



Rámcová dohoda na „Vybudování univerzálního prostředí pro provoz aplikací a poskytování služeb (UPAAS)“

uzavřená

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**Dohoda**“)

Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
IČO: 00007064
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,
č. účtu: 3605-881/0710
zastoupená: Ing. Romanem Vrbou, ředitele odboru eGovernmentu

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MV**“)

číslo smlouvy *Objednatele*: MV-94368-11/EG-2017

a

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10
IČ, DIČ: 04767543, CZ04767543
bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú.: 266209813/0300
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77322
zastoupen: Alanem Ilczyszynem, ředitelem Národní agentury pro komunikační
a informační technologie, s.p.

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**NAKIT**“ na straně druhé)

č. dohody NAKIT: 2017/165 NAKIT

(dále také společně označování jako „**Strany dohody**“)

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

1. Vláda České republiky schválila svým usnesením č. 1065, ze dne 21. prosince 2015, založení státního podniku NAKIT, v návaznosti na § 3 odst. 5 zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů.
2. Z postavení Poskytovatele, vůči němuž Objednatel vykonává funkci zakladatele podle zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů, vyplývá možnost, aby Objednatel uzavřel smlouvu na předmět plnění s Poskytovatelem ve smyslu § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“), neboť v osobě Poskytovatele nemá majetkovou účast jiná osoba než ovládající veřejný zadavatel, respektive Objednatel, a více než 92 % celkové činnosti Poskytovatele je prováděno při plnění úkolů, které mu byly svěřeny ovládajícím veřejným zadavatelem,

tedy Objednatelem, čímž jsou v daném případě splněny zákonné podmínky stanovené v ZZVZ.

3. Právní vztah založený touto Dohodou se bude řídit ustanoveními občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), jakož i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k plnění této Dohody.
4. NAKIT prohlašuje, že disponuje příslušnými oprávněními k podnikání nezbytnými pro řádné plnění této Dohody a dále prohlašuje, že disponuje technickými, ekonomickými i personálními předpoklady pro řádné plnění dle této Dohody.
5. Strany dohody berou na vědomí, že právní vztah založený touto dohodou se dotýká i zajištění provozu kritické infrastruktury státu.
6. MV pověřuje NAKIT jako svého autorizovaného zástupce účastí na zasedáních odborných skupin a kongresů v oblasti rozvoje a strategie hlasových a datových služeb pro krizovou mobilní komunikaci.

S ohledem na výše uvedené uzavírají Strany dohody níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Dohodu na Vybudování univerzálního prostředí pro provoz aplikací a poskytování služeb (UPAAS).

1. Předmět a účel Dohody

- 1.1 Předmětem této Dohody je stanovení podmínek, práv a povinností, na jejichž základě budou mezi Objednatelem na straně jedné a NAKIT na straně druhé uzavírány Dílčí smlouvy dle článku 3. odst. 3.5 této Dohody, a to za účelem definovaným v odst. 1. 2.
- 1.2 Účelem dohody je:

1.2.1 Prostředí UPAAS:

- a) pořízení a zprovoznění cílového prostředí UPAAS
- b) zajištění provozu UPAAS
- c) zajištění údržby UPAAS
- d) poskytování záruční a pozáruční podpory UPAAS

1.2.2 Aplikace a služby.

V rámci UPAAS budou zmigrovány a provozovány heterogenní systémy ve společném výpočetním prostředí. Jedná se zejména o následující systémy a služby:

- a) Informační systém registru smluv (dále též „ISRS“)
- b) Služby anonymizace pro resort MV
- c) Služby anonymizace pro povinné subjekty dle § 2 zákona č. 340/2015 Sb.
- d) Portál Občana (dále též „PVS“)
- e) Spisová služba (dále též „SSL“)
- f) Ekonomický informační systém Ministerstva vnitra (dále též „EKIS“)
- g) Informační systém základních registrů (dále též „ISZR“)

Touto dohodou jsou zajišťovány veřejné potřeby a veřejný zájem rozvoje ICT v gesci Ministerstva vnitra

2. Doba a místo plnění

- 2.1 Strany dohody se dohodly, že Dílčí plnění a/nebo jeho část, bude dodána v termínu uvedeném v Dílčí smlouvě.
- 2.2 Nestanoví-li Dílčí smlouva jinak, je místem plnění, s ohledem na charakter Dílčích plnění, celá Česká republika.
- 2.3 Veškeré písemné výstupy související s Dílčím plněním a/nebo její částí, bude NAKIT předávat Objednateli na adrese uvedené v záhlaví této Dohody, není-li v Dílčí smlouvě uvedeno jinak.

3. Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 3.1 Dílčí smlouva představuje právní rámec pro Dílčí plnění.
- 3.2 Předmětem jednotlivých Dílčích smluv tak bude zejména
 - Pořízení, podpora a provoz SW vybavení
 - Pořízení, podpora a provoz HW vybavení
 - Migrace a provoz aplikací a služeb dle 1.2.2
 - Návrh a implementace nadstavbových nástrojů
 - MIS – Management Information Systém
 - BI – Business Intelligence tools
 - Dohled a monitoring
- 3.3 Dílčí smlouvy budou uzavírány na základě Výzvy Objednatele. Objednatel je oprávněn vyzvat NAKIT k předložení nabídky na dodání specifikovaného rozsahu Dílčího plnění (dále jen „Výzva“). Objednatel ve Výzvě uvede zejména detailní předmět plnění Dílčího plnění, požadovaný termín a místo jeho dodání a způsob, místo a lhůtu pro podání nabídky NAKIT, přičemž lhůta nesmí být kratší než deset (10) pracovních dní po doručení Výzvy NAKIT. Součástí Výzvy může být vzor Dílčí smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel zašle na základě Výzvy Objednateli písemnou nabídku ve lhůtě patnácti (15) pracovních dnů ode dne doručení Výzvy či v termínu stanoveném Výzvou.. Písemná nabídka může mít i podobu návrhu Dílčí smlouvy (dále jen „Nabídka“). Po akceptaci Nabídky Poskytovatele Objednatelem bude uzavřena Dílčí smlouva, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle takové Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Poskytovatele stanoveným touto Smlouvou, nebude-li Dílčí smlouvou ujednáno jinak. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany prohlašují, že jakákoli jiná akceptace Nabídky od Poskytovatele než uzavření Dílčí smlouvy dle této Smlouvy se nepovažuje za přijetí Nabídky Objednatelem, ani za uzavření Dílčí smlouvy
- 3.5 Pokud dojde k akceptaci Nabídky s jakýmkoli dodatky, výhradami, omezeními nebo jinými změnami, považuje se taková akceptace za odmítnutí Nabídky a za nový

návrh na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, o
nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Nabídky. O takovém novém n
se Smluvní strany zavazují jednat a to tak, že jednání začnou nejpozději do 15
od doručení nového návrhu.

3.6 Dílčí smlouva bude zejména, nikoliv však výlučně, obsahovat následující náležitosti:

a) Strany dohody;

b) předmět plnění;

- I. popis požadované služby a/nebo detailní technickou specifikaci a/nebo popis požadovaných činností Dílčího plnění,
- II. místo a termín, popřípadě harmonogram Dílčího plnění nebo jeho části,
- III. cenu,
- IV. předpoklady, požadavky na součinnost, odpovědnosti,
- V. záruky,
- VI. parametry SLA,
- VII. způsoby reportování a vyhodnocování,
- VIII. ujednání o vlastnickém, případně autorském právu, licenční ujednání,
- IX. ujednání o odpovědnosti za újmu,
- X. sankční ujednání,

c) .

3.7 Předmětem Dílčích smluv mohou být jak služby, tak dodávky. Bude-li předmětem Dílčí smlouvy a/nebo její součástí Dílčí plnění spočívající v poskytování služeb, Strany dohody se dohodly, že Dílčí smlouva může být uzavřena s přihlédnutím k zamýšlenému způsobu poskytování služeb na časové období, po které mají být služby na základě Dílčí smlouvy poskytovány.

3.8 NAKIT se zavazuje poskytnout Objednateli Dílčí plnění za podmínek uvedených v této Dohodě a Dílčí smlouvě, ve sjednané specifikaci, jakosti, čase, množství a sjednaným způsobem.

3.9 Na základě uzavřených Dílčích smluv se NAKIT zavazuje poskytovat plnění za podmínek uvedených v této Dohodě, jejích přílohách a Dílčích smlouvách. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli sjednanou v Dílčí smlouvě.

3.10 Úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout jako možný následek jednoho či více porušení smluvních povinností vyplývajících z Dílčích smluv, může činit maximálně výši ceny uvedené v Dílčí smlouvě, což je maximální výše ceny uhrazené Objednatelům za plnění dle Dílčí smlouvy.

4. Cena

4.1 Maximální celková cena všech Dílčích plnění poskytnutých na základě této Dohody je 30 037 603 Kč bez DPH Kč. K ceně bude připočtena DPH dle daňových předpisů platných k datu uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“), které je stanoveno dnem podpisu Akceptačního protokolu Objednatele.

2 Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna ceny není důvodem k uzavření dodatku k Dohodě.

5. Platební podmínky

- 5.1 Cena za Dílčí plnění na základě příslušné Dílčí smlouvy bude objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu. Právo na vystavení faktury a na zaplacení ceny dle Dílčí smlouvy vzniká NAKIT na základě písemné akceptace Objednatele ve smyslu čl. 6 odst. 6.2 Dílčího plnění a/nebo jeho části.
- 5.2 Pokud nebude v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, bude fakturace probíhat po dodání, tj. akceptací jednotlivých Dílčích plnění a/nebo jejich částí na základě podepsaného Akceptačního protokolu podepsaného Stranami dohody, nestanoví-li Dílčí smlouvy jinak. Podpis Akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“ oběma Stranami dohody (dále jen „**Akceptační protokol**“) je podmínkou pro vznik oprávnění NAKIT vystavit fakturu za poskytnutí příslušného Dílčího plnění a/nebo jeho části dle Dílčí smlouvy. Faktury budou zasílány na kontaktní adresu Objednatele, uvedenou v záhlaví Dohody, ve formě uvedené v čl. 11 odst. 11.6 Dohody.
- 5.3 Faktury musí mít obecné náležitosti daňových dokladů podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti obchodních listin dle ustanovení § 435 občanského zákoníku a musí v nich být uvedeno číslo Dohody Objednatele. Faktury budou doloženy Akceptačním protokolem potvrzeným oprávněným zástupcem Objednatele, který bude nedílnou součástí faktury.
- 5.4 Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Za den úhrady faktury se považuje den připsání příslušné částky ve prospěch účtu NAKIT. Pokud bude faktura doručena v období mezi 16. prosincem a 28. únorem příslušného kalendářního roku Strany dohody se dohodly, že na žádost Objednatele NAKIT prodlouží splatnost faktury na 60 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 5.5 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit bez zaplacení fakturu, která není vystavena v souladu s touto Dohodou a jejími přílohami, případně též příslušnou Dílčí smlouvou, ato do 10 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Vrácením faktury přestane běžet původní doba splatnosti. Po opravě faktury Objednateli běží nová lhůta splatnosti 30 kalendářních dnů, resp. 60 kalendářních dnů v případě faktur, u kterých Strany dohody dle čl. 5 odst. 5.5 Dohody stanovily delší splatnost, ode dne prokazatelného doručení opravené faktury Objednatel.
- 5.6 Veškeré platby podle Dohody nebo Dílčích smluv budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně..

6. Předání a převzetí, akceptace

- 6.1 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného dodání/poskytnutí Dílčího plnění a/nebo její části touto Dohodou, příslušnou Dílčí smlouvou a jejími přílohami. Bližší popis akceptační procedury je součástí přílohy č. 1 této Dohody.
- 6.2 Objednatel převezme Dílčí plnění a/nebo jeho část (Akceptační protokol s výrokem „Akceptováno“) nebo Dílčí plnění a/nebo jeho část, přestože jeho určitá část nespňuje všechna akceptační kritéria (Akceptační protokol s výrokem „Akceptováno s výhradou“).

V případě Akceptačního protokolu s výrokem Akceptováno s výhradou Poskytovatel odstraní vytknuté vady plnění nejpozději do 30 kalendářních dnů od akceptace, aby byla splněna všechna akceptační kritéria. Nesplnění této povinnosti bude za následek vznik povinnosti Poskytovatele uhradit smluvní pokutu Objednateli ve výši 0,3% z ceny předmětu plnění dle Dílčí smlouvy za každý i započatý kalendářní den prodlení. Tyto skutečnosti budou zaznamenány v akceptačním protokolu vyhotoveném při Akceptaci s výhradou.

7. Součinnost

- 7.1 Strany dohody se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění Dohody a Dílčích smluv. Strany dohody jsou povinny informovat bezodkladně druhou Stranu dohody o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění.
- 7.2 V případě prokazatelného prodlení povinné Strany dohody s poskytnutím součinnosti není oprávněná Strana dohody v prodlení s plněním svých závazků podle Dohody a/nebo Dílčí smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Strany dohody prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany povinné Strany dohody bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti s prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany oprávněné. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepřevzme řádně nabídnuté plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby NAKIT mohl splnit svůj závazek. NAKIT je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepředá řádné a bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Objednatel mohl splnit svůj závazek.

8. Ustanovení o vzniku a zániku Dohody a Dílčích smluv

- 8.1 Tato Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma Stranami dohody a účinnosti dnem zveřejnění Dohody v registru smluv dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou do 1. 5. 2018.
- 8.3 Dohodu lze předčasně ukončit písemnou dohodou Stran dohody, přičemž účinky ukončení Dohody nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě; nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takové dohody.
- 8.4 Objednatel je oprávněn od této Dohody odstoupit v případě, že
- vůči majetku NAKIT probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - insolvenční návrh na NAKIT byl zamítnut proto, že majetek NAKIT nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - NAKIT vstoupí do likvidace;
 - NAKIT pozbude jakékoli oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činností, k nimž se podle Dohody nebo Dílčí smlouvy zavazuje;
 - NAKIT nedodrží při plnění Dohody nebo Dílčí smlouvy relevantní právní předpisy, technické normy nebo podmínky rozhodnutí orgánů státní správy či samosprávy;

- f) NAKIT bude v prodlení se splněním své povinnosti, které bude znamenat podstatné porušení jeho smluvní povinnosti, a to i přesto, že na toto prodlení bude Objednatel písemně upozorněn a NAKIT nezjedná nápravu v Objednatelem dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.
- 8.5 NAKIT je oprávněn od této Dohody odstoupit v případě, že:
- a) Objednatel je v prodlení se zaplacením splatné faktury po dobu delší než 30 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu NAKIT poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato dodatečná lhůta nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů od doručení takové výzvy Objednatel;
 - b) trvá-li Objednatel na poskytnutí Dílčího plnění a/nebo jeho části nevhodným příkazem, pokynem či podkladem a NAKIT na nevhodnost takového příkazu, pokynu či podkladu Objednatel včas písemně upozornil.
- 8.6 Ukončením této Dohody, uplynutím doby dle odst. 8.2 či vyčerpáním maximální částky dle čl. 4 odst. 4.1 zaniká možnost uzavírat další Dílčí smlouvy. Tyto skutečnosti však nemají vliv na platnost a účinnost Dílčích smluv již uzavřených na základě této Dohody.

9. Kontaktní osoby

9.1 Kontaktní osoby pro jednání ve věcech obchodních a technických jsou

a) za Objednatel ve věcech obchodních :

Ing. Roman Vrba
e-mail: roman.vrba@mvcr.cz
tel: +420 739 324 066

b) za Objednatel ve věcech technických:

Ing. CSc. Ondřej Felix
e-mail: ondrej.felix@mvcr.cz
tel: +420 724 217 021

c) za NAKIT ve věcech obchodních :

Petr Mlejnský
e-mail: petr.mlejnsky@nakit.cz
tel: +420 606 073 789

d) za NAKIT ve věcech technických:

Zdeněk Roubíček
e-mail: zdenek.roubicek@nakit.cz
tel: +420 737 229 254

9.2 Obě Strany dohody jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby uvedené v čl. 10. odst. 10.1 této Dohody bez nutnosti uzavření dodatku k Dohodě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Straně dohody.

10. Prohlášení NAKIT

10.1 NAKIT tímto prohlašuje, že ke dni uzavření Dohody:

- a) vykonává podstatnou část své činnosti ve prospěch zakladatele státního podniku, tj. Ministerstva vnitra české republiky, spočívající zejména v poskytování vybraných služeb informačních a komunikačních technologií;
- b) NAKIT je právně způsobilý k uzavření Dohody a k realizaci Plnění zamýšleného Dohodou, a to za podmínek dle Dohody, a že osoby podepisující Dohody jménem nebo za NAKIT jsou k tomuto řádně oprávněny;
- c) NAKIT není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí Dodavatele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Dodavatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“) včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji závodu nebo části závodu nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Dodavateli a podle nejlepšího vědomí Dodavatele nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoliv zajištění majetku Dodavatele a nedošlo k žádné události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat;

10.2 NAKIT se zavazuje vyvinout úsilí, které lze spravedlivě požadovat, pro to, aby prohlášení NAKIT dle Dohody zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti této Dohody. Objednatel je oprávněn v Dohodě prohlašované skutečnosti ze strany NAKIT nezávisle ověřit a/nebo požádat NAKIT, aby zdarma poskytl Objednatel doklad potvrzující tvrzené skutečnosti.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Strany dohody se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s Dohodou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu Dohody, zejména učinit veškerá právní jednání a jiné úkony k tomu nezbytné.
- 11.2 Dohoda obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu Stran dohody o vzájemných právech a povinnostech upravených Dohodou.
- 11.3 Právní vztahy výslovně neupravené Dohodou nebo Dílčími smlouvami se řídí relevantními ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 11.4 Obě Strany dohody prohlašují, že skutečnosti uvedené v Dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek, není-li stanoveno jinak.
- 11.5 Všechny spory, které vzniknou z Dohody nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.6 Právní účinky doručení jakékoli písemnosti doručované v souvislosti se Dohodou či na jejím základě nastávají pouze tehdy, je-li tato písemnost odesílatelem či odesílatelem pověřeným provozovatelem poštovních služeb osobně předána jejímu adresátovi nebo je-li tato písemnost doručena jejímu adresátovi formou doporučeného

psaní odeslaného prostřednictvím držitele poštovní licence nebo zvláštní poštovní licence ve smyslu zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Při doručování prostřednictvím osobního předání nastávají účinky doručení okamžikem písemného potvrzení adresáta o přijetí doručované písemnosti. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednající osoby ve smyslu § 562 občanského zákoníku. Při doručování prostřednictvím doporučeného psaní nastávají účinky doručení okamžikem přijetí doručované písemnosti adresátem od poštovního doručovatele dle platných poštovních podmínek uveřejněných na základě zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Doporučené psaní adresované Straně dohody je třeba adresovat vždy na adresu Strany dohody uvedenou v Dohodě. Tato doručovací adresa Strany dohody může být změněna pouze písemným oznámením doručeným druhé Straně dohody. Pro doručování jiných poštovních zásilek než písemností platí toto ustanovení této Dohody obdobně.

- 11.7 Dohoda a/nebo Dílčí smlouva může být měněna pouze dohodou Stran dohody v písemné formě v podobě Dodatku k této Dohodě a/nebo Dílčí smlouvě, přičemž taková změna Dohody a/nebo Dílčí smlouvy bude účinná k okamžiku stanovenému v tomto Dodatku. Nebude-li takovýto okamžik stanoven, pak změna Dohody a/nebo Dílčí smlouvy bude účinná ke dni uzavření tohoto Dodatku, pokud právní předpisy nestanoví jinak. Změny Dohody mají účinky i na již uzavřené Dílčí smlouvy, pokud strany nesjednají jinak.
- 11.8 Dohoda je vyhotovena v 4 stejnopisech, přičemž každá ze Stran dohody obdrží po dvou stejnopisech.
- 11.9 Při výkladu obsahu Dohody nebo Dílčí smlouvy budou pojmy použité v Dohodě nebo v Dílčí smlouvě vykládány v souladu s přílohou č. 4. Definice některých dalších pojmů a zkratk jsou obsaženy dále v textu Dohody a jejich přílohách, případně též v Dílčích smlouvách.
- 11.10 Nedílnou součástí Dohody tvoří tyto přílohy:
- a) příloha č. 1 Popis akceptační procedury

V Praze dne

V Praze dne

Alan Ilczyszyn
ředitel
Národní agentury pro komunikační
pro komunikační a informační technologie, s.p.

Ing. Roman Vrba
ředitel odboru eGovernmentu
Ministerstvo vnitra

Příloha č. 1 – Akceptační procedura

1. Účel přílohy

Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení Díla porovnáním skutečných vlastností předaného Díla s jeho specifikací stanovenou ve Smlouvě a v příloze č. 1 Smlouvy. V rámci akceptační procedury bude Dílo posouzeno podle akceptačních kritérií popsanych v této samostatné příloze.

2. Definice akceptace

2.1 Dílčí akceptace:

Předmětem dílčích akceptací je posouzení kvality výstupů jednotlivých Částí díla a jejich souladu s vymezením Díla ve Smlouvě. Dílčí akceptace je prováděna k jednotlivým Částem díla uvedeným v čl. 1.2 Smlouvy (specifikace obsažena v DS).

2.2 Doplnkové akceptace:

Předmětem doplňkových akceptací jsou doplňující ověření Částí díla v rámci změnového řízení či jejich vzájemného souladu. Doplnkové akceptace mohou být prováděny na základě dohody Objednatele a Zhotovitele. Doplnkové akceptace budou prováděny též tehdy, bude-li Objednatel akceptovat plnění, které bylo původně akceptováno s výhradou dle čl. 6.2 Smlouvy a u kterého Zhotovitel dodatečně vady odstranil.

2.3 Celková akceptace:

Předmětem celkové akceptace je ověření splnění hlavních částí provádění Díla a splnění Smlouvy. Celková akceptace je typově obdobná v následujícím bodě uvedené závěrečné akceptaci. Celkové akceptaci podléhá každá Část díla.

2.4 Závěrečná akceptace:

Předmětem závěrečné akceptace je celkové ověření splnění předmětu Smlouvy, tedy provedení "Vybudování univerzálního prostředí pro provoz aplikací a poskytování služeb (UPAAS)". K závěrečné akceptaci může být Dílo připuštěno, pouze pokud celková akceptace všech Částí díla je ukončena s výsledkem „Akceptováno“.

3. Akceptační procedura

Akceptační procedura je definována za účelem předání a převzetí Části díla (nebo jeho dílčí části), které bylo dokončeno. Výrok pro akceptaci Části díla (nebo jeho dílčí části) může být následující:

- a) Akceptováno
- b) Akceptováno s výhradami, které však nebrání převzetí Díla nebo Části díla ze strany Objednatele
- c) Neakceptováno

Za úspěšnou akceptaci se považuje akceptace s výrokem Akceptováno nebo Akceptováno s výhradami.

akceptace probíhá vždy porovnáním skutečně předaného plnění Zhotovitelem se závazně stanovenými výstupy a jejich specifikacemi, které jsou pro předmětnou Část díla (nebo jeho dílčí část) stanoveny ve Smlouvě. Výsledek akceptace je zaznamenán v Akceptačním protokolu. Součástí Akceptačního protokolu je také seznam osob Objednatele, které mají oprávnění hlásit případné problémy či vady Dílčího plnění a seznam kontaktních osob Poskytovatele odpovědných za jejich řešení.

Akceptační procedura může být realizována pouze osobami s patřičnými podpisovými pravomocemi na základě pověření.

Osoby oprávněné k provedení akceptace budou Objednatelem jmenovány bez zbytečného odkladu po podpisu Smlouvy tak, aby akceptace výstupů Částí Díla proběhla v souladu s čl. 3 odst. 5 Smlouvy a v souladu s Harmonogramem v čl. 3 odst. 3, který je Předmětem řádného předání a převzetí je také příslušná technická, provozní a jiná dokumentace vztahující se k Části Díla.

4. Klasifikace vad a nedodělků pro předání Díla či Dílčího plnění

Vadou se rozumí nesoulad funkcionality Díla, Části díla s funkcionalitou definovanou v čl. 2 Smlouvy a příloze č. 1 Smlouvy nebo ovlivnění spolupracujících systémů takovým způsobem, že jsou kritickým způsobem ovlivněny hlavní činnosti Objednatele. Vadou se též rozumí nedostatečná kvalita či kvantita Díla nebo Části díla, která neodpovídá požadavkům stanoveným pro dané Plnění ve Smlouvě.

Kategorie	Vada	Popis
A	Kritická	Jedná se o závadu Díla nebo Části díla, která je v přímém rozporu se zadáním " Vybudování univerzálního prostředí pro provoz aplikací a poskytování služeb (UPAAS)", brání přechodu k další Části díla nebo kvalitou či kvantitou hrubě neodpovídá požadované úrovni nebo rozsahu. Může se jednat např. o chybějící či zcela nedostatečný výstup či skupinu výstupů takového charakteru, zásadní chybu v návrhu či posouzení nebo zcela nevhodně zvolený postup či návrh, který je v přímém rozporu s technickou či ekonomickou relevancí vůči zadání.
B	Vážná	Jedná se o závadu Díla nebo Části díla, která má charakter nedostatečného, chybného nebo chybějícího výstupu dle zadání a kvalitativně tak neodpovídá požadavkům Objednatele. Může se jednat např. o chybu výstupu, jež by měla za následek ovlivnění funkčního celku nebo chybějící část některého z dílčích plnění.
C	Drobná	Kategorie zahrnuje nedostatky, jež nepředstavují překážky z hlediska formy, relevance a obsahu vlastního plnění a nemají tak zásadní vliv na jeho kvalitu.
D	Kosmetická	Dílo nebo Část díla je plně operativní, vada je pouze kosmetického charakteru. Vada nemá vliv na činnost Objednatele. Vada nekomplikuje využívání Díla nebo Části díla. Jedná se například o vady v grafice či vady, které znepříjemňují používání Díla nebo Části díla.

Kategorizaci vad provádí pověřený pracovník Objednatele s následným potvrzením pověřeného pracovníka Zhotovitele s cílem dosáhnout shody v kategorizaci vad.

V případě neshody smluvních stran v kategorizaci vad toto musí být uvedeno v Akceptačním protokolu a je povinností pověřených osob informovat kontaktní osoby uvedené ve Smlouvě. Tyto kontaktní osoby rozhodnou o kategorizaci vady, a to do termínu nejbližšího předání Části díla k celkové akceptaci, v rámci které je vada rozporována.

5 Výsledky akceptačního řízení

5.1 Definice výsledků dílčích akceptací

Smluvní strany se dohodly na následující definici výsledků dílčích akceptací:

Akceptováno - Pro výrok a formulaci dílčího akceptačního rozhodnutí Akceptováno je podmínkou úspěšné odstranění všech vad A (kritické vady) a všech vad B (vážné vady) a zůstává neodstraněno maximálně 5 vad kategorie C (drobná vada) a maximálně 5 vad kategorie D (kosmetická vada).

Akceptováno s výhradou - Pro výrok a formulaci akceptačního rozhodnutí Akceptováno s výhradou musí být odstraněny veškeré vady kategorie A (kritická vada), může zůstat maximálně 2 vady kategorie B (vážná vada), maximálně 5 vad kategorie C (drobná vada) a maximálně 10 vad kategorie D (kosmetická vada). Tyto vady odstraní Poskytovatel do 15-ti kalendářních dnů od Akceptace.

Neakceptováno - V ostatních případech bude výrok a formulace dílčího akceptačního rozhodnutí Neakceptováno.

5.2 Definice výsledků celkové akceptace

Akceptováno - Pro výrok a formulaci celkového akceptačního rozhodnutí Akceptováno je podmínkou úspěšné ukončení všech dílčích akceptací dané etapy dle harmonogramu plnění předmětu akceptace a to jen ve stavu Akceptováno. Musí být odstraněny veškeré vady A (kritická vada) i B (vážná vada), formulované v akceptačních protokolech a zůstává neodstraněno maximálně 5 vad kategorie C (drobná vada) a 5 vad kategorie D (kosmetická vada). Tyto vady odstraní Poskytovatel do 15-ti kalendářních dnů od Akceptace.

Akceptováno s výhradou - Pro výrok a formulaci celkového akceptačního rozhodnutí Akceptováno s výhradou je podmínkou úspěšné ukončení všech dílčích akceptací dané etapy dle harmonogramu plnění předmětu akceptace. Musí být odstraněny veškeré vady kategorie A (kritická vada), může zůstat maximálně 2 vady kategorie B (vážná vada), maximálně 5 vad kategorie C (drobná vada) a maximálně 10 vad kategorie D (kosmetická vada). Tyto vady odstraní Poskytovatel do 15-ti kalendářních dnů od Akceptace.

Neakceptováno - V ostatních případech bude výrok a formulace celkového akceptačního rozhodnutí Neakceptováno.

5.3 Definice výsledků závěrečné akceptace

Akceptováno - Pro řádné splnění Smlouvy, kterým je výrok a formulace závěrečného akceptačního rozhodnutí Akceptováno je podmínkou úspěšné odstranění všech vad/incidentů kategorie A (kritická vada) i B (vážná vada) i C (drobná vada) i D (kosmetická vada).

Neakceptováno - Pro výrok a formulaci závěrečného akceptačního rozhodnutí Neakceptováno je podmínkou neúspěšné odstranění jakékoliv vady/incidentu kategorie A nebo B a/nebo existence jakékoli vady/incidentu kategorie C a D.

5.4 Postup akceptací

- 5.4.1 Je-li výsledkem dílčí akceptace „Neakceptováno“ pověřeni pracovníci jsou povinni zajistit opakování této dílčí akceptace se zahájením v termínu daném schváleným Akceptačním protokolem.
- 5.4.2 Je-li výsledkem opakované dílčí akceptace „Neakceptováno“ nestanovuje se termín odstranění vad a stav akceptačního řízení je eskalován na kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele, kteří rozhodnou o dalším postupu.
- 5.4.3 Je-li výsledkem dílčí akceptace výsledek „Akceptováno s výhradou“ zajistí pověřeni pracovníci Objednatele a Zhotovitele realizaci opatření k nápravě nedostatků uvedených v

rámci akceptačního vyjádření. Ověření odstranění vad může být prováděno v rámci celkové akceptace dané Části díla.

- 4.4 Je-li výsledkem celkové akceptace výsledek „Neakceptováno“ pověřeni pracovníci jsou povinni zajistit opakování této celkové akceptace se zahájením v termínu daném schváleným Akceptačním protokolem. Celková akceptace může být opakována pouze jednou, pokud kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele nerozhodnou jinak.
- 5.4.5 Je-li výsledkem celkové akceptace výsledek „Akceptováno s výhradou“ zajistí pověřeni pracovníci Objednatele a Zhotovitele realizaci opatření k nápravě nedostatků uvedených v rámci akceptačního vyjádření. Ověření odstranění vad je prováděno v rámci celkové akceptace dané Části díla.
- 5.4.6 Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele rozhodnou o dopadech výše uvedených situací postupu akceptací na harmonogram plnění. Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele jsou oprávněny rozhodnout o změně dílčích termínů plnění v rámci kterékoliv Části díla, avšak změna termínu ukončení Části díla je možná výhradně prostřednictvím dodatku k relevantní smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.

5.5 Postup odstraňování vad

- 5.5.1 Cílem odstranění vad je předání Díla nebo Částí díla (i jejich dílčích částí) v podobě a kvalitě, která je plně v souladu s požadavky Smlouvy, přílohy č.2 Smlouvy a s požadavky a návrhy specifikovanými a odsouhlasenými v průběhu realizace "Dodávky vybavení Informačního systému registru smluv". Odstraňování vad musí být plánovanou činností a minimální struktura harmonogramu musí zahrnovat i nezbytné termíny opravných akceptací pro celkovou akceptaci.
- 5.5.2 Stanovení postupu ověření odstranění vady je v kompetenci kontaktních osob uvedených v Rámcové smlouvě Vybudování univerzálního prostředí pro provoz aplikací a poskytování služeb (UPAAS) č.j. *MV-94368-11/EG-2014*