

SMLOUVA

o poskytování technické podpory

č.j. MV - 8472/SIK5-103-2012

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“), a s použitím § 269, odst. 2 obchodního zákoníku uzavírají na základě § 18, odst. 5 a § 6 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, tuto smlouvu o technické podpoře (dále jen „smlouva“).

ČI.1 Smluvní strany

AutoCont CZ a.s.

Sídlo : Nemocniční 987/12, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

IČ : 47676795
DIČ : CZ47676795
Bankovní spojení : Citibank Europe plc, organizační složka
Číslo bankovního účtu : 2021300108/2600
Zastoupené : Petrem Suntychem,
členem představenstva

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 814

na straně jedné

jako poskytovatel

a

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo : Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
IČ : 00007064
DIČ : CZ00007064
Bankovní spojení : ČNB Praha
Číslo bankovního účtu : 916-3605-881/0710
Zastoupené : Ing. Ivem Rosypalem,
ředitelem odboru provozu informačních technologií a komunikací
Kontaktní adresa : poštovní schránka 155, 140 21 Praha 4

na straně druhé

jako objednatel

Poskytovatel a objednatel jsou ve smlouvě společně nazýváni „smluvní strany“.

Čl.2 Definice pojmů a předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje v souladu se smlouvou poskytovat na své náklady a nebezpečí služby v rozsahu čl. 3 smlouvy.
- 2.2 Objednatel se zavazuje v souladu se smlouvou řádně provedené služby převzít a zaplatit na účet poskytovatele sjednanou cenu dle čl. 4 smlouvy.
- 2.3 Pro účely smlouvy platí, že dále uvedené pojmy budou vykládány takto:

Antivirový systém (dále jen „AVO“)

Systém pro antivirovou ochranu serverů a lokálních počítačů provozovaných objednatelem a nebo serverů a lokálních počítačů, které jsou objednatelem vlastněny a slouží k provozu centrálních správních a dopravně správních evidencí. AVO je založen na těchto dílčích produktech Symantec:

- Symantec antivirus enterprise edition upgrade
- Symantec klient security ADO on to Symantec antivirus Enterprise edition Plus
- Symantec scan engine.

Maintenance:

Licence na následnou technickou podporu AVO, která opravňuje objednatele k upgradům AVO a k užívání obsahu aktualizace AVO. Technická podpora v rámci maintenance dále zaručuje podporu poskytovanou po telefonu kontaktním osobám určeným objednatelem a přístup k webovým stránkám technické podpory. Veškeré technické služby jsou poskytovány v souladu s pravidly technické podpory společnosti Symantec.

Certifikát podpory:

Listina garantující poskytování maintenance, tj. certifikát společnosti Symantec potvrzující zakoupení maintenance společnosti Symantec pro AVO.

Pracovní den:

Každý den kromě soboty, neděle a zákonem stanovených svátků a dní pracovního klidu.

Provozní prostředí:

Hardwarové a softwarové prostředí objednatele určené pro provoz AVO.

Akceptační protokol:

Písemný protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran jako potvrzení o akceptaci.

Čl.3 Předmět plnění

- 3.1 Předmětem plnění smlouvy je:

Položka č. 1: dodávka licence k poskytování maintenance na dobu 12 (dvanácti) měsíců (tj. od 1.4.2012 do 31.3.2013) k již dříve zakoupeným nevýhradním časově neomezeným užívacím právům (multilicenci) k AVO a následné poskytování této maintenance k AVO nainstalovaném na cca 3500 serverech i lokálních počítačích objednatele (dále jen „HW“). Přesné označení maintenance je: 4GMSOZZO-BR1GA-SYMANTEC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 4.0 PER USER RENEWAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND A.

Položka č. 2: poskytnutí další technické podpory vyžádané objednatelem v celkovém množství maximálně 10 (deset) pracovních dnů.

3.2 Poskytovatel je v rámci položky č. 1 předmětu plnění povinen:

- a) dodat certifikát podpory do místa plnění uvedeného v bodě 5.2 a)
- b) v rámci maintenance od 1.4.2012 do 31.3.2013
 - zajišťovat automatické aktualizace antivirových definic s možností konfigurovat dostupnost vícerych aktualizačních serverů umístěných v privátní síti objednatele, přičemž bude zajištěna schopnost převzít aktualizace od toho serveru, který nejrychleji odpovídá na požadavky klienta,
 - aktualizovat antivirový engine bez restartů operačních systémů,
 - poskytovat telefonickou technickou podporu technickým zástupcům objednatele na hot-line v pracovních dnech v době od 8 do 17 hodin,
 - umožnit přístup objednatele k webovým stránkám technické podpory.

3.3 Poskytovatel je v rámci položky č. 2 předmětu plnění povinen:

na základě písemného požadavku objednatele provést úpravu funkce AVO (konfigurace serverů a lokálních počítačů) v místech plnění uvedených v bodu 5.2 v pracovní dny v době od 7:30 do 16:15 hodin.

3.4 Předmět plnění je obecně nazýván také „podpora“ nebo „služba“.

Čl.4 Cena plnění, platební podmínky a fakturace

4.1 **Cena za položku č. 1** předmětu plnění je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Cena za položku č 1 předmětu plnění je dále nepřekročitelná pro rozsah předmětu plnění dle smlouvy a činí

504.000,00 Kč

(slovy: pětsetčtyřtisíce korun českých)

včetně 20% DPH

z čehož je:

420.000,00 Kč bez DPH a 84.000,00 Kč výše DPH

4.2 Finanční plnění za položku č. 1 dle čl. 3.2 smlouvy bude provedeno v 1 (jedné) platbě po dodání certifikátu podpory prostřednictvím daňového dokladu (dále jen „faktura“).

4.3 Nezbytnou přílohou faktury dle čl. 4.2 smlouvy musí být dodací list v 1 (jednom) vyhotovení (tj. jedna kopie), který musí obsahovat prohlášení, že byl dodán certifikát podpory dle smlouvy. Dodací list vystaví poskytovatel ve 2 (dvou) shodných originálních výtiscích, každá smluvní strana obdrží 1 (jeden) výtisk.

- 4.4 **Cena za položku č. 2** předmětu plnění je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění.
Cena za jeden den poskytování služby uvedené pod položkou č. 2 předmětu plnění je dále nepřekročitelná pro rozsah předmětu plnění dle smlouvy a činí:
- 20.340,00 Kč**
(slovy: dvacetisíctřistačtyřicet korun českých)
včetně 20% DPH
z čehož je:
16.950,00 Kč bez DPH a 3.390,00 Kč výše DPH
- 4.5 Finanční plnění za položku č. 2 dle čl. 3.3 smlouvy bude provedeno zpětně ve čtyřech obdobích (pokud v příslušném období došlo k poskytnutí služby):
1 období: datum uzavření smlouvy až 30. červen 2012
2. období: 1. červenec 2012 až 30. září 2012
3. období: 1. říjen 2012 až 31. prosinec 2012
4. období: 1. leden 2013 až 31. březen 2013
prostřednictvím daňového dokladu (dále jen „faktura“). Poskytovatel se zavazuje po datu uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“), kterým je vždy poslední den příslušného období nebo desátý den poskytnutí služby, vystavit v souladu se zákonem č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění objednateli fakturu a doručit ji objednateli v souladu s čl. 4.13 smlouvy. Faktura bude vystavena do 3 (tří) dnů od DUZP a doručena objednateli do 7 (sedmi) dnů od DUZP.
- 4.6 Kalkulace ceny za položku č. 2:
Fakturovaná cena za službu poskytnutou v příslušném období bude vypočtena jako násobek ceny za jeden den poskytování služby včetně DPH a počtu dnů služby poskytnutých v příslušném období.
- 4.7 Nezbytnou přílohou každé faktury za služby dle čl. 3.3 smlouvy musí být akceptační protokol v 1 (jednom) vyhotovení (tj. jedna kopie), který musí obsahovat prohlášení, že v příslušném období byla provedena úprava funkce AVO dle smlouvy, a počet dnů poskytnutí služby. Akceptační protokol vystaví poskytovatel ve 2 (dvou) shodných originálních výtiscích a podepíše kontaktní osoba poskytovatele uvedená v bodě A.1. přílohy č. 1 smlouvy a některá z kontaktních osob objednatele uvedených v bodě B.1. přílohy č. 1 smlouvy, každá smluvní strana obdrží 1 (jeden) výtisk.
- 4.8 Dílčí fakturace se nepřipouští. Zálohové platby objednatel neposkytuje.
- 4.9 Ceny uvedené v čl. 4.1 a 4.4 jsou stanoveny jako ceny dále nepřekročitelné a nemění se ani v případě, že poskytovateli vzniknou vícenáklady, které nejsou smlouvou postiženy. Pouze v případě, že dojde ke změně procentní sazby DPH, bude cena včetně DPH vypočtena z ceny bez DPH dle platné právní úpravy.
- 4.10 V cenách dle čl. 4.1 a 4.4 smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním a zabezpečením podpory dle čl. 3 smlouvy objednateli v souladu se smlouvou. V cenách jsou zahrnuty i položky výslovně ve smlouvě neuvedené, které mohl poskytovatel ke dni uzavření smlouvy předpokládat vzhledem k povaze předmětu plnění.
- 4.11 Faktury musí obsahovat kromě příloh uvedených v čl. 4.3 a 4.7 smlouvy, všech údajů uvedených v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v § 13 a) obchodního zákoníku také číslo jednací této smlouvy a číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené v čl. 1 smlouvy.
- 4.12 Doba splatnosti každé faktury je stanovena na 30 (třicet) kalendářních dní ode dne doručení faktury objednateli. Dnem uhrazení faktury se rozumí den

- odepsání oprávněně fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného v čl. 1 smlouvy.
- 4.13 Při doručení jakékoliv faktury (i nového daňového dokladu dle čl. 4.14 smlouvy) po 7.12.2012 po 15:00 nelze fakturu v roce 2012 proplatit. Doba splatnosti takovéto faktury sjednaná v čl. 4.12 smlouvy se při doručení po termínu uvedeném v předchozí větě prodlužuje na 90 (devadesát) kalendářních dní ode dne doručení faktury objednateli.
- 4.14 V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti dle smlouvy, nebude-li doručena v souladu s čl. 4.15 smlouvy, bude-li obsahovat nesprávné údaje, nebo bude-li vystavena neoprávněně není objednatel povinen ji proplatit. Objednatel takovou fakturu poskytovateli ve lhůtě její splatnosti vrátí spolu s písemným odůvodněním, proč je faktura nesprávná či neoprávněná. Poskytovatel zašle po odstranění vad faktury či po vzniku svého oprávnění fakturovat objednateli fakturu novou s novým termínem splatnosti fakturované částky v souladu s čl. 4.12 smlouvy (opravená faktura). Nový termín splatnosti opravené faktury běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
- 4.15 Faktury musí být vystaveny v počtu 2 (dvou) výtisků (tj. jeden originál + jedna kopie) a **doporučeně zaslány a doručeny na adresu:** Ministerstvo vnitra, Poštovní schránka 155, 140 21 Praha 4 **nebo osobně doručeny na adresu:** Ministerstvo vnitra, podatelna, Nám. Hrdinů 1634/3, 140 00 Praha 4 (telefon: 974 816 295-9).

ČI.5 Termíny plnění, místa plnění, vyžádání podpory

- 5.1 Termíny plnění:
Termín dodání certifikátu podpory je do 14 dnů od uzavření smlouvy, nejpozději však 31.3.2012. Podporu uvedenou v položce č. 1 smlouvy se poskytovatel zavazuje zabezpečovat od **1. 4. 2012** do **31. 3. 2013**. Podporu uvedenou v položce č. 2 smlouvy se poskytovatel zavazuje zabezpečovat od uzavření smlouvy do **31. 3. 2013** nebo do vyčerpání všech **10 (deseti) dnů** podpory.
- 5.2 Místa plnění jsou objekty Ministerstva vnitra na adresách:
- a) Olšanská 4, 130 00 Praha 3
 - b) Nám. Hrdinů 3, 140 00 Praha 4
 - c) Na Pankráci 72, 140 00 Praha 4
 - d) Nad Štolou 3, 170 00 Praha 7
- Stahování aktualizčních souborů a upgrade bude prováděno pomocí přístupových hesel z internetu.
- 5.3 Požadavek na poskytnutí podpory na úpravu funkce AVO dle čl. 3.3 smlouvy podá některá z kontaktních osob objednatele uvedená v bodě B.2. přílohy č. 1 smlouvy na e-mail kontaktní osoby poskytovatele uvedené v bodě A.1. přílohy č. 1 smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel oznámí kontaktní osobě objednatele, která podala požadavek na úpravu funkce AVO, způsob a popřípadě předpokládanou dobu úpravy a jméno a příjmení kontaktní osoby uvedené v bodě A.2. přílohy č. 1 smlouvy, která bude provádět úpravu AVO.

- 5.5 Poskytovatel v součinnosti s některou z kontaktních osob objednatele uvedených v bodě B.1. přílohy č. 1 smlouvy provede po úpravě AVO v příslušném místě plnění komplexní zkoušky AVO. Poskytovatel zkouškami prokáže, že AVO je po provedení podpory kvalitní, kompletní, odpovídá technické dokumentaci a normám, stanoveným parametrům a je plně funkční.

Čl.6 Práva a povinnosti smluvních stran

Smluvní strany se zavazují:

- 6.1 Vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků ze smlouvy.
- 6.2 Informovat druhou smluvní stranu o všech skutečnostech, které mají nebo by mohly mít vliv na plnění smlouvy.
- 6.3 Vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících ze smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného plnění ani k prodlení s úhradou finančních závazků.

Práva a povinnosti objednatele:

- 6.4 Objednatel zajistí pro poskytovatele odpovídající pracovní podmínky pro realizaci předmětu smlouvy v rozsahu specifikovaném smlouvou.
- 6.5 Objednatel předává poskytovateli potřebné nebo vyžádané podklady a informace související s realizací předmětu plnění nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po jejich vyžádání, pokud se obě smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
- 6.6 Jedna z kontaktních osob objednatele uvedených v bodě B.1 přílohy č. 1 smlouvy svolává ve spolupráci s poskytovatelem schůzky k řešení sporných otázek, pokud takovéto nastanou.

Práva a povinnosti poskytovatele:

- 6.7 Poskytovatel je povinen poskytovat podporu v požadovaných termínech, jakosti a provedení, jež určuje smlouva.
- 6.8 Poskytovatel je povinen při plnění závazků ze smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, dodržovat podmínky smlouvy, jakož i závazné právní předpisy a technické normy vztahující se k předmětu plnění v plném rozsahu a provádět všechny své činnosti podle smlouvy v takovém rozsahu, který nenaruší a zajistí řádný a bezproblémový provoz AVO.
- 6.9 Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování podpory podle závazných pokynů objednatele a podrobit se režimovým a jiným opatřením stanoveným pro pracoviště objednatele v místech plnění uvedených v čl. 5.2 smlouvy. Zároveň bude průběžně upozorňovat objednatele zejména na překážky bránící plnění a na nevhodnou povahu pokynů zadaných objednatelem.
- 6.10 Poskytovatel se písemně vyjádří k podkladům a informacím souvisejícím s realizací předmětu plnění předkládaným objednatelem nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů po jejich obdržení, pokud se obě smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
- 6.11 Kontaktní osoba poskytovatele uvedená v bodě A.1. přílohy č. 1 smlouvy svolává ve spolupráci s objednatelem schůzky k řešení sporných otázek, pokud takovéto nastanou.
- 6.12 Poskytovatel nesmí pověřit podporou jinou právnickou či fyzickou osobu než tu, která je součástí jeho struktury, či struktury jejíž součástí je poskytovatel sám.

- 6.13 Poskytovatel je povinen po celou dobu platnosti smlouvy zajistit nejméně dvě osoby oprávněné poskytovat podporu dle smlouvy. Osoby poskytovatele oprávněné k poskytování podpory musí mít po celou dobu platnosti smlouvy kvalifikaci potřebnou pro poskytování podpory a musí být certifikovány na produkty firmy Symantec.

Čl.7 Odpovědnost za vady, záruka

- 7.1 Po celou dobu platnosti smlouvy poskytovatel zaručuje, že AVO v podmínkách běžného užívání v provozním prostředí objednatele a bez neoprávněných úprav bude fungovat v podstatných rysech v souladu s uživatelskou dokumentací; tj. v případě vady AVO poskytovatel odstraní vadu AVO nahlášenou některou z kontaktních osob objednatele uvedených v bodě B.2. přílohy č. 1 smlouvy tak, aby byla splněna podmínka uvedená výše.
- 7.2 Po celou dobu platnosti smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout záruku na práce provedené v rámci čl. 3.3 smlouvy předmětu plnění za následujících podmínek: v případě vady provozního prostředí vzniklé na základě činnosti poskytovatele nebo neplněním povinností poskytovatele odstranit vadu a uvést provozní prostředí do provozuschopného stavu do 16:15 pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla vada odpovědnou osobou objednatele nahlášena.

Čl.8 Smluvní sankce

- 8.1 Poskytovatel je oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury dle čl. 4.12 smlouvy, ve výši 0,05 % oprávněně fakturované částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení. Výše sankce není omezena.
- 8.2 Poskytovatel je povinen v případě nedodržení termínu dodání certifikátu podpory uvedeného v čl. 5.1 smlouvy zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny položky č. 1 uvedené v čl. 4.1 smlouvy za každý i započatý den prodlení. Výše sankce není omezena.
- 8.3 Poskytovatel je povinen v případě nedodržení termínu odstranění vady provozního prostředí vzniklé na základě činnosti poskytovatele nebo neplněním povinností poskytovatele dle čl. 7.2 zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení. Výše sankce není omezena.
- 8.4 Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení jsou splatné do 30 (třiceti) kalendářních dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na číslo bankovního účtu oprávněné strany uvedené v čl. 1 smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

Čl.9 Platnost smlouvy

- 9.1 Smlouva se uzavírá na dobu do 31. 3. 2013 a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 9.2 Uplynutím sjednané doby platnosti a účinnosti smlouvy uvedené v čl. 9.1 smlouvy nejsou dotčeny závazky smluvních stran, které svým charakterem

platnost smlouvy přesahují.

Čl.10 Odpovědnost za škody

- 10.1 Poskytovatel odpovídá za škody, které způsobí objednateli nebo třetím osobám porušením svých povinností při plnění smlouvy podle obecně závazných předpisů. Škody odstraní poskytovatel na vlastní náklady.
- 10.2 Stejná odpovědnost se vztahuje na škody způsobené poskytovateli nebo třetím osobám porušením povinností objednatele při plnění smlouvy. Tyto škody odstraní poskytovatel na náklady objednatele, nejsou součástí ceny dle smlouvy. Před odstraněním takových škod musí nejprve dojít k písemné dohodě smluvních stran. Dokud nedojde k takové dohodě, není poskytovatel povinen takové škody odstranit.
- 10.3 Poskytovatel bude po dobu poskytování podpory na vlastní náklady pojištěn proti krádeži a škodám na svém majetku (náradí, zařízení, materiál potřebný pro poskytování podpory), jakož i proti odpovědnosti za škodu způsobenou svojí činností třetí osobě dle § 55, odst. 1, písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění.

Čl.11 Ostatní ujednání

- 11.1 Smluvní strany se zavazují chránit svá práva vyplývající ze smlouvy před třetími osobami a zdržet se jednání, která by jakýmkoli způsobem poškozovala zájmy druhé smluvní strany. Smluvní strany berou na vědomí, že informace, které si vzájemně poskytnou v průběhu přípravy nebo v rámci plnění smlouvy a které některá ze smluvních stran písemně označí za důvěrné, jsou ve smyslu „obchodního zákoníku“ považovány za důvěrné a mohou být použity pouze v souladu se smlouvou.
- 11.2 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany nebo podmínkách smlouvy a nezveřejňovat je ve vztahu ke třetím osobám. Tato povinnost platí i po skončení tohoto smluvního vztahu po dobu 5 (pěti) let.
- 11.3 Veškeré důvěrné informace, které si smluvní strany poskytly při jednání o uzavření smlouvy a při jejím plnění, zejména podklady uvedené v zápisech smluvních stran a poznatky získané při jejich vzájemných konzultacích, tj. informace nepodléhající režimu zákona č. 412/2005 Sb. v platném znění, nesmí žádná smluvní strana bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, ledaže by to vyplývalo ze smlouvy.
- 11.4 Veškerá dokumentace související s realizací předmětu smlouvy a poskytnuté podklady, údaje a informace spadající do předmětu plnění smlouvy nebo s ním přímo související budou zabezpečeny proti zneužití a nesmí být žádnou smluvní stranou poskytnuty bez souhlasu druhé smluvní strany třetím osobám (s výjimkou zákonem stanovených případů) ani jakékoliv z nich zveřejněny. Smluvní strany jsou oprávněny je využívat pouze za účelem naplnění smlouvy.
- 11.5 Při porušení povinností uvedených v čl. 11.1 až 11.4 smlouvy jsou smluvní strany povinny nahradit si způsobenou škodu v prokázané výši.
- 11.6 Závazky uvedené v čl. 11.2 smlouvy se nevztahují na informace, které byly v době jejich zpracování veřejně známé nebo byly z těchto závazků vyňaty písemným souhlasem některé ze smluvních stran.

- 11.7 Smluvní strany jsou povinny neprodleně si oznamovat změny týkající se své právní subjektivity, přechod závazků na právního nástupce, jakož i jiné skutečnosti, které mohou ovlivnit plnění závazků ze smlouvy.
- 11.8 Smluvní strany nenesou odpovědnost za nesplnění závazků založených smlouvou, pokud k porušení smlouvy došlo z důvodu nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, které bezprostředně ovlivňují plnění závazků založených smlouvou a které nastaly po uzavření smlouvy (vyšší moc). Smluvní strana, u které se projeví následky působení vyšší moci, je povinna o této skutečnosti uvědomit písemně nejpozději do 3 (tří) dnů druhou smluvní stranu. Stejně je povinna oznámit druhé smluvní straně, kdy působení vyšší moci skončilo. Pokud je působením vyšší moci ohroženo plnění závazků založených smlouvou, zavazují se smluvní strany projednat přiměřenou změnu smlouvy.
- 11.9 Poskytovatel prohlašuje, že činnosti, k jejichž provedení se touto smlouvou zavázal, jsou předmětem jeho podnikání a že je k provádění předmětu plnění podle smlouvy odborně způsobilý podle zvláštních předpisů.
- 11.10 Poskytovatel čestně prohlašuje, že reinstalací AVO, popř. instalováním nových verzí AVO, neporušuje práva třetích stran, jakož ani zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění.
- 11.11 Veškeré důsledky vzniklé nesplněním nebo vadným plněním povinností poskytovatele podle této smlouvy jdou k jeho tíži.
- 11.12 Veškeré důsledky vzniklé nesplněním nebo vadným plněním povinností objednatele podle smlouvy jdou k jeho tíži.

ČI.12 Závěrečná ustanovení, podpisy smluvních stran

- 12.1 Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných průběžně číslovaných dodatků, které musí být podepsány kontaktními osobami smluvních stran ve věcech podpisu smlouvy uvedenými za objednatele v článku 12.7 a) smlouvy a za poskytovatele v článku 12.8 a) smlouvy, vyjma změn kontaktních osob objednatele nebo poskytovatele nebo jejich kontaktních údajů uvedených v článku 12.7 b) a 12.8 b) smlouvy a v příloze č. 1 smlouvy.
- 12.2 Změny kontaktních osob objednatele nebo kontaktních osob poskytovatele nebo jejich kontaktních údajů uvedených v článku 12.7 b) a 12.8 b) smlouvy a v příloze č. 1 smlouvy si smluvní strany bezodkladně oznámí zasláním faxové nebo e-mailové zprávy a následně změnu potvrdí písemně oznámením zasláním na adresu druhé smluvní strany.
- 12.3 Ostatní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu, které nejsou výslovně upraveny smlouvou, se řídí platnými právními předpisy, zejména obchodním zákoníkem.
- 12.4 Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli a že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků smlouvou založených.
- 12.5 Smlouva včetně příloh je vyhotovena ve 3 (třech) vyhotoveních, z nichž každé bude považováno za originál. Objednatel obdrží 2 (dva) výtisky a poskytovatel obdrží 1 (jeden) výtisk.
- 12.6 Smlouva má 10 (deset) stran a 1 (jednu) přílohu, která je její nedílnou součástí, a to:

- Přílohu č. 1: Seznam kontaktních osob..... 1 list
- 12.7 Osoby oprávněné jednat za objednatele:
- a) ve věcech smluvních: Ing. Ivo Rosypal tel. č.: 974 841 761
ivo.rosypal@mvcz.cz
- b) ve věcech přípravy smlouvy: Václav Dušek tel. č.: 974 841 627
vaclav.dusek@mvcz.cz
- 12.8 Osoby oprávněné jednat za poskytovatele:
- a) ve věcech smluvních: Petr Suntych tel. č.: 251 022 111
petr.suntych@autocont.cz
- b) ve věcech přípravy smlouvy: Tomáš Kačírek tel. č.: 251 022 203
tomas.kacirek@autocont.cz
- 12.9 Smluvní strany vzájemně prohlašují, že si smlouvu přečetly, že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly, nevedly se vzájemně v omyl, že byla sjednána svobodně a vážně a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi uvedených nepravdivých údajů.
- 12.10 Smluvní strany na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.

Za poskytovatele:

V Praze dne: 20.3.2012

Petr SUNTYCH v.r.

Petr SUNTYCH
člen představenstva
AutoCont CZ a.s.

Za objednatele:

V Praze dne: 20.3.2012

Ing Ivo ROSYPAL v.r.

Ing. Ivo ROSYPAL
ředitel odboru
provozu informačních technologií
a komunikací

Seznam kontaktních osob

A. Kontaktní osoby poskytovatele

1. Kontaktní osoba poskytovatele oprávněná k převzetí požadavku na podporu uvedenou v položce č. 2 předmětu plnění nebo požadavku na záruční servis a k podpisu akceptačního protokolu nebo protokolu o servisním zásahu				
Jméno	Příjmení	Telefon	Fax	E-mail
Tomáš	Kačírek	724 047 490		tomas.kacirek@autocont.cz

2. Kontaktní osoby poskytovatele oprávněné k realizaci podpory včetně záručního servisu				
Jméno	Příjmení	Telefon	Fax	E-mail
Vladimír	Čapek	251 022 510	251 022 488	servis.praha@autocont.cz
Viktor	Otčenášek	251 022 510	251 022 488	servis.praha@autocont.cz

B. Kontaktní osoby objednatele

1. Kontaktní osoby objednatele oprávněné k převzetí předmětu plnění a k podpisu dodacího listu, akceptačního protokolu a protokolu o servisním zásahu				
Jméno	Příjmení	Telefon	Fax	E-mail
Ing. Igor	Belica	974 841 688	974 841 055	igor.belica@mvcr.cz
Ing. Josef	Muczka	974 841 763	974 841 055	josef.muczka@mvcr.cz

2. Kontaktní osoby objednatele oprávněné k hlášení požadavku na podporu nebo záruční servis				
Jméno	Příjmení	Telefon	Fax	E-mail
Klára	Fišerová	974 848 761	974 841 055	klara.fiserova@mvcr.cz
Ing. Richard	Haramule	974 832 723	974 841 055	haramule@mvcr.cz

Za poskytovatele:

V Praze dne: 20.3.2012

Petr SUNTYCH v.r.

Petr SUNTYCH
člen představenstva
AutoCont CZ a.s.

Za objednatele:

V Praze dne: 20.3.2012

Ing. Ivo ROSYPAL v.r.

Ing. Ivo ROSYPAL
ředitel odboru
provozu informačních technologií
a komunikací