

# System řízení města Wetzikon Švýcarsko

## Tři politické úrovně

- spolek (švýc. konfederace)
- 23 kantonů, z toho 6 polokantonů
- více než 2'600 obcí

# Politický systém

- Přímá demokracie
- Federalismus namísto centralismu
- Konkordanční vlády (více stran)

# Velká autonomie komun

- Spolek a kantony mají své ústavy a mohou vydávat zákony.
- Obce mohou vydávat nařízení. Nejdůležitějším nařízením je přitom obecní řád. Ten vychází z kantonálního zákona o obcích.

# Obecní řád

- V souladu s právními předpisy existují různé formy organizace:

Parlament nebo obecní zastupitelstvo, složení a úkoly úřadů, úprava kompetencí mezi mocí výkonnou a zákonodárnou, volební orgány atp.

# Město Wetzikon

- 20'000 obyvatel
- 11'000 pracovních míst
- Centrum oblasti Zürcher Oberland
- Obecní zastupitelstvo namísto parlamentu

# WetziKON

## Důvody atraktivity

- Středisko vzdělávání
- Město sportu
- Středisko péče o zdraví
- Nejdelší železniční trať v Evropě
- Nedotčená příroda

# Legislativa

- Hlasování do volebních úřadů a urnové volby
- Obecní zastupitelstvo

# Exekutiva

- Sedmičlenná rada obce
- Předsednictví obecního prezidenta
- Systém více stran
- Všichni působí mimoúředně a jsou voleni na čtyři roky



# Rada obce sedm členů

- Zasedá každých 14 dnů a řeší žádosti jednotlivých oddělení.
- Vykonává především strategickou činnost, zatímco operativní činnost je z větší části přenesena na správu.
- Resortní systém: Každý člen nese politickou odpovědnost za jeden úsek.

# Jednací řád čl. 3 odst. 2

- Činnost úřadů je na všech stupních prováděna mimoúředně. Členové rady obce proto svoji omezenou časovou kapacitu koncentrují na zásadní řídicí úkoly, zatímco výkonné úkoly postupují správě.

## Jednací řád čl. 5

- Rada obce si jako hlavní těžiště své činnosti společně stanoví jednání o strategických otázkách.
- Tyto cíle mají velký význam. Představují závazné směrnice pro úřady a správu.

# Nástroje řízení rady obce

- Vize a vzor
- Cíle volebního období
- Fungující finanční plánování
- Strategické diskuse
- Controlling

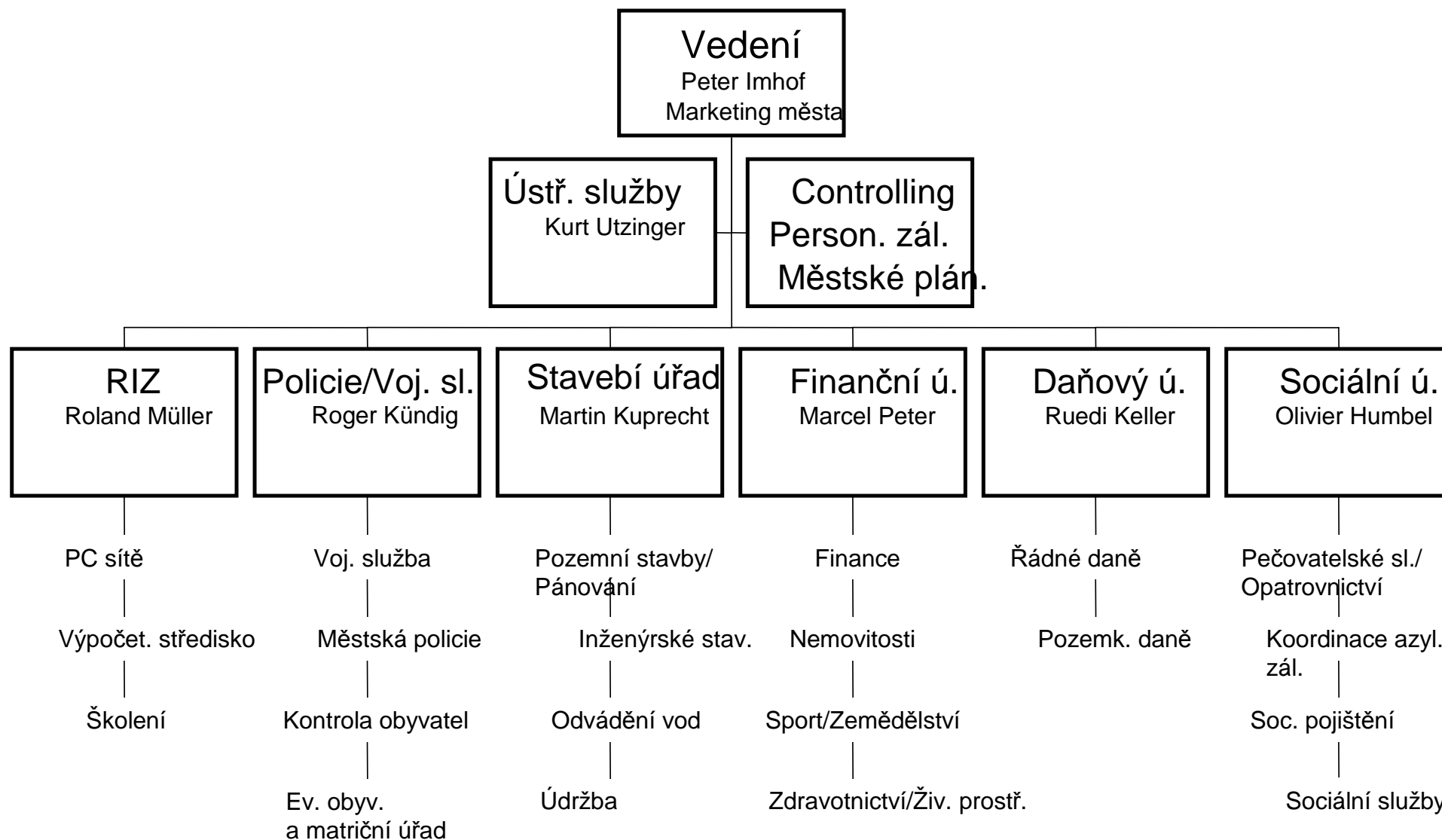
## Městský ředitel: dvojí funkce

- Člen rady obce s poradním hlasem. Bez jeho účasti nelze přijmout žádné rozhodnutí.
- Disponuje samostatným iniciačním právem.
- Spolu s obecním prezidentem zastupuje město navenek.
- je nejvyšším vedoucím (CEO) správy.

# Jednací řád čl. 36 odst. 1

- Obecní zapisovatel je výkonným šéfem městské správy. Má na starosti uplatňování vzoru, základů řízení a provádění personální politiky rady obce v celé správě.

# Městská správa Wetzikon



# Zásady správy

- Správa města Wetzikon je podnik orientovaný na poskytování služeb
- Rada obce rozhoduje „co“, městská správa říká „jak“
- Pracujeme efektivně, hospodárně a orientujeme se na zákazníky
- Namísto pravidel stavíme do popředí cíle



# New Public Management je

- model, který reorganizuje činnost správy a úřadů na základě soukromohospodářských metod řízení a mechanismů tržního hospodářství.

# Znaky byrokratické organizace

- Úřední hierarchie
- Striktní rozlišování úkolů
- Orientace na pravidla, věcnost
- Písemná komunikace (zakládání agendy)
- Odborná kompetence – přiřazená pozice
- Předem stanovený kariérní postup

# Byrokracie

- Systém organizované neodpovědnosti, který neodměňuje optimální výkon, ale maximální spotřebu zdrojů.

# New Public Management znamená

- Oddělení strategie od operativy
- Více orientace na zákazníka a na trh
- Cíle místo pravidel

# Je třeba zásadní změna myšlení!

- Pryč s mentalitou plného ručení a nulové tolerance vůči chybám
- Zavedení správy, která bude spravovat činnosti orientované na zákazníka
- Využití volného prostoru, kompetencí

# Cíle místo pravidel

## Zásada

- New Public Management:  
Vše, co není výslovně zakázáno, je **povoleno!**
- Byrokratická správa:  
Vše, co není výslovně povoleno, je **zakázáno!**

# Cíle místo pravidel

## Konkrétní realizace

- Pro všechny výkony jsou definovány cíle a stanoveny měřitelné parametry:

politické

zákaznický orientované

produktově orientované

hospodářské

# Controlling

- Controlling je komplexní proces

stanovení cílů  
plánování a  
řízení

v oblasti orientované  
na hospodářský výkon



# Controllingová komise

- Obecní prezident
- Finanční ředitel
- Obecní zapisovatel
- Controller

# Rozhodnutí rady obce

- 1983: 670 úkonů
- 2000: 205 úkonů
- 2006: **185** úkonů