



**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE („ZD“)
pro veřejné výběrové řízení („VVR“)**

**„Zajištění podpory provozovaného software informačních systémů správních evidencí
(centrální a okresní části) v roce 2012“**

I. Předmět VVR

Předmětem VVR je poskytování podpory (maintenance) k provozovanému software centrálních informačních systémů správních evidencí (evidence obyvatel, evidence občanských průkazů, evidence cestovních dokladů a registr rodných čísel) (předmětný provozovaný software dále jen „APV“ = aplikační programové vybavení) na období od uzavření smlouvy do 31. prosince 2012.

II. Podmínky soutěže

1. Předmět plnění:

Předmětem plnění je zajištění podpory APV na období od uzavření smlouvy do 31. prosince 2012 podle „Detailního popisu předmětu plnění“ v příloze č. 1 ZD. Přehled APV je uveden v příloze č. 3 ZD. Definice základních pojmů je uvedena v příloze č. 2 ZD.

2. Místo plnění

Místo plnění: Olšanská 2, 130 00 Praha 3
nám. Hrdinů 1634/3, 140 00 Praha 4, „Centrotex“

3. Způsob hodnocení nabídek:

Hodnocení bude provedeno pomocí jednoho kritéria a to podle celkové nabídkové ceny za současného splnění požadovaných podmínek VVR.

4. Požadavek na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny včetně platebních podmínek:

- a) Uchazeč do formuláře elektronického tržiště uvede celkovou nabídkovou cenu za plnění předmětu VVR a ceny za jednotlivé položky předmětu plnění (u položky č. 1 uchazeč uvede cenu za 60 člověkohodin poskytované služby, což je maximální počet hodin měsíčně, skutečná cena za položku pak bude závislá na počtu skutečně poskytnutých člověkohodin služby). Uchazeč uvede v poznámce k položce č. 1 VVR cenu za 1 člověkohodinu poskytování služby, uvedené v položce č. 1 VVR
- b) Nabídková cena bez DPH musí být stanovena jako konečná a nepřekročitelná pro předmět plnění
- c) Fakturace bude čtvrtletní. Uchazeč je povinen, po vzniku práva fakturovat (tj. vždy k datu uskutečnění zdanitelného plnění, což je datum potvrzení výkazů předmětu plnění poskytnutého za uplynulé kalendářní čtvrtletí, uvedených v bodě f) níže) vystavit a zadavateli předat fakturu ve dvojím vyhotovení s rozepsáním jednotlivých položek dle předmětu plnění smlouvy.
- d) Uchazeč je povinen fakturu doručit na adresu zadavatele do 5 (pěti) dnů ode dne vystavení. Faktura za IV. Q musí být vystavena a doručena nejpozději do 2. 12. 2012.
- e) Faktury musí obsahovat číslo jednací smlouvy, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a v § 13a) zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění
- f) Nedílnými přílohami každé faktury budou kopie:
 - výkazu práce, provedené dle bodu 3. přílohy č. 1 ZD včetně uvedení počtu odpracovaných člověkohodin



- výkazu poskytnutých služeb,
oba výkazy podepsané oprávněnými osobami.
- g) Faktury jsou splatné do 30-ti kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení objednateli na adresu: Ministerstvo vnitra, poštovní schránka 155, 140 21 Praha 4, osobně je možno faktury doručit na adresu: Ministerstvo vnitra, podatelna, nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4 (tel. 974 841 295-9).
- h) Zadavatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se smlouvou nebo která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve smlouvě s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení zadavateli.
- i) Zálohové platby zadavatel neposkytuje.

5. Záruční podmínky

Uchazeč je povinen poskytnout na činnost provedenou v rámci poskytování podpory záruční dobu 6 měsíců ode dne poskytnutí podpory. V rámci záručního servisu je uchazeč povinen bezplatně odstranit vadu APV vzniklou v důsledku poskytování podpory do 30 dnů od nahlášení vady. V případě prodloužení bude uchazeč povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlevy. Výše sankce není omezena.

6. Sankce za prodloužení při poskytování služby ServiceDesk – Incident Management (bod č. 4 přílohy č. 1 ZD)

V případě prodloužení s odezvou nebo s odstraněním závady je uchazeč povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu 0,5% z ceny položky č. 2 předmětu plnění s DPH (paušální cena) za jedno čtvrtletí za každou započatou dohodnutou časovou jednotku prodloužení (hodina, den). Výše sankce je omezena 20% z ceny položky č. 2 předmětu plnění s DPH za jedno čtvrtletí.

7. Dílčí plnění VVŘ se nepřipouští.