

odbor správních činností
oddělení občanských průkazů
a cestovních dokladů občanů
náměstí Hrdinů 1634/3
140 21 Praha 4

Č. j. MV-138042-2/SC-2023

Praha 31. srpna 2023

Poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

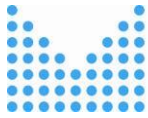
Ministerstvo vnitra jako povinný subjekt ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“) obdrželo dne 16. srpna 2023 Vaši žádost o poskytnutí následující informace:

1. „...před 6 týdny jsme si žádal o nový občanská průkaz a úřednice mě informovala, že pro jeho vyzvednutí mě budou kontaktovat na moje telefonní číslo, jelikož je to již přes měsíc chtěl jsem se radši dotázat zda se nestala nějaká nesrovnalost.“

V souladu s § 14 zákona o svobodném přístupu k informacím k Vašemu dotazu sdělujeme následující.

Zákon č. 269/2021 Sb., o občanských průkazech, ve znění pozdějších předpisů umožňuje žadateli o vydání občanského průkazu, aby byl vyrozuměn o možnosti převzetí vyhotoveného občanského průkazu u příslušného úřadu. Požaduje-li žadatel o vydání občanského průkazu, aby byl vyrozuměn, je povinen uvést v žádosti o vydání občanského průkazu tuto skutečnost, způsob vyrozumění a kontaktní údaje. Pokud tak žadatel učiní, Ministerstvo vnitra ho následně vyrozumí, že občanský průkaz je připraven k převzetí. Tato notifikační zpráva je odesílána automatickými procesy ve chvíli, kdy příslušný úřad potvrdí, že daný občanský průkaz obdržel z výroby a zkontroloval jeho způsobilost k předání.

Jedná se o doplňkovou službu, která má občanům umožnit vyzvednout si osobní doklad i před uplynutím zákonem stanovené lhůty. Nicméně lhůta pro vydání občanského průkazu určená zákonem o občanských průkazech, ať už standardní či zkrácená, je pro žadatele zárukou, že nejpozději v okamžiku uplynutí této lhůty bude doklad pro občana připraven k jeho převzetí. Pokud tedy uplyne zákonná lhůta pro vydání požadovaného občanského průkazu, občan nemusí čekat na doručení notifikační zprávy, ale může se dostavit na příslušný úřad a doklad si převzít.



Jelikož Vaše žádost o poskytnutí informace neobsahuje údaj o tom, kdy a na kterém úřadě byla předmětná žádost o vydání občanského průkazu podána, Ministerstvo vnitra nemůže prověřit, zda byla notifikační zpráva ve Vašem případě odeslána.

Na základě výše uvedených skutečností Vám doporučujeme kontaktovat vydávající úřad, u kterého byla podána žádost o vydání občanského průkazu, resp. úřad, který byl v dané žádosti určen jako předávající.

Za poskytnutí informace není účtována žádná úhrada.