

**Smlouva o poskytování služeb  
v oblasti informačních a komunikačních technologií**

**č. 01/2012-SOALT**

**ČR – Státní oblastní archiv v Litoměřicích**

se sídlem: Krajská 48/1, 412 74 Litoměřice

IČO: 70979464

DIČ: CZ70979464

zastoupený: PhDr. Marek Poloncarz, ředitel

bankovní spojení: ČNB – pobočka Ústí nad Labem, č. účtu: 2549881/0710

kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Karina Zejbrdlíková

e-mail: zejbrdlíková@soalitomerice.cz

tel. 477 755 976, 773 269 003

fax: 477 755 997

kontaktní osoba ve věcech technických: Bc. Filip Šucha

e-mail: sucha@soalitomerice.cz

tel. 477 755 980

(dále jen jako „Objednatel“)

**a**

**Ing. Ondřej Smíšek**

se sídlem: Chlum 9765, 405 02 Děčín 34

IČO: 86716808

DIČ: CZ7809262406

jejímž jménem jedná: Ing. Ondřej Smíšek (fyzická osoba)

[redacted]

[redacted]

kontaktní osoba: Ing. Ondřej Smíšek

e-mail: ondrej.smisek@gmail.com

tel. 777 103 269

zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Děčín pod IČ 86716808

(dále jako „Dodavatel“)

## I. Předmět Smlouvy

1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje zajišťovat za sjednaný měsíční paušál v čl. II. odst. 1 Smlouvy pro Objednatele (včetně všech vnitřních organizačních jednotek) tyto služby v oblasti informačních a komunikačních technologií:

- komplexní správa informačních a komunikačních systémů, programového vybavení, informačních služeb Objednatele,
- zajištění strategického plánování v oblasti informačních a komunikačních technologií,
- poskytování podpory uživatelům, metodické usměrňování uživatelů,
- instalace a reinstalace programového vybavení, pravidelná kontrola legálnosti používaného programového vybavení a ručení Objednateli za legálnost používaného programového vybavení,
- zajištění oprav a údržeb prostředků informačních a komunikačních technologií (včetně serverů),
- zpracovávání podkladů pro dokumentaci programového financování v oblasti informačních a komunikačních technologií včetně důvodové zprávy,
- zajišťování výběru vhodných Dodavatelů při pořizování informačních a komunikačních technologií,
- ochrana dat na webových stránkách Objednatele proti fyzickému výpadku, správa e-mailových účtů uživatelů na poštovním serveru,
- technická správa systému PevA (archivní fondy a sbírky - MVČR),
- odborná koordinace zásahů jiných Dodavatelů (firem) do informačních a komunikačních systémů Objednatele v případech, kdy tyto zásahy není schopen provést sám Dodavatel,
- řešení krizových situací v oblasti informačních a komunikačních systémů Objednatele (7 dnů v týdnu, 24 hodin denně),
- správa smluvních vztahů s provozovatelem mobilních telefonů, pevných linek a internetu,
- aktualizace specifikačních listů výpočetní techniky,
- zavádění uživatelů do LDAP a ostatních systémů,
- správa WIFI na všech pracovištích,
- 1 x týdně v délce 8 hod. přítomnost technika na pracovišti Krajská 1, Litoměřice,
- 1 x týdně přítomnost 3hod. správce serveru v serverovně na pracovišti Zbrojnická 14/1, Děčín,
- odezva na nahlášení problému telefonicky do 20 minut, emailem do 1 hodiny,
- odstranění problému na serverech do 8 hod., na koncových počítačích do 48hod.,
- správa, zálohování a ochrana dat zadavatele ve vnitřních informačních systémech a úložištích.

2. Dodavatel prohlašuje, že k poskytování Služeb má potřebná oprávnění.

3. Objednatel se zavazuje poskytované Služby v rozsahu čl. I odst. 1. této Smlouvy přijímat a platit Dodavateli za tuto Službu cenu sjednanou v této Smlouvě.



4. Objednatel se zavazuje Dodavateli k plnění služeb dle této Smlouvy poskytnout potřebnou součinnost. Pokud tuto potřebnou součinnost Objednatel Dodavateli neposkytne, má Dodavatel právo od této Smlouvy odstoupit.
5. Nabídka Dodavatele byla dne 22. 2. 2012 vybrána jako nejvýhodnější v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu č. j. SOALT/220/2012.

## II.

### Cena

1. Paušální cena za Služby dle čl. I. odst. 1. Smlouvy činí **33 400,- Kč měsíčně**. Dodavatel není plátcem DPH. Cena je nejvýše přípustná. Cena nezahrnuje náklady na pořízení materiálu potřebného k výše uvedeným činnostem Dodavatele. Tento materiál bude Dodavatel fakturovat Objednateli samostatnou fakturou s uvedením dotčené vnitřní organizační jednotky Objednatele a konkrétní výpočetní techniky, ke které se materiál vztahuje. Dále bude ve faktuře uvedeno, zda se jedná o materiál k opravě či údržbě techniky nebo o nákup nové techniky.
2. Dodavatel bude za poskytnuté služby fakturovat cenu měsíčně. Fakturu vystaví do 14 dnů od konce měsíce, v němž byla služba poskytnuta.
3. Faktura musí obsahovat číslo jednacích Smlouvy a všechny údaje uvedené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a údaje uvedené v § 13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli na adresu:  
**ČR – Státní oblastní archiv v Litoměřicích, Krajská 48/1, 412 74 Litoměřice**
5. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele.
6. Objednatel je oprávněn vrátit Dodavateli před datem splatnosti příslušnou fakturu, pokud taková faktura nemá náležitosti stanovené obecně závaznými předpisy, obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté ve Smlouvě a to s uvedením důvodu vrácení. Dodavatel je povinen v případě vrácení faktury vyhotovit fakturu novou. Důvodným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury.
7. Zálohové platby Objednatel neposkytuje.
8. Pro případ opožděné úhrady jakéhokoliv faktury vystavené Dodavatelem se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z nezaplacené částky za každý den prodlení od prvního dne následujícího po splatnosti faktury.

## III.

### Doba a místo plnění

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 3. 2012 do 28. 2. 2015.



2. Místo plnění: ČR – Státní oblastní archiv v Litoměřicích, Krajská 48/1, 412 74 Litoměřice, včetně všech vnitřních organizačních jednotek.

#### IV.

##### Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje řádně a včas plnit povinnosti uložené touto Smlouvou, dodržovat obecně závazné předpisy a interní akty řízení Objednatele, důsledně využívat všech informací a poznatků ve prospěch Objednatele a učinit vše pro ochranu dat Objednatele a zabránění jejich zneužití.
2. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při plnění této Smlouvy.
3. Za plnění povinností uložených touto Smlouvou odpovídá Dodavatel řediteli SOA v Litoměřicích.
4. Dodavatel má právo k plnění této Smlouvy využívat sítě Objednatele.
5. Zjistí-li Objednatel, že sjednané Služby nejsou Dodavatelem poskytovány řádně a včas, upozorní na tuto skutečnost Dodavatele. Dodavatel ihned po obdržení oznámení o závadě tuto skutečnost prověří, a je-li oznámení oprávněné, je povinen bezodkladně sjednat nápravu. O výsledku prověření vždy Dodavatel Objednatele vyrozumí (telefonicky, e-mailem).
6. Závady a požadavky na služby Dodavatele budou zaměstnanci Objednatele oznamovat Dodavateli takto:
  - a) telefonicky na čísle **+420 777 103 269**
  - b) e-mailem na adresu **ondrej.smisek@gmail.com**
7. Dodavatel je povinen na tato oznámení bezodkladně reagovat a zahájit potřebná opatření.
8. V případě nedodržení termínů pro odstranění nahlášených závad a požadavků Objednatele podle čl. I. odst. 1 Smlouvy a neplnění dalších povinností Dodavatele podle čl. I. odst. 1 Smlouvy, je zhotovitel povinen poskytnout Objednateli slevu z celkové měsíční fakturované částky ve výši 20%. Bude-li výpadek Služby delší než 48 hodin od okamžiku nahlášení poruchy, je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli slevu z celkové měsíční fakturované částky ve výši 40%.

#### V.

##### Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje dodržovat sjednané smluvní podmínky uvedené v této Smlouvě a řádně platit ceny za poskytnutou Službu v rozsahu vyúčtovaném Dodavatelem.
2. Objednatel nese plnou zodpovědnost za škody způsobené neodborným zásahem do zařízení Dodavatele a k výzvě Dodavatele je povinen tuto škodu uhradit.



VI.  
Ostatní ujednání

1. Za Objednatele jsou oprávněni, ve věcech této Smlouvy kromě ředitele SOA v Litoměřicích jednat kontaktní osoby ve věcech smluvních a technických.
2. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele převést nebo postoupit svá práva a závazky vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.
3. Objednatel tímto v souladu se zák. č. 101/2000 Sb. uděluje Dodavateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a používat osobní údaje Objednatele uvedené ve Smlouvě pro účely informačního systému a účetnictví Dodavatele a pro jeho komunikaci s Objednatelem v rozsahu uzavřené Smlouvy. Správcem osobních údajů Objednatele je Dodavatel.
4. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou Smluvních stran.
5. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá Smluvní strana obdrží po jednom stejnopise této Smlouvy.
6. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými, očíslovanými dodatky odsouhlasenými statutárními orgány obou smluvních stran, které se stanou nedílnou součástí této Smlouvy.
7. Smlouvu mohou obě strany vypovědět kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
8. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací Smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
9. Smluvní strany výslovně sjednávají, že závazkový vztah založený touto Smlouvou se v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obch. zák. řídí obchodním zákoníkem. Proto v otázkách touto Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
10. Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě a čistě.

V Litoměřicích dne 23. 2. 2012

V Děčíně dne 27. 2. 2012

PhDr. Marek Poloncarz  
Ředitel Státního oblastního archivu  
v Litoměřicích

Ing. Ondřej Šmíšek