



SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
(dále jen „smlouva“)

Článek I. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa: Ministerstvo vnitra
Odbor koncepce, architektury a projektů informačních a
komunikačních technologií
nám. Hrdinů 1634/3 140 21 Praha 4
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 6015-3605881/0710
Zastoupená: Ing. Jiřím Koldou
ředitelem odboru koncepce, architektury a projektů
informačních a komunikačních technologií
Kontaktní osoba: Mgr. Lukáš Klučka
E-mail: lukas.klucka@mvcrcz
Telefon: +420 974 817 629

(dále jen „Objednatel“)

a

Forclick, s.r.o
Sídlo/místo podnikání: Thámová 166/18, Praha 8, 186 00
Kontaktní adresa: Forclick s.r.o
Thámová 166/18a, Praha 8, 186 00
IČO: 28294343
DIČ: CZ28294343
Její jménem jedná: Petr Mandík
Bankovní spojení: Raiffeisenbank
Číslo účtu: 5552277/5500
Kontaktní osoba: Petr Mandík
E-mail: petr.mandik@forclick.cz
Telefon: +420 602 705 188
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka
144534

(dále jen „Zhotovitel“)

(společně také jako „Smluvní strany“ a každý samostatně jako „Smluvní strana“)



Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele zhotovit a předat řádně, včas a ve sjednané kvalitě dílo specifikované v čl. II odst. 2 a dále poskytnout Objednateli licenci k užití díla a postoupit na Objednatele uživatelské, resp. autorská práva v rozsahu dle této smlouvy (dále jen „dílo“). Předmětem smlouvy je rovněž závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli za řádně, včas a ve sjednané kvalitě zhotovené a předané dílo a postoupení uživatelských, resp. autorských práv sjednanou cenu.
2. Specifikace díla:
Kreativní zpracování informační kampaně k projektu Centrální místo služeb – Komunikační infrastruktura informačních systémů veřejné správy.
 - a) Vytvoření kreativního návrhu, který bude obsahovat vizuální zpracování kampaně, včetně textů a klíčových sdělení (hesel),
 - b) Na základě objednavatelem schváleného kreativního návrhu bude zhotovitelem vytvořeno grafické a textové řešení kampaně a bude obsahovat následující položky:
 - i. scénář a výroba animovaného audiovizuálního (TV, internet) spotu (60 sekund, z toho 50 sekund vlastní spot a 5+5 sekund na začátku a na konci povinná publicita Integrovaného operačního programu (dále jen IOP)),
 - ii. návrh a výroba internetového banneru (minimálně 3 velikostní mutace, jedna z mutací musí být 234x58 obr. bodů pro použití na www.mvcr.cz),
 - iii. grafické zpracování, sazba a příprava k tisku informační brožury formátu A5, včetně jazykové korektury a návrhu ilustrací na základě textů dodaných Objednatelem (maximálně 60 stran), grafické zpracování tiskových podkladů plakátů (vždy minimálně 2 velikostní mutace, ve formátu A3 a A5),
 - iv. mediální poradenství poskytované v průběhu kampaně v rozsahu 50 hodin.
3. Jednotlivá řešení kreativních návrhů musí obsahovat povinné náležitosti pro publicitu projektů spolufinancovaných z Integrovaného operačního programu (dále jen „IOP“), jenž spadá pod Evropský fond pro regionální rozvoj (dále jen „ERDF“), konkrétně:
 - symbol EU,
 - symbol IOP,
 - symbol ERDF,
 - informace o finanční účasti EU a ERD,
 - prohlášení Řídícího orgánu IOP ve znění: „Šance pro Váš rozvoj“

Podrobná metodika povinné publicity je uvedena na <http://www.osf-mvcr.cz/publicita>.

4. Podkladem pro uzavření této smlouvy o dílo je nabídka Zhotovitele ze dne 30.4.2015, která byla v rámci IOP v projektu Centrální místo služeb – Komunikační infrastruktura informačních systémů veřejné správy, reg. číslo: CZ.1.06/1.1.00/03.05995 (dále jen „projekt“ nebo „CMS“) na základě zadávacího řízení zveřejněného pod číslem T002/15/V00021650 vybrána jako nejvýhodnější.

Článek III.

Způsob a termín zhotovení díla, předání díla

1. Zhotovitel je povinen při zhotovení díla postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Zhotovitel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli a/nebo Zhotoviteli a/nebo třetím osobám vznikly.
2. Výsledek činnosti, jenž je předmětem díla nebo jeho části dle této smlouvy, není Zhotovitel oprávněn poskytnout třetím osobám ve smyslu § 2633 občanského zákoníku.
3. Termín zhotovení a předání řádně zhotoveného díla je do devadesáti (90) kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy.
4. Dílo bude předáno Objednateli vyhotovené v elektronické formě ve formátech specifikovaných v čl. II odst. 2 smlouvy na nosiči dat CD nebo DVD, TV spot na nosiči digital betacam.
5. Dílo bude předáno Objednateli včetně zdrojových souborů jednotlivých použitých grafických prvků kampaně v editovatelných formátech.
6. Místem předání díla je kontaktní adresa Objednatele uvedená v čl. I této smlouvy.
7. O předání a převzetí díla bude Zhotovitelem vyhotoven protokol o předání a převzetí díla (dále jen „protokol“) ve dvou (2) vyhotoveních, který bude podepsán oběma Smluvními stranami a každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu.
8. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla, pokud dílo nebude zhotoveno řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě Objednatel důvody odmítnutí převzetí díla písemně Zhotoviteli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od předání díla. Zhotovitel je povinen dílo s odstraněnými nedostatky předat nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení písemného sdělení důvodů odmítnutí převzetí díla Objednatelům dle tohoto článku. Na předání díla se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
9. Objednatel je oprávněn oznámit vady díla a uplatnit nároky z odpovědnosti za vady díla dle volby Objednatele kdykoli ve lhůtě pěti (5) měsíců od předání díla. Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla, zavazuje se Zhotovitel tuto vadu odstranit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů nebo ve lhůtě stanovené Objednatelům, pokud by výše uvedená lhůta nebyla přiměřená. Zhotovitel je povinen předat dílo Objednateli po odstranění vady dle čl. III odst. 4 až 7.

Článek IV.

Vlastnické právo ke zhotovovanému dílu a nebezpečí škody na něm

1. Vlastnické právo ke zhotovovanému dílu přechází na Objednatele okamžikem jeho faktického předání a převzetí.
2. Nebezpečí škody na zhotovovaném díle přechází na Objednatele okamžikem jeho faktického předání a převzetí.

Článek V.

Cena díla a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za dílo řádně zhotovené a předané ve sjednané kvalitě dle této smlouvy Objednatel zaplatí Zhotoviteli cenu díla ve výši 649 000 ,- Kč bez DPH

- (slovy: šestsetčtyřicetdevět tisíc korun českých) jako cenu nejvýše přípustnou, tj. 785 290,- Kč (slovy: sedmsetosmdesát pět tisíc dvě stě devadesát korun českých) včetně zákonné sazby DPH ke dni podpisu smlouvy. Sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
2. Tato sjednaná cena díla je konečná a zahrnuje veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Zhotoviteli v souvislosti se zhotovením a předáním díla podle této smlouvy.
 3. Cena díla bude zaplacená v Kč na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn fakturu vystavit nejdříve po řádném zhotovení a předání díla a jeho převzetí Objednatelem. Faktura (daňový doklad) vystavená Zhotovitelem musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené právními předpisy, zejména obecné náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., § 435 občanského zákoníku a musí v nich být uvedeno číslo Smlouvy. Faktura musí obsahovat cenu bez DPH, sazbu DPH a cenu vč. DPH. Přílohou faktury musí být položkový rozpis fakturovaného plnění, který bude zpracován v rozsahu a v podrobnostech nezbytných pro řádný výkon kontroly Objednatele dle ustanovení § 14 odst. 2 vyhlášky č. 416/2004 Sb., kterou se provádí zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů.
 4. Přílohou faktury musí být kopie protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami.
 5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli na kontaktní adresu Objednatele uvedenou v čl. I smlouvy. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí pracovní den ode dne prokazatelného odeslání faktury Zhotovitelem. Cena díla se považuje za uhrazenou okamžikem odesání fakturované částky díla z bankovního účtu Objednatele. Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla ve lhůtě splatnosti faktury, není Objednatel povinen až do odstranění vady díla uhradit cenu díla. Okamžikem odstranění vady díla začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
 6. Pokud bude faktura doručena v období mezi 16. prosincem a 28. únorem roku následujícího, Smluvní strany se dohodly, že na žádost Objednatele Zhotovitel prodlouží splatnost faktury na 60 kalendářních dní ode dne doručení.
 7. Objednatel nebude poskytovat Zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny díla nebo její části. Smluvní strany se dohodly, že nejsou přípustné vícenáklady.
 8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit Zhotoviteli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury na kontaktní adresu Objednatele uvedenou v čl. I smlouvy začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů, pokud neplatí ustanovení dle odst. 6 tohoto článku smlouvy.
 9. Veškeré platby podle smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně. V případě, že v České republice dojde k zavedení EUR jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočítání ceny na EUR, a to podle úředně stanoveného směnného kursu. Veškeré platby za plnění Smlouvy budou ode dne zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, hrazeny pouze v EUR.

Článek VI.

Kontrola provádění díla

1. Kontrola vykonávání prací na díle bude prováděna dle potřeb Objednatele. Zhotovitel se zavazuje předkládat Objednateli na jeho žádost písemné informace o průběhu a obsahu prací v rámci zhotovení díla, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení

žádosti Objednatele, která může být učiněna a doručena i prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků, zejména e-mailu.

- Objednatel je oprávněn nařídit v rámci kontroly průběhu prací na díle kontrolní den, který se bude konat na místě a době určené Objednatelem, a Zhotovitel je povinen se kontrolního dne účastnit a předložit veškeré požadované informace a dokumenty. Objednatel je povinen Zhotoviteli kontrolní den písemně oznámit nejméně dva (2) pracovní dny před kontrolním dnem.
- Zhotovitel je povinen zapracovat do díla připomínky uplatněné Objednatelem v průběhu zhotovení díla bez jakéhokoliv nároku na zvýšení ceny díla, pokud jejich zapracování do díla nepovede prokazatelně ke zhoršení kvality zhotovovaného díla.

Článek VII.

Práva duševního vlastnictví

- Zhotovitel se zavazuje, že při zhotovení díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Zhotovitele dle předchozí věty. Zhotovitel se tímto zavazuje poskytnout Objednateli na svůj náklad veškerou účinnou součinnost nutnou pro úspěšnou obranu práv Objednatele ve vztahu k uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Zhotoviteli, že došlo k uplatnění nároků třetích osob pro porušování jejich práv duševního vlastnictví v souvislosti s plněním dle této smlouvy.
- Majetková práva k autorským dílům dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“) jsou poskytována Zhotovitelem Objednateli, pokud nebude dohodnuto jinak, formou licenčního ujednání ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku majícího následující charakteristiky: výhradní licence k veškerým známým způsobům užití jednotlivých autorských děl a jejich případných dalších verzí, zejména k účelu, ke kterému bylo takové dílo Zhotovitelem vytvořeno v souladu se smlouvou a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání předmětu plnění dle této smlouvy Objednatelem, licence neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání, licence udělená na dobu určitou, a to na dobu tři sta šedesát (360) dní ode dne předání díla, převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně díla. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo spojit dílo s jiným dílem či zařadit do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo postoupit třetím osobám dle výběru Objednatele, přičemž Zhotovitel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.
- Po uplynutí platnosti licence udělené Zhotovitelem Objednateli dle předchozího odstavce bude mít Objednatel právo na prodloužení licence v ceně nepřevyšující 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za jeden kalendářní měsíc trvání licence v plném licenčním rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- Bude-li výsledkem nebo součástí díla i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořizené databázi, postupuje Zhotovitel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni předání díla právo výkonu majetkových práv autora k dílu na Objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně díla. Zhotovitel prohlašuje, že autor svolil i ke zveřejnění, úpravám, zpracování včetně překladu, spojení

s jiným dílem, zařazení do díla souborného, dokončení svého zaměstnaneckého díla, jakož i k tomu, aby Zhotovitel uváděl zaměstnanecké dílo na veřejnost pod svým jménem, že autor výslovně souhlasil s dalším postoupením výkonu těchto práv na Objednatele a z Objednatele na třetí osoby. Zhotovitel prohlašuje, že všem autorům poskytl dostatečnou přiměřenou odměnu a že všechny závazky Zhotovitele vůči autorovi jsou vypořádány.

5. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že Objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.
6. Zhotovitel prohlašuje, že udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a že na udělení těchto práv nemá vliv ani případné ukončení platnosti smlouvy. Budou-li v budoucnu splněny podmínky pro odstoupení Zhotovitele pro nečinnost nabyvatele licence dle ustanovení § 2378 odst. 1 a 2 občanského zákoníku, nemůže Zhotovitel uplatnit právo na odstoupení od smlouvy před uplynutím 10 let ode dne předání díla dle této smlouvy.

Článek VIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a. o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b. o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb Objednateli dle této smlouvy, a to včetně všech případných subdodavatelů.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá Zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem Smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek IX. Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. V případě nedodržení termínu zhotovení a předání řádně zhotoveného díla podle čl. III. ze strany Zhotovitele, v případě nepřevzetí díla ze strany Objednatele z důvodů vad díla nebo v případě prodloužení Zhotovitele s odstraněním vad díla je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla za každý i započatý den prodloužení.

2. Jestliže se jakékoli prohlášení Zhotovitele podle čl. VII. Smlouvy ukáže nepravdivým nebo zavádějícím nebo Zhotovitel poruší jiné povinnosti podle čl. VII. této smlouvy, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. Jestliže Zhotovitel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VIII. smlouvy, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
4. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši dané zákonným úrokem z prodlení stanoveným nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, a to z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost Zhotovitele řádně dokončit dílo.
7. Za podstatné porušení této smlouvy Zhotovitelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele se zhotovením a předáním řádně zhotoveného díla o více než sedm (7) kalendářních dnů;
 - b) neodstranění vad díla ve lhůtě stanovené podle čl. III.;
 - c) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení zhotovitele podle čl. VII.;
 - d) porušení jakékoli povinnosti zhotovitele podle čl. VII. a/nebo čl. VIII.;
 - e) nezpracování připomínek Objednatele do díla;
 - f) postup Zhotovitele při zhotovení díla v rozporu s pokyny Objednatele.
8. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - a) vůči majetku Zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na Zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) Zhotovitel vstoupí do likvidace.
9. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů.
10. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi Zhotoviteli. V takovém případě je Zhotovitel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy Objednatele vážně ohroženy.
11. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek X.

Záruka a sankce za její nedodržení

1. Zhotovitel ručí za kvalitu jím zhotoveného a poskytnutého díla dle této smlouvy po dobu 24 měsíců ode dne předání Objednateli.
2. Zhotovitel je povinen se seznámit se všemi informacemi, které souvisí s předmětem smlouvy nebo mu byly v souvislosti s ní poskytnuty Objednatelem. Pokud by některé informace nebyly dostatečné, aby dovolily řádné dodání díla, je povinností Zhotovitele si zajistit chybějící informace. Zhotovitel odpovídá za chybné či nepřesné informace v díle či dílčím plnění, existující v době jeho předání. Neodpovídá za chyby způsobené použitím nevhodných podkladů poskytnutých Objednatelem, pokud však Zhotovitel na tyto nevhodné podklady písemně upozornil a Objednatel na jejich použití i přes písemné upozornění Zhotovitelem trval.
3. Reklamacce musí být provedena písemně.
4. Zhotovitel se zavazuje odstranit jím uznané reklamované vady ve lhůtě do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení písemné reklamacce Objednatele.
5. Zhotovitel je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamacce zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč, a to za každý případ a za každý kalendářní den prodlení. Sjednanou smluvní pokutu je povinen zaplatit do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
6. Reklamacce budou ze strany Objednatele řešeny pověřeným pracovníkem: Mgr. Lukáš Klučka, e-mail: lukas.klucka@mvcz.cz, tel. 974 817 629.
7. Práva a povinnosti Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají, za podmínek v tomto článku uvedených, i po ukončení této smlouvy.

Článek XI.

Ostatní ujednání

1. Zhotovitel je oprávněn provádět změny ve složení realizačního týmu, který poskytuje Objednateli služby na základě této smlouvy, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Zhotovitel je povinen provést změnu člena realizačního týmu na základě odůvodněného požadavku Objednatele, a to bez zbytečného odkladu po uplatnění takového požadavku u Zhotovitele.
2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
3. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
4. Vzhledem k tomu, že projekt je spolufinancovaný z IOP, Zhotovitel je povinen plnit povinnosti vyplývající z pravidel strukturálních fondů Evropské unie.
5. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření.
6. Zhotovitel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.

Po tuto dobu je Zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.

7. Zhotovitel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle této smlouvy ze strany Objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, Evropské komise, Evropského účetního dvora, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
8. Zhotovitel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
9. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací díla, včetně účetních dokladů v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně do konce roku 2026, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být pro úschovu použita delší lhůta. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP a musí být označen číslem projektu.
10. Zhotovitel je povinen provádět informační a propagační opatření na základě Nařízení Komise (ES) č. 1828/2006, kde je mimo jiné stanovena odpovědnost příjemců, pokud jde o informační a propagační opatření pro veřejnost, a je povinen zajistit, aby povinnosti ve vztahu k projektu plnili také jeho partneři a subdodavatelé podílející se na zhotovení díla.
11. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Zhotovitel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
12. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny díla.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2016.
2. Kontaktní osoby Smluvních stran uvedené v čl. I jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
4. Právní vztahy výslovně Smlouvou neupravené se řídí relevantními ustanoveními občanského zákoníku.
5. Všechny spory, které vzniknou ze smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s relevantními ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
6. Právní účinky doručení jakékoli písemnosti doručované v souvislosti se smlouvou či na jejím základě nastávají pouze tehdy, je-li tato písemnost odesílatelem či odesílatelem pověřeným provozovatelem poštovních služeb osobně předána jejímu adresátovi nebo je-li tato písemnost doručena jejímu adresátovi formou doporučeného psaní odeslaného prostřednictvím držitele poštovní licence nebo zvláštní poštovní licence ve smyslu zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Při doručování prostřednictvím osobního předání nastávají účinky doručení okamžikem

písemného potvrzení adresáta o přijetí doručované písemnosti. Při doručování prostřednictvím doporučeného psaní nastávají účinky doručení okamžikem přijetí doručované písemnosti adresátem od poštovního doručovatele dle platných poštovních podmínek uveřejněných na základě zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Doporučené psaní adresované Smluvní straně smlouvy je třeba adresovat vždy na adresu Smluvní strany uvedenou ve smlouvě. Tato doručovací adresa Smluvní strany může být změněna pouze písemným oznámením doručeným druhé Smluvní straně. Pro doručování jiných poštovních zásilek než písemností platí toto ustanovení této smlouvy obdobně.

7. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související se smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu smlouvy, zejména učinit veškerá právní a jiná jednání k tomu nezbytné.
8. Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu Smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených smlouvou.
9. Smlouva může být měněna pouze dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž změna smlouvy bude účinná k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik stanoven, pak změna smlouvy bude účinná ke dni uzavření takovéto dohody.
10. Smlouva je vyhotovena v 4 stejnopisech, přičemž Objednatel obdrží 3 stejnopisy a Dodavatel 1 stejnopis.
11. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují Smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
12. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Cenová nabídka Zhotovitele a příloha č. 2 – Kreativní návrh Zhotovitele.

V Praze dne

10. 7. 2015

V Praze dne

10. 7. 2015

Ministerstvo vnitra ČR
Ing. Jiří Kolda

Ředitel odboru koncepce, architektury a
projektů informačních a komunikačních
technologií




Forclick, s.r.o

Petr Mandík

jednatel



	cena bez DPH	samostatné DPH 21 %	cena včetně DPH
Uchazeč doplní číslo a název části veřejné zakázky	649.000,- Kč	136.290,- Kč	785.290,- Kč
4. Osoba zodpovědná za realizaci veřejné zakázky			
Titul, jméno, příjmení	Tel., Fax:		E-mail:
Petr Mandík	602 705 188		petr.mandik@forclick.cz
5. Počet listů nabídky, datum, otisk razítka a podpis oprávněné osoby uchazeče			
Počet listů nabídky	46		
Datum, otisk razítka a podpis oprávněné osoby:	 Forclick, s.r.o. Thámova 166/18a, Praha 4, 186 00 IČO: 28294343 – DIČ: CZ28294343		

Vizuální návrh kreativního řešení kampaně

Hlavní grafické prvky

Stylizovaný Rakousko-Uherský úředník

Stylizovaný Rakousko-Uherský úředník názorně reprezentuje podobu toku informací v době dávno před Centrálním místem služeb. Smyslem je poukázat ne nebezpečí, neefektivnost a nemodernost jeho počínání při nakládání s citlivými informacemi o občanech.

Profesionální úředník a spokojený občan ve 21. století

Prvek profesionálního úředníka a spokojeného občana dnes je ve vizualizaci dán do kontrastu se stylizovaným Rakousko-Uherským úředníkem (viz. výše). Cílem je ukázat, že Centrální místo služeb je součástí moderního konceptu eGovernmentu a komunikace občana s úřady.

Centrální místo služeb a propojení s úřadem (pobočkou Czechpoint)

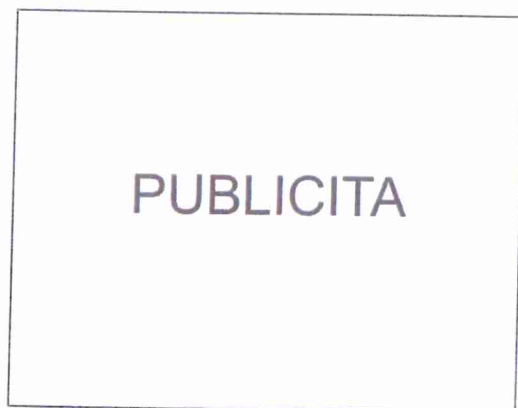
Centrální místo služeb je znázorněno jako tepající server a je pozicováno jako informační uzel při toku dat mezi občanem a úřadem. Pohyb dat mezi občanem a Centrálním místem služeb je znázorněn tak, že data cestují moderním a bezpečným rychlovlakem. To z toho důvodu, aby byla probuzena představivost a obrazotvornost sledujícího.

Claim

Centrální místo služeb - Nástroj pro rychlý, spolehlivý a bezpečný přenos informací mezi Vámi a úřadem.

Claim vychází z přílohy zadávací dokumentace, kde základní klíčová slova pro popis a prezentaci Centrálního místa služeb jsou: "dostupnost", "rychlost", "stabilita" a "bezpečnost". V souladu se základním pravidlem rétoriky, které hovoří o používání třech adjektiv (the rule of three), jsme se rozhodli subsumovat slovo "dostupnost" a "stabilita" pod slovo "spolehlivý". Jsme přesvědčení, že užitím slova "spolehlivý" dojde k popisu služby tak, jak vyjadřuje zadávací dokumentace a současně nám to umožní udržet se důležitého rétorického pravidla tří.

Storyboard animovaného spotu



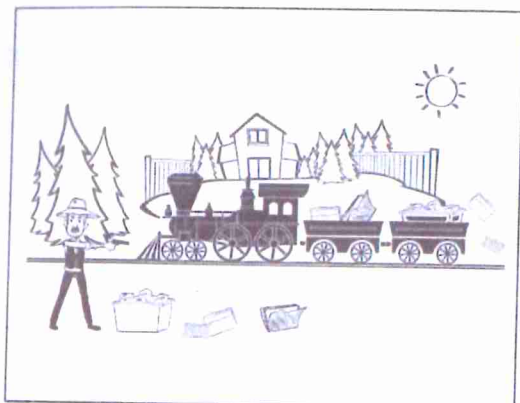
1. Publicita



2. Jak to fungovalo za Rakouska- Uherska I.

První scéna zachycuje stylizovaného Rakousko-Uherského úředníka v zašlé kanceláři u dubového stolu, který je zavalen množstvím nevyřízených spisů, které se různě

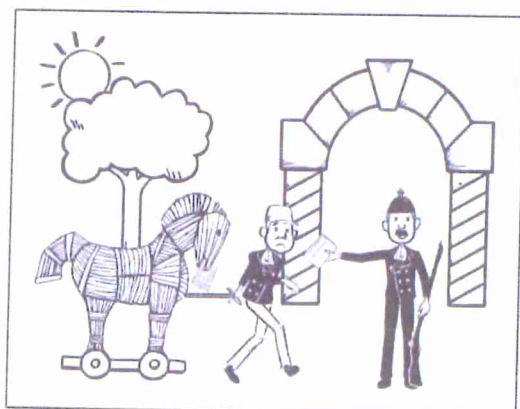
povalují. Smyslem této scény je poukázat na přemíru papírování, byrokracie a zastaralost papírové obsluhy spisů a informací. Scéna je doplněna o komentář popisující situaci: „V dobách Rakouska-Uherska byl každý úřad ...“.



3. Jak to fungovalo za Rakouska-Uherska II.

V další scéně je již zachycen náročný transport dokumentů těžkopádným dobovým parním vlakem do sídla vrchnostenské správy. Po cestě se z vlaku některé spisy vytrácejí a na vlak číhají nástrahy v podobě loupežníků.

Vlak je řízen rovněž naším stylizovaným Rakousko-Uherským úředníkem. Cílem scény je znázornit to, že při transportu papírových spisů nešlo vždy plně zabezpečit jejich bezpečnost. Scéna je doplněna o komentář popisující situaci: „...pokud si nějaký nadřízený úřad vyžádal spis, ...“.



4. Jak to fungovalo za Rakouska-Uherska III.

Čtvrtá scéna se odehrává před masivní branou vrchnostenského úřadu, kde stojí náš stylizovaný úředník a je kontrolován Rakousko-Uherským četníkem s karabinou. Náš úředník ovšem nemá

jen obyčejný vozík se spisem, ale táhne si dřevěného trojského koně, který spis přežvykuje. Scéna poukazuje na to, že s papírovým spisem lze po cestě manipulovat a upravovat jeho obsah. Scéna je doplněna o komentář popisující situaci:

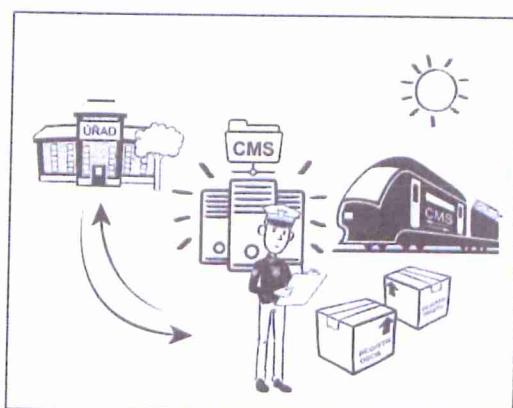
“K zabezpečení úřadu v těch dobách...”.



5. CMS se představuje I.

Další scéna nás již přenáší do současnosti, na jedno z moderních kontaktních míst veřejné správy Czechpoint, kde sedí milý úředník a obsluhuje spokojeného občana prostřednictvím

jeho počítače. Cílem scény je dát do kontrastu dobového Rakousko-Uherského úředníka a nový moderní úřad 21. století, který je pro dnešní občany mnohem vlídnější, příjemnější, přínosnější a modernější. Komentář popisuje vznik eGovernmentu a smyslu poboček Czechpoint.

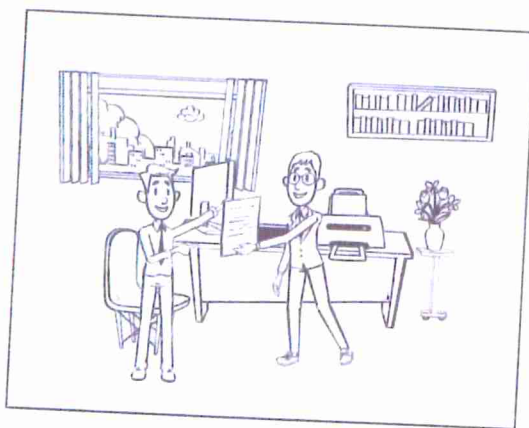


6. CMS se představuje II.

Do šesté scény se přenášíme pomocí zoomu do monitoru úředníka za přepážkou. Cílem je divákovi názorně a srozumitelně představit, jak funguje Centrální místo služeb. Zde vidíme moderní rychlovlak

v koridoru představující moderní bezpečné optické propojení sítě Integrované telekomunikační sítě (ITS-NGN), který je úředníkem vyslán pro data, která si občan vyžádal. Komentář diváka seznamuje s přínosy Integrované telekomunikační sítě nové generace a s cestou požadavku občana do CMS a do registrů, případně do

jiných agendových informačních systémů. Samotné stylizované Centrální místo služeb, které je představeno jako tepající server uprostřed vlakového přecladiště, kam přijíždí náš prázdný rychlovlak s požadavkem o informaci. V reakci na to je vyslán vozík pro informaci, kterou občan vyžaduje do Základních registrů a tato informace/spis je následně přeložena prostřednictvím CMS do čekajícího rychlovlaku a odeslána bleskově zpět na přepážku Czechpoint. Komentář popisuje tento proces právě na modelu vlakového přecladiště a zdůrazňuje, že každý spis je zapečetěn, takže se do něj nikdo z personálu nemůže podívat. Na vše s nadhledem dohlíží policista zajišťující plynulost a bezpečnost procesu. Ve sdělení je kladen důraz na významné kvality CMS, a to jeho dostupnost, rychlost, stabilitu a bezpečnost a také to, jak tento systém zapadá do celkového rámce eGovernmentu v ČR.



7. CMS se představuje III.

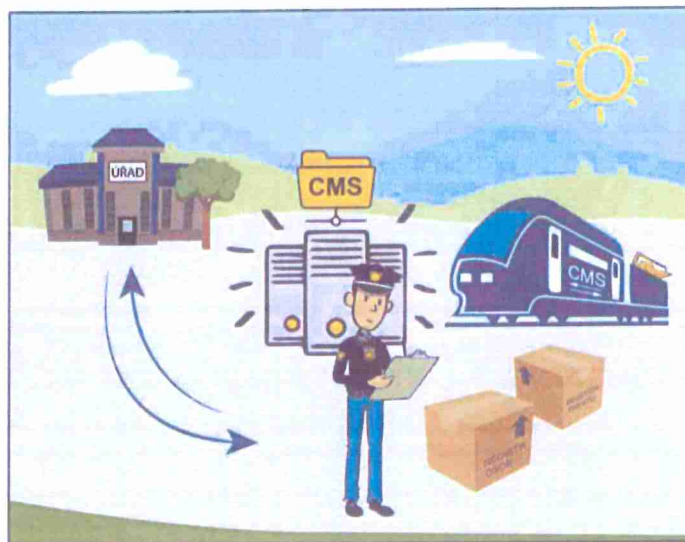
Závěrečná šestá scéna se vrací k milému úředníkovi, které se na obrazovce objeví požadovaný spis, který v předchozí scéně přijel vlakem na základě jeho požadavku a ten současně vyjede z tiskárny k rukám

spokojeného občana. To vše proběhlo velmi rychle, spolehlivě a především bezpečně.

PUBLICITA

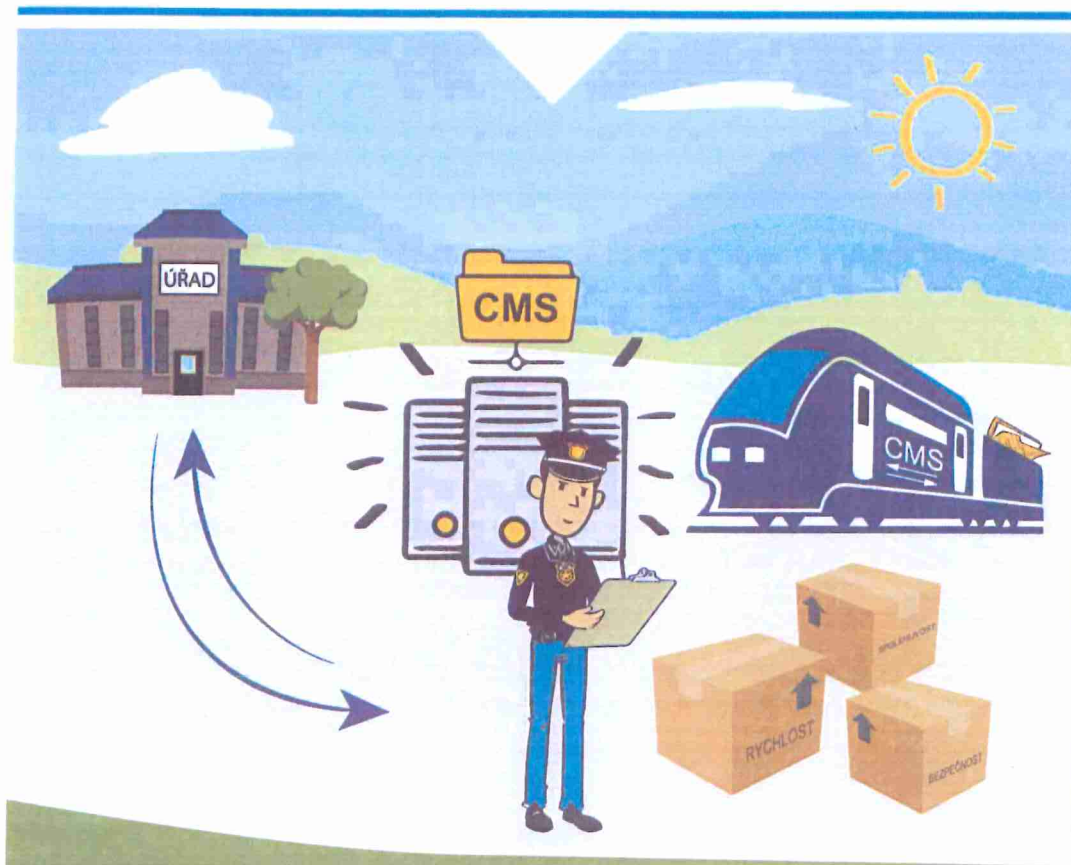
8. Publicita

Graficky zpracované „okénko“ (snímek)



CENTRÁLNÍ MÍSTO SLUŽEB

Nástroj pro
RYCHLÝ, SPOLEHLIVÝ A BEZPEČNÝ
přenos informací mezi Vámi a úřadem.



Grafický návrh internetového banneru ve dvou formátech

234x58 obr. bodů

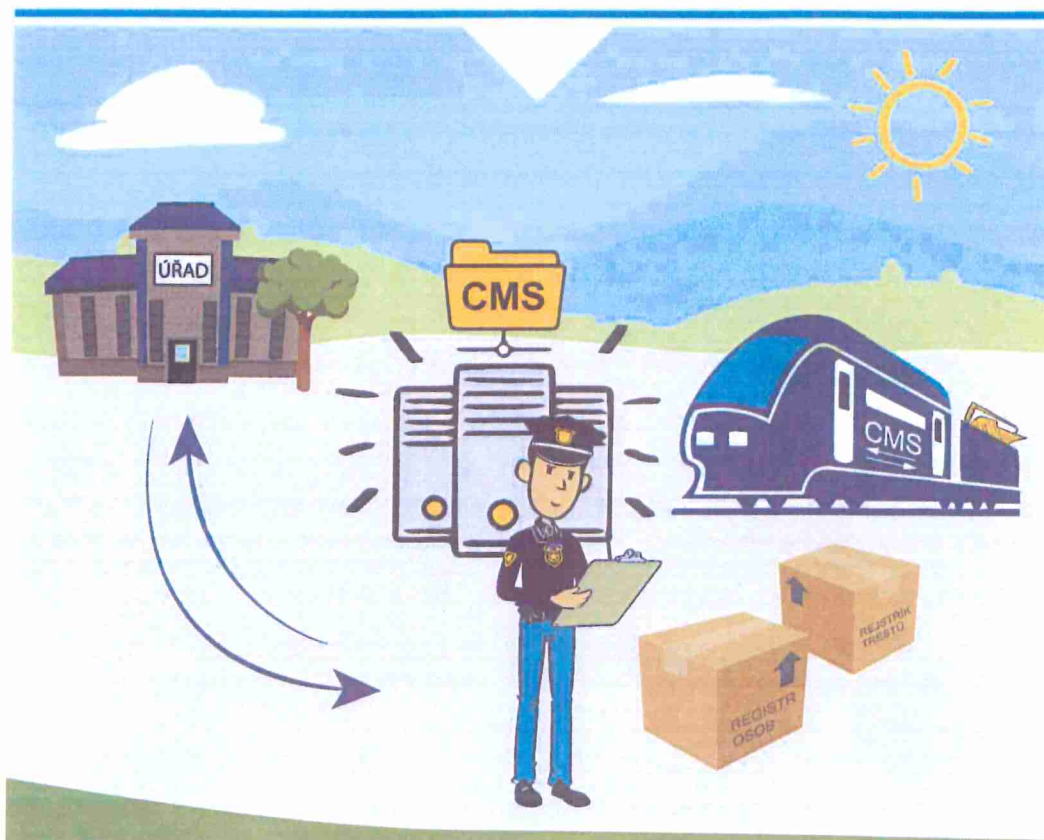


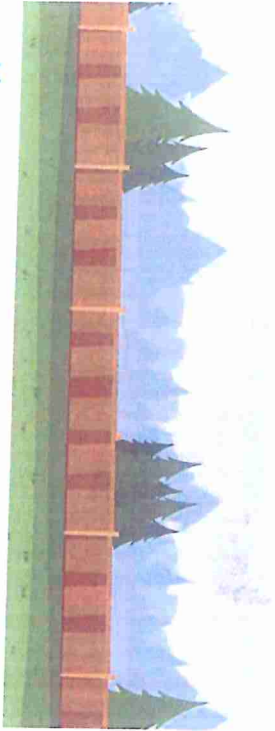
250x250 obr. bodů



CENTRÁLNÍ MÍSTO SLUŽEB

Manuál CMS 2.0





Vivamus consectetur est nec fermentum pulvinar.



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin auctor augue vitae fringilla molestie. Vivamus consectetur est nec fermentum pulvinar. Duis malesuada turpis id posuere placerat.

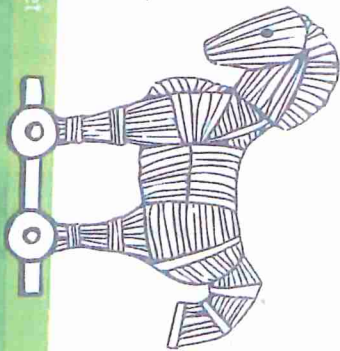
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin auctor augue vitae fringilla molestie. Vivamus consectetur est nec fermentum pulvinar. Duis malesuada turpis id posuere placerat.



2

Cras et ligula nuba nostra

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin auctor augue vitae fringilla molestie. Vivamus consectetur est nec fermentum pulvinar. Duis malesuada turpis id posuere placerat per inceptos himenaeos. Cras et ligula quis orci rhoncus scelerisque.



Lorem ipsum dolor sit amet!

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin auctor augue vitae fringilla molestie. Vivamus consectetur est nec fermentum pulvinar. Duis malesuada turpis id posuere placerat.



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin auctor augue vitae fringilla molestie. Vivamus consectetur est nec fermentum pulvinar. Duis malesuada turpis id posuere placerat.

Vivamus consectetur est nec fermentum pulvinar.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin auctor augue vitae fringilla molestie. Vivamus consectetur est nec fermentum pulvinar. Duis malesuada turpis id posuere placerat. Cras et laoreet, tisque rutrum auctor blandi fermentum justo a accumsan efficitur.

