



Ministerstvo vnitra  
České republiky

**Závěrečná zpráva o provozu protikorupční linky 199 za pilotní  
období od 19. září 2007 do 29. února 2008**

Praha 2008

# OBSAH

<b>OBSAH</b>	<b>1</b>
<b>1 ÚVOD</b>	<b>2</b>
<b>2 LINKA 199 JAKO JEDEN Z NÁSTROJŮ BOJE PROTI KORUPCI</b>	<b>2</b>
<b>3 KRITÉRIA HODNOCENÍ ČINNOSTI LINKY 199</b>	<b>3</b>
3.1 CELKOVÝ POČET KLIENTŮ, POČET VOLÁNÍ NA LINKU	3
3.2 OBLASTI, NA KTERÉ SI OBČANÉ STĚŽUJÍ	3
3.3 DRUH PORADENSTVÍ POSKYTNUTÝ VOLAJÍCÍM	4
3.4 POČET KORUPČNÍCH PŘÍPADŮ, KTERÉ BYLY POSTOUPENY STÁTU A JEJICH ŘEŠENÍ	7
3.5 STRUKTURA KORUPČNÍCH PŘÍPADŮ	7
<b>4 DALŠÍ INFORMACE K PROVOZU LINKY 199</b>	<b>8</b>
<b>5 SHRNTÍ</b>	<b>9</b>
<b>6 ZÁVĚREČNÁ DOPORUČENÍ</b>	<b>10</b>

# 1 Úvod

Vláda České republiky svým usnesením č. 1199 ze dne 25. října 2006 schválila Strategii vlády v boji proti korupci na období let 2006 až 2011. Jako jedno z opatření uložila ministru vnitra a informatiky předložit vládě do 30. listopadu 2006 návrh na zřízení speciální protikorupční linky (tel. č. 199) – dále jen „linka 199“.

Dne 11. července 2007 uzavřelo Ministerstvo vnitra ČR na základě zadání veřejné zakázky malého rozsahu se společností Transparency International – Česká republika, o. p. s. (dále jen „TIC“), smlouvu o provozování linky 199. Provoz linky 199 byl zkušebně spuštěn v srpnu 2007, k oficiálnímu spuštění linky došlo 19. září 2007. Pilotní fáze provozu linky byla ukončena 28. února 2008. Na pilotní provoz linky 199 byla Ministerstvem vnitra vyčleněna částka 1 810 611 Kč, z této částky bylo vyčerpáno 92,7%, tj. 1 679 543.

Na základě smlouvy o provozování linky 199 předložila TIC Ministerstvu vnitra dílčí zprávu o provozu linky 199 za první dva měsíce činnosti k datu 19. listopad 2007 a závěrečnou zprávu o provozu linky 199 za pilotní období od 19. září 2007 do 28. února 2008.

## 2 Linka 199 jako jeden z nástrojů boje proti korupci

Protikorupční linky jsou jedním z nástrojů boje proti korupci. Slouží jednak jako jeden z informačních kanálů pro podávání podnětů občanů, týkajících se korupčního jednání, dále jako zdroj analytického materiálu o povaze a rozsahu korupce ve společnosti a jako zdroj informací o fungování protikorupčních nástrojů v praxi.

V České republice byly a jsou protikorupční linky provozovány zpravidla ústředními orgány státní správy.<sup>1</sup> Linky jsou obvykle provozovány pouze v rámci resortu (územní samosprávy a soukromý sektor tak zůstávají prakticky nepokryty), mají tudíž jen omezený dopad.

Bylo žádoucí, aby protikorupční linka 199 podchycovala nejen ústřední státní správu, ale i výkon státní správy a samosprávy v území včetně problematiky korupce v soukromém sektoru, bylo proto rozhodnuto, aby linka 199 byla provozována nestátním nezávislým subjektem, centrálně, odborně s dostatečným analytickým zázemím a za zájmu veřejnosti.

Tím, že stát smluvně převedl provozování linky 199 na nestátní subjekt, mělo být dosaženo toho, že:

- bude podchyceno více individuálních podnětů občanů (odhadovaný potenciál je až 1000 podání ročně);
- bude více uspokojivě vyřízených podnětů ze strany státních orgánů, a to buď v tom smyslu, že dojde k potrestání pachatelů korupčních trestných činů nebo k nápravě stavu dosaženého korupčním jednáním;
- bude podpořeno kvalitnější, cílenější a efektivnější naplňování protikorupčního programu vlády.

---

<sup>1</sup> Protikorupční linky jsou v současnosti provozovány např. Ministerstvem vnitra, Ministerstvem financí, Ministerstvem spravedlnosti, Ministerstvem zemědělství, atd. Protikorupční linky provozují i úřady některých měst.

### 3 Kritéria hodnocení činnosti linky 199

Provoz linky 199 je v předkládané zprávě hodnocen dle několika kritérií:

- **celkový počet klientů, kteří využili linku, a úhrnný počet hovorů** (ukazatel toho, do jaké míry je linka 199 obecně známá);
- **oblasti, na které si občané stěžují** (ukazatel oblastí, které občané vnímají jako zasažené korupcí);
- **druh poradenství poskytnutý volajícím** (ukazatel toho, zda se prostřednictvím linky daří vtahovat aktivní občany do boje s korupcí);
- **počet korupčních případů, které byly postoupeny státu a jejich řešení** (ukazatel toho, jak stát dokáže bojovat s jednotlivými případy korupčního jednání);
- **struktura korupčních případů** (ukazatel oblastí zasažených korupcí).

#### 3.1 Celkový počet klientů, počet volání na linku

Během pilotní fáze provozu linky kontaktovalo TIC **727 klientů**, tedy zhruba 30 nových klientů týdně. Souhrnný počet klientů logicky neodpovídá úhrnnému počtu hovorů, protože naprostá většina klientů nevyužije telefonní linku pouze jednou. Klienti volají několikrát, ať už na linku či na jiná telefonní čísla TIC tak, aby nebyla linka 199 blokována. **Celkem** operátoři protikorupční linky 199 vyřídili během pilotního období **cca 1600 relevantních telefonních hovorů**.

Průměrná délka telefonního rozhovoru s klientem je zhruba 23 minut. Samotné vyřizování telefonních hovorů je tedy časově poměrně náročné, při průměrné délce hovoru stráví operátor přes dvě hodiny denně hovorem s klienty (pokud jsou vzaty v úvahu opakující se volání klientů).

Informace získané telefonickými rozhovory jsou podrobeny zkoumání, případně jsou od klientů vyžadována doplnění dalších skutkových informací potřebných k analýze a právnímu zkoumání případů. Upřesňující podklady TIC získává dalšími telefonickými rozhovory, prostřednictvím elektronické pošty a na základě osobních schůzek s klienty. Provozovatel vede evidenci přijatých podnětů, včetně nejrůznějších informací o klientovi a jím popisovaném případě, v chronologickém vývoji.

Následně jsou v případech, kdy nebylo klientovi dostatečným způsobem poskytnuto právní poradenství přímo v průběhu telefonického rozhovoru na lince, poskytovány rady, jak situaci, se kterou se na TIC obrátil, řešit nejrůznějšími způsoby.

#### 3.2 Oblasti, na které si občané stěžují<sup>2</sup>

V pilotním období provozu protikorupční linky 199 byla struktura oblastí (v případech, kdy bylo možné takovou potenciálně korupcí dotčenou oblast určit), na které si volající stěžovali, a nejčastěji považovali za oblasti zasažené korupcí, následující:

---

<sup>2</sup> Provozovatel připomíná, že je toto hledisko determinováno tím, jak volající sám předmětný případ hodnotí. Proto údaje vypovídají spíše o vnímání problému korupce občany než o skutečném rozsahu korupce v ČR.

- **oblasti soukromého sektoru** (12,4%); zde jde nejčastěji o problematiku bydlení – bytová družstva a společenství vlastníků bytových jednotek, dále pak o fungování některých obchodních společností, často např. ČEZ, České dráhy apod.;
- **oblasti vlastnických práv** (11,9%); zde jsou provozovatelem evidovány osoby, které se cítí být dotčeny nejrůznějšími zásahy veřejné moci do svých vlastnických práv, dále je do této kategorie zařazeno nakládání s majetkem ve vlastnictví územních samospráv;
- **soudnictví** (10,8 %); tento statistický údaj podle názoru TIC nevypovídá mnoho o korupci v justici v České republice; jak je uvedeno v poznámce pod čarou, tyto údaje mají spíše vypovídací hodnotu ve směru, v jakém volající osoby hodnotí svoje procesní neúspěchy v nejrůznějších druzích soudních řízení jako důsledek korupčního jednání;
- **jednání Policie České republiky** (9,6%); zde jde v převážné většině případů o nespokojenost s výsledky přípravného trestního řízení;
- **oblasti územního plánování, územního rozhodování a stavebního řízení** (6,4%).

Pro doplnění uvedené statistiky provozovatel linky uvedl, že je často nemožné identifikovat oblast, kterou klient shledává jako dotčenou korupcí, eventuelně takovou oblast nelze podřadit pod jiné statisticky evidované oblasti. Podle zkušeností provozovatele nabytých během provozu protikorupční linky v pilotní fázi projektu je okruh oblastí, ve kterých se klienti na linku 199 obrací, prakticky neměnný, lze však identifikovat náhlé nárůsty počtu volání v případech, kdy se média dlouhodoběji věnují některým veřejně známým kauzám.

Provozovatel linky také poukázal na skutečnost, že operátoři v některých případech zaregistrovali opakující se podněty různých klientů týkající se shodných věcí. Tyto případy dávají provozovateli možnost učinit si jasnější představu o okolnostech případu a umožňují poskytnout volajícímu efektivnější právní poradenství.

### **3.3 Druh poradenství poskytnutý volajícím**

Za sledované období zaznamenali operátoři linky 199 kontakt s celkem 727 klienty, jejichž případy byly řešeny následujícím způsobem:

- V **250** případech byl **klient odmítnut**, neboť se jednalo o případ, který nespadá do působnosti linky. Nešlo o popis situace, ze kterého by bylo možno usuzovat na některou z korupčních příležitostí. I v těchto případech je volající **vždy poučen** o tom, v čem jeho případ podle názoru operátora spočívá, proč do působnosti protikorupční linky nespadá a jaké jsou jeho možnosti, **jak tuto situaci řešit**.

Klasickým případem může být situace, kdy se na operátora protikorupční linky 199 obrací volající s tím, že identifikoval nezákonné jednání provozovatele obchodního domu, který nabízí svým zákazníkům nekvalitní zboží. Je nepochybné, že účelem protikorupční linky není poskytování právního poradenství nespokojeným spotřebitelům (byť i v těchto případech nelze možnou širší návaznost na potenciálně korupční jednání vyloučit).

- Ve **138** případech byl **klient odmítnut z důvodu nedoplnění podkladů** ke svým tvrzením. Tímto způsobem vyřizuje provozovatel linky telefonáty, kdy operátor volajícího vyzval k další spolupráci spočívající v dodání některých dokumentů, které se k jeho věci vztahují a kterými by mohl svá tvrzení osvědčit, volající tak ale neučinil. Aby mohl být případ uzavřen, musí se jednat o situace, kdy není možné klientem uvedené skutečnosti ověřit z veřejně přístupných zdrojů, za pomoci zákona o svobodném přístupu k informacím apod. Pokud by ze skutečností uvedených při telefonickém rozhovoru vyplynula nutnost iniciativního zásahu provozovatele, případ by byl dále TIC řešen.

Do této kategorie jsou řazeny případy anonymního volání, kdy provozovateli vůbec není dána možnost opakovaně se s volajícím spojit a pokračovat v získávání dalších informací.

Následkem neochoty některých volajících poskytnout dodatečně informace a aktivně spolupracovat s TIC při obraně proti korupčnímu jednání je nutné průběžně uzavírat některé případy. Na základě zkušeností přistupuje TIC k tomuto kroku až zhruba po třech měsících od posledního kontaktu s klientem.

Provozovatel linky uvedl, že v souladu s názory odborníků na problematiku provozu telefonních linek podobného typu není možné klienta iniciativně kontaktovat a požadovat po něm aktivní spolupráci. Tímto postupem by totiž operátor de facto nahrazoval vůli volajícího, jehož úmyslem bylo pouze „nahlásit“ možné korupční jednání a nikoli aktivně spolupracovat při jeho identifikaci a možném sankcionování. K tomuto kroku provozovatel přistoupil jen ve výjimečných případech, aby nezanedbal řešení závažného případu možné korupce.

Klasickým případem je situace, kdy anonymní volající popíše možná porušení zákona o zadávání veřejných zakázek ve své obci, aniž by v úvodním rozhovoru identifikoval, ať už obec či konkrétní výběrové řízení. Bez další spolupráce klienta jsou možnosti TIC velmi omezené. Pokud je však provozovatel schopen konkrétní případ identifikovat, postupuje dále i bez spolupráce s volajícím.

- V **97** případech byla **volajícímu poskytnuta právní pomoc**, a to **odkazem na orgán veřejné moci**, který je v dané věci podle názoru operátora příslušný. V těchto případech je klientovi ve věci, která byla identifikována jako situace s potenciálním či skutečně přítomným korupčním aspektem, poskytnuto právní poradenství, který orgán veřejné moci je k řešení tohoto případu příslušný a jakým způsobem se na něj má volající obrátit. Volající se dozví, jaké by měly být podle názoru TIC závěry postupu příslušného orgánu a případně jaké opravné prostředky může klient v dalším procesu využít.

V některých případech je klientům poskytován vzor podání přizpůsobený jejich konkrétnímu případu, který může volající v dalším postupu využít. Často je klientům nabídnuto, aby před samotným podáním podnětu či jiného podání kontaktovali TIC s žádostí o revizi podání tak, aby bylo zamezeno případným formálním nedostatkům.

Příkladem může být vyřízení hovoru, v němž si volající stěžuje na postup konkrétního příslušníka Policie ČR, který se podle něj choval protiprávně. Operátor se od volajícího snaží zjistit maximální množství informací o skutkových okolnostech případu a poučí klienta, že mohlo dojít ke spáchání trestného činu zneužití pravomoci veřejného činitele. Klient je poučen, že by se měl s takovým podnětem obrátit na Inspekci ministra vnitra a je mu nabídnuta další spolupráce v jeho věci.

- V **17** případech bylo **poskytnuto právní poradenství** tak, že byl volající **odkázán na příslušnou nevládní organizaci**, která se problémem zabývá. Jde o případy, kde provozovatel spolupracuje s jinou nevládní organizací, která disponuje odborníky na danou problematiku.

Jde o případy, které se zásadním způsobem dotýkají ochrany životního prostředí, diskriminace v pracovněprávních vztazích apod.

- V **92** případech bylo poskytnuto **obecné právní poradenství**, jak by měl volající dále postupovat. Tímto způsobem jsou vyřizovány případy, kdy není klient z nejrůznějších důvodů přímo odkázán na příslušný orgán veřejné moci, ale je mu poskytnuto poradenství, kdy tak bude moci učinit, jakým způsobem apod. Vždy je klientovi nabídnuta možnost další konzultace.

Typickým příkladem případu zařazeného do této kategorie jsou situace, kdy operátor vyhodnotí situaci klienta tak, že stávající postavení této osoby vyžaduje právní zastoupení klienta prostřednictvím advokáta. Zároveň jde o situaci, ze které nevyplývá nutnost přímého a aktivního zásahu TIC. Tato možnost zůstává ve většině případů otevřena.

- Ve **124** případech byl klient vyzván k **dodání podkladů a/nebo ke schůzce**, která má teprve proběhnout. Na základě telefonického rozhovoru vyplynula nutnost získat od klienta další informace, aby mohly být posouzeny okolnosti popisovaného jednání a toto jednání správně právně kvalifikováno. Jak bylo uvedeno výše, souvisí tato kategorie s kategorií druhou.

Vzhledem k výše popsané době, kterou většinou volajícím na dodání dokumentů TIC poskytuje, je stále v tomto směru „otevřeno“ relativně velké množství případů.

Teprve po seznámení se se všemi skutkovými okolnostmi případu bude možné zaujmout stanovisko, zda bude provozovatel volajícímu poskytovat právní poradenství či bude jeho věc vyřízena jiným způsobem.

Schůzky s některými klienty vyžadují nezměrné nasazení právních asistentů, jejich trpělivost a vnitřní vyrovnanost. Pro plné zvládnutí stresových situací je nutné absolvovat některá školení vztahující se k dané problematice. Zároveň je nutné zásadním způsobem zajistit prevenci syndromu vyhoření členů týmu.

- V **9** případech byl klientem popisovaný případ vyhodnocen tak, že **přítomnost korupčního prvku vyvolává nutnost aktivní účasti provozovatele linky**.

Jde o případy, kdy je klient z nějakého důvodu odkázán na rozšířenou právní pomoc TIC. Často může jít o situaci, kdy aktivní vystupování klienta ve věci není možné či s ohledem na výsledek postupu žádoucí. Zároveň je přítomnost korupčního aspektu natolik zřetelná, že TIC může k aktivní činnosti bez obav přistoupit.

Klientům TIC nejčastěji **zpracuje příslušné podání** pro jejich případ, zastupuje je před soudy či přímo **zasílá podněty vlastním jménem**.

Popsané statistiky vypovídají o významu protikorupční linky 199. Jak bylo uvedeno v minulých zprávách, je vyjma zcela zmatečných telefonátů volajícím vždy poskytnuto kvalifikované právní zhodnocení jím popsané situace. Provozovatel poskytuje právní poradenství i v případech, kde korupční prvek není natolik zřetelný, aby odůvodnil jeho aktivní zásah.

Jako jedno z možných měřítek spokojenosti klientů s kvalitou poskytnutého právního poradenství lze uvést skutečnost, že klienti často volají opakovaně a doptávají se na dříve nepoložené otázky.

### **3.4 Počet korupčních případů, které byly postoupeny státu a jejich řešení**

Provozovatel ve většině případů není informován o dalším postupu volajících, kterým bylo poskytnuto právní poradenství. Není proto možné vyslovovat závěr, zda jsou všechny poskytované rady využívány a klienti se obracejí na příslušné orgány veřejné moci a usilují o nápravu a sankcionování jednání souvisejícího s korupcí. TIC nemůže nutit volající, aby na základě poskytnutých rad jednali a není účelem protikorupční linky 199 sledovat, zda klienti tyto rady využívají. Existuje však jistá část volajících, kteří TIC poskytují zpětnou vazbu ohledně vyřizování věci poté, co jim bylo poskytnuto poradenství.

Jestliže bylo v průběžných zprávách o činnosti podotýkáno, že se volající na operátory linky obrací opakovaně jen výjimečně, po zhodnocení celého pilotního období provozu linky nelze tyto závěry potvrdit. Minimálně ve třetině případů bývají operátoři linky kontaktováni klientem i po ukončení prvního hovoru. Jde buď o případy, kdy se klient potýká ještě s jinými problémy, eventuálně má za to, že při prvním rozhovoru svoji situaci popsal nedostatečně. V některých případech se volající znovu obracejí na provozovatele s tím, že ani realizace doporučeného postupu nevedla ke zlepšení jeho situace. V takovém případě operátor vyhodnotí dosavadní kroky a po hlubší právní analýze navrhne další postup ve věci.

Pokud jde o případy, kdy provozovatel linky poskytuje klientům rozšířené právní poradenství, popř. které provozovatel započal řešit vlastním jménem, lze obecně shrnout, že jsou v těchto případech vypracovávána podání, která následně podá sám klient či přímo TIC vlastním jménem. Poté je ve většině případů spolu s klientem konzultováno podání opravných prostředků. V případech, kdy právní nástroje řešení takových případů absentují či se neukazují být efektivními, volí TIC po konzultaci s klientem použití extralegálních nástrojů, a to zejména medializaci věci.

### **3.5 Struktura korupčních případů**

Struktura řešených případů s korupčním potenciálem se ustálila a odpovídá struktuře případů, jež provozovatel řeší i mimo provoz protikorupční linky. Oproti výše popsané struktuře oblastí, které sám volající shledává jako potenciálně dotčené přítomností korupčního prvku, je zde pojednáno i o oblastech, které on sám (někdy odlišně od názoru volajícího) hodnotí jako skutečně zasažené korupcí.

Jde o následující oblasti:

- zadávání veřejných zakázek,



- nakládání s majetkem samosprávných celků,
- problematika územního plánování, územního řízení a stavebního řízení.

## 4 Další informace k provozu linky 199

Celkový počet volání na linku 199 ukazuje, že se osvědčilo zvolení **snadno identifikovatelného a zapamatovatelného** telefonního čísla. Díky mediální kampani jsou občané informováni, že jim na tomto telefonním čísle bude poskytnuto právní poradenství v případech, kdy se setkali s jednáním s korupčními aspekty.

Jedním z důvodů vysokého počtu volání na linku je **bezplatný přístup k lince**. Jak již provozovatel linky upozorňoval v minulé zprávě o činnosti, přispěl bezplatný provoz linky k ochotě klientů podrobně popisovat okolnosti případu. Přestože jsou tak operátoři často nuceni vést s klienty neúměrně dlouhé telefonické rozhovory, bez podrobného seznámení se skutkovými okolnostmi jednotlivých případů je míra efektivity poskytování právního poradenství výrazně omezena.

Oproti počátkům provozu linky se znatelně snížil počet osob, které linku zneužívají k osobní zábavě.

Na druhou stranu zřejmě nemohou zcela vymizet případy, kdy se na linku obracejí i „notoričtí stěžovatelé“, tedy osoby, které protikorupční linku 199 využívají k postěžování si na poměry v České republice. I tyto hovory musí operátor vést kvalifikovaně, neboť nabyté zkušenosti dokazují, že v nepatrném množství těchto stížností bývají obsaženy konkrétní informace o korupčním jednání. Je tak nutné takové osoby neodmítat a nepřístupovat k hovorům s nimi a priori negativně.

Jak již provozovatel uvedl v poslední zprávě o činnosti, lze identifikovat častou nevyváženost počtu volání v rámci jednoho týdne, kdy na první dva dny v týdnu ve většině případů připadá i přes 60% celkového počtu volání za týden. Tato skutečnost by měla být vzata v potaz při zvážení využívání různých typů propagace linky.

Provozovatel uvedl, že velmi významným faktorem, který ovlivňuje využívání linky 199, je **provoz jiných protikorupčních linek ústředních orgánů státní správy**. Existují totiž ministerstva, která provozují vlastní protikorupční linky, stejně tak i jiné úřady. Funkce těchto linek je sice vztahena na chod příslušného úřadu a omezena jeho činností, je však nutné koordinovat činnost těchto linek a výsledky jejich provozování předkládat souhrnně.

Je třeba důsledně **zmapovat a vyhodnotit existenci stávajících linek a e-mailů** včetně rozsahu, účelu a výsledků jejich činnosti. Proto se navrhuje předložit ministru vnitra **zprávu o provozování těchto telefonních linek a e-mailů**. Zpráva bude obsahovat informace o provozu, využitelnosti a praktickém dopadu provozování těchto linek a e-mailů v jejich resortu, dále pak informace o zájmu veřejnosti o tyto linky a e-maily a zhodnocení, zda je provozování těchto linek a e-mailů v budoucnu nutné nebo přínosné. Dále by měla obsahovat návrhy a opatření k lepší vzájemné spolupráci a koordinaci činnosti. Po vyhodnocení těchto zpráv dojde k posouzení, jak co nejefektivněji využít všech existujících protikorupčních linek a e-mailů a jak činnost těchto linek a e-mailů koordinovat a provázat s protikorupční linkou 199.

Během období pilotního provozu linky 199 bylo možné vysledovat klesající tendence využívání linky, což souviselo s propagací této služby v médiích. Podle názoru provozovatele trvá **nutnost propagovat linku**. Statistiky, které provozovatel v souvislosti s provozováním protikorupční linky 199 vede, označují jako nejúspěšnější propagaci tu v rozhlase. Jak už

provozovatel uváděl na počátku projektu, jen průběžná kampaň může poskytnout stálý přísun telefonických rozhovorů.

Na základě výsledků pilotního projektu byl připraven **projekt standardního provozu linky 199**. Ve smyslu usnesení vlády č. 631 ze dne 11. června 2007 o Hlavních oblastech státní dotační politiky vůči nestátním neziskovým organizacím pro rok 2008 byl vyhlášen výběrový dotační program „Boj proti korupci – provozování protikorupční linky 199“. Ve výběrovém řízení byla ke dlouhodobému provozování vybrána společnost Transparency International – Česká republika, o. p. s. a dne 29. února 2008 byl spuštěn projekt standardního provozu linky 199. Společnosti TIC byla na rok 2008 poskytnuta dotace ve výši 2 103 000 Kč. Společnost TIC vydá veřejnou výroční zprávu o svých aktivitách v rozpočtovém období, v němž mu byla dotace poskytnuta, a nejpozději do 30. června 2009 ji zašle Ministerstvu vnitra. Dále je povinna vyhotovit v rámci účetní uzávěrky vyúčtování dotace v návaznosti na vyhlášku č. 551/2004 Sb., nejpozději do 15. února 2009. Zároveň je povinna průběžně informovat o stavu čerpání účtu a bude zasílat pravidelné zprávy včetně knihy jízd. Průběžné zprávy budou zaslány k 31. květnu a v září 2008, závěrečná zpráva do 15. února 2009.

## 5 Shrnutí

- Díky provozu protikorupční linky disponuje stát možností být informován o mnoha případech s korupčním potenciálem a může tak efektivněji naplňovat zamýšlený cíl účinně bojovat s korupcí.
- Během pilotního provozu se na operátory linky obrátilo 727 klientů. Jelikož naprostá většina klientů nevyužije linku pouze jednou, vyřídili operátoři linky 199 během pilotního období cca 1600 relevantních telefonních hovorů.
- Struktura oblastí, které volající shledává v jeho případě jako dotčené korupcí, je ustálená. Nejčastěji jde o problematiku soukromého sektoru, vlastnických práv, soudnictví, postupu Policie ČR a stavebních věcí.
- Celých 339 případů jednotlivých klientů bylo kvalifikováno jako případ související s korupcí. V těchto případech je klientům právní pomoc poskytnuta přímo operátorem v rámci hovoru nebo je klient vyzván k dodání podkladů, které jsou nutné pro zvolení dalšího vhodného postupu.
- Mezi oblastmi, kde byl TIC korupční aspekt jednoznačně identifikován, patří zejména problematika veřejných zakázek a porušování povinností při správě cizího (obecního) majetku za současného koluzního jednání osob z řad vedení obce.
- Osvědčilo se zvolení snadno identifikovatelného a zapamatovatelného telefonního čísla.
- K vysokému počtu volání na linku přispěl bezplatný přístup k lince.
- Aby mohl být provoz linek poskytujících právní poradenství v boji proti korupci skutečně centralizován, navrhuje provozovatel linky 199, aby byly jiné protikorupční linky provozované veřejnou správou zrušeny. Tento názor Ministerstvo vnitra nesdílí a po vyhodnocení zpráv o provozování těchto telefonních linek a e-mailů, které poskytnou všechny ústřední orgány státní správy, bude rozhodnuto o další koordinaci a provázanosti s protikorupční linkou 199.
- Lze vysledovat evidentní podmíněnost počtu volání na linku na propagaci této služby v médiích.

- Nejúspěšnější propagaci poskytl lince 199 rozhlas.
- Jen průběžná kampaň může mít za následek stálé rostoucí využívání linky telefonických rozhovorů a poskytování právní pomoci v korupčních případech.
- Na základě prvních výsledků pilotního projektu byl připraven projekt standardního provozu linky 199, jenž byl spuštěn na konci února 2008.

## 6 Závěrečná doporučení

- Na základě výsledků pilotního projektu se doporučuje **provozovat protikorupční linku 199 i v následujících letech.**
- Doporučuje se i nadále **zachovat bezplatný přístup k lince.**
- Je třeba důsledně **zmapovat a vyhodnotit existenci stávajících linek a e-mailů** včetně rozsahu, účelu a výsledků jejich činnosti. Proto ministr vnitra požaduje předložit od členů vlády a vedoucích ostatních orgánů ústřední správy zprávu o provozování těchto telefonních linek a e-mailů. Zpráva bude obsahovat informace o provozu, využitelnosti a praktickém dopadu provozování těchto linek a e-mailů v jejich resortu, dále pak informace o zájmu veřejnosti o tyto linky a e-maily a zhodnocení, zda je provozování těchto linek a e-mailů v budoucnu nutné nebo přínosné. Dále by měla obsahovat návrhy a opatření k lepší vzájemné spolupráci a koordinaci činnosti.
- Podle předkládané zprávy souvisí frekvencí využívání linky 199 občany s propagací v médiích. Aby nedocházelo k úbytku počtu volání na linku 199 je nutné **zajistit průběžnou propagaci linky 199.**
- V souvislosti s plněním usnesení vlády ČR ze dne 25. října 2006, č. 1199, kterým byla schválena Strategie vlády v boji proti korupci na období let 2006 až 2011, a následným zařazením obecného úkolu č. 07.21 „důsledně realizovat Strategii vlády v boji proti korupci“ mezi cíle vlády, jehož gestorem je Ministerstvo vnitra a předpokladem jeho zdárného plnění je součinnost všech zainteresovaných ministerstev a ostatních ústředních orgánů státní správy, a v návaznosti na již v minulosti kooperující **meziresortní koordinační skupinu pro boj s korupcí**, byla v polovině loňského roku sestavena meziresortní pracovní skupina. Dopisem ministra vnitra ze dne 11. června 2007, č. j. ODK-1465/2-2007, byla oslovena jednotlivá ministerstva a ostatní ústřední orgány státní správy s výzvou ke spolupráci při plnění výše zmíněného cíle vlády. Každý z oslovených resortů určil kontaktního pracovníka, čímž vznikla pracovní skupina, která se od června 2007 scházela ke koordinačním schůzkám, pravidelně sledovala a vyhodnocovala protikorupční opatření a následným dodáním podkladů Ministerstvu vnitra spolupracovala na sestavení Zprávy o plnění úkolů Strategie vlády v boji proti korupci za období let 2006 až 2007.
- Navrhuje se, aby tato pracovní skupina nadále spolupracovala a koordinovala plnění cíle vlády č. 07.21 a zároveň byla **rozšířena o zástupce některých dalších resortů** (např. místopředsedy vlády pro evropské záležitosti, ministra vlády ČR a předsedy Legislativní rady vlády ČR, ministryně vlády ČR pro lidská práva a národnostní menšiny, Úřadu pro ochranu osobních údajů, Úřadu vlády ČR) a zástupce orgánů Ministerstva vnitra, jichž se problematika korupce přímo týká (Stálá protikorupční komise Policie ČR, Útvar pro odhalování korupce a finanční kriminality Služby kriminální policie a vyšetřování). Na jednání pracovní skupiny by jako odborníci na

problematiku boje proti korupci měli být také zváni zástupci nevládních organizací zabývající se problematikou korupce (např. Transparency International Česká republika, Oživení, Růžový panter). Tato skupina bude pravidelně komunikovat pomocí elektronické pošty a scházet se minimálně dvakrát za rok.

- Se stejnou frekvencí se také bude scházet **vnitroresortní koordinační skupina** Ministerstva vnitra **pro boj s korupcí**, která bude svým působením podporovat činnost meziresortní koordinační skupiny pro boj s korupcí.
- **Meziresortní koordinační skupina pro boj s korupcí bude i nadále plnit výše zmíněný cíl vlády**, sledovat a vyhodnocovat protikorupční opatření a **spolupracovat na** sestavování zprávy o naplňování Strategie a její **aktualizaci**, která se předkládá vládě každé dva roky. Dále bude tato pracovní skupina sledovat legislativní proces související s korupční problematikou, navzájem se informovat o konkrétních protikorupčních krocích provedených v jednotlivých resortech, podporovat činnost nevládních organizací, sledovat aktivity mezinárodních a nadnárodních organizací a zajišťovat vzájemnou výměnu informací o těchto aktivitách, podporovat mezinárodní spolupráci na poli boje proti korupci a zajišťovat informování veřejnosti o plnění Strategie vlády v boji proti korupci na období let 2006 až 2011.