



Projekt „Domovník – preventista, účinný nástroj sociálního začleňování a podpory sociálně situační prevence v obci“, reg. č. projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_029/0003723

aktivita v rámci klíčové aktivity č. 03 – Nastavení kvalifikačních standardů pro novou pracovní pozici Domovník – preventista a příprava podkladů k zakotvení této pracovní pozice v Národní soustavě povolání

Ve dnech 24. - 25. 9. 2019 se v Břeclavi uskutečnilo již třetí setkání zástupců členů realizačního týmu projektu se zástupci cílové skupiny, domovníky - preventisty (DP) a s jejich koordinátory/kontaktními osobami projektu. Setkání se dále účastnil lektor ze spol. CIRCLE Education, s.r.o., která pro DP zajišťuje školení.

Setkání bylo zahájeno v úterý 24. 9. 2019 společným obědem v hotelu IMOS, kde byly účastníci výměny dobré praxe také ubytováni. Domovníky - preventisty a ostatní účastníky setkání přivítal za MV ČR věcný gestor projektu, JUDr. Tomáš Koniček a za město Břeclav p. místostarosta, Bc. Jakub Matuška. Po obědě se uskutečnila prohlídka objektů v „SVL“ lokalitě (vnitroblok ulic Riegrova, Krátká a Na zahradách), kde Domovníci – preventisté v Břeclavi působí. Lokalitou účastníky provedla Mgr. Kamila Mokrá z majetkového odboru města Břeclav a samotní DP – p. Gorol a p. Hečková. DP představili náplň své práce, její přínosy a problémy, které každý den řeší. Objekty v lokalitě vyžadují rekonstrukci a město aktuálně řeší možnost jejího financování. Oproti stavu před zahájením působení DP byly objekty čisté a udržované, v lokalitě byly vhodně umístěny prvky povinné publicity. Organizátoři zavedli účastníky rovněž do „pracovny DP“, která mj. slouží DP jako místo jejich školení příp. místo pro řešení problémů s nájemníky objektů. DP měli na nástěnce přehledně uvedeny úřední hodiny, a informaci pro nájemníky o tom, který z nich má daný den pohotovost.





V odpoledních hodinách byla pro účastníky setkání zajištěna prohlídka zámku Břeclav a Lednicko – valtického areálu, po které následovala večere v Restauraci Včelařský dvůr.





Ve středu 25. 9. 2019 byla v 10:00 zahájena konference k výměně dobré praxe DP v domě školství v Břeclavi

Úvodního slova a přivítání účastníků se ujali zástupci města Břeclav, spolu s Věcným gestorem projektu, JUDr. Tomášem Koníčkem.



JUDr. Tomáš Koníček v první řadě poděkoval městu Břeclav za možnost realizace setkání a pomoc s organizací. Představil projekt, jeho cíle, členy realizačního týmu za MV a výměnu dobré praxe po celou dobu moderoval.

Vzhledem ke skutečnosti, že se projekt blíží ke konci, je třeba vytvořit výstupy, které budou vznikat ve spolupráci právě s účastníky projektu. Představeny byly metodiky, které v rámci projektu vznikají a to:

- **„Metodika výběru, činnosti a přípravy Domovníků – preventistů“** (Vytvoření nástroje pro sociální začleňování a boj s chudobou), vzniká za součinnosti dodavatele vzdělávacích aktivit DP, spol. CIRCLE Education, s.r.o.,
- **„Hodnotící a kvalifikační standardy pracovní pozice Domovníků – preventistů“** (Vytvoření nástroje pro hodnotící a kvalifikační standardy nové pracovní pozice), vzniká v rámci Realizačního týmu projektu,
- **„Metodický standard pro výběr obcí zařazených do projektu OPZ – „Domovník – preventista“** (Vytvoření nástroje pro výběr obcí), vzniká v rámci Realizačního týmu projektu.

Dále byly diskutovány otázky k řešení související s tvorbou metodik a se zaváděním „Domovníka – preventisty“ jako nové pracovní pozice, např.:

- Kam ve struktuře obce má být DP zařazen (majetkový odbor x sociální odbor x starosta x městská policie),
- Jaké finanční zařazení a ohodnocení mu přísluší,
- Zda jde o práci na plný/částečný úvazek, zda jsou na místě noční směny,
- Kolik bytových jednotek/vchodů má příslušet do působnosti 1 DP,
- Jaký je rámec a přesah činností DP...



Ke zkušenostem s fungováním DP v jednotlivých obcích se postupně vyjádřili zástupci jednotlivých zúčastněných měst:

Břeclav

Působení DP v Břeclavi popsaly Ing. Denisa Mahovská, manažerka prevence kriminality města Břeclav a Mgr. Kamila Mokrý z majetkového odboru, pod který také DP v Břeclavi spadají. Přínosem DP je, postupná eliminace tzv. SVL/„rizikové“ lokality, resp. cílení k tomu, aby se tato lokalita z uvedené kategorie postupně dostávala.

Důležitá je dokumentace stavu „před“ a „po“ působení DP, kdy jinak není možné udělat si ucelený obrázek o progresu, který v lokalitě podobu působení DP nastal.

DP působící v lokalitě má plnit funkci spíše komunikátora/mediátora, nicméně tyto činnosti jdou ruku v ruce s činnostmi drobných oprav či úklidu.

K situaci v Břeclavi se vyjádřil rovněž místostarosta Břeclavi, Bc. Jakub Matuška, který uvedl, že projekt Domovník – preventista je projektem s výsledky a Břeclav má zájem v zaměstnávání DP setrvat i po ukončení pilotního projektu.

Hlavní problém spatřuje v komunikaci a dále pak v nastavení role (okruhu činností) DP v lokalitě. Ve stávající SVL v Břeclavi byla dříve služebna MP, projekt Domovník – preventista se však ukázal jako méně formální a vhodnější řešení, jak k lokalitě přistoupit. P. místostarosta dále vyzdvihl, že velmi dobře funguje také spolupráce DP s APK. Upozornil ale také na to, že je problém zejména s financováním preventivních programů (DP, APK) a je třeba se bavit i o jejich rozsahu.

Valašské Meziříčí

Působení DP ve Valašském Meziříčí popsala Mgr. Bc. Zdislava Odstrčilová, místostarostka města spolu s ředitelem Městské policie, Ing. Janem Camfrlou, pod kterého DP ve Valašském Meziříčí spadají. Stěžejní je zejména zachování pokračování této profese, spolupráce se sociálními odbory a pracovníky v sociálních službách. DP ve Valašském Meziříčí mají velmi dobré výsledky, jejich zařazení do struktury městské policie a vizuálně obdobné uniformy posilují jejich pozici jakožto preventistů. P. Camfrla k tomuto uvedl, že by ideálně ponechal jen název pozice „Preventista“.

DP zůstanou minimálně další 2 roky ve Valašském Meziříčí zachováni na základě zajištění jejich financování z jiných zdrojů. P. Camfrla z MP dále upozornil, že současně nastavené platové poměry DP jsou podhodnoceny a že nekorespondují s vývojem platů v jiných složkách, který bylo třeba predikovat.

Kadaň

Za město Kadaň se k působení DP vyjádřil Mgr. Martin Zárybnický z odboru sociálních věcí, kam spadají DP v Kadani. Od 1/2020 bude financování DP zajištěno stejně jako v případě Valašského Meziříčí z jiných zdrojů. Dále budou mít o 1 DP více, tedy 2 v každé lokalitě:

1. lokalita Kadaň - DP působí ve velkém bytovém domě v centru města



2. lokalita Prunéřov - DP působí v okrajových částech Prunéřova

Mezi nejčastější činnosti DP v Kadani patří komunikace s nájemníky, řešení sporů, spolupráce s MP, drobné opravy, DP řeší problémy s požívatelem návykových látek (Prunéřov), otevírání zabouchlých dveří, čištění odpadů. Realizují společné supervize spolu s APK a účastní se domovních schůzí.

Podnětem je, stejně jako od zástupců Valašského Meziříčí, nastavit pro DP motivační výši platu.

Ralsko

Situaci v Ralsku popsala Mgr. Šárka Kalvová, místostarostka města Ralskospolu se zástupci DP. P. místostarostka uvedla, že v lokalitě trvalo velmi dlouho, než komunita nájemníků DP a jejich působení v lokalitě přijala. Nicméně v tuto chvíli je již stav stabilizovaný a samotní nájemníci DP v případě potřeby vyhledávají.

V Ralsku jsou 2 bytové domy (SVL), kde DP působí, nicméně další 4 bytové domy patřící pod město Mimoň na tuto lokalitu navazují. Je velmi obtížné zlepšovat a udržovat pokojný stav SVL, pokud se toto děje jen u 2 z 6 sousedících domů. 4 domy patřící pod správu města Mimoň narušují pořádek vzniklý v souvislosti s realizací projektu Domovník – preventista. Východiskem by bylo, kdyby byla působnost DP rozšířena po celý areál SVL (i mimo budovy zúčastněné obce).

Praktické fungování DP v Ralsku pak popsal nově působící DP, p. Průša. Uvedl, že mají tamní občané v DP oporu a vyzdvihl přínos kombinace a spolupráce staršího a mladšího DP v lokalitě.

Dále byly diskutovány a řešeny konkrétní otázky týkající se praxe DP v obcích. Mimo výše uvedené například také, zda má mít působení DP přesah i na byty v soukromém vlastnictví.





Po obědové přestávce následovalo ještě předání informací:

- **k postupu na projektu a dalším plánovaným aktivitám** - Mgr. Kamila Knotková:

Projektová manažerka (PM) nejdříve zástupcům zúčastněných obcí poděkovala za účast na akci a představila aktuální vývoj projektu. PM předala zástupcům obcí informace k plánovanému prodloužení projektu, kdy s výjimkou Kadaně a Valašského Meziříčí zůstanou DP na svých pozicích zaměstnání až do 31. 3. 2020. Uzavírání dodatků k Dohodám s obcemi bude zprocesováno v 11/2019.

PM dále informovala o termínu a místě průběžné konference, na které bude DP předáno potvrzení o účasti na ESF projektu. Konference se uskuteční 4. 12. 2019 v Praze, v prostorách MV ČR.

PM dále prezentovala postupné plnění harmonogramu a cílů projektů. V souladu s harmonogramem probíhá vzdělávací a supervizní činnost, uskutečnilo se:

- 1 den vstupního vzdělávání,
- 5 dní průběžného vzdělávání,
- 1 den supervizí,
- Došlo k vyhotovení vstupní a průběžné Metodiky výběru, činnosti a přípravy Domovníků – preventistů.

- **k průběhu sebeevaluace** – Ing. Jiřina Svitáková, Ph.D., MBA:

Garantka za sebeevaluaci představila účastníkům setkání plánovaný průběh a harmonogram sebeevaluace, zahrnující m.j. dotazníkové šetření. Na základě výstupů od účastníků projektu bude pak zpracována Závěrečná evaluační zpráva a Evaluační studie. Do 12/2019 se Garantka za sebeevaluaci zaměří na obce, které závěrem roku v projektu končí, poté, od ledna 2020, pak na obce pokračující.

- **k formálnímu prověření znalostí DP azavršení vzdělávání** – Bc. Jaromír Kolařík:

Lektor spol. Circle EDUCATION s.r.o seznámil účastníky setkání s průběhem závěrečného dne průběžného vzdělávání, na kterém dojde k formálnímu prověření znalostí formou závěrečné zkoušky.

Závěrečná zkouška DP tak zejména prokáže celkovou připravenost vykonávat náročnou práci domovníka-preventisty, tedy připravenost na svou profesi v rovině teoretické i praktické, schopnost prakticky reagovat na nestandardní situace, umět komunikovat a přesvědčovat a umění udržet pořádek a bezpečnost v bytových domech, ubytovnách a jejich okolí.

Závěrečná zkouška taktéž důstojně zakončí celý proces vzdělávání v projektu „Domovník – preventista“. Závěrečná zkouška se bude skládat z písemné a ústní části a způsob této zkoušky je detailně rozebrán ve „Zkušebním řádu závěrečné zkoušky.“, který budou mít DP k dispozici.

Závěrečnou zkoušku budou DP vykonávat ve městech, kde jsou zaměstnání. Termín zkoušky domovníka-preventisty oznámí Ministerstvo vnitra písemně nebo jiným vhodným způsobem



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

garantovi každého města, které se účastní projektu „Domovník – preventista“ a to ve lhůtě nejméně 30 dnů před jejím konáním.