

**SMLOUVA O SPOLUPRÁCI V OBLASTI BEZPEČNOSTI INFORMACÍ  
(SECURITY COOPERATION AGREEMENT)**

mezi

**Českou republikou – Ministerstvem vnitra,**

se sídlem Nad Štolou 3, 170 34 Praha 7 – Letná, IČ: 00007064, jednajícím MUDr. Mgr. Ivanem Langerem, ministrem vnitra  
(dále jen „**Ministerstvo**“)

a

společností **MICROSOFT s.r.o.,**

se sídlem BB Centrum, budova Alfa, Vyskočilova 1461/2a, Praha 4, PSČ 140 00, IČ: 47123737, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 12821, jednající Jane Marie Gilson, jednatelkou  
(dále jen „**Microsoft**“)

Tato **SMLOUVA O SPOLUPRÁCI V OBLASTI BEZPEČNOSTI INFORMACÍ** (dále jen „**smlouva**“) se uzavírá ke „**Dni účinnosti**“ (jak je tento termín definován níže v informační tabulce pod podpisy stran), za oboustranně vyvážených podmínek.

Ministerstvo a společnost Microsoft chtějí podporovat bezpečnost informačních systémů a sítí v „**Zemi**“ (jak je tento termín definován v informační tabulce níže) a vyměňovat si, v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy, informace napomáhající v tomto úsilí. Na základě toho se strany dohodly takto.

**1. Definice.**

„**Afilace**“ znamená (i) ve vztahu k Ministerstvu organizace a subjekty identifikované Ministerstvem, které podepsaly tuto smlouvu nebo podepsaly prohlášení, ve kterém souhlasí s tím, že budou dodržovat podmínky stanovené v této smlouvě; a (ii) ve vztahu ke společnosti Microsoft jakýkoli subjekt, který společnost Microsoft přímo nebo nepřímo ovládá, je společností Microsoft ovládán nebo je společně se společností Microsoft ovládán.

„**Chráněné informace**“ neveřejné informace, know-how a obchodní tajemství v jakékoli podobě poskytnuté na základě této smlouvy, které některá ze stran této smlouvy nebo její Afilace (dále jen „**poskytující strana**“) označí druhé straně nebo jejím Afilacím (dále jen „**nabývající strana**“) jako chráněné nebo které rozumná osoba považuje nebo by měla považovat za důvěrné. Chráněné informace nezahrnují žádné informace, které:

- a. jsou nebo se stanou veřejně dostupnými, aniž by došlo k porušení této smlouvy;
- b. byly známy nabývající straně a nabývací strana je získala bez porušení zákona a současně není povinna zachovávat o těchto informacích mlčenlivost;
- c. jsou získány z jiného zdroje, který je může v souladu se zákonem a bez přenesení povinnosti mlčenlivosti na nabyvatele poskytnout ;
- d. jsou nezávisle vytvořeny smluvní stranou; nebo
- e. představují „zpětnou vazbu“ (jak je tento termín definován v článku 10.5 této Smlouvy).

„**Určená kontaktní osoba společnosti Microsoft**“ znamená osobu uvedenou v informační tabulce a její nástupce jmenované v souladu s čl. 2 této smlouvy.

„**Určená kontaktní osoba Ministerstva**“ znamená osobu uvedenou v informační tabulce a její nástupce jmenované v souladu s čl. 2 této smlouvy.

„**Kontaktní osoba společnosti Microsoft pro naléhavé případy**“ znamená kontaktní osobu společnosti Microsoft, která umožňuje Ministerstvu přístup ke společnosti Microsoft v „naléhavých případech“ (jak je tento termín definován níže). Určená kontaktní osoba společnosti Microsoft poskytne Ministerstvu jméno a kontaktní údaje kontaktní osoby společnosti Microsoft pro naléhavé případy a je také oprávněna jmenovat nástupce této kontaktní osoby.

„**Společnost Microsoft Corporation**“ znamená společnost, jejíž obchodní firma tak zní ke Dni účinnosti a která ke Dni účinnosti je založená a existuje v souladu s právním řádem státu Washington, USA, se sídlem na adrese One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

**2. Určené kontaktní osoby.** Ministerstvo a společnost Microsoft si vzájemně poskytnou kontaktní údaje (například pracovní e-mailové adresy) určené kontaktní osoby Ministerstva a určené kontaktní osoby společnosti Microsoft. Společnost Microsoft a Ministerstvo mohou jmenovat nástupce nebo změnit kontaktní údaje u svých určených kontaktních osob oznámením druhé straně. Společnost Microsoft a Ministerstvo mohou rovněž jmenovat přiměřený počet dalších zaměstnanců jako určených kontaktních osob společnosti Microsoft nebo Ministerstva oznámením druhé straně.

**3. Předchozí oznámení.** Společnost Microsoft bude určenou kontaktní osobu Ministerstva informovat o vydání plánovaných měsíčních bezpečnostních bulletinů (viz článek 4 této smlouvy) přibližně tři pracovní dny před jejich plánovaným vydáním. Tato předchozí oznámení budou obsahovat základní údaje o maximálním počtu bezpečnostních aktualizací, jejichž vydání se plánuje, a přehled produktů, které jimi mohou být dotčeny, ale nebudou obsahovat informace o veřejné zranitelnosti (viz článek 5 této smlouvy) nebo informace, které by mohly ohrozit zákazníky společnosti Microsoft. Určená kontaktní osoba Ministerstva může jmenovat jiné nebo další osoby, které mohou se souhlasem společnosti Microsoft přijímat tato předchozí oznámení předem od společnosti Microsoft.

**4. Měsíční bezpečnostní bulletin.** Společnost Microsoft poskytne Ministerstvu každý měsíc informace, které je společnost Microsoft připravena distribuovat a které se týkají běžných uživatelských virů a otázek týkajících se bezpečnosti (například bezpečnosti osobních počítačů, aktualizací Windows, prohlížeče Internet Explorer, malwaru, antivirového softwaru třetích stran a firewallů), nebo jiných otázek, u kterých společnost Microsoft usoudí, že jsou v dané době relevantní. Ministerstvo bere na vědomí, že společnost Microsoft je rovněž oprávněna poskytnout tyto informace jiným subjektům na území i mimo území Země, včetně jiných vlád.

**5. Informace o veřejné zranitelnosti.** Určená kontaktní osoba Ministerstva může kontaktovat určenou kontaktní osobu společnosti Microsoft nebo určenou kontaktní osobu společnosti Microsoft pro naléhavé případy a požadovat následující informace o veřejně známé a oznámené zranitelnosti, kterou vyšetřuje bezpečnostní reakční centrum společnosti Microsoft:

- a. přehled zranitelnosti;
- b. vysvětlení jakýchkoli veřejně dostupných náhradních řešení (*workarounds*), kterých si je společnost Microsoft vědoma, a způsob jejich implementace;
- c. informace o postupu společnosti Microsoft při vyšetřování zranitelnosti.

**6. Prezentace měsíčního bezpečnostního bulletinu.** Na žádost Ministerstva přednese určená kontaktní osoba společnosti Microsoft nebo jím zmocněná osoba určené kontaktní osobě Ministerstva zdarma prezentaci ve vzájemně dohodnuté vhodné době o posledním bezpečnostním bulletinu vydaném společností Microsoft Corporation. Určená kontaktní osoba Ministerstva smí určit jiné nebo další osoby, které se zúčastní prezentace se souhlasem společnosti Microsoft. Prezentace může proběhnout formou osobního setkání nebo prostřednictvím dálkové komunikace (jako je telekonference, videokonference nebo meeting společnosti Microsoft vysílaný živě - Microsoft Live Meeting) a její program může zahrnovat:

- a. diskuzi o bezpečnostních aktualizacích softwaru vyrobeného společností Microsoft Corporation a o zranitelnosti, kterou aktualizace řeší;
- b. vysvětlení hodnocení závažnosti bezpečnostních aktualizací;
- c. popis workaroundů uvedených v bulletinu;
- d. otázky a odpovědi.

## **7. Koordinace reakce v naléhavých případech.**

7.1 Určená kontaktní osoba Ministerstva může určit až tři osoby oprávněné kontaktovat společnost Microsoft ohledně možných naléhavých případů ohrožení bezpečnosti počítačů a vyměnit si se společností Microsoft specifické informace relevantní pro Ministerstvo ve vztahu k takovým naléhavým případům. Ministerstvo poskytne určené kontaktní osobě společnosti Microsoft jména a kontaktní údaje těchto osob.

7.2 Kontaktní osoba společnosti Microsoft pro naléhavé případy a určená kontaktní osoba Ministerstva vydají podle svého rozumného uvážení konečné rozhodnutí o tom, co představuje naléhavý případ (dále jen „**naléhavý případ**“) na základě této smlouvy. Pokud se kontaktní osoba společnosti Microsoft pro naléhavé případy a určená kontaktní osoba Ministerstva písemně shodnou, že nastal naléhavý případ, budou spolupracovat na jeho vyřešení, dokud některá ze stran neurčí, že naléhavý případ pominul. Spolupráce stran bude zahrnovat poskytování dalšího personálu, který bude řešit naléhavý případ a využívání dohodnutých prostředků ke sdílení informací s tímto dalším personálem ohledně incidentu.

7.3 Strany souhlasí s tím, že Ministerstvo je lépe vybaveno pro poskytování informací týkajících se naléhavých případů v oblasti bezpečnosti svým Afilacím, a proto nese primární odpovědnost za jejich poskytování, nedohodnou-li se strany písemně jinak.

7.4 V případě naléhavého případu může společnost Microsoft požádat Ministerstvo, aby poskytlo následující informace o aktuálním napadení:

- a. odhadovaný počet incidentů napadení,
- b. odhadovaný počet volání na službu podpory v souvislosti s napadením,
- c. technické podrobnosti napadení,
- d. druh dotazů doručených ze strany tisku ohledně napadení.

Společnost Microsoft může použít tyto informace v průběhu řešení incidentu a může je sdílet s Afilacemi společnosti Microsoft, včetně Afilací se sídlem mimo Zemi. Ministerstvo neposkytne společnosti Microsoft žádné informace v případě, že existují právní omezení týkající se sdílení se společností Microsoft nebo sdílení s jeho Afilacemi.

## 8. Vzdělávání a osvěta.

8.1 Každá ze stran poskytne své zástupce, kteří budou ve vzájemně dohodnuté vhodné době k dispozici pro společné projednání aktivit v oblasti vzdělávání a osvěty. Společnost Microsoft poskytne zdarma materiály uvedené v čl. 8.2 nezbytné pro aktivity v oblasti vzdělávání a osvěty (v souladu s čl. 10 - Důvěrnost).

8.2 Strany rovněž podniknou následující:

- a. budou spolupracovat při poskytování školení zaměstnancům státní správy na místě;
- b. budou spolupracovat při poskytování školení studentům v oblasti bezpečnosti počítačů ve vzájemně odsouhlasených vzdělávacích institucích;
- c. společnost Microsoft poskytne ucelený soubor informací poskytující návod pro bezpečnou práci s počítači, včetně vizuálních pořadů pro televizní vysílání veřejnoprávních oznámení, rádiové vysílání veřejnoprávních oznámení a sdělení prostřednictvím Internetu. Společnost Microsoft přitom označí nebo poskytne mechanismus, který označí Ministerstvo a zdroje příslušných informací.
- d. Ministerstvo kromě vlastního využití zpřístupní tento ucelený soubor informací poskytnutý společností Microsoft prostřednictvím internetových stránek Ministerstva rovněž subjektům, vůči nimž vykonává právním předpisem stanovené kontrolní povinnosti nebo řídicí práva.

9. **Instruktaž pro vedoucí představitele.** Společnost Microsoft poskytne jednu dvoudenní instruktaž zaměřenou na relevantní informace týkající se bezpečnosti až 20 vedoucím představitelům Ministerstva (dále jen „**instruktaž pro vedoucí představitele**“). Instruktaž pro vedoucí představitele se uskuteční ve vzájemně dohodnutou vhodnou dobu na půdě společnosti Microsoft Corporation v Redmondu, Washington, USA. Každá strana ponese své náklady, které jí vzniknou v souvislosti s instruktaží pro vedoucí představitele, v plném rozsahu, včetně cestovních výdajů. Určená kontaktní osoba Ministerstva bude

informovat určenou kontaktní osobu společnosti Microsoft s rozumným předstihem o tom, kteří vedoucí pracovníci Ministerstva se společně s určenou kontaktní osobou Ministerstva zúčastní instruktáže pro vedoucí představitele.

## 10. Důvěrnost.

### 10.1 Nabývající strana:

- a. po dobu pěti let po zveřejnění neposkytne třetím stranám žádné Chráněné informace poskytující strany vyjma případů výslovně dovolených v této smlouvě;
- b. bude používat Chráněné informace pouze za účelem podpoření prosazování bezpečnostních informačních systémů a sítí a k jiným účelům výslovně dovoleným v této smlouvě;
- c. přijme přiměřená bezpečnostní opatření, alespoň v takovém rozsahu, v jakém přijímá opatření k ochraně vlastních Chráněných informací, avšak ne v menším rozsahu, než odpovídá přiměřené péči, a to za účelem zachování mlčenlivosti o Chráněných informacích poskytující strany;
- d. bude poskytující stranu okamžitě informovat, jakmile zjistí jakékoli neoprávněné použití nebo zveřejnění důvěrných informací na své straně, a bude s poskytující stranou spolupracovat na tom, aby opět získala kontrolu nad Chráněnými informacemi a zabránila jejich dalšímu neoprávněnému použití nebo zveřejnění na své straně;
- e. poskytne Chráněné informace svým Afilacím, zaměstnancům a poradcům pouze v rozsahu, v jakém je potřebují znát pro účely této smlouvy;
- f. zajistí, aby její Afilace, zaměstnanci a poradci, kteří obdrží Chráněné informace, měli povinnost chránit je v souladu s touto smlouvou;
- g. ponese odpovědnost za použití Chráněných informací každým zaměstnancem a poradcem. Pokud je nabývající strana Afilací společnosti Microsoft nebo Ministerstva, pak společnost Microsoft nebo Ministerstvo jednotlivě nesou odpovědnost za použití Chráněných informací své Afilace (včetně zaměstnanců a poradců takové Afilace).

10.2 Nabývající strana může zveřejnit Chráněné informace poskytující strany, pokud je povinna tak učinit v souladu se soudním rozhodnutím nebo zákonným požadavkem. Než tak učiní, je nabývající strana povinna usilovat o nejvyšší dostupnou úroveň ochrany, a pokud je to možné či účelné v dostatečném předstihu informovat poskytující stranu tak, aby ta měla přiměřenou příležitost na zákonnou obranu. Pokud je poskytující strana Afilací společnosti Microsoft nebo Ministerstva, je poskytující strana povinna takové oznámení doručit společnosti Microsoft nebo Ministerstvu, a není-li to možné nebo účelné, doručí jej Afilaci.

10.3 Na žádost poskytující strany vrátí nabývající strana veškeré Chráněné informace v hmotné podobě, včetně jakýchkoli kopií a souhrnů, nebo podle volby poskytující strany nabývající strana potvrdí jejich zničení.

10.4 Nabývající strana není povinna omezit pracovní zařazení svých zaměstnanců nebo poradců, kteří měli přístup k Chráněným informacím. Nestanoví-li takovou povinnost či

možnost příslušný právní předpis, nabývající strana nemůže kontrolovat přicházející informace poskytnuté druhou stranou v rámci spolupráce ani to, co si zaměstnanci nebo poradci nabývající strany zapamatují i bez poznámek a jiných pomůcek. Strany souhlasí s tím, že použití informací, které si zaměstnanci a poradci nabývající strany zapamatují bez pomůcek při vývoji nebo zavádění jejich produktů nebo služeb, nezakládá odpovědnost na základě této smlouvy nebo porušení obchodního tajemství a strany souhlasí, že odpovídajícím způsobem omezí rozsah informací, které si vzájemně poskytnou.

10.5 Nabývající strana může čas od času dobrovolně poskytnout návrhy, připomínky nebo jinou zpětnou vazbu (dále jen „zpětná vazba“) poskytující straně týkající se Chráněných informací poskytující strany. V takovém případě může poskytující strana používat, zveřejňovat, licencovat nebo jinak distribuovat zpětnou vazbu, kterou obdrží, podle svého uvážení zcela bez jakýchkoli povinností nebo omezení. Zpětná vazba nepředstavuje Chráněné informace nabývající strany. Nabývající strana neposkytne zpětnou vazbu podléhající licenčním podmínkám, které požadují, aby třetí strana získala licenci k duševnímu vlastnictví poskytující strany nebo aby duševní vlastnictví poskytující strany bylo s třetí stranou sdíleno.

## **11. Doba účinnosti smlouvy a její vypovězení.**

11.1 Tato smlouva nabude účinnost v Den účinnosti a zůstane účinná do jejího vypovězení některou ze stran podle čl. 11.2 této smlouvy.

11.2 Kterékoli strana je oprávněna vypovědět tuto smlouvu (i) z jakéhokoli důvodu nebo bez udání důvodu zasláním písemné výpovědi s 30denní výpovědní lhůtou; nebo (ii) okamžitě zasláním písemné výpovědi druhé straně, pokud druhá strana poruší své povinnosti podle čl. 10 (Důvěrnost).

11.3 Čl. 10 (Důvěrnost) a čl. 12 (Různé) zůstanou v účinnosti i po uplynutí doby účinnosti této smlouvy nebo po jejím vypovězení s výjimkou s výjimkou čl. 12.7 až čl. 12.13 této smlouvy. Strany sjednávají, že čl. 12.1 nemá přednost před tímto čl. 11.3.

## **12. Různé.**

12.1 Pokud soud nebo příslušný orgán rozhodne, že některé ustanovení této smlouvy je nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení, o kterých nebylo rozhodnuto, že jsou nevymahatelná, v platnosti.

12.2 V rozsahu povoleném rozhodným právem a na základě čl. 11.2 se strany vzdávají jakéhokoli vzájemného nároku v souvislosti s touto smlouvou, včetně nároku na odškodnění (peněžní či nepeněžní podobě), s výjimkou uvedenou v následující větě. Každá strana si uchová právo obdržet náhradu škody a nápravu v podobě předběžného opatření v případě, že druhá strana (i) poruší své povinnosti podle čl. 10 (Důvěrnost), nebo (ii) poruší nebo poškodí práva duševního vlastnictví druhé strany.

12.3 Strany sjednávají, že způsob, jakým bude společnost Microsoft poskytovat Ministerstvu plnění podle této smlouvy, bude určen výhradně společností Microsoft. V rozsahu povoleném rozhodným právním řádem, strany se vzdávají práva, které mají podle jakéhokoli právního řádu, uplatňovat nároky na plnění jakýchkoli povinností vyplývajících z této smlouvy, s výjimkou nároku na vrácení Chráněných informací podle čl. 10.3 této smlouvy.

12.4 Společnost Microsoft ani Ministerstvo nemají povinnost na základě této smlouvy vytvářet jakékoli nové dokumenty a každá strana je oprávněna použít nebo upravit pro plnění svých povinností na základě této smlouvy jakékoli dříve vytvořené dokumenty. Pokud společnost Microsoft nebo Ministerstvo vytvoří a poskytne nějaké dokumenty druhé smluvní straně na základě této smlouvy, zůstanou tyto dokumenty výhradním vlastnictvím smluvní strany, která tyto dokumenty vytvořila, a tato smluvní strana je může opakovaně používat podle svého uvážení. Smluvní strana, která dokumenty vytvořila odstraní jakékoli informace identifikující druhou smluvní stranu dříve, než takto opakovaně použité dokumenty poskytne třetí straně. To se nevztahuje na dokumenty poskytnuté Ministerstvem v režimu zpětné vazby.

12.5 Odmítnutí záruk. V maximálním rozsahu povoleném rozhodným právním řádem strany tímto odmítají jakoukoli záruku (výslovnou, konkludentní nebo vyplývající ze zákona) v souvislosti se službami a informacemi poskytnutými na základě této smlouvy, včetně konkludentní záruky obchodovatelnosti, vhodnosti pro určitý účel, spolehlivosti, dostupnosti, přesnosti nebo úplnosti informací. Neposkytuje se žádná záruka ohledně vlastnictví nebo neporušení práv.

12.6 Každá strana souhlasí s tím, že jí druhá strana neposkytuje na základě této smlouvy jakákoli práva duševního vlastnictví žádným způsobem, a to ani konkludentně (ani v souvislosti s Chráněnými informacemi).

12.7 Některé nebo všechny povinnosti společnosti Microsoft vyplývající z této smlouvy mohou být vykonávány prostřednictvím osob, které mohou být zaměstnanci společností Microsoft Corporation nebo Afilacemi společnosti Microsoft, nebo mohou pracovat pro společnost Microsoft Corporation nebo Afilaci společnosti Microsoft na základě jiné než pracovní smlouvy. Činností těchto osob nevzniká smluvní ani jiný vztah mezi Ministerstvem a společností Microsoft Corporation nebo Afilací společnosti Microsoft.

12.8 Veškerá oznámení v souvislosti s touto smlouvou: (a) musejí mít písemnou formu a být v tištěné podobě; a (b) budou považována za doručená ke dni doručení doručovací nebo kurýrní službou na adresu uvedenou v informační tabulce do rukou určené kontaktní osoby společnosti Microsoft nebo určené kontaktní osoby Ministerstva, které jsou uvedeny v informační tabulce níže, nebo jak je jinak stanoveno v čl. 2 této smlouvy. Kterákoli ze stran může změnit výše uvedenou adresu oznámením doručeným druhé straně v souladu s tímto čl. 12.8.

12.9 Tato smlouva představuje úplnou dohodu mezi stranami a může být měněna pouze písemným datovaným dodatkem podepsaným oběma stranami.

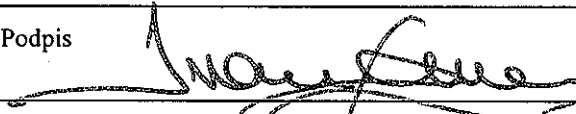


12.10 Smluvní strany tímto prohlašují, že jsou oprávněny uzavřít tuto smlouvu a že jim v tom nebrání žádný zákon, nařízení ani jiný závazný instrument.

12.11 Pokud jde o Zemi civilního právního systému, platí následující:

- a. Tato smlouva nepředstavuje smlouvu o koupi a prodeji, ale smlouvu o poskytování služeb společností Microsoft Ministerstvu.
- b. Strany souhlasí s tím, že pro ně z této smlouvy vyplývají povinnosti vykonávat činnosti uvedené v této smlouvě, nikoli povinnosti dosáhnout určitého výsledku nebo poskytnout určitou záruku.

12.12 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Strany se dohodly, že spory budou řešit místně a věcně příslušné soudy.

12.13 Tato smlouva bude podepsána ve čtyřech (4) stejnopisech v českém jazyce a ve čtyřech (4) stejnopisech v anglickém jazyce. Každá strana obdrží po dvou (2) stejnopisech smlouvy v českém jazyce a po dvou (2) stejnopisech smlouvy v anglickém jazyce. V případě rozporu má přednost česká jazyková verze smlouvy.

ČESKÁ REPUBLIKA - MINISTERSTVO VNITRA	JAKO SVĚDEK
Podpis 	Podpis 
Jméno a příjmení (tiskacím) MUDr. Mgr. Ivan Langer	Jméno a příjmení (tiskacím) Steven Anthony Ballmer
Titul (tiskacím) Ministr	Titul (tiskacím) Výkonný ředitel, Microsoft Corporation
Datum podpisu 22.5.2008	Datum podpisu 22.5.2008
MICROSOFT s.r.o.	
Podpis 	
Jméno a příjmení (tiskacím) Jane Marie Gilson	
Titul (tiskacím) Jednatelka a výkonná ředitelka	
Datum podpisu 22.5.2008	



### **Informační tabulka**

„Den účinnosti“ smlouvy	1. červen 2008
MICROSOFT s.r.o. Adresa:	Vyskočilova 1461/2a 140 00 Praha 4
Určená kontaktní osoba společnosti Microsoft:	Technical Account Manager
Adresa Ministerstva:	Nad Štolou 3, 170 34 Praha 7 – Letná,
„Země“:	Česká republika
Určená kontaktní osoba Ministerstva:	Vrchní ředitel sekce rozvoje a projektového řízení ICT v oblasti veřejné správy



**Microsoft s.r.o.**  
Václavská 1461/2a, 140 00 Praha 4  
IČO: 47123737, DIČ: CZ47123737