

**Zadávací dokumentace**  
**pro veřejnou zakázku malého rozsahu**  
**"Technická podpora a servis vybraných aktivních prvků sítí LAN"**

**I. Předmět plnění**

Předmětem plnění veřejné zakázky je technická podpora a servis 2 ks směrovačů - přepínačů typu XP-8000 od výrobce - firmy Enterasys Networks. Specifikace složení směrovačů - přepínačů typu XP-8000 (dále jen směrovačů) určených k technické podpoře a servisu je uvedena v příloze č. 1 zadávací dokumentace.

**II. Podmínky soutěže**

**1. Předmět technické podpory a servisu**

Technická podpora a servis směrovačů, musí být plněn dle níže uvedených požadavků zadavatele:

- a) zajistit plnou technickou provozuschopnost HW – funkčnost obou směrovačů (všech modulů, které tvoří každý směrovač) po sjednanou dobu technické podpory a servisu;
- b) vzdálený monitoring technického stavu směrovačů. Vzdálený monitoring si zajišťuje v plném rozsahu dodavatel technické podpory a servisu. Případné podmínky přenosu dat vzdáleného monitoringu prostřednictvím Internetu, mimo pracoviště zadavatele, budou následně dojednány s pracovníky České pošty s.p., kteří spravují WAN MV;
- c) v případě poruchy některého směrovače, kdy již nelze vadný modul nahradit novým typově shodným modulem od výrobce, je přípustné nahradit celý směrovač jiným typem od stejného výrobce. Podmínkou náhrady je zajistit shodnou nebo lepší funkčnost nového zařízení, ve všech parametrech udávaných výrobcem, při srovnání s původním typem směrovače a shodný nebo větší počet portů. Nově dodaná zařízení budou po uvedení do provozu zařazena mezi zařízení, na které se vztahují podmínky poskytované technické podpory a servisu;
- d) nově dodaný směrovač musí být schopen bezproblémově komunikovat s ostatními aktivními prvky v síti LAN v plném rozsahu konfigurace původního směrovače;
- e) v případě nahrazení původního směrovače jiným typem, je dodavatel povinen bezodkladně provést zaškolení dvou pracovníků zadavatele – administrátorů sítí LAN, v rozsahu nutném pro administraci nových zařízení;
- f) provoz servisní linky (Hot-Line) v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 hodin, zřízené a hrazené dodavatelem. Servisní linku smí použít vzájemně odsouhlasení pracovníci zadavatele. Pracovník zadavatele, po telefonickém oznámení vzniklého problému na servisní linku, obdrží téhož dne návrh řešení problému.

**2. Konečná cena technické podpory a servisu bude zahrnovat**

- a) veškeré náhradní díly a související spotřební materiál použitý při opravách, údržbě a preventivních prohlídkách včetně ceny vykonané práce;
- b) všechny náklady spojené s výjezdy na opravy a údržbu (kilometrovné a čas strávený na cestě);
- c) dodávku a instalaci veškerých zařízení (HW + SW) sloužících k monitoringu technického stavu podporovaných zařízení;
- d) všechny náklady spojené s provozem servisní linky (Hot-Line).

**Složení XP- 8000**

typové označení modulů	počet kusů	popis modulů
SSR-8	2	chassis (šasi - včetně chladících ventilátorů)
SSR-PS8	4	power supply (nápajecí zdroj)
SSR-CM2	2	control modul (řídící modul - plně vybavený)
SSR-RS-ENT	2	firmware (základní operační systém zařízení)
SSR-HTX32-16	2	fast ethernet modul - 16 ports (10/100 BaseTX ethernet modul - 16 portů)

**Rozpis plateb za využívání servisního programu**

pořad. číslo	rok	čtvrt. roku	cena bez DPH	cena s DPH	DPH v %
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					