

Z P R Á V A

o průběhu přijetí švýcarské delegace z důvodu pořádání semináře

Název semináře:

Moderní veřejná správa jako služba občanům - švýcarské zkušenosti

Termín: 29. - 30. října 2007

Místo konání: Praha, budova MV- nám. Hrdinů 3/1634

Účastníci za MV:

Ing. Marek Vetýška, vedoucí odd. odboru územní veřejné správy

Mgr. Zuzana Kaslová, odbor územní veřejné správy

Zahraniční účastníci:

Beat Stähli, vedoucí projektu a semináře

Peter Dillier, tajemník úřadu města Wangen-Brüttisellen

Anton Frauenfelder, tajemník úřadu města Rümlang

Peter Imhof, tajemník úřadu města Wetzikon

lic. iur. HSG, Thomas Peter, tajemník úřadu města Kloten-Zürich

Obsah a cíle:

Cílem pořádaného workshopu bylo získat podnětné informace ze švýcarské praxe v oblasti poskytování veřejných služeb občanům a umožnit jejich předání k inspiraci a využití přízvaným účastníkům semináře, zejm. zástupcům územních samospráv.

V sobotu dne 27.10.2007 přiletěli do Prahy první 3 účastníci švýcarské delegace, kteří byli za doprovodu Ing. Vetýšky ubytováni v ubytovacím zařízení MVČR Spiritka. V neděli 28.10.2007 přiletěli do Prahy zbývající 2 experti švýcarské delegace. Oba dva dny se švýcarští experti věnovali individuálnímu programu, zejména prohlídce města. V neděli byl ve 20:00 hodin zajištěn ze strany MVČR kulturní program, a to varhanní koncert Jana Kalfuse v kostele sv. Mikuláše na Staroměstském náměstí, kterého se švýcarští experti zúčastnili

společně se zaměstnanci MVČR.

Samotný workshop, který se konal ve dnech 29.–30.10.2007 pod názvem „Moderní veřejná správa jako služba občanům - švýcarské zkušenosti“, byl pokračováním dlouholeté úspěšné spolupráce se švýcarskou stranou. Gestorem workshopu byl v rámci MVČR odbor územní veřejné správy.

Seminář slavnostně zahájil za českou stranu ředitel odboru územní veřejné správy Ing. Jaroslav Maršík, CSc. Poté se ujal slova a moderování celého semináře projektový manažer Beat Stähli. Základním posláním workshopu bylo předání švýcarských zkušeností v oblasti poskytování veřejných služeb a vůbec fungování a řízení veřejné správy jako takové na místní úrovni.

Jednotliví švýcarští experti následně prezentovali své příspěvky předem tématicky stanovené, v kontextu s příklady ze švýcarské praxe demonstrované na jednotlivých obcích, které zastupovali. Při každé prezentaci byl ponechán prostor na dotazy a doplnění.

Švýcarskými experty, kteří odborný výklad zajistili, byli vybraní odborníci z praxe. Jednalo se o správní ředitele obcí (ve srovnání s Českou republikou je tato pozice na úrovni tajemníka obce) - A. Frauenfelder – za obec Rümlang, P. Imhof – za obec Wetzikon, T. Peter – za obec Kloten a P. Dillier za obec Wangen-Brüttisellen.

Konkrétní obsah semináře tvořila následující témata: rozsah poskytování veřejných služeb na příkladu města **Wangen-Brüttisellen** (nabídky pro mládež a rodiny – podpora spolků, i starší občany – podpora bydlení pro stáří), projekty do budoucna a způsoby jejich realizace s využitím konzultací obyvatelstva; způsob zajišťování veřejných služeb na příkladu města **Kloten**, systém řízení v podmínkách města s letištěm a multikulturním obyvatelstvem, strategický proces ve volebním období (zvolení do funkce, 2-3 měsíce po nástupu do funkce strategický workshop, po 1 roce zhodnocení strategie); způsob zajišťování veřejných služeb ve městě **Wetzikon** a řízení města – komparace s Klotenem (Obecní zastupitelstvo jakožto obecní shromáždění, kde se občané přímo zapojují do rozhodovacího procesu versus Parlament jakožto profesionální rozhodovací proces volenými zástupci obce), komparace výkonu veřejné správy v systému byrokracie a New public managementu (systém výkonu veřejné správy ve Švýcarsku, jehož hlavní principy představují orientaci na zákazníka a na trh, důsledné oddělení strategie a operativy a zaměření na cíl), e-voting, elektronická komunikace s obyvateli – vlastní internetový portál obce; řízení města a zajišťování veřejných služeb v obci **Rümlang** – volební postupy, volba, postavení a odvolání starosty, přímá

demokracie jako švýcarská zvláštnost.

V pondělí dne 29.10.2007 následovalo po ukončení prvního seminárního dne přijetí švýcarské delegace na Staroměstské radnici hl. ml. Prahy náměstkyní primátora Pavla Béma Markétou Reedovou, v jehož rámci došlo ke krátkému informování o výkonu působnosti Magistrátu hl. m Prahy, o elektronizaci úřadu, kde byl zmíněn mj. projekt e-praha. Na závěr přijetí bylo domluveno předání kontaktů pro navázání následné spolupráce švýcarské strany s Magistrátem hl.m. Praha. Poté následovala prohlídka prostor Staroměstské radnice za odborného výkladu pracovníků Magistrátu hl. m. Prahy.

Na závěr semináře v úterý dne 30.10.2007 následovalo shrnutí a hodinová tématická diskuse s účastníky semináře, kterou moderoval Beat Stähli. Po ukončení semináře bylo švýcarsko-české setkání zakončeno společnou večeří a poté švýcarští experti odcestovali.

Závěr a zhodnocení:

Seminář měl hojnou účast a ze strany účastníků - jednalo se především o starosty obcí, zástupce Svazu měst o obcí ČR a o zaměstnance jednotlivých resortů - vyvolal velice příznivou odezvu. Švýcarská strana taktéž vyjádřila zájem o problematiku chodu života v českých obcích, kterou diskutovala se zúčastněnými starosty. Od Svazu města a obcí a zástupců zúčastněných resortů se jim dostalo informací o připravovaných projektech, které by měly přispět k zefektivnění a modernizaci výkonu veřejné správy. Nejvíce byla diskutována problematika elektronizace veřejné správy, která je jak u švýcarské, tak u české strany velice aktuální. Se švýcarskými experty bylo dohodnuto pokračování a prohloubení dosavadní úspěšné spolupráce formou seminářů s tematikou elektronizace veřejné správy. Vzhledem k aktuálnímu vývoji e-governmentu a zavádění a testování nových instrumentů a forem elektronické komunikace ve veřejné správě na obou stranách by komparaci získaných zkušeností na tomto poli ocenily a uvítaly obě strany. Cennost informací navíc zvyšuje skutečnost, že do dalšího setkání bude pokrok v e-governmentu posunut ve svém vývoji o kus dál, a to zejména v oblastech, kde jsou v současné době testované pilotní projekty (Švýcarsko: e-voting, Česko: Czech POINT).

Pokračování ve výměně česko-švýcarských zkušeností bylo také předmětem jednání při přijetí vládního rady Dr. Markuse Nottera, kantonálního ministra spravedlnosti a vnitra (kanton Curych) náměstkyní ministra Mgr. Lenkou Ptáčkovou Melicharovou dne 6.9.2007,

kde byl diskutován plán další spolupráce na nejbližší období (rok 2008).

Dne: 12. listopadu 2007

Zpracovala: Mgr. Zuzana Kaslová

Schválil: Ing. Marek Vetyška