



**Projekt: Výzkumné šetření informovanosti
o vypnutí zemského analogového televizního
vysílání v územní oblasti České Budějovice
(dle TPP)**

Druhá vlna

Praha 2010

Obsah:

- 1. Zadání**
- 2. Průběh průzkumu**
- 3. Výsledky šetření**
 - 3.1. Věděli jste o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání?
 - 3.2. Věděli jste kdy bude ukončeno analogové televizní vysílání z vysílače Tábor/Radimovice, Vimperk/Mařský vrch a České Budějovice/Klet' ?
 - 3.3. Jaký typ příjmu signálu ve vaší domácnosti v současnosti využíváte?
 - 3.4. Víte z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?
 - 3.5. Přešla vaše domácnost na digitální televizní vysílání před termínem vypnutí analogového vysílání?
 - 3.6. Jakou využíváte anténu?
 - 3.7. Jak jste řešili přechod na digitální TV vysílání?
 - 3.8. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?
 - 3.9. Jak hodnotíte kvalitu digi TV vysílání ve srovnání s analogovým vysíláním?
 - 3.10. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?
 - 3.11. Jaký zdroj informací byl pro Vás nejdůležitější?
 - 3.12. Postrádal jste nějakou informaci?
 - 3.13. Chcete ještě něco sdělit na téma přechodu na digitální TV vysílání?
- 4. Sociodemografické charakteristiky zkoumaného vzorku**
- 5. Shrnutí**

1. Zadání:

Cíl průzkumu:

Realizace výzkumného šetření analyzující stav a kvalitu informovanosti o přechodu na televizní digitální vysílání v územní oblasti České Budějovice (dle TPP) v souvislosti s vypnutím zemského analogového televizního vysílání z televizních vysílačů Klet', Mařský vrch a Radimovice (30.6. 2010). Druhá vlna výzkumu v této oblasti byla realizována po vypnutí analogového vysílání a monitoruje bezprostřední reakce obyvatel.

Termín realizace:

7. 7. – 12. 7. 2010

Požadovaný počet respondentů odpovídající stratifikaci v dané lokalitě:

600 dotazníků

Skutečně sesbíraných dotazníků: 644 ks

Data byla sesbírána v územní oblasti České Budějovice (dle TPP)

Metoda realizace sběru dat:

„Face to face“ rozhovory se záznamem do inventáře. Co nejširší rozložení souboru v rámci územní oblasti České Budějovice.

Počet dotazů:

13 multiple choice / otevřená odpověď

Požadované soc.dem charakteristiky:

Věk

Pohlaví

Vzdělání

2. Průběh průzkumu:

Sběr dat zajišťovali proškolení tazatelé se zkušeností se sběrem dat. Byl kladen velký důraz na to, aby cílový vzorek respektoval sociodemografické charakteristiky obyvatel regionu.

Pro statistiky bylo celkem použito 600 dotazníků.

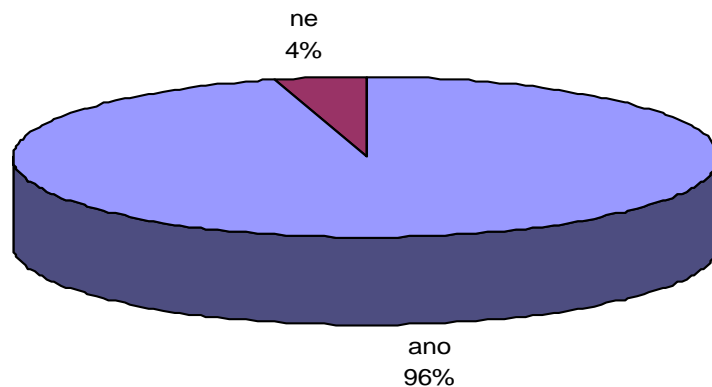
Dotazy položené v rámci šetření:

1. Věděl jste o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání?
2. Věděl jste kdy bude ukončeno analogové televizní vysílání z vysílače Tábor/Radimovice, Vimperk/Mařský vrch a České Budějovice/Klet' ?
3. Jaký typ příjmu signálu ve vaší domácnosti v současnosti využíváte?
4. Víte z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?
5. Přešla vaše domácnost na digitální televizní vysílání před termínem vypnutí analogového vysílání?
6. Jakou využíváte anténu?
7. Jak jste řešili přechod na digitální TV vysílání?
8. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?
9. Jak hodnotíte kvalitu digi TV vysílání ve srovnání s analogovým vysíláním?
10. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?
11. Jaký zdroj informací byl pro Vás nejdůležitější?
12. Postrádal jste nějakou informaci?
13. Chcete ještě něco sdělit na téma přechodu na digitální TV vysílání?

3. Výsledky šetření:

3.1. Věděl jste o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání?

Věděl jste o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání?

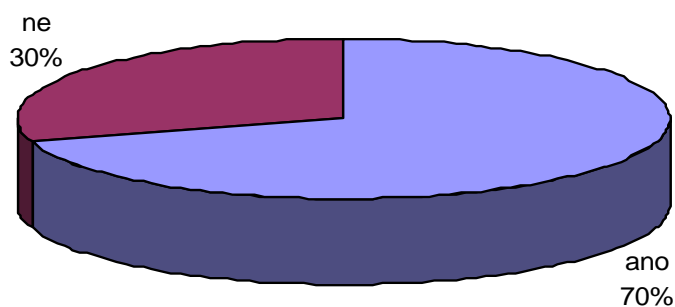


96 % domácností vědělo o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání.

n=600

3.2. Víte, kdy se vypíná analogové televizní vysílání z vysílačů Tábor/Radimovice, Vimperk/Mařský vrch a České Budějovice/Klet'?

Věděli, kdy bude ukončeno analogové televizní vysílání z vysílačů Tábor/Radimovice, Vimperk/Mařský vrch a České Budějovice/Klet'

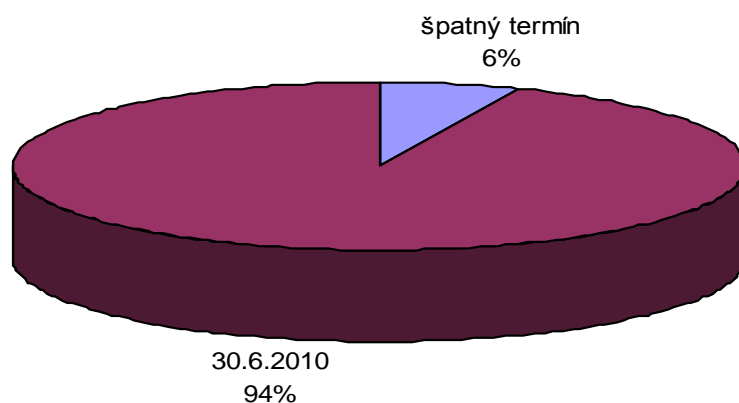


70 % respondentů uvedlo, že věděli, kdy se vypne analogové TV vysílání z vysílačů Radimovice, Mařský vrch a Klet'.

n=600

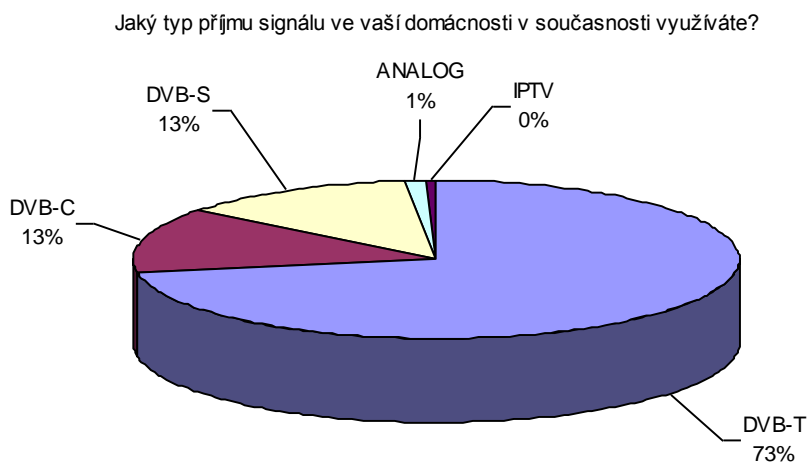
3.2.1. Znalost přesného termínu vypínání analogového vysílání z vysílačů Tábor/Radimovice, Vimperk/Mařský vrch a České Budějovice/Klet'?

Termín vypnutí analogového TV vysílání z vysílačů Radimovice, Klet' a Mařský vrch:



Odpovídali pouze respondenti, kteří v předchozí otázce uvedli znalost termínu vypínání analogového vysílání. Nejčastěji uváděli „konec června 2010, nebo přímo datum 30.6.2010 - 94 %, 6 % uvedlo špatný termín. n=425

3.3. Jaký typ příjmu signálu ve vaší domácnosti v současnosti využíváte?



73 % přijímá zemský digitální signál, 13 % využívá kabelovou TV, 13 % přijímá satelitní signál, 1 % domácností stále přijímá analogový TV signál a statisticky nevýznamný počet domácností využívá IPTV. n=600

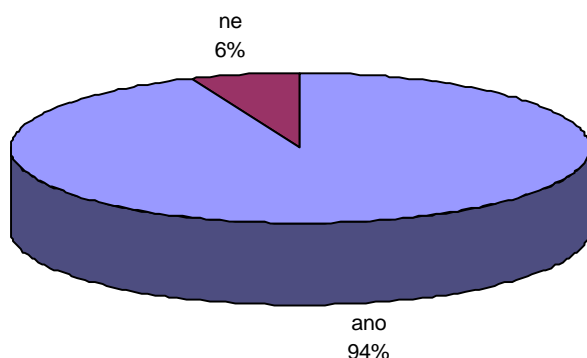
3.4. Víte z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?

(Dotazování pouze respondenti přijímající analogový TV signál)

Respondenti, kteří uvedli příjem analogového TV signálu nebyli schopni identifikovat vysílač, ze kterého tento signál přijímají.

3.5. Přešla vaše domácnost na digitální televizní vysílání před termínem vypnutí analogového vysílání?

Přešla vaše domácnost na digitální televizní vysílání před termínem vypnutí analogového vysílání?



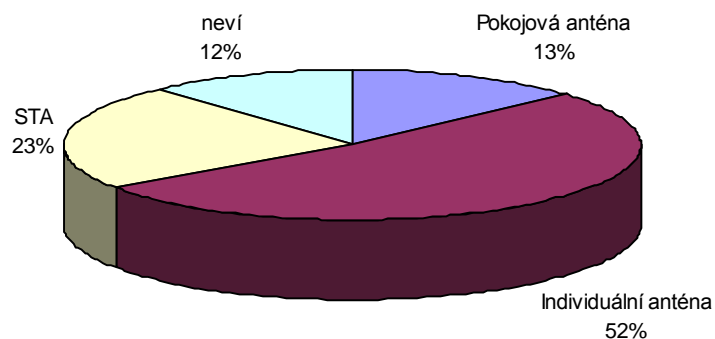
n=592

94 % respondentů přešlo na digitální TV vysílání před termínem vypnutí analogového TV vysílání.

3.6. Jakou využíváte anténu?

(Dotazování pouze respondenti přijímající DVB-T a analogový TV signál)

Typ antény:

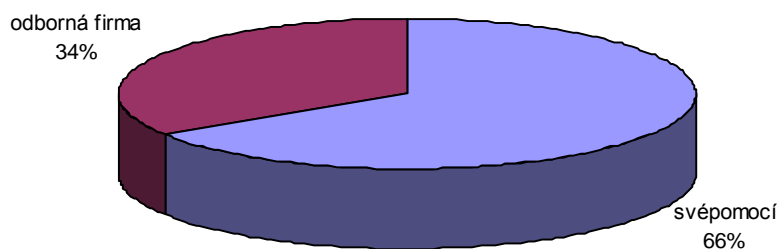


n=449

52 % respondentů využívá individuální anténu, 23 % využívá STA, 13 % využívá pokojovou anténu a 12 % neví, jakou anténu pro příjem digitálního TV signálu používají.

3.7. Jak jste řešili přechod na digitální TV vysílání?

Jak jste řešili přechod na digitální TV vysílání?



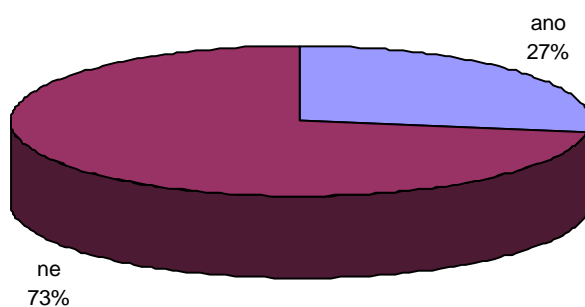
n=592

66 % respondentů, kteří přešli na digitální TV vysílání řešilo přechod svépomocí, 34 % využilo služeb specializovaných firem.

3.8. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?

(Dotazováni pouze respondenti přijímající DVB-T signál)

Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?

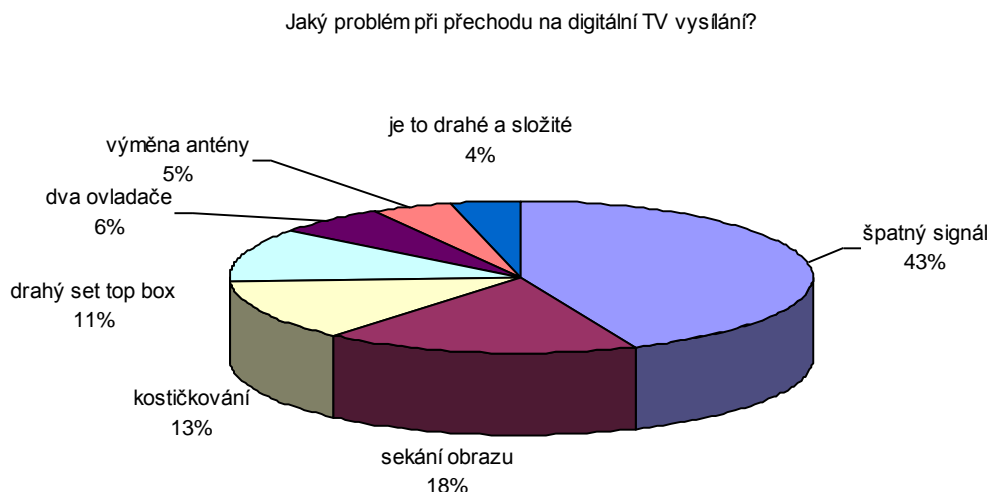


n=441

27 % respondentů, kteří přešli na digitální TV vysílání se setkala s nějakým problémem.

3.8.1. S jakým problémem jste se setkal při přechodu na digitální televizní vysílání?

(Dotazování pouze respondenti přijímající DVB-T signál, kteří se setkali s problémem)



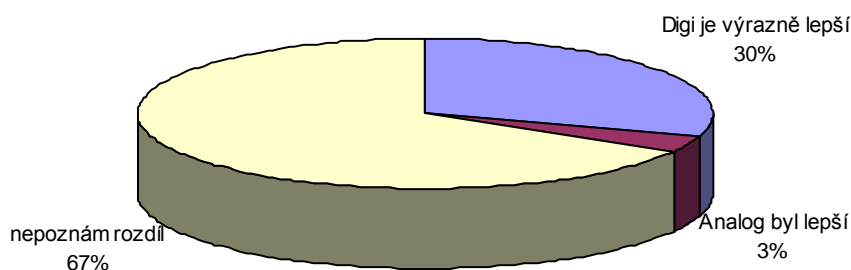
n=124

Nejčastěji si respondenti při přechodu na digitální TV vysílání stěžovali na špatný signál (43 %), sekání obrazu (18 %), kostičkování (13 %), další si stěžovali na cenu za set top box (11 %), množství ovladačů (6 %), nutnost výměny antény (5 %) a složitost + cenu za přechod (4 %).

3.9. Jak hodnotíte kvalitu digi TV vysílání ve srovnání s analogovým vysíláním?

(Dotazování všichni respondenti přijímající digitální TV signál)

Jak hodnotíte kvalitu digi TV vysílání ve srovnání s analogovým vysíláním?

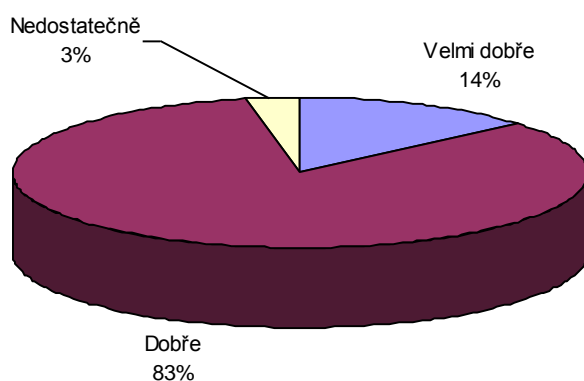


n=592

Nejvíce – 67 % respondentů – nepozná rozdíl mezi digitálním a analogovým vysíláním, 30 % označuje digitální TV vysílání za výrazně lepší, 3 % považuje za lepší analogové vysílání.

3.10. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?

Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?

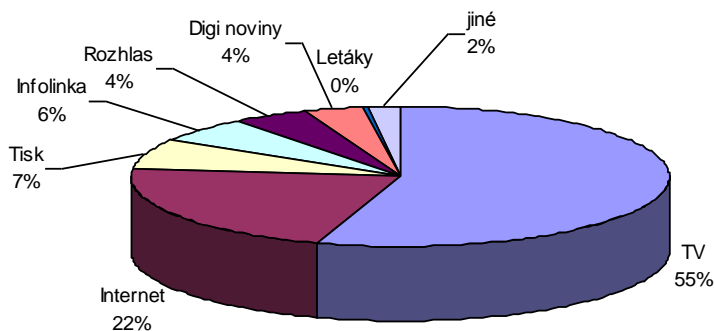


n=600

14 % respondentů je velmi spokojeno s informační kampaní k přechodu na digitální TV vysílání, 83 % je spokojeno, 3 % vnímají kampaň jako nedostatečnou.

3.11. Jaký zdroj informací je pro Vás nejdůležitější?

Jaký zdroj informací je pro Vás nejdůležitější?



n=600

Nejdůležitějším zdrojem informací o přechodu na digitální TV vysílání je TV (56 %), dalším zdrojem informací je internet (22 %), tisk (7 %), infolinka (6 %), rozhlas (4 %), Digi noviny (4 %), statisticky nevýznamný počet respondentů se informoval pomocí letáků (distribuoovaných např. montážními firmami), jiné zdroje uvedla 2 % respondentů.

3.12. Jakou informaci postrádáte?

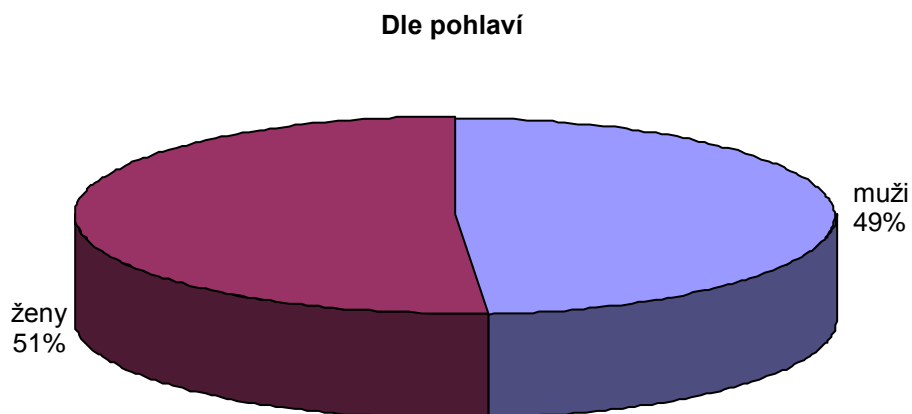
Omezený počet respondentů postrádal nějakou informaci k přechodu na digitální TV vysílání (celkem se vyjádřilo 5 respondentů). Většina z nich (4) postrádala informaci, proč není možné provozovat paralelně digitální i analogové TV vysílání. Jeden z dotazů se týkal toho, proč je třeba ke každé televizi vlastní set top box.

3.13. Chcete ještě něco sdělit na téma přechodu na digitální TV vysílání?

Nad rámec dotazníkového šetření se nechtěl žádný z respondentů vyjádřit. Rozhovory probíhaly v klidném a přátelském duchu. Mírně větší nespokojenost byla spíše u starší generace. Mladší a střední generace více oceňovaly výhody digitálního televizního vysílání.

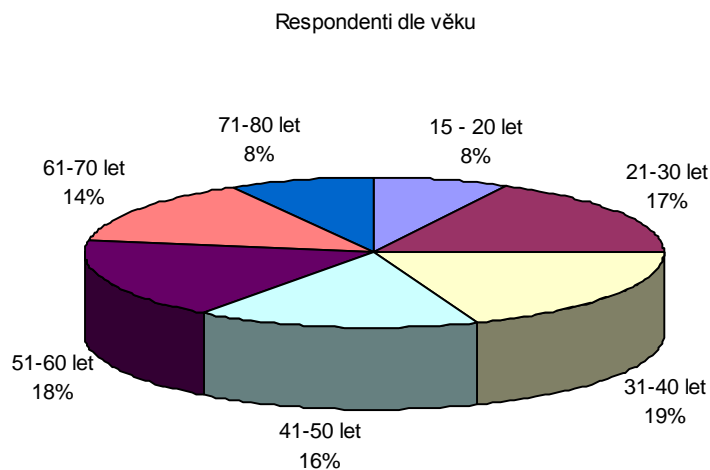
4. Sociodemografické charakteristiky zkoumaného vzorku:

Respondenti dle pohlaví:



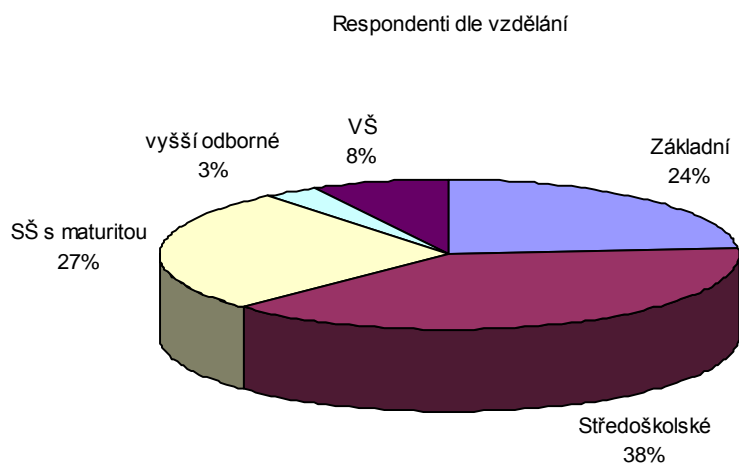
Ve zkoumaném vzorku bylo 51 % žen a 49 % mužů.

Respondenti dle věku:



Ve zkoumaném vzorku bylo 8 % respondentů ve věku 15-20 let, 17 % respondentů ve věku 21 – 30 let, 19 % respondentů ve věku 31 – 40 let, 16 % respondentů ve věku 41 – 50 let, 18 % respondentů ve věku 51 – 60 let, 14 % respondentů ve věku 61 – 70 let. (v rámci průzkumu nebyli oslovoováni respondenti pod 15 let a nad 80 let)

Respondenti dle vzdělání:



24 % respondentů má ukončené základní vzdělání, 38 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání bez maturity, 27 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání s maturitou. 3 % má ukončené vyšší odborné vzdělání a 8 % respondentů má ukončené vysokoškolské vzdělání.

(Demografické charakteristiky respektují reálnou situaci v regionu dle ČSÚ – 2009)

5. Výsledky šetření:

5.1. Věděl jste o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání?

96 % domácností vědělo chystaném přechodu na digitální televizní vysílání.

5.2. Víte, kdy se vypíná analogové televizní vysílání z vysílačů Tábor/Radimovice, Vimperk/Mařský vrch a České Budějovice/Klet'?

70 % respondentů uvedlo, že věděli, kdy se vypne analogové TV vysílání z vysílačů Radimovice, Mařský vrch a Klet'.

5.2.1. Znalost přesného termínu vypínání analogového vysílání z vysílačů Tábor/Radimovice, Vimperk/Mařský vrch a České Budějovice/Klet'?

Odpovídali pouze respondenti, kteří v předchozí otázce uvedli znalost termínu vypínání analogového vysílání. Nejčastěji uváděli „konec června 2010, nebo přímo datum 30.6.2010 - 94 %, 6 % uvedlo špatný termín.

5.3. Jaký typ příjmu signálu ve vaší domácnosti v současnosti využíváte?

73 % přijímá zemský digitální signál, 13 % využívá kabelovou TV, 13 % přijímá satelitní signál, 1 % domácností stále přijímá analogový TV signál a statisticky nevýznamný počet domácností využívá IPTV.

5.4. Víte z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?

(Dotazování pouze respondenti přijímající analogový TV signál)

Respondenti, kteří uvedli příjem analogového TV signálu nebyli schopni identifikovat vysílač, ze kterého tento signál přijímají.

5.5. Přešla vaše domácnost na digitální televizní vysílání před termínem vypnutí analogového vysílání?

94 % respondentů přešlo na digitální TV vysílání před termínem vypnutí analogového TV vysílání.

5.6. Jakou využíváte anténu?

(Dotazování pouze respondenti přijímající DVB-T a analogový TV signál)

52 % respondentů využívá individuální anténu, 23 % využívá STA, 13 % využívá pokojovou anténu a 12 % neví, jakou anténu pro příjem digitálního TV signálu používají.

5.7. Jak jste řešili přechod na digitální TV vysílání?

66 % respondentů, kteří přešli na digitální TV vysílání řešilo přechod svépomocí, 34 % využilo služeb specializovaných firem.

5.8. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?

(Dotazování pouze respondenti přijímající DVB-T signál)

27 % respondentů, kteří přešli na digitální TV vysílání se setkala s nějakým problémem.

5.8.1. S jakým problémem jste se setkal při přechodu na digitální televizní vysílání?

(Dotazování pouze respondenti přijímající DVB-T signál, kteří se setkali s problémem)

Nejčastěji si respondenti při přechodu na digitální TV vysílání stěžovali na špatný signál (43 %), sekání obrazu (18 %), kostičkování (13 %), další si stěžovali na cenu za set top box (11 %), množství ovladačů (6 %), nutnost výměny antény (5 %) a složitost + cenu za přechod (4 %).

5.9. Jak hodnotíte kvalitu digi TV vysílání ve srovnání s analogovým vysíláním?

(Dotazování všichni respondenti přijímající digitální TV signál)

Nejvíce – 67 % respondentů – nepozná rozdíl mezi digitálním a analogovým vysíláním, 30 % označuje digitální TV vysílání za výrazně lepší, 3 % považuje za lepší analogové vysílání.

5.10. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?

14 % respondentů je velmi spokojeno s informační kampaní k přechodu na digitální TV vysílání, 83 % je spokojeno, 3 % vnímají kampaň jako nedostatečnou.

5.11. Jaký zdroj informací je pro Vás nejdůležitější?

Nejdůležitějším zdrojem informací o přechodu na digitální TV vysílání je TV (56 %), dalším zdrojem informací je internet (22 %), tisk (7 %), infolinka (6 %), rozhlas (4 %), Digi noviny (4 %), statisticky nevýznamný počet respondentů se informoval pomocí letáků (distribuovaných např. montážními firmami), jiné zdroje uvedla 2 % respondentů.

5.12. Jakou informaci postrádáte?

Omezený počet respondentů postrádal nějakou informaci k přechodu na digitální TV vysílání (celkem se vyjádřilo 5 respondentů). Většina z nich (4) se postrádala informaci, proč není možné provozovat paralelně digitální i analogové TV vysílání. Jeden z dotazů se týkal toho, proč je třeba ke každé televizi vlastní set top box.

Sociodemografické charakteristiky zkoumaného vzorku:

Respondenti dle pohlaví:

Ve zkoumaném vzorku bylo 51 % žen a 49 % mužů.

Respondenti dle věku:

Ve zkoumaném vzorku bylo 8 % respondentů ve věku 15-20 let, 17 % respondentů ve věku 21 – 30 let, 19 % respondentů ve věku 31 – 40 let, 16 % respondentů ve věku 41 – 50 let, 18 % respondentů ve věku 51 – 60 let, 14 % respondentů ve věku 61 – 70 let. (v rámci průzkumu nebyli osloveni respondenti pod 15 let a nad 80 let)

Respondenti dle vzdělání:

24 % respondentů má ukončené základní vzdělání, 38 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání bez maturity, 27 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání s maturitou. 3 % má ukončené vyšší odborné vzdělání a 8 % respondentů má ukončené vysokoškolské vzdělání.

(Demografické charakteristiky respektují reálnou situaci v regionu dle ČSÚ – 2009)