

## **Informace pro žadatele o poskytnutí dotace na program „Boj proti korupci – provozování protikorupční linky 199“ v roce 2011**

Dotaci na provoz protikorupční linky 199 poskytuje Ministerstvo vnitra pouze jednomu žadateli. Z tohoto důvodu jsou níže uvedeny podrobné informace o technickém vybavení určeném na provoz linky 199, specifikace některých položek, které je možné v rámci provozu linky 199 financovat z dotačních prostředků Ministerstva vnitra, jaké jsou požadavky Ministerstva vnitra na provoz linky, jaké jsou požadavky na organizační zajištění provozu linky a jaká jsou hodnotící kritéria nabídek, které Ministerstvo vnitra obdrží a které jsou v rámci výběrového dotačního řízení hodnoceny dotačním výborem pro poskytování dotací nestátním neziskovým organizacím v rámci dotačních programů „Boj proti korupci – provozování protikorupční linky 199“ a „Prevence korupčního jednání“ zřízeném pokynem ředitele odboru bezpečnostní politiky (dále jen „Dotační výbor“).

### **Technická podpora:**

Technologické vybavení je provozovateli linky 199 poskytováno Ministerstvem vnitra – v případě, že Ministerstvo vnitra vybere ve výběrovém dotačním řízení jiného provozovatele linky 199, než je současný provozovatel, je tento provozovatel povinen bez zbytečného odkladu a bezúplatně převést technologické vybavení, které je určené k provozu linky 199. Přehled tohoto technologického vybavení viz v příloze 1.

### **Na co je možné dotační prostředky použít:**

Dotační prostředky lze použít k účelům uvedeným v čl. 2 odst. 2 Zásad poskytování dotací ze státního rozpočtu České republiky pro nestátní neziskové organizace v rámci programu „Boj proti korupci – provozování protikorupční linky 199“ v roce 2011 vydaných pokynem ředitele odboru bezpečnostní politiky dne 18. srpna 2010 č. 8 (dále jen „Zásady“). Konkrétně pak Ministerstvo vnitra v rámci provozu protikorupční linky 199 poskytuje dotační prostředky na:

- Poplatek ČTÚ za 12 měsíců provozování linky: 100.000,- Kč
- Měsíční paušální platby za provoz linky: 162.000,- Kč/rok
- Platby za volání klientů na linku: 120.000,- Kč (odhad)

Propagaci linky 199 zajišťuje Ministerstvo vnitra ve spolupráci s provozovatelem linky. Mediální postup provozovatele linky a Ministerstva vnitra musí být společný, tzn. veškeré informace o lince 199 v propagačních materiálech provozovatele linky musí být konzultovány s poskytovatelem dotace. Na propagaci linky 199 jsou provozovateli poskytovány minimální dotační prostředky.

### **Minimální požadavky na provoz linky:**

- minimálně roční praxe poskytovatele v oblasti prevence korupčního jednání, monitorování, vzdělávání a poradenství týkající se protikorupčního jednání;
- zajištění chodu linky po 24 hodin denně, přijímání hovorů na linku operátory v době od 9.00 do 17.00 hod., mimo pracovní dobu je možné zajistit provoz záznamníku, kde může volající zanechat vzkaz;

- zajištění prvního kontaktu s volajícím a jednoduché vyřizování podnětů odborně způsobilými operátory (právníké vzdělání, min. studenti 4. ročníků právnických fakult);
- dohled nad operátory v době přijímání hovorů na lince osobou s ukončeným právnickým vzděláním a složenou odbornou profesní zkouškou (advokátní, justiční apod.);
- zajištění řešení případů linky a rozšířeného poradenství osobami s ukončeným právnickým vzděláním;
- komunikace s klientem v konkrétních případech poskytování přímého právního poradenství probíhá za přítomnosti osoby s ukončeným právnickým vzděláním se složenou odbornou profesní zkouškou;
- supervize řešených případů osobou s ukončeným právnickým vzděláním a složenou odbornou profesní zkouškou, přičemž řešení jednotlivých případů podléhá dohledu supervizora;
- nahrávání hovorů a elektronická archivace všech případů;
- třídění podnětů a oznámení podle gesce jednotlivých ústředních správních úřadů;
- zajištění ochrany osobních údajů, podepsání závazku mlčenlivosti.

Provozovatel linky 199 je povinen zaznamenávat, vyhodnocovat, třídit podněty a oznámení, zajišťovat právní vyhodnocení, doporučit volajícímu další postup, v případě nutnosti navštívit klienta. Provozovatel je povinen předložit v polovině roku průběžnou zprávu o provozu linky a spolu s vyúčtováním dotace závěrečnou zprávu o provozu linky. Pro potřeby všech ústředních správních úřadů jsou podněty tříděny dle gesce jednotlivých úřadů.

V případě nesplnění výše uvedených požadavků bude uchazeč vyřazen z dotačního řízení.

### **Organizační zajištění provozování linky:**

Provoz linky 199 musí být zahájen 1. ledna 2011.

Finanční prostředky budou poskytnuty po vydání rozhodnutí o poskytnutí dotace jednorázovou platbou. Rozhodnutí o poskytnutí dotace bude vydáno po vyúčtování dotace poskytnuté v roce 2010 a schválení rozpočtu Ministerstva vnitra počátkem února 2011. Proto první 2 – 3 měsíce provozu (do doby, než budou převedeny dotační prostředky z účtu Ministerstva vnitra na účet provozovatele linky) musí být provozovatel schopen financovat provoz linky z vlastních zdrojů.

Provozovatel linky musí být schopen správně a úplně vyúčtovat dotace poskytnuté v roce 2010 k 31. lednu 2011 a prostředky, které nebyly vyčerpány bezodkladně vrátit do státního rozpočtu (viz čl. 3 odst. 5 Zásad).

O provozovateli linky na rok 2011 rozhodne předběžně Dotační výbor v průběhu listopadu 2010 a to na základě předložených žádostí. Žadatelé o dotaci na dotační program „Boj proti korupci – provozování protikorupční linky 199“ v roce 2011 budou zároveň pozváni na jednání dotačního výboru k představení svých projektů a zodpovězení doplňujících otázek Dotačního výboru.

Rozhodnutí o poskytnutí dotace bude vydáno v okamžiku, kdy budou vybraným provozovatelem správně a úplně vyúčtovány dotace za rok 2010.

**Mgr. Martin Linhart**  
**ředitel odboru bezpečnostní politiky**

## **Příloha č. 1 k Informaci pro žadatele o poskytnutí dotace na program „Boj proti korupci – provozování protikorupční linky 199“ v roce 2011**

### **Ústřednová část**

Alcatel OmniPCX Office Premium Unit 2 - 220V

Reflexes™ Interfaces Board - 4 UA interfaces

Digital Public Access Board - 1 Primary Rate E1 T2 Access

Power cord country Europe (VII)

Mounting kit for Rack 2

Blind slot stiffner

Software license EasyContact Office for Alcatel OmniTouch Call Center Office application (limited to 5 agents)

OmniPCX Office Communication Suite Business Very Small Software pack Release 5. Pack with voice mail

Alcatel OmniPCX Office User documentation CD-ROM including user manual, users guides of the terminals and label set tool

Alcatel Integration Service for OmniPCX Office Advanced and Premium Unit 2, service including the download of the software, software licenses, boards and blind slots integration and delivered with the power cord and a CD ROM documentation

Záložní baterie – (3h.), box, baterie, kabel

### **Koncová zařízení**

Systémový telefon Alcatel 4029 – 2x

Náhlavní souprava Platronics monaural – 2x

UPS APC Smart SUA 1000I

UPS PES 3 z. 4m

### **Nahrávání hovorů**

Ai-logix SmartTAP DP3209 30 channel station recorder

Aculla TapVoice Recorder pro 1 kanál+základní správa zvuk. souborů

### **2 x PC A:**

CPU AMD Sempron 3000+

RAM 512 MB DDR2

HDD 120 GB SATAII

VGA, SB, LAN on board

DVD-ROM 16x/48x

Klávesnice + myš + monitor FSC MT LCD 17" A17-2 1280x1024 12ms, audio + Windows XP Pro CZ OEM

### **1x PC B:**

CPU Intel P4 3,0GHz

RAM 1024 MB DDR2

2x HDD 200 GB SATAII v RAIDu

VGA, SB, LAN on board

DVD-RW/ CD-RW

Windows XP Pro CZ OEM

**Nábytek (židle, stoly, police, atd.) pro telefonisty**