



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příloha č. 2 k Zázpisu o posouzení a hodnocení nabídek

Hodnocení kvalitativního kritéria - hodnocení nabídek k veřejné zakázce s názvem „Realizace workshopů a koordinačních setkání“

Díličí hodnotící kritérium: **Kvalita návrhu přístupu uchazeče k plnění předmětu zakázky**
V rámci tohoto kritéria bylo hodnoceno zejména:

- vhodnost navrhovaného způsobu oslovení cílové skupiny a vhodnost navrhovaného způsobu zajištění její nejvyšší možné účasti
- komplexnost a vhodnost navrhovaného způsobu organizačního zajištění průběhu koordinačních setkání a workshopů

Nabídka č. 1:

Subkritérium: Vhodnost navrhovaného způsobu oslovení cílové skupiny a vhodnost navrhovaného způsobu zajištění její nejvyšší možné účasti – přiděleno 95 bodů

Předložená nabídka společnosti byla kompletní a obsahovala veškeré relevantní informace pro zhodnocení nabídky podle hodnotících kritérií. Uchazeč podrobně popsal způsob oslovení cílové skupiny – elektronicky, prostřednictvím vlastního software (nasazení v libovolném designu podle přání zadavatele) a službami komunikačního centra. V nabídce byla rovněž uvedena možnost kdykoliv získat automatizovaný výpis aktuálně přihlášených účastníků, možnost dodatečného oslovení důležitých účastníků telefonickou formou a při nedostatečném naplnění akce možnost znovu oslovit cílovou skupinu.

Předložená nabídka byla komisí ohodnocena jako plně vyhovující, vysoce profesionální, s jednoznačným prokázáním splnění zadání a porozumění potřebám zadavatele specifikovaným v zadávacích podmínkách. Byla splněna veškerá požadovaná kritéria, přes velice kvalitní zpracování ale není nabízeno zajištění takové míry efektivity při oslovování nebo při zajišťování maximální účasti cílové skupiny na pořádaných workshopech jako je tomu v případě nejlépe hodnocené nabídky.

Subkritérium: Komplexnost a vhodnost navrhovaného způsobu organizačního zajištění průběhu koordinačních setkání a workshopů – přiděleno 100 bodů

Uchazeč předložil harmonogram konání jednotlivých akcí a vytypoval vhodné prostory ke konání akcí v Praze, Benešově a v Brně. Vytypované prostory zcela splňují požadavky zadavatele. Uchazeč vyspecifikoval občerstvení a oběd na každé akci a organizační zajištění průběhu každé akce s tím, že po dohodě se zadavatelem bude nastaven přesný organizační plán podle jeho případných požadavků. Na každé akci by byly přítomny zodpovědné osoby uchazeče a stálé spojení by bylo zajištěno vysílačkami.

Uchazeč v rámci plnění zakázky nabídl zdarma konzultační podporu při tvorbě naplně jednotlivých akcí a poskytnutí každému účastníkovi akcí 15 % slevu na jím vybraný kurz z oblasti projektového řízení z nabídky uchazeče což vzhledem k zaměření podnikání uchazeče a vzhledem k cílům projektu KOZA SA VS komise shledala jako velice přínosnou.

Předložená nabídka byla po obsahové stránce velice kvalitní, ale po grafické stránce byla v nabídce místy až příliš velká míra detailu, která znesnadňovala orientaci v textu. Organizační návrh plánovaných akcí jako je harmonogram, zabezpečení akcí z pohledu logistiky, dostupnosti a kvality doporučených lokalit byl zpracován velmi podrobně a komplexně. Vzhledem k navrhovanému organizačnímu způsobu zajištění akcí vyhodnotila komise předloženou nabídku v tomto subkritériu jako nejlepší.

Nabídka č. 2:

Subkritérium: Vhodnost navrhovaného způsobu oslovení cílové skupiny a vhodnost navrhovaného způsobu zajištění její nejvyšší možné účasti – přiděleno 60 bodů

Předložená nabídka společnosti byla kompletní a obsahovala relevantní informace pro zhodnocení nabídky podle hodnotících kritérií. Uchazeč popsal způsob oslovení cílové



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

skupiny využitím databáze dodané zadavatelem, prvotní oslovení bude probíhat emailovou korespondencí. Uchazeč nabízí možnost help-linky pro účastníky akcí v průběhu přihlašování na akce. Uchazeč nepopsal dostatečně způsob zajištění nejvyšší účasti cílové skupiny.

Subkritérium: Komplexnost a vhodnost navrhovaného způsobu organizačního zajištění průběhu koordinačních setkání a workshopů – přiděleno 83 bodů

Uchazeč předložil harmonogram konání jednotlivých akcí, který přesahuje požadovanou dobu k plnění předmětné zakázky o 1 den. Uchazeč vytypoval vhodné prostory ke konání akcí v Praze a Benešově, ale akce konané v Brně uchazeč nabízí realizovat v Mikulově, což plně neodpovídá požadavku zadavatele. Uchazeč stručně v specifikoval občerstvení a oběd na každé akci. Organizační zajištění průběhu každé akce nebylo dostatečně popsáno, byla uvedena pouze skutečnost, že budou přítomny zodpovědné osoby uchazeče na každé akci. Uchazeč nabízí výstupy v podobě závěrečné zprávy prezentovat v magazínu eGovernment. Komplexnost a vhodnost navrhovaného způsobu organizačního zajištění průběhu koordinačních setkání a workshopů komise vzhledem k výše uvedenému posoudila jako výrazně horší než je tomu v případě nejlépe hodnocené nabídky.

Nabídka č. 3:

Subkritérium: Vhodnost navrhovaného způsobu oslovení cílové skupiny a vhodnost navrhovaného způsobu zajištění její nejvyšší možné účasti – přiděleno 55 bodů

Doložená nabídka společnosti byla kompletní a obsahovala relevantní informace pro zhodnocení nabídky podle hodnotících kritérií. Uchazeč popsal způsob oslovení cílové skupiny - pro tyto účely dodavatel osloví cílovou skupinu elektronickou a písemnou formou a následným telefonním kontaktem na základě kontaktů od zadavatele i vlastní databáze. Uchazeč nepopsal způsob oslovení účastníků v případě zjištění nedostatečné kapacity na konaných akcích.

Subkritérium: Komplexnost a vhodnost navrhovaného způsobu organizačního zajištění průběhu koordinačních setkání a workshopů – přiděleno 81 bodů

Uchazeč předložil harmonogram konání jednotlivých akcí, který předpokládá konání akcí v září 2011. Uchazeč vytypoval prostory ke konání akcí v Praze, Benešově a v Brně, tyto jsou popsány velice stručně. Věcná část nabídky uchazeče je velice stručná, není popsáno organizační zajištění akcí a zadavatel z doložené nabídky nezískal potřebné informace o organizačním zajištění akcí.

Vzhledem ke značné stručnosti popisu bylo subkritérium „komplexnost a vhodnost navrhovaného způsobu organizačního zajištění průběhu koordinačních setkání a workshopů“ komisí vyhodnoceno jako výrazně horší než je tomu u ostatních nabídek.

Nabídka č. 4:

Subkritérium: Vhodnost navrhovaného způsobu oslovení cílové skupiny a vhodnost navrhovaného způsobu zajištění její nejvyšší možné účasti – přiděleno 70 bodů

Předložená nabídka společnosti byla kompletní a obsahovala relevantní informace pro zhodnocení nabídky podle hodnotících kritérií. Oslovení cílové skupiny bude uchazečem zajištěno elektronickou pozvánkou. Dodatečné oslovení cílové skupiny bylo popsáno velmi stručně.

Byla splněna veškerá požadovaná kritéria, přesto podle mínění komise nabídka nenabízí zajištění takové míry efektivity oslovení a zajištění maximální účasti cílové skupiny na pořádaných workshopech jako je tomu v případě nejlépe hodnocené nabídky stejně, jako oslovení cílové skupiny na základě 13 zadavatelem poskytnutých databází, není komisí považováno za optimální řešení.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Subkritérium: Komplexnost a vhodnost navrhovaného způsobu organizačního zajištění průběhu koordinačních setkání a workshopů – přiděleno 87 bodů

Uchazeč předložil vhodný harmonogram konání jednotlivých akcí od července do září a nabídl v průběhu měsíce července a srpna tiskovou a on-line PR kampaň na téma, prezentované na jednotlivých akcích. Vytipované prostory ke konání akcí v Praze, Benešově a v Brně splňují požadavky zadavatele a bylo kvalitně vypsáno občerstvení a oběd na každé akci. Grafická úroveň nabídky byla výborná. Organizační a technické zabezpečení při zajištění průběhu akcí je popsáno méně podrobně a dle názoru komise není natolik komplexní, jako je tomu v případě nejlépe hodnocené nabídky.

Nabídka č. 5:

Subkritérium: Vhodnost navrhovaného způsobu oslovení cílové skupiny a vhodnost navrhovaného způsobu zajištění její nejvyšší možné účasti – přiděleno 75 bodů

Předložená nabídka společnosti byla kompletní a obsahovala veškeré informace pro zhodnocení nabídky podle hodnotících kritérií. Uchazeč nabídl zajištění procesu přihlašování přes internet s následnou podporou telemarketingu, přičemž přihlašování navrhl zajistit formou vlastního rezervačního systému, eliminujícího nechtěné rezervace. Tento rezervační systém také generuje prezenční listiny v libovolné datové struktuře. Zajištění nejvyšší možné účasti by bylo dosaženo kombinací direct mailingu s následnou podporou telemarketingem. Byla splněna veškerá požadovaná kritéria, přesto podle mínění komise nabídka nenabízí zajištění takové míry efektivity oslovení a zajištění maximální účasti cílové skupiny na pořádaných workshopech jako je tomu v případě nejlépe hodnocené nabídky.

Subkritérium: Komplexnost a vhodnost navrhovaného způsobu organizačního zajištění průběhu koordinačních setkání a workshopů – přiděleno 89 bodů

Uchazeč předložil harmonogram konání jednotlivých akcí, který předpokládá konání akcí od konce srpna do 20. září. Navržené prostory ke konání akcí v Praze, Benešově a v Brně jsou vhodné a zcela odpovídají požadavkům zadavatele. Uchazeč dodal rámcovou specifikaci občerstvení a obědů na akcích a pro organizační zajištění průběhu všech akcí předpokládá účast členů realizačního týmu a jednotně oblečených hostesek. Nad rámec požadavků zadavatele uchazeč nabídl audio záznam celého koordinačního setkání nebo workshopu. Předložená nabídka byla vyhodnocena jako plně vyhovující a po věcné stránce kvalitně zpracovaná, přesto podle názoru komise není navrhované organizační zajištění natolik komplexní jako je tomu v případě nejlépe hodnocené nabídky.

Nabídka č. 6:

Subkritérium: Vhodnost navrhovaného způsobu oslovení cílové skupiny a vhodnost navrhovaného způsobu zajištění její nejvyšší možné účasti – přiděleno 95 bodů

Předložená nabídka společnosti byla kompletní a obsahovala veškeré relevantní informace pro zhodnocení nabídky podle hodnotících kritérií. Uchazeč popsal způsob oslovení cílové skupiny formou vlastního rozesílkového software, který umožňuje sledování obsazenosti jednotlivých akcí a následné kroky nutné k obeslání dalších možných účastníků. Tento software také umožňuje vytváření prezenčních listin.

Předložená nabídka byla komisí ohodnocena jako plně vyhovující, vysoce profesionální, s jednoznačným prokázáním splnění zadání a porozumění potřebám zadavatele specifikovaným v zadávacích podmínkách. Nabídka byla kvalitně zpracovaná po obsahové i po grafické stránce a byla splněna veškerá požadovaná kritéria, přesto podle názoru komise nabídka nenabízí zajištění takové míry efektivity při oslovování nebo zajišťování maximální účasti cílové skupiny na pořádaných workshopech jako je tomu u tohoto subkritéria v případě nejlépe hodnocené nabídky.

Subkritérium: Komplexnost a vhodnost navrhovaného způsobu organizačního zajištění průběhu koordinačních setkání a workshopů – přiděleno 95 bodů

V rámci organizačního zabezpečení uchazeč v nabídce předložil podrobný návrh plánovaných činností – navrhl vhodný harmonogram konání jednotlivých akcí, doporučil vhodné prostory ke konání akcí v Praze, Benešově a v Brně, navrhl vhodné logistické zabezpečení všech akcí a pro hladký průběh akcí zajistí na všech koordinačních setkáních a workshopech přítomnost členů svého realizačního týmu.

K navrženým místům konání byla kromě základních informací o vybavení připojena i stručná schémata konferenčních prostor s divadelním, školním a jiným možným uspořádáním. Nabídka byla zpracována komplexně (s dobrým plánem akcí, logistikou, dostupností a kvalitou navrhovaných lokalit) a byla komisí ohodnocena jako plně vyhovující, vysoce profesionální, s jednoznačným prokázáním splnění zadání.

Předložená nabídka byla komisí ohodnocena jako plně vyhovující, kvalitně zpracovaná po obsahové i grafické stránce, přesto podle názoru komise tato nabídka nezajišťuje zadavateli takovou podporu při organizaci jako nejlépe hodnocená nabídka a v tomto subkritériu ji vyhodnotila jako druhou nejlepší.

Nabídka č. 7:

Subkritérium: Vhodnost navrhovaného způsobu oslovení cílové skupiny a vhodnost navrhovaného způsobu zajištění její nejvyšší možné účasti – přiděleno 65 bodů

Předložená nabídka společnosti byla kompletní a obsahovala veškeré informace pro zhodnocení nabídky podle hodnotících kritérií. Uchazeč podrobně popsal způsob oslovení cílové skupiny, které hodlá uskutečnit pomocí datových schránek, využitím intranetu uvnitř firmy, emailových adres, telefonickými kontakty a využitím pozvánky aplikací Microsoft Outlook. Jako bonus uchazeč v případě potřeby nabízí zajistit na své náklady 2 velké LCD obrazovky do sálu.

Byla splněna veškerá požadovaná kritéria, přesto se komise shodla na tom, že nabídka nenabízí zajištění takové míry efektivity oslovení a zajištění maximální účasti cílové skupiny na pořádaných workshopech jako je tomu v případě nejlépe hodnocené nabídky.

Subkritérium: Komplexnost a vhodnost navrhovaného způsobu organizačního zajištění průběhu koordinačních setkání a workshopů – přiděleno 85 bodů

Organizační a technické zabezpečení při zajištění průběhu akcí je popsáno natolik detailně, že je nepřehledné. Navrhované prostory ke konání akcí v Praze, Benešově a v Brně jsou zcela vhodné a odpovídají požadavkům zadavatele. Uchazeč předpokládá účast svého produkčního a jednotně oblečených hostesek na všech akcích. V rámci organizačního zabezpečení není uveden harmonogram předpokládaného konání plánovaných akcí, ale uchazeč předložil „harmonogram dne“ všech akcí a orientační představu občerstvení a obědů na akcích. Vzhledem k výše uvedenému vyhodnotila komise komplexnost a vhodnost navrhovaného způsobu organizačního zajištění průběhu koordinačních setkání a workshopů komise jako horší než je tomu v případě nejlépe hodnocené nabídky.

Nabídka č. 8:

Subkritérium: Vhodnost navrhovaného způsobu oslovení cílové skupiny a vhodnost navrhovaného způsobu zajištění její nejvyšší možné účasti – přiděleno 100 bodů

Doložená nabídka společnosti byla kompletní a obsahovala veškeré požadované informace pro zhodnocení dle hodnotících kritérií. Uchazeč velmi detailně popsal způsob oslovení cílové skupiny - pro oslovení navrhl kromě kontaktů z databáze dodané zadavatelem i oslovení kontaktů z vlastní databáze (cca 6500 kontaktů). Navíc navrhuje oslovení také formou reklamy a PR ve vlastní mediální síti. Zajištění nejvyšší možné účasti chce uchazeč



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

dosáhnout kombinací přímého oslovení (direct mailing, telemarketing), mediální reklamy i důsledného opakovaného oslovování z databáze kontaktů zadavatele. Jako bonus bylo nabídnuto uveřejnění pozvánky na koordinační setkání a workshopy v síti reklamních obrazovek ve vybraných obchodních centrech v Praze, Brně a ve Středočeském kraji (frekvence vysílání spotu 40x/hod.).

Předložená nabídka byla komisí ohodnocena jako plně vyhovující, vysoce profesionální, s jednoznačným prokázáním splnění zadání a porozumění potřebám zadavatele specifikovaným v zadávacích podmínkách. Nabídka splnila veškerá požadovaná kritéria a vzhledem k rozsahu nabízených služeb nad rámec zadavatelem požadovaných (reklama ve vlastní mediální síti) umožňuje uchazeč zajištění vyšší efektivity při oslovování cílové skupiny stejně jako při zajišťování maximální účasti cílové skupiny na pořádaných workshopech. Na základě výše uvedeného byla komisí tato nabídka v tomto subkritériu vyhodnocena jako nejlepší.

Subkritérium: Komplexnost a vhodnost navrhovaného způsobu organizačního zajištění průběhu koordinačních setkání a workshopů – přiděleno 95 bodů

Uchazeč při návrhu organizačního zajištění průběhu každé akce kladl důraz na kvalitu a detail nejen při výběru místa konání, ale i při výběru občerstvení, zajišťované techniky a ostatní logistiky. Jako bonus koordinačního setkání a workshopů požádaných v Praze v Aquapalace Hotel Prague byl pro všechny účastníky v den konání akce zdarma zajištěn vstup do aquaparku.

V rámci organizačního zabezpečení byl předložen vhodný harmonogram jednotlivých akcí v termínech od 33. do 37. týdne 2011. Navržené prostory ke konání akcí v Praze, Benešově a v Brně zcela splňují požadavky zadavatele. Komise velice kladně hodnotila skutečnost, že k navrženým místům konání byla kromě standardních informací o vybavení připojena schémata konferenčního zázemí s velice podrobným a přehledným popisem technického vybavení a možným uspořádáním konferenčních prostor (divadelní, školní). Nabídka obsahovala rámcovou specifikaci občerstvení a oběda na koordinačních setkáních a workshopech.

Nabídka byla zpracována komplexně, s velmi detailně zpracovaným organizačním návrhem plánovaných akcí (harmonogram, logistické zabezpečení akcí, dostupnost a kvalita navrhovaných lokalit) a u všech činností kladla zvláštní důraz na kvalitu. Bylo podrobně zpracováno technické zabezpečení při realizaci akcí a rovněž grafická úroveň nabídky byla výborná. Vzhledem k navrhovanému organizačnímu způsobu zajištění akcí posoudila komise předloženou nabídku v tomto subkritériu jako druhou nejlepší.

Příloha č. 1 - Tabulka hodnocení nabídek - Realizace workshopů a koordinačních setkání



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

1. kritérium: Nejnižší celková nabídková cena vč. DPH

Váha = 60 %

Nabídka č.	Nabídková cena	Nejnižší nabídka	Počet bodů	Body za kritérium (přepočtené vahou)
1	818 400,00	729 120,00	89,09	53,45
2	901 440,00		80,88	48,53
3	898 800,00		81,12	48,67
4	839 798,40		86,82	52,09
5	880 452,00		82,81	49,69
6	729 120,00		100,00	60,00
7	776 887,00		93,85	56,31
8	803 498,40		90,74	54,45

2. kritérium : Kvalita návrhu přístupu uchazeče k plnění předmětu zakázky

Váha = 40 %

Nabídka č.:	Vhodnost navrhovaného způsobu oslovení cílové skupiny a vhodnost navrhovaného způsobu zajištění její nejvyšší možné účasti	Komplexnost a vhodnost navrhovaného způsobu organizačního zajištění průběhu koordinačních setkání a workshopů	Průměr (pracovních bodů)	Body za kritérium (přepočtené vahou)
	Kvalita (pracovní body)	Kvalita (pracovní body)		
1	95	100	98	39,00
2	60	83	72	28,60
3	55	81	68	27,20
4	70	87	79	31,40
5	75	89	82	32,80
6	95	95	95	38,00
7	65	85	75	30,00
8	100	95	98	39,00

Nabídka č.:	BODY CELKEM	PORADÍ
1	92,45	3
2	77,13	7
3	75,87	8
4	83,49	5
5	82,49	6
6	98,00	1
7	86,31	4
8	93,45	2