



odbor eGovernmentu
náměstí Hrdinů 1634/3
140 21 Praha 4

Č. j. MV- 27763-13/EG-2022

Praha 11. ledna 2023

Vážená paní



Odpověď na žádost o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Ministerstvo vnitra, odbor eGovernmentu, obdrželo Vaši žádost o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Jelikož se dle povahy obdrženého dokumentu nejedná o žádost ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., ale o uživatelský problém s odesláním žádosti o voličský průkaz v Portálu občana, v případě problému s využitím jednotlivých služeb v Portálu občana kontaktujte prosím s podrobným popisem problému nebo chyby přímo podporu Portálu občana e-mailem na portalobcana@mvcz.cz nebo prostřednictvím [formuláře technické podpory](#), kde mohou problém detailně prověřit a pomoci s jeho řešením.

Postupy a náležitosti jednotlivých možností podání žádosti o voličský průkaz najdete přehledně na <https://gov.cz/kam-dal/volicsky-prukaz-2023> nebo podrobně na <https://gov.cz/rozcestniky/volicsky-prukaz-2023-podrobne-informace-RZC-117>.

S pozdravem

Mgr. Jan Kalina
vedoucí oddělení
optimalizace eGovernmentu

