

Postup pro matriční úřady k vyplňování formuláře „Zápis údaje o ztrátě nebo odcizení občanského průkazu do informačního systému evidence občanských průkazů“

Matriční úřady jsou na základě zákona o občanských průkazech (§ 17a odst. 3) zapisovatelem údaje o ztrátě a odcizení občanského průkazu. Matriční úřady budou zapisovat toto ohlášení, v důsledku kterého se zneplatní OP, prostřednictvím formuláře Czech POINT.

Občan na matričním úřadu ohlásí ztrátu nebo odcizení OP a uvede své identifikační údaje – buď rodné číslo, nebo jméno(a), příjmení, datum narození, nutné pro vyhledání shody těchto údajů s údaji vedenými v evidenci obyvatel. Následně úřad klikne na tlačítko „Vyhledat osobu“, na základě toho se do formuláře přetáhnou všechny potřebné údaje k občanovi a z informačního systému občanských průkazů i číslo, popř. série platného OP. Systémem je rovněž automaticky zapsáno datum ohlášení ztráty nebo odcizení OP. Tlačítkem „Zapsat do agendového informačního systému evidence občanských průkazů“ je proces ukončen a OP je v systému evidence občanských průkazů zneplatněn. Po provedení zneplatnění OP se objeví hláška: „Zápis do informačního systému evidence občanských průkazů proběhl úspěšně, pokračujte tlačítkem „Zavřít formulář“.“

V případě, že se číslo platného OP po ověření shody údajů v informačním systému evidence obyvatel automaticky nezapíše do formuláře, znamená to, že občan nemá OP nebo jeho OP není platný. Matriční úřad proto tlačítkem „Zavřít formulář“ ukončí proces a občana odkáže na kterýkoliv obecní úřad obce s rozšířenou působností. Matriční úřad sám číslo OP nevyplňuje, i kdyby si jej občan pamatoval.

Pokud občan nebyl nalezen v informačním systému evidence obyvatel, objeví se tato hláška: „Osoba nebyla nalezena v informačním systému evidence obyvatel. Ověřte správnost zadaných údajů a opakujte vyhledání osoby v informačním systému evidence obyvatel“.

Pokud ani po opakovaném zadání údajů nedojde ke ztotožnění občana nebo občan v informačním systému evidence obyvatel není dohledán, proces se ukončí kliknutím na tlačítko „Zavřít formulář“. Následně matriční úřad občana odkáže na kterýkoliv obecní úřad obce s rozšířenou působností.