

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH SLUŽEB

vedená u objednatele pod č.j.: MV-122876-9/SIK6-2014

vedená u zhotovitele pod č.j.:

uzavřena

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)
(dále jen „smlouva“)

Článek I. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34
Kontaktní adresa: Olšanská 2, Praha 3 – Žižkov, PSČ 130 27
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: ČNB Praha
Číslo účtu: 3605-881/0710
Zastoupená: Ing. Františkem Varmužou, ředitelem odboru centrálních informačních systémů
Kontaktní osoba: Ing. Vladimír Daráni
E-mail: vladimir.darani@mvcrcz
Telefon: 974 841 460
Fax: 974 541 046

(dále jen „objednatel“)

Simac Technik ČR, a.s.

Sídlo/místo podnikání: Praha 5, Radlická 740/113c, PSČ 158 00
Kontaktní adresa: Praha 5, Radlická 740/113c, PSČ 158 00
IČO: 63079496
DIČ: CZ63079496
Zastoupená: Ing. Jaroslavem Šteflem, členem představenstva
a Ing. Dušanem Bruothem předsedou představenstva
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
Číslo účtu: 8010-0616133653/0300
Kontaktní osoba: Michal Sommer, Business Development Manager
E-mail: michal.sommer@simac.cz
Telefon: 283 061 281
Fax:

v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3190

(dále jen „poskytovatel“)

(dále společně označovány jako „smluvní strany“).

Převzal

dne

30. 12. 2014

2 vytk'sky



Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat odborné služby technické podpory HW a SW diskových polí Sun StorageTek ST9985V (dále jen „služby“), které jsou blíže specifikovány v odstavci 2 tohoto článku. Konfigurace diskových polí Sun StorageTek ST9985V je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Specifikace služeb:
 - a) Specifikace technické podpory HW a SW diskových polí, definice priorit, doby odezvy a termín zásahu na místě je uvedeno v příloze č. 1 smlouvy.
 - b) Popis kvalifikované výzvy je uveden v příloze č. 2 smlouvy.
 - c) V ceně technické podpory HW a SW diskových polí jsou zahrnuty náklady na dopravu do místa plnění, na práci odborných HW a SW pracovníků poskytovatele a náhradní díly.
3. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytované služby.

Článek III. Místa a čas plnění

1. Místa plnění: a) Ministerstvo vnitra, Olšanská 2, 130 00 Praha 3,
b) Ministerstvo vnitra, nám. Hrdinů 3, 140 00 Praha 4.
2. Čas plnění: od 1. ledna 2015 do 28. února 2015.

Článek IV. Poskytování služeb

1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb dnem 1. 1. 2015.
2. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
3. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli a/nebo poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
4. Poskytovatel je povinen poskytovat služby - servisní zásahy na základě dálkové diagnostiky diskového pole a na základě požadavků objednatele, viz příloha č. 1 smlouvy, které mohou být činěny telefonicky, e-mailem nebo faxem.
5. Poskytovatel je povinen vypracovat ke každému servisnímu zásahu písemný výstup (dále jen „výstup“), který bude obsahovat zejména údaje o objednateli a poskytovateli, evidenční číslo této smlouvy, termín a čas servisního zásahu, popis servisního zásahu, závěr ze servisního zásahu popř. doporučení poskytovatele pro další postup objednatele. Bude-li objednatel požadovat, budou k výstupu přiloženy další dokumenty týkajícího se servisního zásahu. Výstup v českém jazyce v listinné formě vytištěné a podepsané oprávněnou osobou poskytovatele, uvedené v příloze č. 5 smlouvy v jednom (1) originále

bude prokazatelně doručen poskytovatelem objednateli na adresu objednatele: Ministerstvo vnitra, odbor centrálních informačních systémů, nám. Hrdinů 1634/3, Praha 4, PSČ 140 21.

6. Objednatel je oprávněn vrátit výstup, pokud služby nebyly poskytnuty řádně v souladu s touto smlouvou a/nebo ve sjednané kvalitě a/nebo pokud výstup neobsahoval veškeré údaje požadované objednatelem, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí výstupu písemně poskytovateli prokazatelně sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne předání výstupu. Na následné předání výstupu se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
7. Oprávněnost vrácení výstupu dle odstavce 6 tohoto článku poskytovatel neprodleně prokazatelně písemně sdělí objednateli. V případě pochybností o oprávněnosti vrácení výstupu ze strany objednatele, bude neprodleně vyvoláno poskytovatelem mezi smluvními stranami jednání k vyřešení oprávněnosti či neoprávněnosti vrácení konkrétního výstupu.
8. Pokud objednatel uplatní oprávněný písemný nárok na odstranění vad výstupu, zavazuje se poskytovatel tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne prokazatelného vrácení výstupu objednatelem poskytovateli, nestanoví-li objednatel jinak. Odstranění takovéto vady je poskytovatel povinen provést na vlastní náklady.
9. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním odborných služeb dle této smlouvy jsou již zahrnuty v ceně poskytovaných odborných služeb.

Článek V.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za odborné služby poskytnuté řádně ve sjednané kvalitě a čase podle této smlouvy objednatel zaplatí poskytovateli cenu ve výši **590 240, Kč bez DPH** (slovy: pětsetdevadesátisícdevětčtyřicet korun českých) jako cenu nejvýše přípustnou, tj. **714 190,40 Kč s DPH** (slovy: sedmsetčtrnáctisícstodevadesát korun českých a čtyřicet haléřů), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Změna zákonné výše sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku k této smlouvě.
2. Celková sjednaná cena bez DPH poskytovaných odborných služeb je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním odborných služeb, vyhotovením a předáním výstupů dle této smlouvy.
3. Cena za poskytnuté služby podle čl. II. této smlouvy bude hrazena na základě faktury - daňového dokladu (dále jen „faktura“). Faktura bude vystavena po datu uskutečnění zdanitelného plnění a doručena objednateli nejpozději do 10. 3. 2015.
4. Faktura vystavená poskytovatelem za předmět plnění podle této smlouvy musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů evidenční číslo smlouvy obou smluvních stran, číslo bankovního účtu poskytovatele a dále vyčíslení zvláště ceny předmětu plnění bez DPH, zvláště DPH. Povinnou přílohou každé faktury poskytovatele za plnění podle čl. II. smlouvy bude dále soupis provedených servisních zásahů za předmětné období. V případě, že ve fakturovaném období k servisnímu zásahu nedošlo, musí být přílohou faktury poskytovatelem sepsaný a některou z oprávněných osob poskytovatele i objednatele podepsaný protokol s informací o této skutečnosti.
5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli na adresu objednatele: Ministerstvo



vnitř, odbor centrálních informačních systémů, nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury. Lhůta splatnosti faktury za poskytnuté odborné služby se považuje za splněnou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu objednatele.

6. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny poskytnutých služeb.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, obsahuje-li:
 - a) nesprávné cenové údaje;
 - b) nesprávné náležitosti nebo neúplné náležitosti daňového dokladu (faktury);
 - c) bankovní účet, který poskytovatel nemá řádně registrovaný v databázi „Registru plátců DPH“;
 - d) neúplné náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně a/nebo nesouhlasí-li objednatel se zasláným soupisem. Pokud objednatel nesouhlasí-li se zasláným soupisem, uvede při vrácení faktury i odůvodnění jeho nesouhlasu se soupisem.

Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu a/nebo soupis opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny poskytnutých služeb. Okamžikem prokazatelného doručení náležitě doplněné či opravené faktury a soupisu začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.

8. Pokud bude poskytovatel prokazatelně v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této smlouvy, zejména pokud prokazatelně neposkytne služby řádně a včas a/nebo ve sjednané kvalitě, nebude objednatel povinen provést úhradu ceny za poskytnuté služby podle této smlouvy, dokud poskytovatel nezjedná nápravu.
9. Poskytovatel, který poskytuje zdanitelné plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost písemně s průkazným dokladem o doručení objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
10. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH
11. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
12. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ujednání smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.



Článek VI. Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování odborných služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně autorských práv k dodávaným novým verzím SW, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelům, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.

Článek VII. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1. tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek VIII. Smluvní sankce

1. V případě nedodržení termínu pro poskytnutí servisních zásahů definovaných v příloze č. 1 smlouvy ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu dle přílohy č. 1 smlouvy. Výše takovéto sankce není omezena.
2. Jestliže se jakékoli prohlášení poskytovatele podle čl. VI. smlouvy ukáže nepravdivým nebo zavádějícím, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,-Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinností podle čl. VI. této smlouvy.



3. Jestliže poskytovatel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VII. smlouvy, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti podle čl. VII. smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli za prodlení s úhradou pokuty po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 1 % z dlužné částky pokuty za každý, byť i započatý, den prodlení. Výše sankce není omezena.
5. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky dle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlení. Výše sankce není omezena.
6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich oprávněného prokazatelného uplatnění.
7. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele dále řádně poskytovat služby dle této smlouvy.

IX. Vyšší moc

1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
2. Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávková akce nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dnů a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

Článek X.

Dohoda, odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit před jeho splněním:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) odstoupením od smlouvy při podstatném porušení smluvní povinnosti, specifikované v odstavci 2, 3 a 5 tohoto článku;
 - c) výpovědí dle odstavce 6 tohoto článku.
2. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) prodlení poskytovatele s řádným poskytováním služeb ve sjednané kvalitě a/nebo pro porušení smluvního ujednání vyplývajícího z přílohy č. 1 této smlouvy;
 - b) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení poskytovatele podle čl. VI. této smlouvy;
 - c) porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. V. nebo čl. VII. této smlouvy;



- d) postup poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s oprávněnými pokyny objednatele;
 - e) porušení povinnosti poskytovatele dle čl. V. odst. 12 této smlouvy.
3. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
- a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace.
4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude prokazatelně v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní.
5. Odstoupení od smlouvy dle odstavce 1., 2. a 3. tohoto článku nastává uplynutím 30ti kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení oprávněného písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti, viz ustanovení § 2005 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Tuto smlouvu lze vypovědět bez udání důvodů s měsíční (1) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek XI.

Ostatní ujednání

- 1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí osobu.
- 2. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění není zatížen právy třetích osob.
- 3. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů v záhlaví smlouvy.
- 4. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů pověřených osob, které jsou oprávněny nahlašovat a řešit požadavky na servisní zásah, viz příloha č. 4 a č. 5 této smlouvy.
- 5. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
- 6. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
- 7. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.



8. bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.

Čl. XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
3. Veškeré spory vznikající z této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.
4. Smluvní strany se ve smyslu § 1758 občanského zákona dohodly, že tuto smlouvu lze měnit a doplňovat, po dohodě obou smluvních stran, pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tyto dodatky se stanou nedílnou součástí smlouvy a jiná ujednání jsou neplatná.
5. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I. této smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy.
6. Pověřené osoby objednatele uvedené v příloze č. 4 této smlouvy jsou oprávněny hlásit požadavky na servisní zásah na pověřené osoby poskytovatele uvedené v příloze č. 5 a požadovat po poskytovateli součinnosti dle této smlouvy.
7. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. ledna 2015 do 28. února 2015.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnost této smlouvy začíná dnem 1. 1. 2015 a pozbývá jejím splněním, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy.
9. Uplynutím sjednané doby účinnosti této smlouvy uvedené dle odstavce 7 tohoto článku nejsou dotčeny závazky smluvních stran, které svým charakterem účinnost této smlouvy přesahují (např. závazky smluvních stran vyplývající ze záruky, ze smluvních sankcí, z náhrady škod, apod.).
10. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřenou platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to minimálně ve výši 10 mil. Kč.
11. Tato smlouva bude zveřejněna na profilu zadavatele.
12. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž dva (2) obdrží objednatel a dva (2) poskytovatel.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy.



Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Specifikace technické podpory (HW a SW) diskových polí Sun StorageTek ST9985V.	4 listy
Příloha č. 2 – Definice kvalifikované výzvy	1 list
Příloha č. 3 – Konfigurace diskových polí Sun StorageTek ST9985V	1 list
Příloha č. 4 – Pověřené osoby objednatele	1 list
Příloha č. 5 – Pověřené osoby poskytovatele	1 list
Příloha č. 6 – Slovník pojmů	1 list

V Praze dne 30 -12- 2014

Za objednatele:



Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních
informačních systémů

V Praze dne: 29.12.2014

Za poskytovatele:



Ing. Jaroslav Štefl, Ing. Dušan Bruoth
člen představenstva a předseda představenstva
Simac Technik ČR, a.s.

MINISTERSTVO VNITRA
odbor centrálních informačních systémů
nám. Hrdinů 3
P.O. BOX 155
140 21 Praha 4

simac



Simac Technik ČR, a.s.
Radlická 740/113c
02-156 01 PRAHA 5
Příspěvková organizace u MS v Praze
IČO: 026090000

Specifikace technické podpory (HW a SW) diskových polí Sun StorageTek ST9985V

Specifikace podpory zahrnuje:

- telefonickou podporu pracovníků objednatele při řešení provozních problémů HW a SW vybavení IS v českém jazyce,
- dálkové monitorování a diagnostiku diskového pole 7x24,
- servisní zásahy na základě požadavků provozovatele,
- součinnost (asistenci) při případném rozšiřování diskového pole,
- součinnost (asistenci) při případné rekonfiguraci SAN,
- zaslání upozornění a zpráv týkajících se produktů, které jsou předmětem zakázky,
- bezplatnou výměnu vadných dílů,
- přístup k programům určených k monitorování, konfiguraci a reportování stavu diskových polí,
- servis mikrokódu – instalace nových verzí mikrokódu podle pokynů (doporučení) výrobce diskových polí,
- aktualizaci SW vybavení diskového polí - provádění instalace nových verzí SW, operačního prostředí, patchů na základě podle pokynů (doporučení) výrobce diskových polí,
- poskytovat bezplatný pozáruční servis na objednatelem reklamované závady SW po servisním zásahu v délce platnosti smlouvy,
- v případě SW závad po instalaci nově nasazovaných nebo instalovaných SW, nových SW verzí, patchů a upgradů uvedení systémů do původního funkčního stavu do 48 (čtyřiceti osmi) hodin.

Zvláštní požadavek:

- pevné disky, vyměněné v rámci oprav, zůstávají majetkem provozovatele.

Specifikace podpory

- 7x24 (7 dní v týdnu, 24 hodin denně, 365 dnů v roce) včetně státních svátků technickou podporu po telefonu na HW a SW problémy na telefonní HotLine poskytovatele,
- 7x24 (7 dní v týdnu, 24 hodin denně, 365 dnů v roce) včetně státních svátků servisní zásah na místě instalace s odezvou dle priority
- On-line podporu prostřednictvím hotline dodavatele servisní podpory
- vyhodnocovat stavy diskového pole a servisní zásahy provádět tak, aby byl systém minimálně provozně omezován a aby nedošlo ke ztrátě dat na diskovém poli nebo k výraznému omezení výkonu nebo funkčnosti diskového pole (servisní zásah lze provádět 7x24); priority jsou definovány v tabulce „Definice priorit, doby odezvy a termín zásahu na místě instalace“



Definice priorit, doby odezvy a termín zásahu na místě instalace

Závažnost problému	doba odezvy (od odeslání kvalifikované výzvy):
Priorita 1 - Výpadek systému (diskové pole není provozu schopné)	odpověď technika obratem, max. do 1 (jedné) hodiny doba servisního zásahu: do 4 hodin diagnostika, eventuálně zásah do 12 hodin v místě plnění
Priorita 2 - Systém je poškozen (diskové pole není schopno provozu v plném rozsahu - funkčnost je částečně omezena)	odpověď technika do 2 (dvou) hod. doba servisního zásahu: do 6 hodin diagnostika, eventuálně zásah do 24 hodin v místě plnění
Priorita 3 - Provoz systému je omezený (diskové pole je provozuschopné a běží s omezeními bez podstatných vlivů na funkčnost systému)	odpověď technika do 4 (čtyř) hod. doba servisního zásahu: po dohodě s kontaktní osobou objednatele

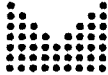
Požadavek na servisní zásah je prováděn kvalifikovanou výzvou (viz níže).
Servisní zásah v případě požadavku s Prioritou 3 je prováděn v pracovní době.

Smluvní pokuty

Prodlení se lhůtami s dobou odezvy odpovědi technika:	Pokuta
Priorita 1	6 000,- Kč (šest tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 2	4 000,- Kč (čtyři tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 3	2 000,- Kč (dva tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení

Prodlení se lhůtami s dobou servisního zásahu:	Pokuta
Priorita 1	6 000,- Kč (šest tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 2	4 000,- Kč (čtyři tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 3	2 000,- Kč (dva tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení

Závada trvá déle než:	Pokuta
Priorita 1	48 hodin 30 000,- Kč (třicet tisíc) plus 10 000,- Kč (deset tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 2	72 hodin 20 000,- Kč (dvacet tisíc) plus 8 000,- Kč (osm tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 3	5 pracovních dnů 10 000,- Kč plus 5 000,- Kč (pět tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení



Nedodržení lhůty pro uvedení systémů do původního funkčního stavu do 48 hodin	Pokuta
SW závady po instalaci nového SW, nových SW verzí, patchů a upgradů	30 000,-Kč (třicet tisíc) plus 10 000,- Kč (deset tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení

V Praze dne ... 30 -12- 2014

Za objednatele:

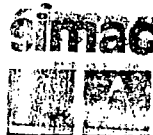
.....
Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních
informačních systémů

MINISTERSTVO VNITRA
odbor centrálních informačních systémů
nám. Hrdinů 3
P.O. BOX 155
140 21 Praha 4

V Praze dne ... 29. 12. 2014

Za poskytovatele:

.....
Ing. Jaroslav Štefl, Ing. Dušan Bruoth
člen a předseda představenstva
Simac Technik ČR, a.s.



Simac Technik ČR, a.s.
Rádlická 740/113c
CZ-158 00 Praha 5
B.2.150 v.1e.12 u MS v Praze
DIČ: CZ007455

Definice kvalifikované výzvy

Kvalifikovaná výzva – výzva poskytovateli obsahuje:

- datum, hodinu a minutu výzvy,
- jméno, telefonní a faxové číslo kontaktní/pověřené osoby objednatele,
- prioritu požadavku,
- místo zásahu,
- požadavek resp. závadu a její popis – projev závady,
- typ a výrobní (sériové) číslo příslušné části IS, které se požadavek týká

Kvalifikovaná výzva musí být:

- učiněna kontaktní nebo pověřenou osobou objednatele,
- písemná, zasláná faxem nebo e-mailem na e-mailovou adresu poskytovatele.

Pro začátek běhu lhůt dle přílohy č.1 je rozhodující čas odeslání kvalifikované výzvy faxem nebo e-mailem.


Doba odezvy – je čas, který uplyne od nahlášení požadavku objednatelem poskytovateli do odpovědi technika objednateli, dle přílohy č. 1.

Doba odstranění závady - je čas, který uplyne od nahlášení požadavku objednatelem poskytovateli do vyřešení požadavku dle přílohy č. 1.

Požadavek – každá jednotlivá žádost objednatele na poskytnutí údržby, podpory nebo odstranění závady (servisu) HW nebo SW poskytovatelem.



V Praze dne ... 30 -12- 2014

Za objednatele:


Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních
informačních systémů
MINISTERSTVO VNITRA
odbor centrálních informačních systémů
nám. Hrdinů 3
P.O. BOX 155
140 21 Praha 4

V Praze dne ... 29. 12. 2017

Za poskytovatele:

 
Ing. Jaroslav Štefl, Ing. Dušan Bruoth
člen a předseda představenstva
Simac Technik ČR, a.s.

simac



Simac Technik ČR, a.s.
Radlická 740/113c
CZ-158 00 Praha 5
B 3150 ve Jeleně u MS v Praze
IČ: 60073111
DIČ: CZ06079496



Konfigurace diskových polí Sun StorageTek ST9985V

Diskové pole Sun StorageTek ST9985V

sériové číslo : 35341

Konfigurace	Ks
HDD 146GB	81
HDD 450GB	9
HDD SATA 1TB	9
Cache Memory 20GB	celkem
Shared Memory 4GB	celkem
Sun StorageTek(TM) 9985V Basic Operating Systém (BOS) Base License	1
Sun StorageTek(TM) 9985V In-System Replication Bundle (Suite) license base	1
Sun StorageTek(TM) 9985V In-System Replication Bundle (Suite)	3

Diskové pole Sun StorageTek ST9985V

sériové číslo 35357


Konfigurace	Ks
HDD 146GB	81
HDD 450GB	9
Cache Memory 16 GB	celkem
Shared Memory 4GB	celkem
Sun StorageTek(TM) 9985V Basic Operating Systém (BOS) Base License	1
Sun StorageTek(TM) 9985V In-System Replication Bundle (Suite) license base	1
Sun StorageTek(TM) 9985V In-System Replication Bundle (Suite)	3



V Praze dne ... 30 -12- 2014

V Praze dne ... 29.12.2014

Za objednatele:

Za poskytovatele:


Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních
informačních systémů
MINISTERSTVO VNITRA
odbor centrálních informačních systémů
nám. Hrdinů 3
P.O. BOX 155
140 21 Praha 4

 
Ing. Jaroslav Štefl, Ing. Dušan Bryjoch
člen a předseda představenstva
Simac Technik ČR, a.s.



Simac Technik ČR, a.s.
Radlická 740/113c
CZ-156 00 Praha 5
Břevnovská u MS v Praze
IČ: 60099 11
DIČ: CZ63079466



Pověřené osoby objednatele

Níže uvedené osoby objednatele jsou pověřeny hlásit požadavky na servisní zásah na Helpdesk poskytovatele a požadovat po poskytovateli součinnosti dle této smlouvy.

jméno: Ing. Vladimír Daráni
pozice: vedoucí oddělení
tel.: 974 841 460; mob.: 603 190 254; fax: 974 841 046;
e-mail: vladimir.darani@mvcr.cz

jméno: Ing. Stanislav Hrubý
pozice: vedoucí skupiny administrátorů
tel.: 974 841 550; mob.: 603 190 627; fax: 974 841 046;
e-mail: stanislav.hruby@mvcr.cz


jméno: Radomír Brzobohatý
pozice: administrátor
tel.: 974 841 550; mob.: 731 699 958; fax: 974 841 046;
e-mail: radomir.brzobohaty@mvcr.cz

jméno: Ing. Miroslav Andreas
pozice: administrátor
tel.: 974 841 550; fax: 974 841 046;
e-mail: miroslav.andreas@mvcr.cz

jméno: Ing. Martin Pícek
pozice: administrátor
tel.: 974 841 550; fax: 974 841 046;
e-mail: martin.picek@mvcr.cz



V Praze dne ... 30-12-2014

Za objednatele:


Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních
informačních systémů
MINISTERSTVO VNITRA
odbor centrálních informačních systémů
nám. Hrdlnů 3
P.O. BOX 155
140 21 Praha 4

V Praze dne ... 29.12. 2014

Za poskytovatele:

 
Ing. Jaroslav Stefl, Ing. Dušan Bruoth
člen a předseda představenstva
Simac Technik ČR, a.s.



Simac Technik ČR, a.s.
Ředlická 740/113c
CZ-186 00 Praha 5
R. úř. v. v. J. u. M. S. v. Praze
IČ: 25073456
DIČ: CZ25073456




Pověřené osoby poskytovatele:

jméno: Jan Burdil
pozice: technický konzultant
tel.: +420 283 061 281
e-mail: jan.burdil@simac.cz

jméno: Filip Chodounský
pozice: technický konzultant
tel.: +420 283 061 281
e-mail: filip.chodounsky@simac.cz

V Praze dne ... 30 -12- 2014



Za objednatele:


.....
Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních
informačních systémů

MINISTERSTVO VNITRA
odbor centrálních informačních systémů
nám. Hrdinů 3
P.O. BOX 155
140 21 Praha 4

V Praze dne ... 29.12.2014

Za poskytovatele:

 
.....
Ing. Jaroslav Štefl, Ing. Dušan Bruoth
člen a předseda představenstva
Simac Technik ČR, a.s.



Simac Technik ČR, a.s.
Radlická 740/113c
CZ-158 00 Praha 5
B2169 ve Jeleně u MS v Praze
IČ: 63078411
DIČ: CZ63079498

Popis Helpdesku:

Poskytovatel zajišťuje provoz Helpdesku s využitím vlastních zdrojů. Helpdesk je provozován v režimu 24x7x365, časové lhůty pro řešení servisních případů se řídí typem smluvně sjednané služby.

Kontaktní údaje Helpdesku:

- Číslo mobilního telefonu: (+420) 732 275 485
- E-mailová adresa: help@simac.cz

Postup nahlášení požadavku:

1. Odpovědná osoba zákazníka volá na telefonní číslo Helpdesku (+420) 732 275 485
2. Operátorovi poskytovatele sdělí následující identifikační údaje:
 - Název firmy
 - Jméno
 - Telefonní číslo
 - Druh hlášené události (porucha zařízení, výpadek sítě, havárie, apod.).
3. Operátor nejzději do 30 min. (callback) telefonicky sděluje kontaktní osobě jméno přiděleného technického konzultanta poskytovatele a zasílá potvrzení o hlášení e-mailem na kontaktní adresu zákazníka uvedenou v servisní smlouvě.
4. Všechny servisní případy jsou poskytovatelem evidovány v Helpdesk systému Kaktus

Nástroje Helpdesku:

- Mobilní telefon
- Elektronická pošta
- Helpdesk systém Kaktus

V Praze dne

30.12.2014

Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních
informačních systémů

MINISTERSTVO VNITRA
odbor centrálních informačních systémů
nám. Hrdinů 3
P.O. BOX 155
140 21 Praha 4

V Praze dne 29.12.2014

Ing. Jaroslav Stefl, Ing. Dušan Brůpř
člen a předseda představenstva
Simac Technik ČR, a.s.

simac



Simac Technik ČR, a.s.
Radlická 740/113c
CZ-156 07 Praha 5
Břichová u Ječná u MŠ v Praze
IČ: 43079111
DIČ: CZ43073496



Slovník pojmů

HW – diskové pole

SW – programového vybavení diskového pole

Závada – takové chování diskového pole, které:

- je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci nebo
- neumožňuje provozovat diskové pole podle dokumentovaných vlastností a postupů nebo
- omezuje provoz diskového pole bez podstatných vlivů na funkčnost nebo
- neumožňuje provoz diskového pole,

Požadavek – každá žádost objednatele na poskytnutí údržby, telefonické podpory nebo odstranění závady (servisu) HW nebo SW poskytovatelem, objednatel v požadavku definuje prioritu servisního zásahu, viz tabulka definice priorit.

Doba odezvy – je čas od nahlášení požadavku objednatelem poskytovateli, do kterého je poskytovatel povinen zahájit řešení požadavku ke každému HW a SW (doba odpovědi technika).

Doba servisního zásahu - jestliže je požadavek řešen servisním zásahem musí poskytovatel zahájit řešení přímo v místě plnění do stanovené doby servisního zásahu, požadavek musí být objednateli potvrzen poskytovatelem.

Servisní zásah – vyřešení požadavku kontaktní osobou (popř. kontaktními osobami) poskytovatele uvedenou ve smlouvě, přímo v místě plnění.