

**Přivětivý úřad 2017 - Odpovědi - Čelákovice**

**Příloha k č.j. MV- 22297-2/OSR-2018**

<b>Název obce</b>	<b>Čelákovice</b>
<b>Počet obyvatel</b>	12000
<b>Kraj</b>	Středočeský kraj
<b>Jméno osoby</b>	Josef Pátek
<b>Funkce osoby</b>	starosta
<b>e-mail osoby</b>	starosta@celakovice.cz
<b>Telefon osoby</b>	602460155
<b>1a) Hodiny úřadu</b>	24
<b>1a) web s hodinami úřadu</b>	www.celakovice.cz
<b>1b) objednání na úřad mimo hodiny</b>	ANO
<b>2a) hodiny Czech POINTu</b>	24
<b>2b) počet Czech Pointů</b>	1
<b>3) on-line objednávkový systém</b>	NE
<b>4a) formuláře - ano v budově</b>	Ne
<b>4b) formuláře - ano na webu</b>	Ano
<b>5a) platba - hotovost</b>	Ano
<b>5b) platba - kartou</b>	Ne
<b>5c) platba - poplatkomat</b>	Ne
<b>5d) platba - převod</b>	Ano
<b>6) toaleta</b>	ANO
<b>7) přebalovací pult</b>	ANO
<b>8) dětský koutek</b>	NE
<b>9) bezbariérový úřad</b>	ANO
<b>10) wi-fi</b>	ANO
<b>11a) materiály ZO - usnesení</b>	Ano
<b>11b) materiály ZO - zápis ZO</b>	Ano
<b>11c) materiály ZO - podklady</b>	Ano
<b>11d) materiály ZO - podněty</b>	Ne
<b>11e) materiály ZO - výbory</b>	Ano
<b>12a) zasedání záznam - on-line stream</b>	Ano
<b>12b) zasedání záznam - audio</b>	Ne
<b>12c) zasedání záznam - video</b>	Ne
<b>13a) archiv materiál ZO - 2 roky</b>	Ne
<b>13b) archiv materiál ZO - 5 let</b>	Ano
<b>13c) archiv materiál ZO - 10 let</b>	Ne
<b>13d) archiv materiál ZO - více než 10 let</b>	Ne
<b>15a) - rozklikávací rozpočet - obce</b>	Ne
<b>15b) - rozklikávací rozpočet - organizace obce</b>	Ne
<b>14) smlouvy</b>	NE
<b>16a) archiv rozpočtu - 2 roky</b>	Ne
<b>16b) archiv rozpočtu - 5 let</b>	Ne
<b>16c) archiv rozpočtu - 10 let</b>	Ne
<b>16d) archiv rozpočtu - více než 10 let</b>	Ne
<b>17) strategie rozvoje obce</b>	ANO
<b>18) strategie úřadu</b>	NE
<b>20) územní plán ke stažení</b>	ANO

21) open data	NE
19) územní plán na webu	ANO
22) aktivní aktuality na webu	ANO
23a) Facebook	Ano
23b) Twitter	Ne
23c) Instagram	Ne
23d) google+	Ne
23e) jiné	Ano
23e) jiné - jaké?	Youtube
24) aktivní profil na síti	ANO
25a) zpravodaj - tištěný	Ano
25b) zpravodaj - pdf	Ano
25c) zpravodaj - web	Ne
26a) ročenka/výroční zpráva obce	Ne
26b) zpráva o činnosti úřadu	Ne
27) elektronická úřední deska	NE
28) mapový portál	ANO
29a) mobilní aplikace úřadu	Ne
29b) responzivní web	Ano
30a) hlášení závad - web	Ne
30b) hlášení závad - mobil	Ne
32) kontakty na úředníky	ANO
31a) životní situace - vlastní	Ano
31b) životní situace - Portál VS	Ne
33a) jméno	Ano
33b) kontakty - funkce	Ano
33c) kontakty - telefon pevná	Ano
33d) kontakty - telefon mobil	Ano
33g) kontakty - indikátor	Ne
33e) kontakty - e-mail	Ano
33f) kontakty - číslo dveří	Ne
35) krizové SMS	ANO
34a) odběr novinek - email	Ano
34b) odběr novinek - SMS	Ne
34c) odběr novinek - RSS feed	Ne
36a) metody Q - CAF	Ne
36b) metody Q - MA 21	Ano
36c) metody Q - EFQM	Ne
36d) metody Q - CSR	Ne
36e) metody Q - ISO 9001	Ne
36f) metody Q - jiné - jaké	
36f) metody Q - jiné	Ne
37a) nástroje Q - benchmarking	Ne
37b) nástroje Q - BSC	Ne
37c) nástroje Q - proces	Ne
37d) nástroje Q - strategie	Ano
37e) nástroje Q - projekt	Ne
37f) nástroje Q - jiné	Ne
37f) nástroje Q - jiné jaké?	
38) akční plán kvality	NE

39a) názory občanů na úřad - ankety	Ne
39b) názory občanů na úřad - dotazník	Ne
39c) názory občanů na úřad - mystery	Ne
39d) názory občanů na úřad - setkávání	Ano
40a) názory občanů - obec - ankety	Ne
40b) názory občanů - obec - dotazník	Ne
40c) názory občanů - obec - setkávání	Ne
41) plánovací setkání s občany	ANO
42) participativní rozpočtování	NE
43) další aktivity	
44) tipy do brožury	