



MVCRX04PKT4V  
prvotní identifikátor

odbor eGovernmentu  
náměstí Hrdinů 1634/3  
140 21 Praha 4

Č. j. MV- 50941-14/EG-2019

Praha 13. listopadu 2019  
Počet listů: 3

### **Vyjádření k žádosti o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**

Ministerstvo vnitra, odbor eGovernmentu, obdrželo dne 29. října 2019 Vaši žádost o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, tohoto znění:

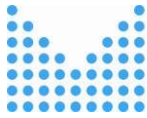
*„Rád bych se požádal, jaké nové funkce plánujete přidávat do Portálu občana během příštího roku (do roku 2020)? A potom, jaké funkce byste rádi přidali v dlouhodobém měřítku.“*

Úvodem informujeme, že podle § 2 odst. 4 InfZ nejsou poskytovány informace, které mají charakter názorů, budoucích rozhodnutí nebo informací, které by bylo nutno zcela nově vytvořit (tj. vytvořit až na základě Vaší žádosti). Lze konstatovat, že takový charakter mají i informace Vámi požadované, neboť se jedná toliko o záměry a předpoklady, které dosud nejsou uceleně soustředěny do příslušných dokumentů a finálně schváleny. Za uvedených okolností by podle příslušných ustanovení zákona bylo tedy na místě vyřídit žádost odmítnutím poskytnutí informace a vydat o tomto odmítnutí rozhodnutí.

Ministerstvo vnitra Vám nicméně hodlá přes popsání omezení vyjít vstříc jakožto zájemci o fungování Portálu občana, pročež k Vašemu dotazu sdělujeme toto vyjádření:

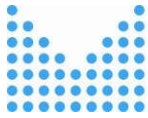
Do konce roku 2020 plánujeme především následující rozvoj Portálu občana:

- Chatbot (počítačový program určený k automatizované komunikaci s lidmi): S tím, jak rozšiřujeme počet služeb Portálu občana, máme zároveň v úmyslu zaujmout tu část veřejnosti, která dosud elektronické služby příliš nevyužívala. Toto by měl změnit chatbot, který bude komunikovat s uživateli zatím pouze v českém jazyce. Občan by měl rychle a jednoduše získat nejen základní přehled o Portálu občana, ale chatbot by se mu měl stát též např. průvodcem procesem přihlášení.
- Notifikační SMS: Na Portálu občana byly stávající notifikace (e-mail a datová schránka) nedávno rozšířeny o možnost zaslání SMS zpráv u vybraných služeb. Tato nová funkcionality je součástí rozvoje notifikačních služeb



umožňujících úřadům zasílat notifikace např. o končících lhůtách různými kanály dle preferencí uživatele. Notifikace budou postupně rozšiřovány i na další služby.

- Formuláře dalších úřadů na Portálu občana: Cílem této nové funkcionality bude publikovat na Portálu občana ucelený seznam formulářů s funkčními odkazy, které spolupracující subjekty nabízí na svých portálech či aplikacích. Uživatel tak nebude muset přecházet na konkrétní portál, jehož formulář potřebuje, a následně ho procházet, ale daný formulář si vyhledá přímo na Portálu občana a otevře pomocí odkazu. Uvedené formuláře jsou nyní dostupné na portálech jednotlivých poskytovatelů služeb.
- Platební brána: Portál občana spolupracuje na pilotní implementaci on-line platební brány. Platební rozhraní, která budou jednotlivé úřady vystavovat uživatelům, budou koncepčně vycházet z Portálu občana.
- Podávání žádostí o vybrané výpisy bez datové schránky: V říjnu 2019 byla uživatelům Portálu občana zpřístupněna služba elektronického podání žádosti o výpis z živnostenského rejstříku, a to bez nutnosti být držitelem datové schránky. Do konce roku 2019 chceme zavést stejný princip u žádosti o výpis z Rejstříku trestů. O případném zavedení tohoto způsobu podání u dalších výpisů budeme včas informovat.
- Aplikace standardu úplného elektronického podání: Portál občana do konce roku 2020 rozšíří svoji nabídku služeb o další pilotní elektronické formuláře splňující nově vznikající standard úplného elektronického podání. Tomu budou přizpůsobeny i funkcionality a principy portálu (např. kompletní elektronické vyřízení, sledování stavů podání, notifikace).
- Dlaždice portálů nově připojených obcí a krajů: Aktuálně jednáme například se Statutárním městem Hradec Králové, městem Holešov a dalšími obcemi a orgány, které nově umožňují přístup s využitím elektronické identifikace.
- Designer dlaždic: Do konce roku 2019 spustíme novou webovou aplikaci Designer dlaždic, pomocí které budou moci poskytovatelé služeb navrhovat vlastní dlaždice. Cílem je urychlení a zjednodušení celého procesu vytváření a publikace dlaždic subjekty, které projeví zájem mít svou dlaždici na Portálu občana.
- Kategorizace dlaždic: V návaznosti na rostoucí počet spolupracujících subjektů (obce, kraje, rezorty nebo soukromoprávní poskytovatelé služeb), jež mají na Portálu občana své dlaždice. Tyto dlaždice mohou odkazovat na jejich mateřské portály, zobrazovat údaje z jejich informačních systémů nebo přímo poskytovat další služby z jejich aplikací. Plánujeme pro zvýšení uživatelské přívětivosti vytvořit přehlednou kategorizaci dlaždic.



- Užší spolupráce s Hlavním městem Prahou: V průběhu následujících let plánujeme sdílet služby s Magistrátem Hlavního města Prahy. V nejbližší době budeme dále informovat.
- Užší spolupráce s pojišťovnami: Pojišťovny evidují velice zajímavé údaje z oblasti evidence pacientů a pohledávek vůči klientům. Již v příštím roce by se tyto údaje měly na Portálu občana postupně objevovat.

Závěrem si Vás dovoluujeme upozornit, že výše uvedené služby nejsou seřazeny dle harmonogramu jejich implementace. Jejich počet (přibudou určitě i další) se může taktéž měnit. O nasazení nových služeb průběžně informujeme na sociálních sítích.

Ing. Roman Vrba  
ředitel