

Řízení ve městě Wetzikon

Zásady řízení

- Oddělovat strategii od operativy
- Být blíže zákazníkům a trhu
- Cíle namísto pravidel

Rada obce

- Zodpovídá za strategické úkoly
- Controlling
- Rozhoduje o důležitých záležitostech
- Schvaluje předlohy předkládané osobám oprávněným hlasovat
- Reprezentuje

Strategické nástroje řízení

- Vize a vzor
- Cíle pro volební období
- Fungující finanční plánování
- Diskuse o strategiích
- Controlling

Vize

„My ve Wetzikonu“

- Jsme otevřené město s vlastní identitou plné života, které navenek aktivně zastupuje své zájmy.

Vize

„My ve Wetzikonu“

- Jsme město s vysokou kvalitou života a bydlením pro všechny generace a máme bohatou nabídku na budoucnost orientovaných pracovních míst.

Vize

„My ve Wetzikonu“

- Nabídka sportovních příležitostí a využití volného času je široká.

Cíl pro dané volební období: Sportovní a společenské centrum Meierwiesen

- Koncept modernizace a rozšíření sportovních zařízení
- Využít potenciál pro společenské a veletržní centrum společně se soukromými investory

Operativní řízení: Tři úrovně řízení

- Rada obce a úřady
- Tým představenstva resortu v čele s vedoucím oddělení
- Správa

Cíle namísto pravidel

Konkrétní realizace

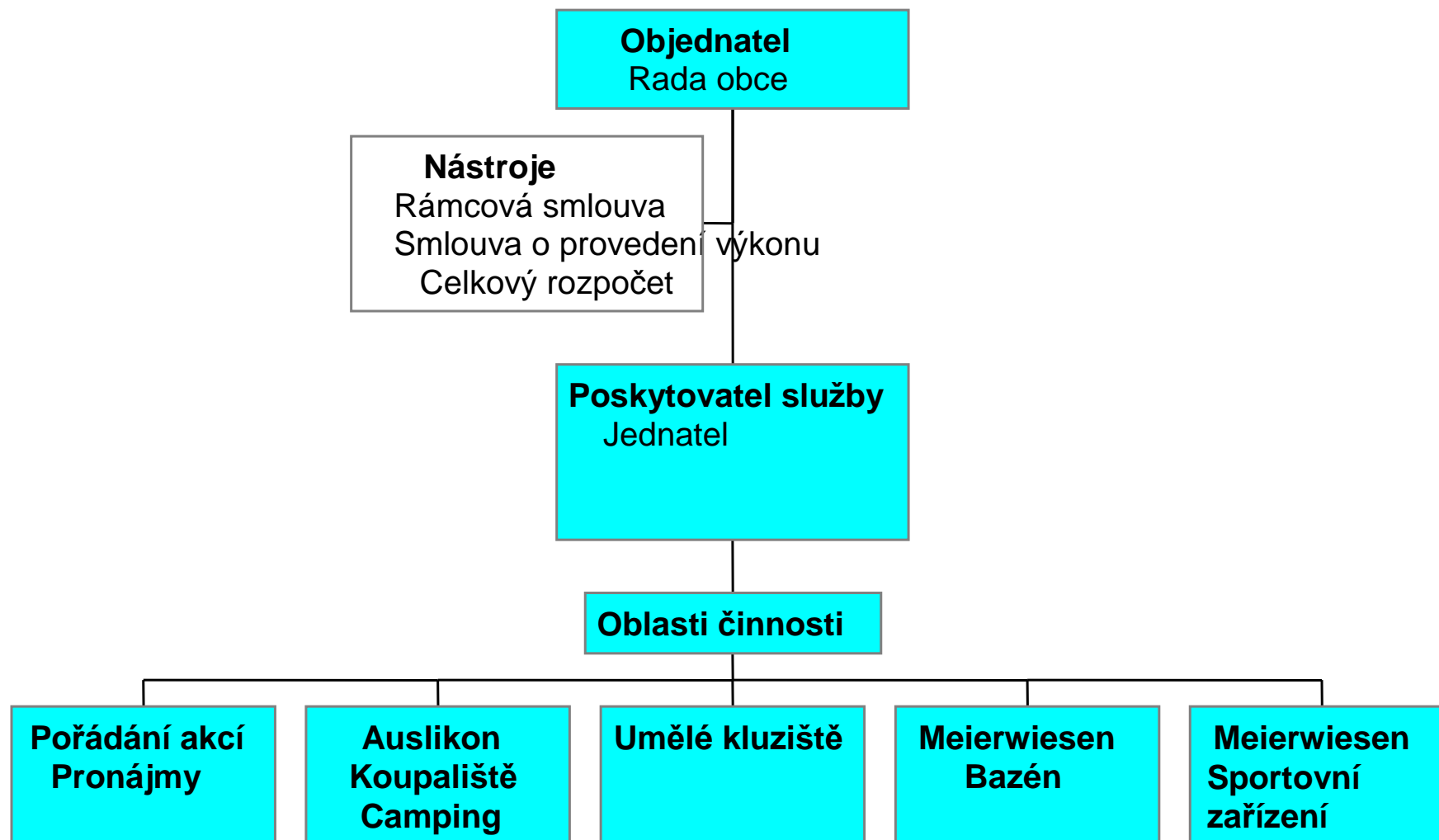
- Pro všechny výkony jsou definovány cíle a měřitelné parametry:

politické
zákaznický orientované
produktově orientované
hospodářské

Další nástroje New Public Managementu

- Nákladové účetnictví
- Celkový rozpočet
- Kontrakt (smlouva mezi poskytovatelem a odběratelem služeb)

Koncepce Sport a volný čas



Koncepce Sport a volný čas čtyři pilíře

- Orientace na zákazníka
- Transparentní výpočet
- Synergické efekty
- Řízení na základě kontraktu s definovanými objemy výkonů

Druhý pilíř: Transparentní výpočet

- Zásada: Pokrytí provozních nákladů dosaženými tržbami
- Nový model dotací pro spolky uživatelů
- Příspěvky obce celkově na úrovni 2001

Sport a volný čas: Řízení radou obce

- Rámcová smlouva se stanovenými objemy výkonů
- Řízení ukazatelů výkonu
- Dohoda o provádění výkonů podle celkového rozpočtu
- Předpisy pro uživatele a sazebník poplatků

Sport a volný čas

Výsledek 2006

- Cíl
Deficit celého úseku Fr. 200'000.--
- Dosažení cílů
Deficit celého úseku Fr. 335'000.--
(Dodatečné investice učiněny, použití
vlastního kapitálu ve výši 135'000.--)

Dosavadní zkušenosti

- Kratší rozhodovací dráhy vedou k vyšší spokojenosti zákazníků
 - Lze využívat synergie
 - Výrazně lepší provozní výsledek
 - Pracovníci se identifikují se zařízením
- ⇒ Hospodařit namísto spravovat

Dům pro seniory Am Wildbach

- Ve všech skupinách výkonů (asistované bydlení, bistro, lékárna, služby třetím) byly splněny stanovené objemy služeb.
- Dům se těší vynikající pověsti a pokrývá na své náklady.

Dům pro seniory

Výsledek 2006

- Cíl
Pokrytí provozních nákladů včetně
nákladů na financování
- Dosažení cíle
Zisk Fr. 180'000.--, Polovina na vlastní
kapitál, polovina odvedena městu

Regionální centrum informatiky

RCI

- Je zodpovědné za oblast informatiky pro město Wetzikon a řadu dalších obcí
- Zabezpečuje elektronické zpracování dat pro dopravní podniky, sociální zařízení a domy pro seniory

RCI: Úspěšný podnik

- Samostatné oddělení správy
- 18 pracovníků, z toho 4 učňové (informatik a KV**)
- Obrat 2006 3,1 mil., z toho Wetzikon interně 1 mil.
- Odvod zisku městu 2006
Fr. 150'000.--, informatika Wetzikonu za režijní náklady

Stavebně právní rozhodnutí

- 90% všechny žádosti rozhodnuty do 45 dnů.
- max. 4 odvolání žadatelů, žádná odvolání, která by prokázala hmotně právní nedostatky v rozhodnutích.
- Stupeň pokrytí nákladů 100 %
- Každoroční diskuse s místními architekty a inženýry.

Vlastní stránka na internetu

- Aktuální informace, stahování formulářů, nařízení atp.
- Onlinové dialogové funkce, např. změna adresy, rezervace
- Problematika elektronického podpisu
- e-mailové zpravodajství
- Diskusní fórum
- Informace o odvozu odpadu pomocí zpráv sms

Stát a kanton

- Internetová platforma www.ch.ch
spolkové země v Bernu
- Schvalovací platforma kantonu
Curych

Pilotní projekt „e-voting“

- Elektronické hlasování ve třech obcích kantonu Curych jako test
- Stát: testovací fáze povolena jen pro 10 % oprávněných voličů
- Nově: upuštěno od hlasování mobilním telefonem
- Složitě kódování