



## SMLOUVA o technické podpoře č.j. MV - 76140/SIK5-105-2011

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“), a s použitím § 269, odst. 2 obchodního zákoníku uzavírají na základě § 18, odst. 3 a § 6 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění, tuto smlouvu o technické podpoře (dále jen „smlouva“).

### ČI.1 Smluvní strany

#### Továrna na dokonalé programy, s.r.o.

Sídlo : Bohuňova 1366, 140 00 Praha 4  
 IČ : 45272638  
 DIČ : CZ45272638  
 Bankovní spojení : Komerční banka  
 Číslo bankovního účtu : 844345041/0100  
 Zastoupená : Ing. Václavem ŠAMŠOU, jednatelem

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 9211,

na straně jedné

jako poskytovatel

a

#### Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo : Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7  
 IČ : 00007064  
 DIČ : CZ00007064  
 Bankovní spojení : ČNB Praha  
 Číslo bankovního účtu : 916-3605-881/0710  
 Zastoupené : Ing. Vladimírem Vošickým, Ph.D.,  
 ředitelem odboru provozu informačních technologií a komunikací  
 Kontaktní adresa : poštovní schránka 155, 140 21 Praha 4

na straně druhé

jako objednatel

Poskytovatel a objednatel jsou ve smlouvě společně nazýváni „smluvní strany“.

## Čl.2 Definice pojmů a předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel se zavazuje v souladu se smlouvou poskytovat na své náklady a nebezpečí služby v rozsahu čl. 3 smlouvy.

2.2 Objednatel se zavazuje v souladu se smlouvou řádně provedené služby převzít a zaplatit na účet poskytovatele sjednanou cenu dle čl. 4 smlouvy.

2.3 **Pro účely smlouvy platí, že dále uvedené pojmy budou vykládány takto:**

Systém – systém serverů objednatele a jejich služeb specifikovaných v příloze č. 1 smlouvy

HW – zařízení (hardware) výpočetní technologie, která jsou součástí systému

SW – programové vybavení, které je součástí systému

Závada – takové chování systému, které:

- je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci nebo
- neumožňuje provozovat systém podle dokumentovaných vlastností a postupů nebo
- omezuje provoz systému bez podstatných vlivů na funkčnost nebo
- poškodilo systém tak, že funkčnost systému je částečně omezena nebo
- neumožňuje provoz systému

Požadavek – každá jednotlivá žádost objednatele na poskytnutí údržby, podpory nebo odstranění závady systému poskytovatelem (požadavek na odstranění závady dále jen „požadavek na servis“)

Pracovní den – státem stanovené pracovní dny (standardně pondělí až pátek kromě dní pracovního klidu, dní pracovního volna a státních svátků)

Pracovní doba – doba od 8:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech

Servisní zásah – vyřešení požadavku na servis systému kontaktní osobou (popř. kontaktními osobami) poskytovatele uvedenou v písmenu A. přílohy č. 2 smlouvy přímo v místech plnění uvedených v čl. 5.2 smlouvy

Kvalifikovaná výzva – výzva poskytovateli obsahující:

- datum a hodinu výzvy,
- jméno, telefonní a faxové číslo kontaktní osoby objednatele,
- prioritu požadavku (dle čl. 2.4.),
- místo zásahu,
- požadavek resp. závadu a její popis – projev závady,

Kvalifikovaná výzva musí být:

- učiněna kontaktní osobou objednatele uvedenou v písmenu B. přílohy č. 2 smlouvy.
- učiněna e-mailem na e-mailovou adresu: [mvgw@tdp.cz](mailto:mvgw@tdp.cz), popřípadě faxem na číslo +420 224 999 779 nebo telefonicky na číslo +420 224 999 777

Pro počátek doby odezvy je rozhodující čas odeslání kvalifikované výzvy e-mailem. Nahlášený požadavek musí být objednateli potvrzen poskytovatelem.

Doba odezvy – čas od nahlášení požadavku na servis objednatelem poskytovateli, do kterého je poskytovatel povinen zahájit řešení požadavku.

2.4 Doba odezvy je stanovena:

- a) v případě úplného výpadku systému na **tentýž pracovní den**, kdy byl požadavek na servis nahlášen
- b) v případě částečného výpadku systému na **následující pracovní den** po dni, kdy byl požadavek na servis nahlášen

**Čl.3****Předmět plnění**

- 3.1 Předmětem plnění smlouvy je poskytování odborných služeb technické podpory systému. Specifikace prvků systému, tj. serverů a jejich služeb, je uvedena v příloze č. 1 smlouvy. Poskytovatel je v rámci předmětu plnění povinen zajišťovat následující činnosti:
- podporovat správu systému tak, aby byl systém udržen v nepřetržitém chodu a byl zajištěn jeho optimální výkon a spolehlivost, včetně aplikace opravných a servisních balíčků (s výjimkou správy uživatelských účtů) a průběžné údržby konfigurace ; rozsah podpory není omezen,
  - odstraňovat závady systému servisním zásahem v místech plnění na základě požadavků objednatele na servis,
  - pokud závada systému náleží do kompetence výrobce SW (na základě servisní podpory poskytované příslušným výrobcem, tj. společností Novell, GWAVA, RiM a VMWare), zajistit reportování a eskalaci takové závady k řešení na příslušného výrobce SW bez omezení počtu nebo rozsahu k tomu potřebných činností a zajistit pro objednatele písemný překlad odpovědí výrobců do českého jazyka,
  - poskytovat podporu správců systému - pracovníků objednatele při řešení provozních problémů systému a to v pracovní dny v době od 8 do 18 hodin primárně elektronickou poštou, v případě potřeby telefonicky nebo návštěvou v místě plnění včetně nutného zaškolení.
- 3.2 Předmět plnění je souhrnně nazýván také „podpora“.

**Čl.4 Cena plnění, platební podmínky a fakturace**

- 4.1 Celková cena předmětu plnění za období od 1.8.2011 do 31. 12. 2011 je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Celková cena je dále nepřekročitelná pro rozsah předmětu plnění dle smlouvy a bude vypočtena jako součet cen za I. až V. období, které jsou uvedeny v čl. 4.4 smlouvy. Celková cena předmětu plnění je 574.800,00 Kč včetně 20% DPH.

Cena předmětu plnění za jeden měsíc je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění.

Cena předmětu plnění za jeden měsíc je dále nepřekročitelná pro rozsah předmětu plnění dle smlouvy a činí:

**114.960,00 Kč**

(slovy: stočtrnáctisícdevětsetšedesát korun českých)

**včetně 20% DPH**

z čehož je:

Cena včetně DPH (Kč)	Částka bez DPH (Kč)	Výše DPH (Kč)	Sazba DPH (%)
114.960,00	95.800,00	19.160,00	20

- 4.2 V celkové ceně dle čl. 4.1 smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním a zabezpečením podpory dle čl. 3 smlouvy objednateli v souladu se smlouvou. V celkové ceně jsou zahrnuty i položky výslovně ve smlouvě neuvedené, které mohl poskytovatel ke dni uzavření smlouvy předpokládat vzhledem k povaze předmětu plnění.
- 4.3 Finanční plnění za podporu bude prováděno v 5 (pěti) platbách za jednotlivá období prostřednictvím daňového dokladu (dále jen „faktura“). Poskytovatel se zavazuje v každém období po dobu platnosti smlouvy po datu uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“), kterým je vždy poslední den příslušného období (kromě V. období, kdy je DUZP poslední den předcházejícího období), vystavit v souladu se zákonem č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, objednateli fakturu na pravidelnou platbu za příslušné období dle smlouvy a doručit ji objednateli v souladu s čl. 4.13 smlouvy. Faktura bude vystavena do 3 (tří) dnů od DUZP a doručena objednateli do 8 (osmi) dnů od DUZP (kromě faktury za IV. a V. období, které musí být doručeny do 2.12.2011).
- 4.4 Kalkulace ceny za jednotlivá období:  
Výše ceny za I. období – V. období je uvedena v následující tabulce:

Období	Cena za období včetně DPH (Kč)	Cena za období bez DPH (Kč)	Výše DPH za období (Kč)	Sazba DPH (%)
I. období (srpen 2011)	114.960,00	95.800,00	19.160,00	20
II. období (září 2011)	114.960,00	95.800,00	19.160,00	20
III. období (říjen 2011)	114.960,00	95.800,00	19.160,00	20
IV. období (listopad 2011)	114.960,00	95.800,00	19.160,00	20
V. období (prosinec 2011)	114.960,00	95.800,00	19.160,00	20

- 4.5 Cena předmětu plnění za každé období je stanovena jako cena dále nepřekročitelná (vyjma případného haléřového zaokrouhlení výše DPH nahoru na celé koruny) a nemění se ani v případě, že poskytovateli vzniknou vícenáklady, které nejsou smlouvou postiženy. Pouze v případě, že dojde ke změně procentní sazby DPH bude cena za období včetně DPH, ve kterém dojde ke změně procentní sazby DPH (popř. i za každé období následující), přepočtena. Cena za příslušné období včetně DPH pak bude vypočtena z ceny za období bez DPH dle platné právní úpravy.
- 4.6 Objednatel požaduje jednu fakturaci za každé období. V této fakturaci bude uvedena jedna cena za příslušné období. Dílčí fakturace se nepřipouští.
- 4.7 Zálohové platby objednatel neposkytuje.
- 4.8 Nezbytnou přílohou faktury (kromě faktury za V. období) musí být „Akceptační protokol“ za příslušné období dle čl. 4.4 smlouvy v 1 (jednom) vyhotovení (tj. jedna kopie), který musí obsahovat prohlášení, že v příslušném fakturovaném období byla poskytována podpora dle smlouvy a v případě, že v příslušném období byly objednatelům hlášeny požadavky na servis, seznam těchto požadavků včetně způsobu jejich řešení. Akceptační protokol vystaví poskytovatel ve 2 (dvou) shodných originálních výtiscích a podepíše kontaktní osoba poskytovatele uvedená v článku 12.7 c) smlouvy a kontaktní osoba objednatele uvedená v článku 12.7 c) smlouvy, každá smluvní strana obdrží 1 (jeden) výtisk. Akceptační protokol za V. období vystaví poskytovatel až po skončení tohoto období.
- 4.9 Faktura musí obsahovat kromě přílohy uvedené v čl. 4.8 smlouvy, všech údajů uvedených v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v § 13 a) obchodního zákoníku také číslo jednacím této smlouvy a číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené v čl. 1 smlouvy.

- 4.10 Doba splatnosti faktury je stanovena na 30 (třicet) kalendářních dní ode dne doručení faktury objednateli. Dnem uhrazení faktury se rozumí den odepsání oprávněně fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného v čl. 1 smlouvy.
- 4.11 Při doručení jakékoliv faktury (i nového daňového dokladu dle čl. 4.12 smlouvy) po 2.12.2011 po 15:00 nelze fakturu v roce 2011 proplatit. Doba splatnosti takovéto faktury sjednaná v čl. 4.10 smlouvy se při doručení po termínu uvedeném v předchozí větě prodlužuje na 90 (devadesát) kalendářních dní ode dne doručení faktury objednateli.
- 4.12 V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti dle smlouvy, nebude-li doručena v souladu s čl. 4.13 smlouvy, bude-li obsahovat nesprávné údaje, nebo bude-li vystavena neoprávněně není objednatel povinen ji proplatit. Objednatel takovou fakturu poskytovateli ve lhůtě její splatnosti vrátí spolu s písemným odůvodněním, proč je faktura nesprávná či neoprávněná. Poskytovatel zašle po odstranění vad faktury či po vzniku svého oprávnění fakturovat objednateli fakturu novou s novým termínem splatnosti fakturované částky v souladu s čl. 4.10 smlouvy (opravená faktura). Nový termín splatnosti opravené faktury běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
- 4.13 Faktury musí být vystaveny v počtu 2 (dvou) výtisků (tj. jeden originál + jedna kopie) a **doporučeně zaslány a doručeny na adresu:** Ministerstvo vnitra, Poštovní schránka 155, 140 21 Praha 4 **nebo osobně doručeny na adresu:** Ministerstvo vnitra, podatelna, Nám. Hrdinů 1634/3, 140 00 Praha 4 (telefon: 974 816 295-9).

## Čl.5 Termín plnění, místa plnění, vyžádání podpory

- 5.1 Termín plnění:  
Podporu dle smlouvy se poskytovatel zavazuje zabezpečovat bez zbytečného odkladu od **1.8.2011** do **31.12. 2011**.
- 5.2 Místa plnění jsou objekty Ministerstva vnitra na adresách:
- a) Olšanská 4, 130 00 Praha 3
  - b) Nám. Hrdinů 3, 140 00 Praha 4
  - c) Jindřišská 34, Praha 1
  - d) Na Pankráci 72, Praha 4
  - e) Nad Štolou 3, Praha 7
  - f) Ruzyně, Praha 6
- 5.3 Veškeré požadavky na poskytnutí podpory podá kontaktní osoba objednatele na e-mail nebo telefonní či faxové číslo objednatele uvedené v čl. 2.3.
- 5.4 Kontaktní osoba poskytovatele oznámí kontaktní osobě objednatele, která podala požadavek, způsob a popřípadě předpokládanou dobu vyřešení požadavku a jméno a příjmení kontaktní osoby poskytovatele uvedené v příloze č. 2 písmeno A. smlouvy, která bude poskytovat podporu.
- 5.5 Na základě požadavku na servis sděleného formou kvalifikované výzvy je poskytovatel povinen vyřešit požadavek způsobem dle čl. 3 odst. b) nebo c) smlouvy (včetně dodržení příslušné doby odezvy).
- 5.6 Nebude-li dodržena příslušná doba odezvy uvedená v čl. 2.3 smlouvy, pak budou uplatněny smluvní sankce ve smyslu ustanovení čl. 8.2 smlouvy.

- 5.7 Poskytovatel v součinnosti s kontaktní osobou objednatele provede po servisním zásahu v příslušném místě plnění dle čl. 5.2 smlouvy komplexní zkoušky systému do doby jeho předání. Poskytovatel zkouškami prokáže, že systém po provedení servisního zásahu je kvalitní, kompletní, odpovídá technické dokumentaci a normám, stanoveným parametrům a je plně funkční.

## **Čl.6 Práva a povinnosti smluvních stran**

### **Práva a povinnosti objednatele:**

- 6.1 Objednatel zajistí pro pracovníky poskytovatele poskytující podporu, kteří jsou uvedeni v písmenu A. v příloze č. 2 smlouvy, po prokázání se platným občanským průkazem přístup do příslušného místa plnění uvedeného v čl. 5.2 smlouvy po dohodnutou dobu poskytování podpory.
- 6.2 Objednatel zajistí včasné informování poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na poskytování podpory.
- 6.3 Objednatel zajistí pro poskytovatele možnost poskytovat podporu v příslušném místě plnění po celou pracovní dobu nebo dobu stanovenou pro poskytování podpory dle odstavce d) čl. 3.1 smlouvy.
- 6.4 Objednatel zajistí pro poskytovatele možnost používání zdrojů elektrického proudu pro potřeby realizace podpory.

### **Práva a povinnosti poskytovatele:**

- 6.5 Poskytovatel je povinen při plnění závazků ze smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, dodržovat podmínky smlouvy, jakož i závazné právní předpisy a technické normy vztahující se k předmětu plnění v plném rozsahu a provádět všechny své činnosti podle smlouvy v takovém rozsahu, který nenaruší a zajistí řádný a bezproblémový provoz systému.
- 6.6 Poskytovatel je povinen bezodkladně informovat objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění závazků založených smlouvou.
- 6.7 Poskytovatel je povinen poskytovat podporu v požadovaných termínech, jakosti a provedení, jež určuje smlouva.
- 6.8 Poskytovatel je povinen vyřešit požadavek v nejkratším možném termínu, vyvinout maximální úsilí k vyřešení požadavku s vynaložením všech dostupných materiálních a lidských zdrojů.
- 6.9 Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování podpory podle závazných pokynů objednatele a podrobí se režimovým a jiným opatřením stanoveným pro pracoviště objednatele v místech plnění uvedených v čl. 5.2 smlouvy. Zároveň bude průběžně upozorňovat objednatele zejména na překážky bránící plnění a na nevhodnou povahu pokynů zadaných objednatelem.
- 6.10 Poskytovatel nesmí pověřit podporou jinou právnickou či fyzickou osobu než tu, která je součástí jeho struktury, či struktury jejíž součástí je poskytovatel sám.
- 6.11 Poskytovatel je povinen udržovat na místech plnění pořádek a čistotu a odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho činností.
- 6.12 Poskytovatel je povinen zajišťovat ve své režii v rámci podpory také náklady na cestovní náklady a pracovní čas svých pracovníků.

## **Čl.7                      Odpovědnost za vady, záruka**

Poskytovatel odpovídá za to a zaručuje, že poskytnutá podpora bude v jakosti a provedení, jež určuje smlouva a vyhovují v plném rozsahu zákonům, předpisům a ostatním normám platným pro Českou republiku a že současně s plněním budou objednateli předány doklady a dokumentace, které jsou nutné k volnému nakládání s předmětem plnění včetně technické dokumentace v českém nebo anglickém jazyce, a dále za to, že plnění bude prosto právních a funkčních vad a že fungování systému bude odpovídat technické dokumentaci.

## **Čl.8                      Smluvní sankce, náhrady**

- 8.1 Poskytovatel je oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury dle čl. 4.10 smlouvy, ve výši 0,05 % oprávněně fakturované částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení. Výše sankce není omezena.
- 8.2 Poskytovatel je povinen v případě nedodržení příslušné doby odezvy uvedené v čl. 2.3 smlouvy zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2000 Kč za každý i započatý den prodlení. Výše sankce není omezena.
- 8.3 Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení jsou splatné do 30 (třiceti) kalendářních dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na číslo bankovního účtu oprávněné strany uvedené v čl. 1 smlouvy. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

## **Čl.9                      Odstoupení od smlouvy, platnost**

- 9.1 Smlouva se uzavírá na dobu do 31. 12. 2011 a nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.8.2011.
- 9.2 Uplynutím sjednané doby platnosti a účinnosti smlouvy uvedené v čl. 9.1 smlouvy nejsou dotčeny závazky smluvních stran, které svým charakterem platnost smlouvy přesahují.
- 9.3 Smlouva (nesplněný závazek) zaniká odstoupením od smlouvy.
- 9.4 Poskytovatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou platností při podstatném porušení smlouvy objednatelem. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem považují smluvní strany objednatelem zaviněné nezaplacení poskytovatelem oprávněně fakturované částky do 30 (třiceti) kalendářních dní ode dne splatnosti řádně a oprávněně vystavené faktury.
- 9.5 Objednatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou platností při podstatném porušení smlouvy poskytovatelem. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem považují smluvní strany:
- a) neodůvodněné přerušení podpory
  - b) poskytovatelem zaviněné prodlení se zahájením poskytování podpory o více než 5 (pět) dnů
- Objednatel je v takovém případě oprávněn odstoupit od smlouvy bez jakýchkoliv sankcí ze strany poskytovatele.
- 9.6 Smlouva při odstoupení při podstatném porušení smlouvy zaniká následujícím dnem po doručení oprávněného důvodu k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

- 9.7 Kromě případu odstoupení od smlouvy pro porušení smluvních závazků, uvedeného v čl. 9.4 nebo 9.5 smlouvy, je každá ze smluvních stran oprávněna odstoupit od smlouvy bez udání důvodu, a to tak, že písemné odstoupení doručí druhé smluvní straně. Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po doručení odstoupení od smlouvy. Lhůta pro odstoupení činí 1 (jeden) kalendářní měsíc. Po celou dobu plynutí lhůty pro odstoupení zůstávají práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající jim ze smlouvy, zachována.
- 9.8 Pro vypořádání smluvních stran v případě ukončení platnosti smlouvy odstoupením od smlouvy platí ujednání čl. 9.10 smlouvy.
- 9.9 Právní úkon odstoupení od smlouvy pro její podstatné porušení dle čl. 9.4 nebo 9.5 smlouvy musí být proveden písemnou formou a musí v něm být uveden konkrétní a nezaměnitelný důvod odstoupení.
- 9.10 Zánikem nesplněného závazku zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran, s výjimkou sankčních nároků a nároků na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek plynoucích ze smlouvy za plnění již uskutečněná.

## **Čl. 10 Odpovědnost za škody**

- 10.1 Poskytovatel odpovídá za škody, které způsobí objednateli nebo třetím osobám porušením svých povinností při plnění smlouvy podle obecně závazných předpisů. Škody odstraní poskytovatel na vlastní náklady.
- 10.2 Stejná odpovědnost se vztahuje na škody způsobené poskytovateli nebo třetím osobám porušením povinností objednatele při plnění smlouvy. Tyto škody odstraní poskytovatel na náklady objednatele, nejsou součástí ceny dle smlouvy. Před odstraněním takových škod musí nejprve dojít k písemné dohodě smluvních stran. Dokud nedojde k takové dohodě, není poskytovatel povinen takové škody odstranit.
- 10.3 Poskytovatel bude po dobu poskytování technické podpory na vlastní náklady pojištěn proti krádeži a škodám na svém majetku (nářadí, zařízení, materiál potřebný pro poskytování technické podpory), jakož i proti odpovědnosti za škodu způsobenou svojí činností třetí osobě dle § 55, odst. 1, písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění.

## **Čl. 11 Ostatní ujednání**

- 11.1 Smluvní strany se zavazují chránit svá práva vyplývající ze smlouvy před třetími osobami a zdržet se jednání, která by jakýmkoli způsobem poškozovala zájmy druhé smluvní strany. Smluvní strany berou na vědomí, že informace, které si vzájemně poskytnou v průběhu přípravy nebo v rámci plnění smlouvy a které některá ze smluvních stran písemně označí za důvěrné, jsou ve smyslu „obchodního zákoníku“ považovány za důvěrné a mohou být použity pouze v souladu se smlouvou.
- 11.2 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany nebo podmínkách smlouvy a nezveřejňovat je ve vztahu ke třetím osobám. Tato povinnost platí i po skončení tohoto smluvního vztahu po dobu 5 (pěti) let.
- 11.3 Veškeré důvěrné informace, které si smluvní strany poskytly při jednání o uzavření smlouvy a při jejím plnění, zejména podklady uvedené v zápisech smluvních stran a poznatky získané při jejich vzájemných konzultacích, tj.



- informace nepodléhající režimu zákona č. 412/2005 Sb. v platném znění, nesmí žádná smluvní strana bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, ledaže by to vyplývalo ze smlouvy.
- 11.4 Veškerá dokumentace související s realizací předmětu smlouvy a poskytnuté podklady, údaje a informace spadající do předmětu plnění smlouvy nebo s ním přímo související budou zabezpečeny proti zneužití a nesmí být žádnou smluvní stranou poskytnuty bez souhlasu druhé smluvní strany třetím osobám (s výjimkou zákonem stanovených případů) ani jakékoliv z nich zveřejněny. Smluvní strany jsou oprávněny je využívat pouze za účelem naplnění smlouvy.
- 11.5 Při porušení povinností uvedených v čl. 11.1 až 11.4 smlouvy jsou smluvní strany povinny nahradit si způsobenou škodu v prokázané výši.
- 11.6 Závazky uvedené v čl. 11.2 smlouvy se nevztahují na informace, které byly v době jejich zpracování veřejně známé nebo byly z těchto závazků vyňaty písemným souhlasem některé ze smluvních stran.
- 11.7 Smluvní strany jsou povinny neprodleně si oznamovat změny týkající se své právní subjektivity, přechod závazků na právního nástupce, jakož i jiné skutečnosti, které mohou ovlivnit plnění závazků ze smlouvy.
- 11.8 Smluvní strany nenesou odpovědnost za nesplnění závazků založených smlouvou, pokud k porušení smlouvy došlo z důvodu nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, které bezprostředně ovlivňují plnění závazků založených smlouvou a které nastaly po uzavření smlouvy (vyšší moc). Smluvní strana, u které se projeví následky působení vyšší moci, je povinna o této skutečnosti uvědomit písemně nejpozději do 3 (tří) dnů druhou smluvní stranu. Stejně je povinna oznámit druhé smluvní straně, kdy působení vyšší moci skončilo. Pokud je působením vyšší moci ohroženo plnění závazků založených smlouvou, zavazují se smluvní strany projednat přiměřenou změnu smlouvy.
- 11.9 Poskytovatel prohlašuje, že činnosti, k jejichž provedení se touto smlouvou zavázal, jsou předmětem jeho podnikání a že je k provádění předmětu plnění podle smlouvy odborně způsobilý podle zvláštních předpisů.
- 11.10 Poskytovatel čestně prohlašuje, že reinstalací SW, popř. instalováním nových verzí SW, neporušuje práva třetích stran, jakož ani zákon, č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění.
- 11.11 Veškeré důsledky vzniklé nesplněním nebo vadným plněním povinností poskytovatele podle této smlouvy jdou k jeho tíži.
- 11.12 Veškeré důsledky vzniklé nesplněním nebo vadným plněním povinností objednatele podle smlouvy jdou k jeho tíži.

## **Čl.12 Závěrečná ustanovení, podpisy smluvních stran**

- 12.1 Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných průběžně číslovaných dodatků, které musí být podepsány kontaktními osobami smluvních stran ve věcech podpisu smlouvy uvedenými za objednatele v článku 12.7 a) smlouvy a za poskytovatele v článku 12.8 a) smlouvy, vyjma změn kontaktních osob objednatele nebo poskytovatele nebo jejich kontaktních údajů uvedených v článku 12.7 c) a 12.8 c) smlouvy a v příloze č. 2 smlouvy.

- 12.2 Změny kontaktních osob objednatele nebo kontaktních osob poskytovatele nebo jejich kontaktních údajů uvedených v příloze č. 2 smlouvy si smluvní strany bezodkladně oznámí zasláním faxové nebo e-mailové zprávy a následně změnu potvrdí písemně oznámením zaslaným na adresu druhé smluvní strany.
- 12.3 Ostatní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu, které nejsou výslovně upraveny smlouvou, se řídí platnými právními předpisy, zejména obchodním zákoníkem.
- 12.4 Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli a že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků smlouvou založených.
- 12.5 Smlouva včetně příloh je vyhotovena ve 3 (třech) vyhotoveních, z nichž každé bude považováno za originál. Objednatel obdrží 2 (dva) výtisky a poskytovatel obdrží 1 (jeden) výtisk.
- 12.6 Smlouva má 10 (deset) stran a 2 (dvě) přílohy, které jsou její nedílnou součástí, a to:  
Přílohu č. 1: Specifikace serverů a jejich služeb..... 1 list  
Přílohu č. 2: Seznam kontaktních osob..... 1 list
- 12.7 Osoby oprávněné jednat za objednatele:
- |  |                                 |                      |
|--|---------------------------------|----------------------|
| a) ve věcech smluvních:  | Ing. Vladimír<br>Vošický, Ph.D. | tel. č.: 974 841 761 |
| b) ve věcech přípravy smlouvy:                                   | Ludmila Burgetová               | tel. č.: 974 841 729 |
| c) ve věcech technických včetně podpisu „Akceptačního protokolu“ | Ing. Igor Belica                | tel. č.: 974 841 688 |
- 12.8 Osoby oprávněné jednat za poskytovatele:
- |  |                   |                      |
|--|-------------------|----------------------|
| a) ve věcech smluvních:  | Ing. Václav Šamša | tel. č.: 724 883 703 |
| b) ve věcech přípravy smlouvy:                                   | Ing. Václav Šamša | tel. č.: 724 883 703 |
| c) ve věcech technických včetně podpisu „Akceptačního protokolu“ | Ing. Václav Šamša | tel. č.: 724 883 703 |
- 12.9 Smluvní strany vzájemně prohlašují, že si smlouvu přečetly, že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly, neuvedly se vzájemně v omyl, že byla sjednána svobodně a vážně a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi uvedených nepravdivých údajů.
- 12.10 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu kontaktními osobami ve věci podpisu smlouvy uvedenými za objednatele v čl. 12.7 a) smlouvy a za poskytovatele v čl. 12.8 a) smlouvy.
- 12.11 Smluvní strany na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ni své podpisy.

Za poskytovatele

V Praze dne:

29. 07. 2011



Ing. Václav ŠAMŠA  
jednatel  
Továrna na dokonalé programy, s.r.o.

Za objednatele:

V Praze dne: 29. 07. 2011

Ing. Vladimír VOŠICKÝ, Ph.D.  
ředitel odboru  
provozu inofrmačních technologií  
a komunikací

## Specifikace serverů a jejich služeb

### Servery (HW)

- 1x fyzický server (Reload)
- 1x fyzický server (Blackberry Enterprise Server)
- 1x fyzický server (DataSync)
- 6x fyzický server (GroupWise, z toho 4x server na platformě NOES)
- 7x fyzický server Netware 6.5

### Služby serverů

GroupWise 8:

- 12x doména
- 12x poštovní úřad
- 3x non-groupwise doména
- 7x non-groupwise poštovní úřad
- 1x APIGate pro aktualizaci non-groupwise poštovních úřadů - zákaznický import adresních knih emailových systémů jiných subjektů
- 2x groupwise internet agent - pro příjem a odesílání do Internetu
- 1x groupwise internet agent - pro ostatní poštovní systémy zadavatele (Kerio, Exchange, M602)
- 2x GWMONIT - zákaznický doplněk pro GroupWise zajišťující kryptovanou a zaručenou výměnu zpráv, zavádění nových kryptografických klíčů, šablon a úprav, formátů zpráv dle provozovatele (MPSV)

24x DS agent eDirectory 8

6x iPrint datastore

6x iPrint manager

6x virtualizovaný server NOES 2

6x virtualizovaný server NOES 2 pro GroupWise

6x virtualizovaný server SLES 11 pro Reload

6x virtualizovaný server SLES 11 pro ZenWorks

1x virtualizovaný server SLES 11 pro interní web

7x VMWARE ESXi 4.1

6x ZenWorks 7 - podpora

6x ZenWorks 11- aktualizace a podpora na 6ti serverech.

1x DataSync v CMS

1x Blackberry Enterprise Server v CMS

1x Novell Messenger v CMS

6x DNS/DHCP/SLP

6x Zálohování (skripty)

7x Reload

1x SMT

Za poskytovatele:

V Praze dne:

29. 07. 2011



Ing. Václav ŠAMŠA  
jednatel

Továrna na dokonalé programy, s.r.o.

Za objednatele:

V Praze dne: 29. 07. 2011

Ing. Vladimír VOŠICKÝ, Ph.D.  
ředitel odboru  
provozu inofirmačních technologií  
a komunikací

**Seznam kontaktních osob****A. Seznam kontaktních osob poskytovatele oprávněných poskytovat podporu**

Jméno	Funkce	Specializace
Ing. Václav Šamša	projektový manažer, analytik	koordinace a řízení servisní činnost včetně proaktivních postupů při správě síťového prostředí systému
Milan Kureš	vedoucí technického úseku	NOES/SLES, GroupWise a GWMonit
Martin Gonděk	servisní technik specialista I. stupně	Windows a RELOAD
Martin Krejčí	servisní technik specialista I. stupně	NOES/SLES, VMWARE a DataSync.
Filip Šebesta	servisní technik specialista I. stupně	NOES/SLES a BES.
Josef Kršňák	servisní technik specialista II. stupně	NOES/SLES a ZenWorks

**B. Seznam kontaktních osob objednatele oprávněných k hlášení požadavků na poskytování podpory**

Jméno	Místo plnění	Telefonní číslo
Ing. Igor Belica	Olšanská 4, 130 00 Praha 3	974 841 688
Karel Masner	Jindřišská 34, Praha 1	974 18 313
Ladislav Besser, Dis.	Nám. Hrdinů 3, 140 00 Praha 4	974 816 030
Jiří Černý	Na Pankráci 72, Praha 4	974 849 876
Ing. Richard Haramule	Nad Štolou 3, Praha 7	974 832 732
Ing. Josef Muczka	Ruzyně, Praha 6	974 841 763

Za poskytovatele:

V Praze dne:

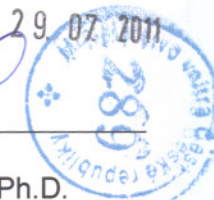
29. 07. 2011



Ing. Václav ŠAMŠA  
jednatel  
Továrna na dokonalé programy, s.r.o.

Za objednatele:

V Praze dne:



Ing. Vladimír VOŠICKÝ, Ph.D.  
ředitel odboru  
provozu inofrmačních technologií  
a komunikací