stanoví rozsah legislativních změn nezbytných pro realizaci kontrolního webu. Koncentrací dat lze docílit snížení časové a administrativní náročnosti kontrol. Návrh spočívá i v samotné změně přístupu kontrolních orgánů a podnikatelů.

Gestor - stav - název záměru - popis záměru

Portál podnikatele (transakční část portálu BusinessInfo.cz)

Obsahem první etapy je analýza a návrh řešení ve vazbě na BusinessInfo.cz, portál občana/PVS, NIA/JIP/KAAS a implementaci nařízení EU SDG (Single digital gateway).

Rozvoj IS ELIS

Rozšíření možnosti elektronického podání do Elektronického systému licenční správy přes webový portál pomocí webových formulářů s možností předvyplnění osobních údajů již vedených v základních registrech. Na webovém portále žadatel nalezne všechny potřebné informace pro plné elektronické podání. Formuláře budou responzivní a bude možné vyplnit žádost třeba i jen s pomocí mobilního telefonu nebo tabletu. Rozpracovanou žádost bude možné uložit si na portále a vrátit se k žádosti později, dokončit její vyplnění a předat jí k vyřízení, nebo ji naopak zrušit. Žadatel se bude moci na portále zaregistrovat, což přinese žadatelům větší komfort a interaktivitu při práci s elektronickým podáním. Registrovaný žadatel bude mít přístup i ke svým starším žádostem a souvisejícím datům v takovém rozsahu, jaký bude potřebný. Registrace dále umožní rychlejší zpětnou vazbu mezi žadatelem a Licenční správou, protože pomocí portálu bude možné přímo kontaktovat uživatele a dotázat se ho na doplňující informace a poskytnout mu zpětnou vazbu. Současně bude analyzována možnost napojení na Portál občana vzhledem k tomu, že plánovaný ELIS web portál bude využíván ve většině případů právníky osobami. Součástí implementace budou pravděpodobně legislativní úpravy příslušných právních předpisů.

Ministerstvo spravedlnosti

A

Portál pro informace z činnosti ESLP

Nový informační portál Kanceláře vládního zmocněnce. Zvýšení dostupnosti pramenů práva obsahujících mezinárodní závazky České republiky v oblasti základních práv a svobod, předcházení systémovým problémům v oblasti základních práv a svobody, na které ESLP a jiné mezinárodní orgány ochrany lidských práv ve své rozhodovací činnosti upozorňují, zvýšení informovanosti široké veřejnosti, včetně studentů práv.

B

Katalog digitálních služeb eJustice

Vytvoření katalogu digitálních služeb eJustice ve vazbě na zákon o právu na digitální služby a jejich vývoj a implementace do praxe. Identifikace a katalogizace úředních úkonů a jejich napojení na agendy RPP, identifikace/katalogizace práv a povinností klientů i úřadu.

Rozvoj portálu justice

Rozvoj uživatelsky přístupného portálu resortu justice s ohledem na tvorbu katalogu digitálních služeb. Uživatelský výzkum + realizace. Public beta do konce roku 2021

C

Zakládání s. r. o. online

Navazuje na směrnici EU, kterou se mění směrnice (EU) 2017/1132, pokud jde o využívání digitálních nástrojů a postupů v právu obchodních společností, která má usnadnit zakládání s.r.o. prostřednictvím využití online nástrojů.

Probíhá příprava legislativy, ze které vznikne konkrétní zadání pro dodávku IS, tedy následně i nacení.

Ministerstvo vnitra

A

Generační obměna CzechPOINT a jeho razantní naplnění obsahem (formuláři podání i dalšími zpětnými vazbami)

Vzhledem k požadavku Digitálního Česka na souběžný rychlý nárůst služeb v obou univerzálních kanálech (PVS - PO a CzechPOINT) musí existovat snadný a rychlý způsob, jak služby samoobslužného PO převádět současně i do asistovaného CzechPOINT. Proto je nutné CzP výrazně modernizovat a přizpůsobit tak, aby jeho dynamický růst byl proveditelný a hospodárný. CzP bude provozovat jen ty služby, které zákon umožňuje poskytovat na těchto pracovištích, resp. služby, kterým zákon nebrání, aby byly poskytovány na CzP. Zároveň musí být CzP jako AIS doplněn o funkcionalitu pro využívání údajů ze základních registrů a vybraných AIS prostřednictvím ZR-eGSB (dávkový výdej dat) jednak pro OVM bez vlastního AIS a také pro soukromoprávní uživatele údajů, kteří mají na základě zvláštního právního předpisu nebo souhlasu subjektu údajů právo k využívání těchto údajů.

Gestor - Stav - Název záměru - Popis záměru**Informační portál pro cizince**

Samostatný informační portál by měl sloučit na jedno místo jak dnes již existující aplikaci Internetového objednávání pro cizince (FRS), tak také informace pro cizince z oficiálních webových stránek Ministerstva vnitra. Cílem by mělo být sjednocení podoby těchto webů, zavedení interaktivních prvků a zjednodušení formy poskytovaných informací včetně návodného prostředí. Zároveň by mělo dojít k rozšíření funkcionalit, které se vážou k tzv. elektronickému pobytovému účtu cizince. Cizinec by tak nově vedle dnes standardní elektronické rezervace termínu na pobočku správního orgánu mohl např. také realizovat tuto rezervaci s interaktivní nápovědou. Tím by se zvýšila pravděpodobnost, že si bude rezervovat termín skutečně na agendu, kterou potřebuje řešit a na tuto by byl již předem připraven na základě získaných informací. Dále by měl být registrovaný cizinec upozorňován elektronicky na stav svého řízení či na vypršení platnosti průkazu o povolení k pobytu tak, aby mohl včas zareagovat na svou pobytovou situaci. V neposlední řadě bude mít cizinec k dispozici interaktivní elektronické tiskopisy, které mu návodným způsobem usnadní vyplnění žádosti o povolení k pobytu, popř. o jiné agendy. Od celého záměru si právní orgán slibuje vyšší míru připravenosti a informovanosti cizince ve svých pobytových záležitostech, čímž by mělo dojít ke zjednodušení a zefektivnění agendy také pro samotný úřad.

Záměr zahrnuje tyto aktivity:

1) Zřízení informačního portálu pro cizince

I. Sjednocení podoby informačního portálu pro cizince a aplikace Internetové objednávání pro cizince tak, aby se cizinec pro zajištěných svých pobytových záležitostí mohl pohybovat v jednom přehledném elektronickém prostředí, kde se jednoduše zorientuje a nalezne potřebné informace pro řešení přímo jeho problematiky.

II. Vytvoření databáze FAQ

III. Vytvoření elektronických kontaktních dotazníků

IV. Vytvoření elektronických interaktivních tiskopisů

V. Vytvoření průvodce pro řešení pobytové problematiky prostřednictvím tzv. rozpadových stromů

2) Rozšíření služeb Internetového objednávání pro cizince

Posílení role současné aplikace, v rámci které si cizinci vytvářejí své osobní účty.

I. Cesta k rezervaci termínu prostřednictvím průvodce pro nalezení vhodné kategorie agendy

II. Emailová avizace konce platnosti průkazu o povolení k pobytu

III. Emailová avizace změny stavu řízení o žádosti o povolení k pobytu

Konzultační podpora při sestavování publikačních plánů otevřených dat jednotlivými centrálními orgány veřejné moci

MVČR zajistí podporu při tvorbě publikačních plánů centrálním orgánům veřejné moci. Každý centrální orgán veřejné moci zpracuje ve své vlastní režii za konzultační podpory MVČR analýzu jím vedených rejstříků a evidencí z pohledů možností jejich zveřejňování v podobě otevřených dat v souladu s principem P13 Otevřená data jako standard IKČR. Na základě analýzy vypracuje publikační plán se seznamem datových sad, specifikací jejich publikace a harmonogramem jejich publikace.

Notifikační služby portálů veřejné správy

Centrální notifikační služby, umožňující úřadům zasílat notifikace občanům a firmám na začátku a konce lhůt různými kanály dle individuálních preferencí (e-mail, datová zpráva, SMS aj.).

Platební brány ve veřejné správě

Budování platebních bran v jednotném rozhraní umožňujících platby za poplatky, pokuty, služby státní správy a samosprávy.

Podpora elektronizace vybraných služeb VS (PMA3)

Analýza životních událostí za účelem vytipování agend či služeb vhodných k optimalizaci nebo elektronizaci. Zavedení pojmu "životní událost" do povědomí občanů, tvorba podkladů pro informační služby veřejné správy.

Prezentace řešení životních událostí na PVS

Během života se každý občan několikrát dostane do situace, kdy musí něco vyřízovat s veřejnou správou. Tento kontakt bývá umocněn, když se nám stanou určité životní události, např. se nám narodí dítě, ztratíme doklady, přijdeme o práci, stavíme dům, kupujeme auto nebo nám třeba někdo v rodině zemře. V těchto případech nám vznikají nová práva a povinnosti vůči veřejné správě a na vyřízení celé záležitosti zpravidla potřebujeme jiný formulář od jiného úřadu. Bohužel dnes občané nemají nikde souhrnné publikovány návody, jak tyto běžné životní události řešit. Hlavní příčinou je to, že jednotlivé služby veřejné správy spadají do různých agend pod často odlišné gestory.

Proto má (Odbor eGovernmentu) MV záměr tuto informační mezeru zaplnit a na Portále veřejné správy publikovat doporučená řešení pro vybrané životní události. Tato řešení mohou být publikována buď jako dlouhý strukturovaný popis různých variant, které mohou nastat a co tedy v těchto případech dělat (jako je tomu dnes v mobilní aplikaci Co dělat, když...) nebo je možné vytvořit interaktivní průvodce pro občany (tzv. interaktivní služby), které je celým řešením (už více personalizovaným skrze doplňující otázky) provedou.

U služeb veřejné správy, které bude možné vyřídít elektronicky, tedy tzv. transakčních služeb, bude občan přímo odkázán buď na vyřízení v Portálu občana či na jiný příslušný portál (viz záměr Další rozvoj Portálu občana (transakční část Gov.cz).

Rozvoj Datových schránek.

Další rozvoj ISDS ve směru větší uživatelské přívětivosti a širšího využití napříč veřejnou správou.

Rozvoj Národního katalogu otevřených dat (NKOD) - provoz

V oblastech: a) zajištění kompatibility NKOD s novými verzemi EU standardů pro katalogizaci otevřených dat, především se standardem DCAT-AP,

b) podpora evidence výměny a využívání dat mezi orgány veřejné moci prostřednictvím otevřených dat,

c) podpora propagace otevřených dat směrem k veřejnosti formou článků a vizualizací či jiných mikroaplikací nad otevřenými daty evidovanými v NKOD,

d) podpora publikace výsledků Výroční zprávy ke stavu otevřených dat ve VS ČR (zpracovatelem je MV ČR) v NKOD,

e) podpora notifikací pro odběr datových sad,

f) podpora měření kvality katalogizovaných datových sad ve vazbě na vydávané otevřené formální normy,

g) podpora tvorby sémantického slovníku pojmů a jeho využití pro popisování významu datových sad evidovaných v NKOD a vyhledávání sémantických souvislostí mezi datovými sadami,

h) podpora katalogizace 5* datových sad a využití principů 5* k vyhledávání a propojování datových sad i entit tvořících jejich obsah,

i) podpora veřejného datového fondu.

Úplné elektronické podání – jeho standardizace a následná podpora

Záměrem je transformované ICT resortu včetně moderní architektury a plně digitalizované návazné agendy úřadu a jeho resortu, včetně přívětivých a moderních on-line služeb. Program Transformace má dále za cíl zavedení moderního řízení IT prostřednictvím standardů např. ITIL, eGovernment standardů, rámce TOGAF, ZoKB, NAR/NAP a další.

Vytvoření a aktualizace standardů UI/UX pro webové stránky, portály a aplikace v rámci veřejné správy

Vytvoření jednotného systému UX/UI pro webové stránky, portály a aplikace v rámci veřejné správy za účelem snadnější navigace informacemi a službami veřejné správy vč. průběžné aktualizace v souladu se změnami legislativy, pravidel přístupnosti a vývojem technologií.

Zjišťování potřeb občanů v rámci PMA

V rámci projektu PMA 3 probíhá kvalitativní výzkum zjišťující potřeby a zkušenosti občanů v souvislosti s analyzovanými životními událostmi.

B

[P] Program - Katalog služeb dle ZoPDS

Program koordinace vzniku katalogu služeb a jeho naplnění obsahem (služby a úkony dle Zákona o právu na digitální služby). Zahrnuje související záměry jednotlivých ústředních správních úřadů.

[P] Program - Portál veřejné správy 2.0 (Portál občana)

Agregovaný program provozu a rozvoje portálu občana a PVS. Zahrnuje záměry zprovoznění nových digitálních služeb a jejich publikování v PVS/PO.

Další rozvoj Portálu občana (transakční částí Gov.cz)

Hlavním cílem záměru je vytvořit z portálu občana prioritní personalizované místo poskytování služeb občanovi – ať už přímým poskytováním služeb z prostředí portálu, nebo odkázáním na portály a aplikace dalších úřadů, aniž by se musel uživatel opětovně přihlašovat.

Formuláře nutné pro nouzový stav

Povinnost pro všechny centrální orgány zpracovávat nové formuláře a na ně vázané životní situace pro multikanálové podání.

ISDS při vyhlášeném nouzovém stavu

Možnost zřízení DS bez nutnosti osobní návštěvy úřadu, rozšíření možností podání o podání vznikající v rámci nouzového stavu

Gestor - stav - název záměru - popis záměru**Katalog služeb orgánů veřejné moci jako nedílná součást registrace agend v RPP**

V souvislosti s přijetím právní úpravy rozšiřující a posilující práva na digitální služby (zákon o právu na digitální služby) vznikne katalog služeb orgánů veřejné moci jako nedílná součást registrace agendy v RPP. Katalog bude obsahovat seznam veškerých úkonů které činí orgány veřejné moci vůči uživatelům služeb na základě právního předpisu nebo v důsledku žádosti uživatelů služeb nebo které činí uživatelé služeb vůči orgánům veřejné moci v rámci jejich působnosti; součástí výčtu a popisu veškerých údajů o úkonech bude identifikátor úkonu, vymezení oprávněných subjektů údajů a forma úkonu. Katalog služeb orgánů veřejné moci bude sloužit vládě pro technický plán přechodu služeb orgánů veřejné moci poskytovaných „tradiční formou“ do formy digitální v průběhu 4 let od zveřejnění katalogu. Z tohoto důvodu musí dojít k rozšíření funkcionality RPP tak, aby mohly být služby ve stanovené struktuře do systému RPP zaregistrovány.

Konzultační podpora při publikaci a katalogizaci datových sad dle otevřených formálních norem

Centrální orgány veřejné moci budou publikovat datové sady dle svých publikačních plánů. V souladu s harmonogramem v jejich publikačních plánech budou do projektů vytváření či rozvoje jimi spravovaných informačních systémů zahrnovat požadavky na exporty dat dle otevřených formálních norem a jejich publikaci a katalogizaci jako otevřená data. Krajské a obecní úřady nebudou povinny vytvářet publikační plány. V případě, že otevřená data publikují však musí postupovat dle otevřených formálních norem, k čemuž nabídne MVČR znalostní podporu v podobě školení, workshopů a konzultací.

Mobilní CzechPoint

Prostřednictvím mobilních CzechPointů umožnit asistované podání a založení DS. Jedná se o "výjezdní" kancelář CzechPoint - nikoli aplikaci.

Podpora distančního fungování státní správy

Podpora pro vzdálenou práci úředníků. Cloudové služby, videokonference, i mimo stav nouze.

Prezentace informací o službách veřejné správy na PVS

Portál veřejné správy (informační část gov.cz) je základním rozcestníkem informací o veřejné správě. Dnes jsou na něm publikovány informace o jednotlivých tzv. životních situacích, ovšem tyto údaje nejsou pro občana vždy úplně srozumitelné a přehledné. Mnohokrát jsou psány úřednickým či právnickým jazykem, struktura popisu je příliš dlouhá, životní situace byly ustaveny nesystematicky (některé jsou příliš konkrétní a jiné zase příliš obecné) a vůbec samotný pojem „životní situace“ není přesný. Proto vznikl záměr tyto popisy životních situací nahradit informacemi o jednotlivých službách veřejné správy. Zdrojem těchto informačních služeb bude katalog služeb veřejné správy (viz záměr Sběr údajů o službách veřejné správy). Jednotlivé služby veřejné správy budou rozříděny do věcných oblastí, zároveň bude možné je dohledat ve fulltextovém hledání z hlavní stránky portálu skrze klíčová slova obsahující i různá slangová slova. Některé služby veřejné správy budou zároveň prezentovány i v rámci vybraných řešení životních událostí (viz záměr Prezentace řešení životních událostí na PVS). U služeb veřejné správy, které bude možné vyřídít elektronicky, tedy tzv. transakčních služeb, bude občan přímo odkázán buď na vyřízení v Portálu občana či na jiný příslušný portál (viz záměr Další rozvoj Portálu občana (transakční část Gov.cz).

Rozvoj Národního katalogu otevřených dat (NKOD) - rozvoj

Národní katalog otevřených dat bude rozvíjen o funkcionality nezbytné pro zajištění kvality publikovaných otevřených dat a uživatelského komfortu při vyhledávání a využívání otevřených dat. Rozvoj bude probíhat iterativně v menších krocích. Pro každý krok bude provedena analýza problému a návrh řešení, implemence, testování a nasazení na doménu data.gov.cz.

Rozvoj otevřených formálních norem pro kvalitní otevřená data.

Podle zákona č. 106/1999 Sb. musí být otevřená data publikována dle otevřených formálních norem. V rámci záměru budou tyto normy definovány a zveřejňovány pro různé oblasti činnosti a všechny úrovně veřejné správy.

Gestor - stav - název záměru - popis záměru**Sběr údajů o službách veřejné správy**

Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech (konkrétně § 51, odst. 5, písm. d) ukládají povinnost v rámci ohlášení agendy v Registru práv a povinností ohlásit také „výčet a popis úkonů orgánů veřejné moci vykonávaných v rámci agendy na žádost subjektu, který není orgánem veřejné moci, identifikátor úkonu, vymezení subjektu, který může podat žádost, a forma úkonu“. Tyto úkony jsou ve většině případů službami veřejné správy, po schválení zaregistrované agendy se úkony propíší do katalogu služeb veřejné správy, který leží v AISu Editačním RPP. Nad rámec údajů, které o jednotlivých službách veřejné správy získáme v rámci ohlášení agendy v AISu Působnostním RPP, je nutné jednotlivými gestory doplnit ještě další atributy, které už nebudou referenčními údaji, ale které poslouží primárně pro potřeby informovanosti občanů. Tyto atributy budou gestory doplňovány na základě novelizovaného zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, respektive novelizované vyhlášky č. 442/2006 Sb. (viz záměr Právní ukotvení přehledu služeb veřejné správy a jejich publikace na Portálu veřejné správy). Tento katalog služeb veřejné správy bude tedy shromažďovat informace např. o tom, jak a kde si občané mohou vyřídit jednotlivé služby veřejné správy, co k tomu musí doložit, jaké jsou lhůty a poplatky, jaké existují k dané službě formuláře atd. Jednotlivé služby mohou mít v katalogu zároveň evidovanou vazbu na příslušnou životní událost, k jejímuž vyřešení přispívají.

Studie call centra VS s centralizací první úrovně a podporou umělé inteligence

Jedná se krátkodobý záměr realizace studie proveditelnosti, která povede k cíli vybudovat asistovanou službu call centra pro veřejnost (vč. podniků), pokrývající problematiku více agend, životních událostí/situací a více resortů/ÚSÚ. Umělá inteligence a expertní systém call centra musí být schopen přepisovat hovory do textu požadavku (ticketu) v reálném čase a vyhledání relevantních informací k požadavku v propojeném datovém fondu a otevřeném datovém fondu VS - zejména RPP, publikovaných formulářů, informací v systémech eSbirka/eLegislativa atd. Také musí automaticky navrhnout vhodné experty pro eskalaci složitějších požadavků na 2. úroveň call centra v jednotlivých úřadech. Požadavkem je, aby umělá inteligence systému měla schopnost se s vyřešenými požadavky sama "učit" a zlepšovat, tj. zpřesňovat kvalitu opakovaně poskytnutých výstupů (machine learning). Je třeba zvládnout efektivitu dalších funkcí a služeb call centra, jako je např. podpora online vyplňování formulářů apod.

Telefonický CzechPoint

Prostřednictvím call centra umožnit občanům a podnikatelům asistované podání min. v rozsahu formulářů vyvolaných nouzovým stavem.

Vytvoření katalogu služeb Ministerstva vnitra a základny pro digitální transformaci

Vytvoření/aktualizace/katalogizace služeb - katalog služeb úřadu ve vazbě na práva a povinnosti (pozn. předpokladem jsou předcházející body)

Identifikace a katalogizace úředních úkonů a jejich napojení na agendy RPP, identifikace/katalogizace práv a povinností klientů i úřadu

Revize a zkvalitnění popisu/obsahu ohlašovaných agend v RPP

Identifikace a katalogizace provozních a podpůrných úkonů (procesů/postupů) úřadu, katalog interních služeb

Katalogizace "životních" událostí klientů a regulačních událostí (včetně událostí ve vazbě na jiné úřady)

C**Automatizace připomínkového řízení (všechny typy dokumentů)**

Online platforma pro řízení, prokazatelné a uživatelsky přívětivé a efektivní vypořádání připomínek nad dokumenty různých typů a určení stávajícího systému připomínkování je vysoce neefektivní, neumožňuje zpracovávat celkový cyklus pracovního toku připomínek online nad daným dokumentem všemi účastníky procesu (formulace-> vypořádání-> akceptace). Je potřeba implementovat řešení, které je odzkoušené na velkém počtu uživatelů a připomínek, zároveň ale jednoduché a efektivní. Příkladem dobré praxe je např. platforma Plato normotvorné organizace Open Group. Nutno prověřit funkčnost eSEL pro připomínkové řízení a zpracovat v první etapě analýzu problematiky. Projekt je součástí (etapou) eLegislativy.

Gestor - Stav - Název záměru - Popis záměru

Ministerstvo zahraničních věcí

B

Vytvoření katalogu služeb MZV a základny pro digitální transformaci

Vytvoření/aktualizace/katalogizace služeb - katalog služeb úřadu ve vazbě na práva a povinnosti
 Identifikace a katalogizace úředních úkonů a jejich napojení na agendy RPP, identifikace/katalogizace práv a povinností klientů i úřadu
 Revize a zkvalitnění popisu/obsahu ohlašovaných agend v RPP
 Identifikace a katalogizace provozních a podpůrných úkonů (procesů/postupů) úřadu, katalog interních služeb
 Katalogizace "životních" událostí klientů a regulačních událostí (včetně událostí ve vazbě na jiné úřady)

Ministerstvo zdravotnictví

B

Digitální služby ve zdravotnictví a katalog služeb

Tvorba digitálních služeb ve zdravotnictví, napojení a integrace těchto služeb na systémy eGovernmentu a propojené autoritativní zdroje údajů jiných rezortů. Konsolidace roztržitých aktuálních digitálních služeb a jejich infrastruktur. Rozvoj služeb pro sdílení údajů ve zdravotnictví, včetně souvisejících systémů správy mandátů a souhlasů, indexu zdravotnické dokumentace.
 Rozvoj služeb pro identifikaci a autentizaci zdravotnických pracovníků v přístupu ke službám centrálních systémů. Realizace informatických systémů pro standardizaci prostředí elektronického zdravotnictví.

Portálové řešení elektronického zdravotnictví - etapa 2

Cílem je naplnění strategického cíle č. 1 Národní strategie elektronického zdravotnictví a jejího Akčního plánu - zvýšení zájmu pacienta o vlastní zdraví. Záměr umožní vytvoření vstupního bodu pro aktivní přístup občanů k ověřeným a zaručeným informačním zdrojům o zdravém způsobu života, o postupech a metodách zdravotní péče, o síti zdravotnických zařízení a jejich kvalitativních parametrech, o možnostech ochrany a podpory zdraví, o prevenci a preventivních programech, o nemocech, o programech péče o chronicky nemocné, nástroje k aktivní roli občana, zajištění přiměřené orientace občanů, zdravotnických profesionálů a pracovníků správních orgánů, vedoucí k rozvoji využití informací ve vhodných informačních zdrojích, podpora při řešení životních situací v oblasti nejen zdravotní péče, ale i správních agend.

Vytvoření základny pro digitální transformaci MZ

Identifikace a katalogizace úředních úkonů a jejich napojení na agendy RPP, identifikace/katalogizace práv a povinností klientů i úřadu
 Revize a zkvalitnění popisu/obsahu ohlašovaných agend v RPP
 Identifikace a katalogizace provozních a podpůrných úkonů (procesů/postupů) úřadu, katalog interních služeb
 Katalogizace "životních" událostí klientů a regulačních událostí (včetně událostí ve vazbě na jiné úřady)

Gestor - stav - název záměru - popis záměru

Ministerstvo zemědělství

B

Zajištění provozu a rozvoje samoobslužného portálu ÚEP MZe

Předmětem záměru je zajištění služeb provozu a rozvoje samoobslužného portálu Ministerstva zemědělství poskytujícího služby úplného elektronického podání, ve formě interaktivních webových formulářů, do agend Ministerstva zemědělství. Řešení umožní v krátkém čase budovat nové transakční on-line služby veřejné správy poskytované MZe. Portál byl v uplynulých letech vybudován jako prototyp (prove-of-concept) a jeho funkcionality byly otestovány na několika produkčních modelových agendách (např. Dotace nestátních neziskových organizací). Portál umožní velmi rychle a efektivně navrhovat a implementovat elektronické formuláře pro všechny agendy MZe v souladu s plánem elektronizace agend MZe. Uvedené služby provozu a rozvoje, jež jsou předmětem tohoto záměru zahrnují samotný provoz a rozvoj technologie samoobslužného portálu a dále vývoj složitějších funkcionalit a logiky interaktivních webových formulářů. Součástí provozu je pak běžná údržba systému včetně sledování potenciálních zranitelností, bezpečnostních hrozeb typických pro tento typ systémů a jejich ošetření.

Ministerstvo životního prostředí

A

StaR – implementace informačního systému pro statistiku a reporting MŽP

Zajištění centrální SW správy datového fondu pro potřeby ochrany a monitoringu ŽP ČR počínaje katalogizací, jednotným ukládáním, analytickým zpracováním až po prezentaci a vizualizaci dat dle uživatelských rolí

B

Katalog služeb rezortu ŽP

Cílem interního projektu je do konce roku 2020 naplnit centrální katalog služeb a úkonů v rámci registru práv a povinností (AIS RPP) všemi potřebnými záznamy z oblasti environmentální legislativy. Potřebné aktivity budou realizovány garanty jednotlivých agend, kterými jsou odborné útvary MŽP. Práce bude spočívat v identifikaci a katalogizaci úředních úkonů a jejich napojení na agendy RPP, identifikace/katalogizace práv a povinností klientů i úřadu, revize a zkvalitnění popisu/obsahu ohlašovaných agend v RPP, identifikaci a katalogizaci provozních a podpůrných úkonů (procesů/postupů) úřadu (=katalog interních služeb), katalogizace "životních" událostí klientů a regulačních událostí (včetně událostí ve vazbě na jiné úřady). Výsledně tak vznikne katalog služeb úřadu ve vazbě na práva a povinnosti.

Přivětivé ISVS rezortu ŽP

Konsolidace elektronických služeb rezortu s legislativou e-governmentu.

Úplné elektronické podání rezortu životního prostředí

Dodávka a implementace SW řešení a služeb pro SOA architekturu obsahujícího:

- Jednotný nástroj pro tvorbu elektronických chytrých formulářů a nastavování jejich workflow mezi AIS/IS
- Jednotný nástroj pro administraci elektronických chytrých formulářů s možností prezentace do Portálu Klienta
- Nástroj pro přípravu a administraci workflow (BPM) spojených s jednotlivými elektronickými formuláři.
- Jednotný nástroj pro vizualizaci, prezentaci a notifikaci stavů podání přes různé komunikační kanály (email, eSSL, ISDS, AIS/IS – databáze, apod.)
- implementace rezortní sběrnice služeb (ESB)

Národní marketingový tým

C

Sjednocená vizuální identita justice

Postupné zavádění jednotné identity státní správy na základě vládní a veřejné diskuze.

Například se bude měnit identita PMS - zkratka i logo.

Do konce léta 2020 bychom chtěli mít první návrh.

Gestor - stav - název záměru - popis záměru

NSA - Národní sportovní agentura

A

Rejstřík sportovců, trenérů a sportovních zařízení

Rejstřík trestů

A

Zavedení nové digitální služby - Napojení Rejstříku trestů na eGON Service BUS (IS sdílené služby)

Napojení Informačního systému Rejstříku trestů na informační systém sdílené služby (eGON Service Bus) za účelem vydávání výpisu z Rejstříku trestů skrze Portál občana s využitím přístupu se zaručenou identitou.

Státní správa hmotných rezerv

B

Generační inovace a rozšíření digitálních služeb SSHR

Informační podpora HOPKS (hospodářských opatření pro krizové stavy) je v současnosti již technologicky nevyhovující a vyžaduje ve střednědobém výhledu generační obměnu a zásadní inovaci. Cíle záměru lze shrnout do následujících bodů:

- Vytvoření moderního katalogu/digitálního modelu služeb SSHR a modelu událostí spouštějících krizové stavy a další stavy využívající aktiva SSHR s vyšší užitnou hodnotou a nižšími náklady na údržbu.
- Tvorba moderního rozhraní (RESTAPI) pro realizaci technologicky pokročilých integračních schémat datové základny s ISKŘ jednotlivých orgánů krizového řízení.
- Konsolidace datové základny a vytvoření předpokladů pro optimalizaci rezerv všech typů (PPDF – propojený datový fond, částečně OpenData).
- Vytvoření uživatelsky přívětivého webového rozhraní pro zadávání požadavků na aktivaci HOPKS, napojení na JIP/KAAS a vytvoření mobilní aplikace pro uživatele krizových telefonů umožňující zadávání požadavků.
- Související úspora výdajů s využitím moderních technologií jako je „business intelligence“, umělá inteligence a moderní digitální modely.

Realizace studie proveditelnosti digitálních služeb SSHR vč. podkladů pro OHA MV, zadání pro realizační projekt.

Gestor - stav - název záměru - popis záměru**Státní ústav pro kontrolu léčiv****A****Sdílený lékový záznam**

Na základě připravované novely zákona o léčivech bude stávající IS eRecept doplněn o funkcionality, které umožní sdílení lékového záznamu pacienta ze strany lékaře či lékárníka, vytvoření evidence souhlasů (resp. nesouhlasů) pacientů se sdílením lékového záznamu oprávněným osobám a poskytování informací o přístupu k lékovému záznamu pacientovi.

Přístup k lékovému záznamu budou mít (pokud pacient nevysloví nesouhlas s nahlížením):

§ lékaři – lékař, který pacientovi alespoň jednou předepsal eRecept nebo po zadání čísla dokladu pacienta

§ lékárníci - v průběhu výdeje, při individuální konzultaci

§ kliničtí farmaceuti

Pacient má přístup ke všem údajům ve svém lékovém záznamu.

U listinných receptů se předpokládá digitalizace na úrovni lékárny a digitalizované údaje o výdeji budou taktéž nahrány do lékového záznamu pacienta.

Lékař i lékárník bude primárně využívat zobrazení lékového záznamu ve svém SW – forma zobrazení na dodavatelích lékařských a lékárnických SW.

Ve webové aplikaci SÚKL bude lékový záznam dostupný ve formě přehledu (1 řádek = 1 eRecept) s možností prohlížení detailu.

Ve výchozím zákonném režimu bude sdílení s lékaři a lékárníky automaticky povoleno (presumpce souhlasu).

Pacienti budou mít vždy a kdykoliv právo projevit nesouhlas se sdílením.

Přechodné období po přijetí novely zákona se předpokládá cca 6 měsíců. Informační kampaň o sdíleném lékovém záznamu s možností projevit nesouhlas se sdílením.

Kdykoliv bude dána možnost projevit opětovný souhlas se sdílením.

Souhlasy a nesouhlasy bude pacient moci udělat primárně prostřednictvím patientské webové aplikace - možnost individuálního výběru lékaře dle explicitního souhlasu.

Okrajovou variantou bude zaslání písemného souhlasu/nesouhlasu na SÚKL, tento dokument bude muset být opatřen ověřeným podpisem.

Monitoring a kontrola historie přístupu k lékovému záznamu (ochrana před zneužitím, tvrdé sankce za zneužití informací).

Výhody sdílení lékového záznamu pacienta:

Pro pacienty

- vyšší míra bezpečí pacienta – lékař má přehled o jeho preskripci
- přehled/kontrola nad všemi léčivými, která mu byla předepsána/ vydána
- prohlížení ve webové/mobilní aplikaci

Pro lékaře

- přehled o všech předepsaných a vydaných receptech pacienta
- možnost ověřit si, zda si pacient lék vyzvedl a jaký konkrétní lék byl vydán
- jednodušší kontrola duplicit a nežádoucích interakcí

Pro lékárníky

- kontrola nežádoucích interakcí a duplicit před výdejem léčiva
- poradenství – dávkování, kombinace s jinými léčivými, nežádoucí účinky

Gestor - stav - název záměru - popis záměru**Státní zemědělský intervenční fond****B****Portál farmáře SZIF (nový)**

V aktuálním zastaralém řešení umožňuje služba publikaci předvyplněných formulářů žádostí o dotaci pro registrované uživatele. Při registraci je tento uživatel ověřován vůči základním registrům. Data „vystavené“ žádosti jsou generovaná z dat, která vede o konkrétním žadateli (farmáři) SZIF ve svém informačním systému IS SZIF a dále data z externích zdrojů, převážně zemědělských a dalších registrů (LPIS, IZR, a dalších). Řešení podporuje převážně žadatele typu právnické osoby (s využitím základních registrů). Oproti stávajícímu řešení nabídne to nové vyšší standard pro farmáře a další zemědělskou veřejnost,lepší technické odezvy a komplexně přepracuje jádro přístupové části do moderních standardů a architektonických přístupů. Toto řešení zároveň přebere infrastrukturu Portálu občana a bude v souladu s grafickým prostředím Portálu občana. Nový Portál farmáře projde zároveň proměnou v oblasti návrhu bezpečnosti. Ten bude respektovat moderní principy a standardy. Zároveň se připravuje novela zákona č. 256/2000 Sb., o SZIF umožňující v prostředí IS SZIF realizovat obdobně jako v zákoně o podpoře regionálního rozvoje upravit možnost doručování dokumentů v řízení o poskytnutí dotace prostřednictvím informačního systému. To zefektivní komunikaci mezi SZIF a žadateli o dotace a sníží administrativní zátěž spojenou se současným stavem, kdy 95 % žadatelů o dotace podává SZIF žádost elektronicky prostřednictvím IS SZIF, ale SZIF následně nemůže žadatelům vydaná rozhodnutí doručovat elektronicky (nemají-li zřízenou datovou schránku). Současně se touto úpravou sjednotí podmínky komunikace se žadateli o dotace u strukturálních fondů a u evropských zemědělských fondů.

Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových**C****Elektronický dražební systém**

Záměr Elektronický dražební systém je jednou z možností pro vytvoření systému pro prodej majetku formou elektronické dražby podle zákona č. 26/2000 Sb., o elektronických dražbách. Systém bude připraven pro realizaci jakéhokoli majetku státu a pro využívání kteroukoli státní institucí.

Další zamýšlené kroky budou realizovány s ohledem na aktuální legislativu v oblasti veřejných dražeb. Tyto kroky budou v souladu se schváleným vládním programem Digitalizace České republiky 2018+ a jeho principy.

Jedná se především o následující oblasti:

- elektronická identifikace uživatelů/účastníků el. dražeb (princip P2 a P7)
- elektronická identifikace zadavatelů/zaměstnanců (princip P7)
- možnost platby kartou/přes platební bránu (princip P1)
- forma elektronického příklepu (princip P1, P2)

Záměr je ve stavu námětu, bližší a konkrétní informace zatím nejsou k dispozici. Doposud nebyla provedena interní předprojektová příprava, neboť se očekává novelizace zákona č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách. Předpokládá se vznik pracovní skupiny s meziresortním zastoupením.

Gestor - stav - název záměru - popis záměru**Rozvoj Nabídka majetku státu**

Záměr Rozvoj Nabídka majetku státu (dále jen „NMS“) rozšíří stávající systém NMS, který ÚZSVM realizoval v roce 2017, do ostrého provozu spustil v únoru 2018 a následně v průběhu roku 2018 dále rozvíjel směrem k plnému nasazení systému pro podporu elektronického nakládání s majetkem státu podle Akčního plánu boje s korupcí na rok 2018 schváleného usnesením vlády č. 11 ze dne 3. ledna 2018.

Další zamýšlené kroky v rámci úprav NMS budou v souladu se schváleným vládním programem Digitalizace České republiky 2018+ a jeho principy.

Jedná se především o následující oblasti:

- elektronická identifikace uživatelů/účastníků NMS (princip P2, P7)
- elektronická identifikace zadavatelů/zaměstnanců SI (princip P7)
- možnost platby kartou/přes platební bránu (princip P1)
- možnost uzavírat kupní smlouvy elektronicky (princip P1, P2)
- mobilní verze (princip P15)
- mobilní aplikace (princip P15)
- revize kódu a architektury aplikace (princip P7)

Záměr je ve stavu námětu, bližší a konkrétní informace zatím nejsou k dispozici. Ještě nebyla provedena interní předprojektová příprava, která bude provedena v 2. polovině roku 2019.

Úřad průmyslového vlastnictví**A****Napojení IS duševního vlastnictví na portál občana, nový portál ÚPV, úplné el. podání a zavedení prvků umělé inteligence do tohoto systému**

Rozvoj Informačního systému duševního vlastnictví je rozdělen do šesti dílčích projektů.

A) Úpravy Informačního systému duševního vlastnictví - uživatelské požadavky a legislativní změny

- Realizace úprav Informačního systému duševního vlastnictví na základě uživatelských požadavků a požadavků spojených se změnami legislativy. Záměr je realizován průběžně v pětiletém plánu tohoto záměru. S ohledem na nutnost reagovat na změny legislativy a uživatelských potřeb je záměr realizován postupně v ročním cyklu.

B) Poskytování služeb na Portálu občana

- Na portálu občana budou zveřejněny služby pro běžné úkony vůči Úřadu, zejména pak nahlížení do spisu, vydání elektronických listin (osvědčení), výpisy z rejstříků Úřadu, jednoduché žádosti apod.

C) Rozšíření elektronického podání ÚPV o oboustrannou komunikaci s klientem (webová samoobsluha), možnosti online plateb a poskytování API pro externí systémy (klienti, spolupracující zahraniční úřady)

- Stávající systém elektronického podání, který slouží jako elektronická podatelna Úřadu bude rozšířen o možnost komunikace směrem ke klientovi. Klient tak získá přehled o veškeré komunikaci a bude moci reagovat na doručené zprávy přímo v prostředí systému. Záměrem je zejména usnadnění a zpřehlednění komunikace mezi Úřadem a klientem. Vybrané úkony budou moci být vyřízeny automaticky s okamžitou zpětnou vazbou přímo v systému. V návaznosti na plánované vytvoření národní platební brány dojde k integraci této brány do prostředí elektronického podání Úřadu. Systém bude doplněn o API pro systémy třetích stran, zejména pak systémy přihlašovatelů, patentových zástupců a zahraničních úřadů.

D) Vytvoření nového webového portálu ÚPV

- Záměrem je vytvoření nového webového portálu, který bude odpovídat současným trendům a webovým technologiím včetně zobrazení na mobilních zařízeních. Součástí záměru je i restrukturalizace obsahu webu a nový design.

E) Zavedení automatizovaného Helpdesk centra s využitím prvků strojového učení a umělé inteligence pro dotazy veřejnosti

- Záměrem je automatizace služeb helpdesku. S využitím strojového učení a umělé inteligence bude možné zodpovědět velkou část dotazů veřejnosti. Pracovníci helpdesku se budou zabývat pouze dotazy, které systém nedokázal zodpovědět. Kromě úspory za provoz klasického helpdesku systém přinese i rozšířené možnosti informování klienta. Systém může být integrován i do elektronického podání a pomůže tak klientovi při podání přihlášky průmyslového práva.

F) Integrace strojového překladače do Informačního systému duševního vlastnictví

- ÚPV spolupracuje s Evropským patentovým úřadem na vývoji strojového překladače Patent translate. Záměrem je využití API Patent Translate k online překladům textů patentových dokumentů v prostředí Informačního systému duševního vlastnictví.

Gestor - stav - název záměru - popis záměru

B

Služby systému technických a patentových informací (TaPIS)

Potřeba Víze a mise projektu spočívá v radikálním zlepšení informovanosti o úrovni ochrany práv duševního vlastnictví českých podniků, výzkumných organizací a orgánů veřejné správy přidávajících dotace do vědy, výzkumu a inovací jedním moderním znalostně-rešeršním systémem s vybranými expertními funkcemi. Záměrem předkládaného projektu je doplnit existujícího systém pro veřejnost - ISDV ÚPV ČR expertním, nicméně uživatelsky jednoduchým a výkonným systémem - specializovanou rešeršní službou. Pro systém byl zvolen název TaPIS (Systém technických a patentových informací).

Úřad vlády ČR

B

Platforma komunikace a sdílení znalostí programu „Digitální Česko“ - analýza zdrojů EU

Realizace přípravné etapy spočívající v identifikaci informačních zdrojů z EU. Cílově v dalších etapách je potřeba řešení problematiky sdílení znalostí (informací) a efektivní komunikace se prolíná mnoha dílčími cíli všech pilířů programu „Digitální Česko“ od monitoringu serverů EU po distribuci znalostí mezi pracovními skupinami v ČR. Bylo by velmi nešťastné a neefektivní tuto problematiku řešit „roztříštěným“ způsobem, kdy vznikne řada aktivit, různé informační weby a roztříštěné komunikační kanály. Výsledkem by byly duplicity v postupech i nástrojích, stejně jako vytvoření „neřešených-mrtvých“ oblastí. Záměrem je řešit tuto problematiku koordinovaně (jednotnou „platformou“) zahrnující 5 oblastí:

1. Metodická oblast (procesy analýzy zdrojů, jejich vytěžování, agregace a distribuce znalostí).
2. Personálně-organizační oblast (zajištění specialistů, školení pracovních skupin, workshopy, konference).
3. Technologická podpora a nástroje (automatická agregace a distribuce znalostí, sběr informací o zpětné vazbě).
4. Datová analytika a statistika (identifikace všech informačních zdrojů, definice a zpracování ukazatelů).

Formou realizace platformy bude program/projekt, zastřešený specializovanou pracovní skupinou RVIS, podřízenou Výkonnému výboru pro horizontální spolupráci. Tento program nebude ani jednoduchý a vyžádá si aplikaci moderních znalostních technologií (umělá inteligence, strojové učení). Je nicméně zcela zásadní pro zajištění kvality realizace Digitálního Česka. Jeho zaměření je výhradně na zajištění efektivních toků informací a znalostí. Nebude zasahovat do realizace ostatních záměrů/cílů, s výjimkou poskytování zpětné vazby.

Úřadu pro přístup k dopravní infrastruktuře

B

Digitální transformace Úřadu pro přístup k dopravní infrastruktuře

Vytvoření/aktualizace/katalogizace služeb - katalog služeb úřadu ve vazbě na práva a povinnosti
 Identifikace a katalogizace úředních úkonů a jejich napojení na agendy RPP, identifikace/katalogizace práv a povinností klientů i úřadu
 Architektura stávajícího stavu
 Víze architektury budoucího stavu
 Katalog záměrů/programů/projektů (detailní rozpad z katalogu DČ)
 - Vytvoření roadmapy transformace katalogu služeb na katalog digitálních služeb
 - Vytvoření roadmapy digitalizace úředních postupů a provozních/podpůrných procesů

Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský

A

Návrh a implementace univerzálního Samoobslužného portálu ÚEP MZe

Předmětem záměru je návrh a implementace univerzálního Samoobslužného veřejného portálu ÚKZÚZ pro úplné elektronické podání do agend vykonávaných ÚKZÚZ, implementace on-line služeb agend Národního odrůdového úřadu a příprava na výstavbu dalších on-line služeb. Řešení bude využívat sdílené autentizační služby MZe, služby Datových schránek/Portálu občana/Portálu veřejné správy a zprostředkovaně sdílené národní služby elektronické identifikace (NIA). Cílem záměru je vybudovat centrální portál s technologií formulářového serveru umožňující poskytovat služby úplného elektronického podání a připravit první formuláře a služby poskytované agendami Národního odrůdového úřadu. Zároveň provést přípravu systému na nasazení dalších on-line služeb. On-line služby agend Národního odrůdového úřadu budou zejména:

- poskytovat on-line webové formuláře pro provádění všech typů správních a jiných úkonů ve vztahu k registraci, ochraně práv k odrůdám a doporučení odrůd,
- poskytovat informace o realizovaných úkonech subjektem a stavu souvisejícího řízení,
- zpracovávat informace o žadatelích, odrůdách a žádostech a předávat tyto informace do Spisové služby ÚKZÚZ.