

## SMLOUVA O DÍLO

vedená u objednatele pod č.j.: MV-69093-8/SIK6-2011

vedená u zhotovitele pod č.j.: MVČR0168

uzavřená podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**obchodní zákoník**“)  
(dále jen „**smlouva**“)

### Článek I. Smluvní strany

#### Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34  
Kontaktní adresa: Olšanská 2, Praha 3 – Žižkov, PSČ 130 27  
IČO: 00007064  
DIČ: CZ00007064  
Bankovní spojení: ČNB Praha 3605-881/0710  
Zastoupená: Ing. Františkem Varmužou, ředitelem odboru centrálních  
informačních systémů  
Kontaktní osoba: Ing. Vladimír Daráni  
E-mail: vdarani@mvcv.cz  
Telefon: 974 841 460  
Fax: 974 541 046

(dále jen „objednatel“)

**a**

#### Simac Technik ČR, a.s.

Sídlo/místo podnikání: Praha 5, Radlická 740/113C, PSČ 158 00  
Kontaktní adresa: Praha 5, Radlická 740/113C, PSČ 158 00  
IČO: 63079496  
DIČ: CZ63079496  
Její jménem jedná: Ing. Jaroslav Štefl, člen představenstva  
Ing. Dušan Bruoth, člen představenstva  
Bankovní spojení: ČSOB  
Číslo účtu: 8010 - 616133653 / 0300  
Kontaktní osoba: Ing. Michal Svoboda  
E-mail: michal.svoboda@simac.cz  
Telefon: 731 564 122  
Fax: 283 061 280

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3190

(dále jen „zhotovitel“)

## Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele zhotovit a předat řádně, včas a ve sjednané kvalitě dílo specifikované v čl. II. odst. 2. Předmětem smlouvy je rovněž závazek objednatele zaplatit zhotoviteli za řádně a včas zhotovené a předané dílo sjednanou cenu.
2. Specifikace díla:
  - a) provedení kompletní analýzy zapojení a užívaných protokolů Storage Area Network (SAN) objednatele;
  - b) návrh optimalizace SAN a realizace navržené optimalizace SAN ve výpočetních střediscích MV v Praze
  - c) dodání harmonogramu vlastní konfigurace SAN s definovanými dílčími etapami, kdy výstupy jednotlivých etap budou odsouhlaseny objednatelem;
  - d) poskytování bezplatného záručního servisu na objednaném reklamované závady HW a SW vzniklé konfigurací SAN a odstranění závady na zařízení nejpozději do 36 hodin od nahlášení reklamace;
  - e) záruka na práce po dobu 3 měsíců od provedení rekonfigurace SAN;
  - f) v ceně rekonfigurace SAN musí být zahrnuty veškeré náklady spojené s poskytováním služby (na dopravu do místa plnění, na práci odborných HW a SW specialistů poskytovatele).
  - g) aby v rámci realizace veřejné zakázky nebyly narušeny stávající záruční a servisní podmínky na HW a SW zadavatele, příloha č. 1. u veškerých dotčených zařízení, viz příloha č.2.
3. Podkladem pro uzavření této smlouvy o dílo je nabídka zhotovitele ze dne 29. července 2011, na základě veřejného výběrového řízení na rekonfiguraci SAN. v systému elektronického tržiště AllyTrade („ET“) pod interním číslem č. 11\_00335.

## Článek III. Způsob a termín zhotovení díla, předání díla

1. Zhotovitel je při zhotovení díla povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů objednatele je zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese zhotovitel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli a/nebo zhotoviteli a/nebo třetím osobám vznikly.
2. Výsledek činnosti, jenž je předmětem díla nebo jeho části dle této smlouvy, není zhotovitel oprávněn poskytnout třetím osobám ve smyslu § 557 obchodního zákoníku.
3. Termín zhotovení a předání řádně zhotoveného díla je do třiceti (30) dnů od podpisu smlouvy.
4. Místem předání díla je Ministerstvo vnitra, Olšanská 2, Praha 3 a nám. Hrdinů 3, Praha 4, Centrotex.
5. Odpovědnou osobou objednatele za převzetí díla je Ing. Vladimír Daráni, tel: 974 841 460, odpovědnou osobou zhotovitele za předání díla je Ing. Stanislav Drlík, tel.: 603 278 748.

6. O předání a převzetí díla bude zhotovitelem vyhotoven protokol o předání a převzetí díla (dále jen „protokol“) ve dvou (2) vyhotoveních, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu.
7. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla, pokud dílo nebude zhotoveno řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí díla písemně zhotoviteli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od původního termínu předání díla. Na následné předání díla se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
8. Objednatel je oprávněn oznámit vady díla a uplatnit nároky z odpovědnosti za vady díla dle volby objednatele kdykoli ve lhůtě tří (3) měsíců od předání díla. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla, zavazuje se zhotovitel tuto vadu odstranit nejpozději do třicet šesti (36) hodin. Zhotovitel je povinen předat dílo objednateli po odstranění vady dle čl. III odst. 5.

#### Článek IV.

##### **Vlastnické právo k zhotovované věci a nebezpečí škody na ní**

1. Nebezpečí škody na zhotovené věci nese od počátku zhotovování do předání a převzetí díla zhotovitel.

#### Článek V.

##### **Cena díla a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že za dílo řádně zhotovené a předané podle této smlouvy objednatel zaplatí zhotoviteli cenu díla ve výši 990 000,- Kč bez DPH (slovy: devětsetdevadesát tisíc Korun českých) jako cenu nejvýše přípustnou, tj. 1 188 000,- Kč s DPH (slovy: jedenmilionstoosmdesát osm tisíc Korun českých), při sazbě DPH ve výši 20 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
2. Tato sjednaná cena díla je konečná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé zhotoviteli v souvislosti se zhotovením a předáním díla.
3. Cena díla bude zaplacená na základě faktury vystavené zhotovitelem po řádném zhotovení a předání díla a jeho převzetí objednatel. Faktura (daňový doklad) vystavená zhotovitelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, evidenční číslo smlouvy a dále vyčíslení zvlášť ceny díla bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu díla včetně DPH.
4. Zhotovitel je povinen přiložit k faktuře kopii protokolu.
5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na adresu objednatele: nám. Hrdinů 3, Praha 4, PSČ 140 00. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury. Cena díla se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny díla z bankovního účtu objednatele. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady díla uhradit cenu díla. Okamžikem odstranění vady díla začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
6. Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny díla nebo její části.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením



ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.

#### Článek VI.

##### Kontrola provádění díla

1. Kontrola průběhu prací na díle bude vykonávána dle potřeb objednatele. Zhotovitel se zavazuje předkládat objednateli na jeho žádost písemné informace o průběhu a obsahu prací v rámci zhotovení díla, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení žádosti objednatele, která může být učiněna a doručena i prostřednictvím e-mailu nebo faxu.
2. Objednatel je oprávněn nařídít v rámci kontroly průběhu prací na díle kontrolní den, který se bude konat v místě a době určené objednatelem, a zhotovitel je povinen se kontrolního dne účastnit a předložit veškeré požadované informace a dokumenty. Objednatel je povinen kontrolní den nejméně pět (5) pracovních dnů před kontrolním dnem zhotoviteli písemně oznámit.
3. Zhotovitel je povinen zpracovat do díla připomínky uplatněné objednatelem v průběhu zhotovení díla bez jakéhokoli nároku na zvýšení ceny díla, pokud jejich zpracování do díla nepovede prokazatelně ke zhoršení kvality zhotovovaného díla.

#### Článek VII.

##### Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel se zavazuje, že při vypracování díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti zhotovitele dle předchozí věty.

#### Článek VIII.

##### Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
  - a. o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
  - b. o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

## Článek IX. Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. V případě nedodržení termínu zhotovení a předání řádně zhotoveného díla podle čl. III. ze strany zhotovitele, v případě nepřevzetí díla ze strany objednatele z důvodů vad díla nebo v případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad díla je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 % z celkové ceny díla za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. Jestliže se jakékoli prohlášení zhotovitele podle čl. VII. ukáže nepravdivým nebo zavádějícím nebo zhotovitel poruší jiné povinnosti podle čl. VII. této smlouvy, zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové ceny díla za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. Jestliže zhotovitel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VIII., zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové ceny díla za každé jednotlivé porušení povinnosti.
4. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 1 % z dlužné částky dle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlení.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost zhotovitele řádně dokončit dílo.
7. Za podstatné porušení této smlouvy zhotovitelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
  - a) prodlení zhotovitele se zhotovením a předáním řádně zhotoveného díla o více než sedm (7) kalendářních dnů;
  - b) neodstranění vad díla ve lhůtě stanovené podle čl. III.;
  - c) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení zhotovitele podle čl. VII. ;
  - d) porušení jakékoli povinnosti zhotovitele podle čl. VII. a/nebo čl. VIII.;
  - e) nezpracování připomínek objednatele do díla;
  - f) postup zhotovitele při zhotovení díla v rozporu s pokyny objednatele.
8. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
  - a) vůči majetku zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
  - b) insolvenční návrh na zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - c) zhotovitel vstoupí do likvidace.
9. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než než třicet (30) kalendářních dní.
10. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. V takovém případě je zhotovitel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.



11. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

#### Článek X.

##### **Záruka a sankce za její nedodržení**

1. Zhotovitel ručí za kvalitu jím prováděných prací (díla) dle této smlouvy po dobu tří (3) měsíců od data předání objednateli za podmínek uvedených v záruční listině. (V záruční listině je nutné uvést výrobky a materiály vyloučené ze záruky, resp. s kratší záruční lhůtou. Dále je nutné uvést podmínky údržby a zacházení s výrobky a materiály, jejichž nedodržení vylučuje odpovědnost za výskyt vady v záruční lhůtě).
2. Reklamace vad musí být provedena písemně.
3. Zhotovitel se zavazuje odstranit jím uznané reklamované vady ve lhůtě třicet šesti (36) hodin od doručení reklamace objednatele. (Lhůta se doplní podle konkrétního případu).
4. Zhotovitel je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamace zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 % z celkové ceny díla, a to za každý případ a za každý kalendářní den prodlení. Sjednanou smluvní pokutu je povinen zaplatit do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
5. Reklamace jsou ze strany objednatele řešeny pověřeným pracovníkem (Ing. Vladimír Darání, tel. 974 841 460).

#### Článek XI.

##### **Ostatní ujednání**

1. Zhotovitel je oprávněn provádět změny ve složení realizačního týmu, který poskytuje objednateli služby na základě této smlouvy, pouze s předchozím souhlasem objednatele. Zhotovitel je povinen provést změnu člena realizačního týmu na základě odůvodněného požadavku Objednatele, a to bez zbytečného odkladu po uplatnění tohoto požadavku u zhotovitele.
2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
3. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
4. Zhotovitel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu tří (3) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
5. Zhotovitel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR.
6. Zhotovitel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
7. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud zhotovitel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
8. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny díla.



## Článek XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do uplynutí záruční doby, tj. tři (3) měsíců od převzetí provedeného díla.
2. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva se řídí obchodním zákoníkem dle § 536 a násl. obchodního zákoníku.
5. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě.
6. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
7. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž jeden (1) obdrží objednatel a jeden (1) zhotovitel. Objednatel po podpisu této smlouvy vyznačí na všechny stejnopisy evidenční číslo této smlouvy.
9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:  
Příloha č.1 - Stávající záruční a servisní podmínky na HW a SW objednatel  
Příloha č.2 - Seznam zařízení pro konfiguraci SAN  
Příloha č.3 - Smluvní ujednání s firmou Com-Sys TRADE s.r.o.

V Praze dne - 5 -09- 2011

V PRAZE dne 5.9.2011

Za objednatele:

Ing. František Varmuža  
ředitel odboru

Za zhotovitele

Ing. Jaroslav Štefl, člen představenstva  
Ing. Dušan Bruoth, člen představenstva

MINISTERSTVO VNITRA  
odbor centrálních informačních systémů  
nám. Hrdinů 3  
P.O. BOX 155  
140 21 Praha 4



## Stávající záruční a servisní podmínky na HW a SW objednatele

### 1. Specifikace technické podpory (HW a SW) diskových polí Sun StorageTek ST9985V, které jsou pod zárukou

- servisní zásah na místě instalace s odezvou dle priority viz tabulka „Definice priorit a doby odezvy“, 7x24 (7 dní v týdnu, 24 hodin denně):

**Tabulka: Definice priorit a doby odezvy**

Závažnost problému	doba odezvy:
Priorita 1 - Výpadek systému (diskové pole není provozu schopné)	odpověď technika obratem, max. do 1 (jedné) hodiny, zásah do 4 hod. na místě instalace,
Priorita 2 - Systém je poškozen (diskové pole není schopno provozu v plném rozsahu - funkčnost je částečně omezena)	odpověď technika do 2 hod., zásah do 24 hod. na místě instalace
Priorita 3 – Provoz systému je omezený (diskové pole je provozuschopné a běží s omezeními bez podstatných vlivů na funkčnost systému)	odpověď technika do 4 hod., zásah na místě instalace po dohodě s kontaktní osobou
odstranění závady v co nejkratší době, nejpozději však do 48 hodin od nahlášení kvalifikovanou výzvou, nebo od nahlášení dálkovým dohledem, které proběhlo automaticky přes telefonní linku	

- technická podpora po telefonu na HW a SW problémy vč. státních svátků na telefonní HotLine poskytovatele 7x24 (7 dní v týdnu, 24 hodin denně)
- priorita a doba odezvy servisního zásahu dle tabulky „Definice priorit a doby odezvy“
- k dispozici tým inženýrů poskytovatele seznámený s řešením a relevantními technologiemi použitých u zákazníka
- k dispozici kontaktní osoby znalé prostředí a rozhraní mezi zadavatelem, technickou podporou a SW inženýry pro řešení eskalací, kontrolu výkonu podpory a přístup k informacím podpory
- provádění instalace nových verzí SW, operačního prostředí, patchů na základě doporučení výrobce HW a SW,
- přístup k programům určených k monitorování, konfiguraci a reportování stavu diskových polí
- zasílání upozornění a zpráv týkajících se produktů, které jsou předmětem zakázky
- bezplatná výměna všech vadných dílů tvořící předmět zakázky, **pevné disky, vyměněné v rámci oprav, zůstávají majetkem zadavatele**

### 2. Technická podpora serverů SUN

#### 2.1. Specifikace podpory HW

- 7x24 (7 dní v týdnu, 24 hodin denně) servisní zásah na místě instalace s odezvou dle priority
- 7x24 (7 dní v týdnu, 24 hodin denně) technická podpora po telefonu





- On-line support Center – OSC prostřednictvím web centra servisní podpory na adrese <http://www.sun.com/service/online>
- Zákazníkem definovaná priorita a doby odezvy servisního zásahu :

Závažnost problému	doba reakce:
Priorita 1 - Výpadek systému (HW není provozu schopný)	zásah do 4 hod. na místě instalace
Priorita 2 - Systém je poškozen (HW není schopen provozu v plném rozsahu - funkčnost HW je částečně omezena)	odpověď inženýra do 2 hod., zásah do 24 hod. na místě instalace
Priorita 3 – Provoz systému je omezený (HW je provozuschopný a běží s omezeními bez podstatných vlivů na funkčnost systému)	odpověď inženýra do 4 hod., zásah na místě instalace po dohodě s kontaktní osobou

## 2.2. Specifikace podpory SW

- 7x24 (7 dní v týdnu, 24 hodin denně) telefonickou podporu na softwarové problémy vč. státních svátků na telefonní HotLine
- 7x24 (7 dní v týdnu, 24 hodin denně) OnLine podporu na softwarové problémy pomocí portálu OnLine Support Centre (<http://www.sun.com/service/online>)
- Zákazníkem definovaná priorita a doby odezvy:

Závažnost problému	doba reakce:
Priorita 1 - Urgentní SW není použitelný, není dostupný.	Okamžitá tel. pomoc (Live Transfer)
Priorita 2 - Vážný SW je v nestandardním stavu nebo je vážně napaden, ale je dostupný a nedochází ke ztrátě dat.	Odezva do dvou (2) hodin po přijetí žádosti o servisní podporu
Priorita 3 – Nekritická Nejedná se o kritickou chybu.	Odezva do dvou (4) hodin po přijetí žádosti o servisní podporu



## Seznam zařízení pro konfiguraci SAN

### Centrální výpočetní středisko

Diskové pole Sun StorEdge 9970 – 1 ks  
Diskové pole Sun StorageTek ST9985V – 1 ks

SAN switche, Brocade 110e – 2 ks

Servery Sun

SF 2900, 3 x HBA (2 x Sun, 1 x Qlogic) – 2 ks

SF 1280, 2 x HBA (2 x Sun) – 1 ks

SF 240, 3 x HBA (2 x Sun, 1 x Qlogic) – 1 ks

SF 240, 3 x HBA (2 x Sun) – 1 ks

Knihovna SL500, 4 x LTO + ovládaní robota – 1 ks

### Záložní výpočetní středisko

Diskové pole Sun StorEdge 9970 – 1 ks  
Diskové pole Sun StorageTek ST9985V – 1 ks

SAN switche, Brocade 110c – 2 ks

Servery Sun

SF 2900, 3 x HBA – 2 ks

SF 480, 2 x HBA – 1 ks

**Zadavatel v rámci realizace veřejné zakázky požaduje, aby nebyly narušeny stávající záruční a servisní podmínky zadavatele u výše uvedených zařízení.**

Disková pole Sun StorEdge 9970 jsou bez podpory.

**Disková pole StorageTek ST9985V jsou pod zárukou a jsou pod servisní podporou firmy Simac Technik ČR, a.s..**

Servery SUN jsou pod servisní podporou firmy Com-Sys Trade s.r.o.



## Smluvní ujednání s firmou Com-Sys TRADE s.r.o.



**Com-Sys TRADE spol. s r.o.**

Jagellonská 19  
130 00 Praha 3  
Česká republika

tel: 222 866 111

fax: 222 866 112

e-mail: [info@comsys.cz](mailto:info@comsys.cz)

<http://www.comsys.cz>

IČO: 16188781

DIČ: CZ 16188781

OR: oddíl C, vložka 1663

vedena u MS v Praze

## Souhlas

Ujednání pro potřeby realizace veřejné zakázky malého rozsahu (č.: 11 00335)  
pro Ministerstvo vnitra ČR

Název zakázky:

**"Konfigurace Storage Area Network"**

Na základě obdržené žádosti společnost **Com-Sys TRADE spol. s r.o.**, se sídlem  
Jagellonská 19, 130 00 Praha 3, IČO: 16188781

### **vydává souhlas**

společnosti **Simac Technik, a.s.** se sídlem Radlická 740/113c, 158 00 Praha 5, IČO:  
63079496, že:

- může provést konfiguraci a nastavení serverů a komunikačních prvků je možné v souvislosti s konfigurací SAN;
- v případě instalací dalších nutných komponent do serverů a SAN switchů a konfigurací těchto zařízení nedojde k porušení platných smluvních podmínek stávající smlouvy o technické podpoře serverů SUN a komunikačních prvků, viz.: příloha č.1. Zadávací dokumentace;
- bude zajištěno, aby na nově instalované komponenty byla stejná technická podpora, jaká je uvedena ve Specifikaci technické podpory HW a SW, viz.: příloha č. 2. Zadávací dokumentace.

V Praze 28.7.2011

Ing. Břetislav Hořák  
jednatel