

MVCRX07FPF4X

MVCRX07FPF4X
prvotní identifikátor

kancelář vrchního ředitele sekce
vnitřní bezpečnosti a policejního vzdělávání

Praha 15. srpna 2023
Č. j. MV-130250-3/NV-2023
Počet listů: 2

XXXXXXX
XXXXXXX

Poskytnutí informací na základě žádosti dle zákona č. 106/1999 Sb.

Dne 31. července 2023 byla na Ministerstvo vnitra doručena Vaše elektronická žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, týkající se zmocnění k výplatě peněz z poštovní poukázky adresované Vaší manželce.

Servisní činnosti zakladatele vůči státnímu podniku, Česká pošta, s.p. (dále jen „Česká pošta“) spadají dle organizačního řádu ministerstva pod kancelář vrchního ředitele sekce vnitřní bezpečnosti a policejního vzdělávání. Z tohoto důvodu byla k vyřízení Vašeho podnětu určena mnou řízená kancelář.

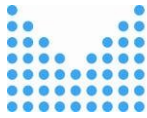
K Vaší žádosti:

„Po osobní zkušenosti s odmítnutím výplaty přeplatku zaslání poštovní poukázku na adresu mé ženy na přepážce pošty v Jihlavě (není výjimkou) se zdůvodněním, že zmocnění, plnou moc lze vyřídit za účasti nás obou přímo na přepážce pošty. Jinou plnou moc nepřijímají.

Pošta tedy neakceptuje jiný druh zmocnění, což při snížení počtu jejích poboček, kdy tyto někteří lidé nemohou navštívit z důvodu vzdálenosti či indispozice, činí potíže.

Žádám o následující informaci.

Proč pošty neakceptují zmocnění na základě plné moci, kterou zmiňuje občanský zákoník? Resp. o jaký právní předpis opírají svůj postup při vydávání zásilek zástupcům adresáta.“



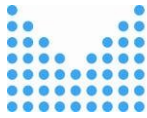
sděluje Povinný subjekt Žadateli následující informace:

Službu poštovní poukaz, resp. službu poštovní poukázka poskytuje Česká pošta podle Zákona 29/2000 Sb. (zákon o poštovních službách) a Vyhlášky 464/2012 (o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování). Kritéria poskytování služby jsou pak uvedena v Poštovních podmínkách – základní služby, konkrétně Díl II Vnitrostátní poštovní poukázky.

Česká pošta poskytuje služby na soukromoprávním základě, tedy uzavírá v souladu se zákonem o poštovních službách poštovní smlouvu s odesílatelem. Obsahem poštovní smlouvy jsou poštovní podmínky platné v den poštovního podání. V podmínkách je v článku 64, odst. 4 a dále uveden požadavek na prokázání oprávnění zmocněnce adresáta, který je fyzickou osobou. Česká pošta vyplatí poukázanou peněžní částku fyzické osobě, která způsobem uvedeným v článku 64 odst. 1 (občanským průkazem, řidičským průkazem, cestovním dokladem, ev. osobním dokladem umožňujícím pobyt v ČR) prokáže, že je osobou, kterou adresát v hodnověrném písemném prohlášení k převzetí poštovní zásilky zmocnil.

Za takové hodnověrné písemné prohlášení považuje Česká pošta úředně ověřenou plnou moc. Termínem „hodnověrné písemné prohlášení“ je myšleno zmocnění, kterým může být jednorázová plná moc k převzetí konkrétní poukázané peněžní částky zásilky, dlouhodobá plná moc k přijímání zásilek a poukázaných peněžních částek (poukázek) po stanovenou dobu, popř. generální plná moc nebo průkaz příjemce vydávaný poštou. Důvodem pro tento požadavek je zejména ochrana zájmů České pošty při dodávání zásilek či poukázek, které obsahují zákonem chráněné poštovní tajemství a Listinou základních práv a svobod chráněné listovní tajemství. Aby mohla Česká pošta spolehlivě prokázat, komu a na základě čeho vyplatila poukázanou peněžní částku, která nebyla dodána adresátovi, ale osobě od něj odlišné (příjemci), potřebuje ověřit pravost podpisu na plné moci, aby se v maximální míře vyhnula možným zneužitím. Česká pošta tím chrání v neposlední řadě také zájmy adresáta a odesílatele. Úřední ověření slouží ke zvýšení právní jistoty v to, že plnou moc podepsal skutečně ten, kdo ji udělil a oprávnění v ní uvedená jsou sjednaným smluvním zastoupením mezi zmocnitelem a zmocněncem.

Ačkoliv není zákonem výslovně požadováno, aby plná moc byla v případě poskytování poštovních služeb úředně ověřena, přesto v souladu s §1, odst. 2 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, si mohou osoby ujednat práva a povinnosti odchylně od zákona, pokud to zákon výslovně nezakazuje. Zakázána jsou ujednání porušující dobré mravy, veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení



osob, včetně práva na ochranu osobnosti, k čemuž v případě požadavku na úřední ověření plné moci nedochází.

Poukazujeme na skutečnost, že v případě, kdy je k převzetí zásilky podle poštovních podmínek vyžadováno ověření totožnosti předložením občanského průkazu, by bylo v rozporu se smyslem takového ujednání, aby zásilka byla vydávána na základě neověřeného podpisu plné moci. V takovém případě, dovedeno ad absurdum, by totiž mohlo docházet k situacím, kdy by plnou moc jménem adresáta udělil kdokoli, neboť by zde chybělo ověření totožnosti adresáta. S ohledem na to Česká pošta v zájmu zachování řetězce prokázání totožnosti, vedoucího od adresáta, vyžaduje předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem, a to buď v originále, nebo v úředně ověřené kopii.

S pozdravem

Mgr. Pavel Vařeka

ředitel kanceláře