



MVCRP018JJ0W

Smlouva o poskytování technické podpory

č.j.: MV-3239-7/2017

uzavřená podle ustanovení §1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „Občanský zákoník“),

I.

Smluvní strany:

Objednatel:

ČESKÁ REPUBLIKA – MINISTERSTVO VNITRA

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 – Letná
Kontaktní adresa: nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 3605881/0710
Zastoupená: Ing. Jiří Kolda, ředitel odboru koncepce, architektury a projektů
informačních a komunikačních technologií
Kontaktní osoba: Ing. Michal Souček
E-mail: michal.soucek@mvcr.cz
Telefon: 974 817 540

(Dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel:

Microshop, s.r.o.

Sídlo: Pod Marjánkou 1448/4, Praha 6, 169 00
IČO: 26165031
DIČ: CZ26165031
Její jménem jedná: Ing. Ján Lipták, jednatel
Bankovní spojení: KB Praha
Číslo účtu: 51-2273330207/0100
Kontaktní osoba: Ing. Ján Lipták
E-mail: Jan.Liptak@microshop.cz
Telefon: 603879117
zapsaná u Městského obch. soudu v Praze, oddíl C, vložka číslo 76081

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“)

na základě a v souladu s výsledky veřejné zakázky s názvem „Technická podpora k HW produktům centrály Czech POINT“ pro Českou republiku – Ministerstvo vnitra, která byla zveřejněna na elektronickém tržišti GEMIN pod evidenčním číslem MV-3239/KAP-2017, v jejímž rámci byla nabídka Poskytovatele vyhodnocena jako nejvhodnější.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je poskytování technické podpory k HW produktům podrobně specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje provést plnění v souladu s platnými předpisy a s dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění smlouvy. Předmět plnění bude realizován řádně a včas bez faktických a právních vad.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit za plnění sjednanou cenu podle podmínek stanovených touto smlouvou.

III. Dodací podmínky, místo a způsob plnění

1. Místem plnění je pracoviště Objednatele v Praze.
2. Termín plnění je od podpisu smlouvy po dobu 24 měsíců za podmínek uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Osoby oprávněné jednat ve věcech technických za Poskytovatele:

Ing. Ján Lipták, tel.: 603 879 117
Ing. Pavel Fousek, tel.: 739 982 692

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických za Objednatele:

Ing. Michal Souček, tel.: 974 817 540
Ing. Jiří Brávek, tel.: 974 817 552

Požadavek na technickou podporu bude ohlášen zástupcem pověřeným Objednatelem s uvedením popisu vady.

4. Podmínky a kontakty pro hlášení požadavků na technickou podporu (helpdesk):
e-mail: Servis24/microshop.cz
tel.: 608 177 720
<https://helpdesk.microshop.cz>
5. Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.
6. Servisní zásahy a výměny všech vadných komponent zajistí servisní technik Poskytovatele v místě plnění.

7. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost náhradních dílů pro zajištění okamžité opravy, vadné díly budou nahrazeny díly novými. Poskytovatel je oprávněn nahradit nefunkční zařízení nebo jejich části zařízeními jinými se stejnými nebo lepšími parametry.
8. Poskytovatel bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.

IV.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena plnění činí 840.000,- Kč bez DPH (slovy: osmsetčtyřicettisíc korun českých) t.j. 1.016.400,- Kč s DPH (slovy: jedenmiliónšestnácttisícčtyřista korun českých) při sazbě 21% DPH.
2. Sjednaná cena je konečná a obsahuje veškeré náklady za předmět plnění a související náklady spojené s řádnou realizací předmětu plnění, tj. např. náklady za dopravné, balné, telefonní poplatky, poštovné atd.
3. Platba za plnění předmětu Smlouvy bude hrazena po jednotlivých čtvrtletních splátkách, vždy za plnění poskytnuté v předcházejícím období tří měsíců. Cena za čtvrtletní splátku činí 105.000,- Kč bez DPH (slovy: stopěttisíc korun českých) t.j. 127.050,- Kč s DPH (slovy: stovdacetšedesát tisíc padesát korun českých) při sazbě 21% DPH.
4. Faktury (daňové doklady) vystavené Poskytovatelem musí obsahovat číslo jednacím smlouvy, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a ust. 435 občanského zákoníku, a dále vyčíslení zvlášť ceny předmětu plnění bez DPH, zvlášť DPH a ceny včetně DPH. Kromě těchto náležitostí musí obsahovat označení Objednatele a příjemce faktury (Česká republika – Ministerstvo vnitra, Odbor koncepce, architektury a projektů informačních a komunikačních technologií, náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4)
5. Faktura bude vyhotovena ve dvou (2) výtiscích (1 originál + 1 kopie), k faktuře bude přiložen soupis provedených prací (servisní protokoly).
6. Splatnost faktur je do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktur Objednateli na kontaktní adresu. V případě předložení faktury v období od 15. prosince do 28. února následujícího roku je splatnost faktury stanovena do šedesáti (60) dnů ode dne jejího prokazatelného doručení.
7. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného ve Smlouvě.
8. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny předmětu plnění nebo jeho části.
9. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktur vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou, nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit, nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny předmětu plnění. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.

V. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel garantuje, že předmět plnění bude mít vlastnosti a bude fungovat v souladu s požadavky Objednatele uvedenými ve smlouvě.
2. Poskytovatel je povinen převzít závazek odstranit závady na zařízení specifikovaném v příloze č.1 této smlouvy.
3. Poskytovatel odpovídá Objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění závady HW Poskytovatelem ve sjednaném termínu.
4. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady HW dodaného po servisním zásahu poskytuje Objednateli na toto zařízení záruku v délce 24 měsíců od podpisu předávacího protokolu.
5. Poskytovatel se zavazuje odstranit závadu HW v co nejkratší době, nejpozději však do 5 pracovních dnů od nahlášení závady.
6. Pevné disky, vyměněné v rámci oprav, zůstávají majetkem Objednatele.

VI. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění na základě uzavřené smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem uzavřené smlouvy, ledaže se jedná
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel zaváže povinností mlčenlivosti podle bodu VI. všechny osoby, které se budou podílet na dodání předmětu plnění.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na dodání předmětu plnění dle uzavřené smlouvy, odpovídá Poskytovatel tak, jakoby povinnost porušil on sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti uzavřené smlouvy.
5. Veškerá komunikace bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem Poskytovatele a Objednatele, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

VII. Sankce a smluvní pokuty

1. V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této smlouvě a dále v případě neplnění Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění.

2. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
3. Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury, je Poskytovatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
4. Jakékoliv omezování případných sankcí se nepřipouští.
5. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dní od data, kdy byla povinné straně doručena výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
6. Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

VIII.

Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností. Poskytovatel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé v důsledku vad plnění. O náhradě škody platí obecná ustanovení Občanského zákoníku.

IX.

Odstoupení od smlouvy

1. Za podstatné porušení uzavřené smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od smlouvy, se považuje zejména:
 - a) Prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování technické podpory o více než sedm (7) kalendářních dnů;
 - b) Prodlení Poskytovatele s odstraněním vady o více než třicet (30) kalendářních dnů.
2. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z uzavřené smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů.
3. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody a smluvní pokuty.
4. Smluvní strany mají právo vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodů s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet den následující po dni prokazatelného doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

X.

Závěrečné ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

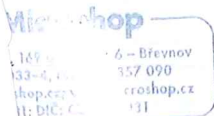
3. Spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
4. Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
5. Poskytovatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupí ani nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
6. Smlouva se vyhotovuje ve 4 identických stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží po jejich podpisu 3 vyhotovení a Poskytovatel 1 vyhotovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 29. 3. 2017

V Praze dne 5.4.1978


Za Poskytovatele:

Za Objednatele:


Microshop
189 000 000 6 - Břevnov
133-6, tel: 357 090
shop.cz www.microshop.cz
IČ: 020 000 031

Ing. Ján Lipták

jednatel společnosti


ředitel odboru koncepce, architektury a projektů
informačních a komunikačních technologií MV

Specifikace technické podpory k HW produktům

Seznam HW produktů, ke kterým je poskytována technická podpora:

Položka	SN	počet ks	servisní úroveň
„Blade šasi“ IBM eServer BladeCenter(tm) H Chassis with 2x2900W PSU	KD18D4B, KD18F1X, KD19G4D	3	NBD
„Blade konfigurace VM1“ IBM BladeCenter HS22	Y011UN09A0YH, Y011UN09A0P9, Y011UN09A0L8, Y011UN09A0Y8, Y011UN09A24K, Y011UN09A138, Y011UN09A19F, Y011UN09A1YF, Y011UN09A1R3, Y011UN09A23K, Y011UN09A246, Y011UN09A23L, Y011UN09A1XR, Y011UN09A1V4, Y011UN09A0K9, Y011UN09A22H	16	NBD
„Blade konfigurace VM2“ IBM BladeCenter HS22	Y011UN09A04P, Y011UN09A1YK, Y011UN09A0KL, Y011UN09A112, Y011UN09A0ZH, Y011UN09A0XB, Y011UN09A0X6, Y011UN09A146, Y011UN09A0D9, Y011UN09A12R, Y011UN09A22V, Y011UN09A1YS, Y011UN09A14G, Y011UN09A0EL, Y011UN09A22Z, Y011UN09A11K, Y011UN09A24E, Y011UN09A10L, Y011UN09A1CB, Y011UN09A0K5, Y011UN09A0KW, Y011UN09A11G	22	NBD
„Blade konfigurace DB2“ IBM BladeCenter HS22	Y011UN09A10N, Y011UN09A0MM, Y011UN09A23B, Y011UN09A1FM	4	NBD
„Diskové pole“ EMC CLARiiON CX4 120	CKM00103801050	1	24x7x4 resp.
„FC Switche“ Brocade DS300B	BRCALI1937F04C, BRCALI1937F02M	2	NBD

Přehled základních komponent jednotlivých typů produktů:

Blade šasi (3ks)		
Kód	popis	KS
88524SG	IBM eServer BladeCenter(tm) H Chassis with 2x2900W PSU	1
31R3335	IBM BladeCenter H 2900W AC Power Module w/Fan Pack	1
41Y8523	Cisco Catalyst Switch Module 3110G for IBM BladeCenter	2
32R1812	Brocade(R) 20-port 4 Gb SAN Switch Module for IBM BladeCenter	2
22R4902	IBM Short Wave SFP Module	12
2019A1X	IBM BladeCenter KVM/Advanced Management Module	1
46M0902	IBM UltraSlim Enhanced SATA Multi-Burner	1
25R5785	2.8m, 200-240V, Triple 16A IEC 320-C20	2
CAB-STACK-3M	Cisco StackWise 3M Stacking Cable	2

Blade konfigurace VM1 (16ks)		
Kód	popis	KS
7870B3G	IBM BladeCenter HS22, Intel Xeon 4C E5530 80W 2.40GHz/1066MHz/8MB L2, HDD 2.5in SAS	1
44T1883	Druhý procesor Intel Xeon 4C Processor Model E5530 80W 2.40GHz/1066MHz/8MB L2	1
44T1487	RAM 6GB (3x2GB Dual Rank PC3-10600 CL9 ECC DDR3 VLP RDIMM 1333MHz)	3
42D0672	IBM 73 GB 2.5in SFF Slim-HS 15K 6Gbps SAS HDD	2
46M6065	QLogic 4Gb Fibre Channel Expansion Card (CIOv) for IBM BladeCenter	1

Blade konfigurace VM2 (22ks)		
Kód	popis	KS
7870C3G	IBM BladeCenter HS22 Intel Xeon 4C X5560 95W 2.80GHz/1333MHz/8MB L2, HDD 2.5in SAS	1
44T1886	Druhý procesor Intel Xeon 4C Processor Model X5560 95W 2.80GHz/1333MHz/8MB L2	1
44T1488	RAM 24GB (6x4GB Dual Rank PC3-10600 CL9 ECC DDR3 VLP RDIMM 1333MHz)	6
42D0672	IBM 73 GB 2.5in SFF Slim-HS 15K 6Gbps SAS HDD	2
46M6065	QLogic 4Gb Fibre Channel Expansion Card (CIOv) for IBM BladeCenter	1

Blade konfigurace DB (4ks)		
Kód	popis	KS
7870C3G	IBM BladeCenter HS22 Intel Xeon 4C X5560 95W 2.80GHz/1333MHz/8MB L2, HDD 2.5in SAS	1
44T1886	Druhý procesor Intel Xeon 4C Processor Model X5560 95W 2.80GHz/1333MHz/8MB L2	1
44T1488	RAM 32GB (8x4GB Dual Rank PC3-10600 CL9 ECC DDR3 VLP RDIMM 1333MHz)	8
42D0672	IBM 73 GB 2.5in SFF Slim-HS 15K 6Gbps SAS HDD	2
46M6065	QLogic 4Gb Fibre Channel Expansion Card (CIOv) for IBM BladeCenter	1

Diskové pole (1ks) EMC CLARiiON CX4 120		
Kód	popis	KS
CX4-120C8	CX4-120 SPE COMBO (8GBFC- 1GBISCSI) W ONE SPS	1
CX4-RACK-40U	CX4 40U RACK	1
CX4-INT-CAB	FACTORY RACK INSTALL SERVICE CX4	1
CX4-4PDAE	4G DAE FACTORY OR FIELD INSTALL	2
CX-4G15-450	450GB 15K 4GB 520BPS FC DISK DRIVE	15
V-CX4-45015K	VAULT PACK 450GB 15K 4G DRIVES QTY 5	1
PW40U-60-IEC3	RACK-40U-60 PWR CORD IEC3	1
CLAR-RM-EUR	CLRN REM MAINT MODEM KIT	1
CX4-SPS	CX4-120 Optional Second SPS	1

FC Switche (2ks) Brocade DS300B		
Kód	popis	KS
C13-PWR-7	2 C13 PWRCORDS W/ CEE7/7 PLUGS 250V 10A	1
DSBRK40-FD-B	DSB SWITCH CLAR FIELD RCK KIT -B	1
DS-300B-8G	DS-300B 8/24P 8G BASE SWITCH	1
DS300B-8G8PU	DS-300B 8G 8PORT UPGRADE KIT	2

Servisní úroveň:

24x7x4 resp. = práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení poruchy a budou probíhat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

NBD = práce na odstranění závady budou zahájeny během následujícího pracovního dne po pracovním dni, v němž byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00.

Zahájením opravy se rozumí příjezd technika na místo či telefonická kvalifikace problému, která identifikuje příčinu problému a dohodne se zákazníkem postup jejího odstranění.