

**5^e CONFÉRENCE
SUR LA QUALITÉ**
DANS LES SERVICES PUBLICS EN EUROPE



Le Citoyen
au cœur de la qualité publique

**5th QUALITY
CONFERENCE**
FOR PUBLIC ADMINISTRATION IN THE EU



The Citizen
at the Heart of Public Quality

Le rendez-vous européen de la qualité publique

Paris 20-22 octobre 2008

‘Le citoyen au cœur de la qualité publique’

Les conférences qualité sont depuis 2000 **le lieu privilégié d'échanges et de dialogue** entre les acteurs et les experts de la qualité des services publics européens.

Elles sont spécialement conçues pour **faire partager les meilleures pratiques** récemment mises en œuvre dans les services publics européens, pour permettre de développer une administration ouverte et efficace

Le thème retenu pour la 5^{ème} édition, «**le citoyen au cœur de la qualité publique**», tentera de mettre en lumière un facteur clé de réussite de tout projet de réforme : l'association du citoyen.

Des ateliers de bonnes pratiques permettront de présenter, et d'ainsi **mutualiser, les projets les plus innovants** (1).

Parallèlement des interventions de personnalités de haut niveau, lors des séances plénières, mettront en avant les **perspectives nouvelles** en matière de qualité publique. Des tables rondes, vous fourniront l'occasion de débattre avec des **praticiens du service public**, des **universitaires**, et des **représentants de la société civile**.

Inscrivez-vous sur www.5qualiconference.eu

(1) Plus détails sur www.5qualiconference.eu



5^e CONFÉRENCE
SUR LA QUALITÉ
DANS LES SERVICES PUBLICS EN EUROPE



Le Citoyen
au cœur de la qualité publique

5th QUALITY
CONFERENCE
FOR PUBLIC ADMINISTRATION IN THE EU



The Citizen
at the Heart of Public Quality

The European Meeting on Public Quality

Paris, October 2-22, 2008

“The Citizen at the Heart of Public Quality”

Initiated in 2000, the Quality conferences have now become not only a tradition but a **“must attend” European event** in the field of public quality.

They provide an **exceptional forum for meeting and exchanging best practices** among providers of public services in European administrations, thus improving **quality and daily performance of public services**.

The 5th Quality conference will focus on how to put **the citizen at the heart of public quality**, both as a “customer”, whose needs are to be properly recognized and met, and as an active actor.

Throughout the conference, best practice workshops will provide participants with **detailed, concrete and practical information** on recent **successful and innovative projects** (1) regarding administration and public services across Europe.

In addition, presentations by **top-level personalities** will highlight new perspectives on quality in public services. A series of agoras, will offer you the opportunity to discuss shared issues with **public managers, academics**, as well as **representatives of civil society**.

Register at www.5qualiconference.eu

(1) To get more details, visit www.5qualiconference.eu

AVEC VOUS l'administration
SE MODERNISE