

Č.j. objednatele: MV-104994-4/SIK6-2014  
Č.j. poskytovatele: 2014ACZ0628

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřena  
podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)  
(dále jen „smlouva“)

### Článek I. Smluvní strany

#### Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7  
Kontaktní adresa: Olšanská 2, 13027 Praha 3  
IČO: 00007064  
DIČ: CZ00007064  
Zastoupená: Ing. Františkem Varmužou - ředitelem odboru centrálních informačních systémů  
Bankovní spojení: 3605881/0710  
Kontaktní osoba: Luboš Hlavatý  
E-mail: lubos.hlavaty@mvcz.cz  
Telefon: 974 841 582  
Fax: 974 841 064

(dále jen „objednatel“)

a

#### ALTRON, a.s.

Sídlo: Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4  
Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 3609  
IČ: 64948251  
DIČ: CZ64948251  
Zastoupená: Ing. Petrem Řezníčkem – členem představenstva  
Ing. Jiřím Petkem – členem představenstva  
Bankovní spojení: Citibank, a.s.  
Číslo účtu: 2507810108/2600  
E-mail: altron@altron.net  
Telefon: 261 309 111

(dále jen „poskytovatel“)

19. 11. 2014  Petr Řezníček

## Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat řádně, včas a ve sjednané kvalitě služby na zařízeních provozovaných objednatelem v rozsahu dle specifikace v článku II., bod 2. této smlouvy (dále jen „**předmět plnění**“ nebo „**služby**“) a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytnuté služby cenu dle článku V. této smlouvy.
2. Předmětem této smlouvy je:
  - a) zajištění servisu, servisních zásahů a technické podpory pro nepřerušitelný zdroj elektrické energie (dále jen „UPS“), sestávající z:
    - skříň výkonových modulů typu Symmetra PX2 160 kW, která je osazena šesti výkonovými moduly 16 kW typu SYPM10k16H a dvěma řídicími moduly typu SY-MIM16, výrobce APC;
    - 4 ks skříní s akumulátorovými moduly – každá skříň je osazena 36 ks akumulátorových modulů typu SYBTU2-PLP s akumulátory typu Portlac PXL 12090, výrobce APC;
    - rozvaděče R-UPS typu S2000, umístěného ve skříni typu QA40-201006, ve kterém jsou umístěny vstupní a výstupní jističe, by-pass a jističe jednotlivých napájecích okruhů. Napěťová soustava 3NPE, 400/230V, 50Hz, TN-C-S, jmenovitý proud 315A, výrobce ATICO.
  - b) vzdálený monitoring UPS na náklady poskytovatele a využívání tohoto monitoringu ze strany poskytovatele ke kontrole stavu UPS při zachování stávajícího monitoringu objednatele.

Poskytovatel bude v souvislosti s poskytováním služeb dle bodu 2a) tohoto článku:

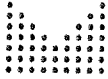
1. **V oblasti servisu:**
  - provádět trvalou kontrolu stavu a funkce UPS za využití vzdáleného monitoringu;
  - provádět kontrolu a údržbu instalovaných akumulátorů;
  - v případě dočasné nefunkčnosti vzdáleného monitoringu zajišťovat kontrolu stavu UPS ve spolupráci s objednatelem;
  - navrhnout a po dohodě s objednatelem provádět profylaktickou činnost;
  - aktualizovat firmware jednotlivých zařízení (s předchozím souhlasem objednatele);
  - poskytovat objednateli informace o možných bezpečnostních rizicích a navrhnout opatření k minimalizaci možných dopadů.
2. **V oblasti servisních zásahů:** odstraňovat všechny zjištěné závady a poruchové stavy. Zajistit obnovu plné funkčnosti všech zařízení UPS včetně bezplatné výměny všech vadných dílů a bezplatné výměny instalovaných akumulátorů, jejichž schopnost vázat elektrickou energii poklesne na hranici doporučené výměny, stanovenou výrobcem akumulátorů.
3. **V oblasti technické podpory:** poskytovat na vyžádání objednatele technickou podporu k zařízením UPS a to formou telefonickou, písemnou či formou konzultací včetně zaškolení zaměstnanců objednatele v obsluze UPS v místě plnění.

Technická podpora zahrnuje:

- podporu a konzultace při konfiguraci a správě UPS;
- podporu a konzultace k otázkám související s provozem UPS;
- zaškolení zaměstnanců objednatele v obsluze UPS, konané při příležitosti provádění servisních prací na UPS.

Poskytovatel v souvislosti s poskytováním služeb dle bodu 2. b) tohoto článku vybuduje monitoring UPS a bude tento monitoring provozovat. V souvislosti s provozováním monitoringu bude:

- sledovat provozní stavy UPS s cílem předcházet poruchovým stavům UPS;



- v případě poruchového stavu neprodleně informovat objednatele o výskytu poruchového stavu s cílem sjednání společné reakce na poruchový stav, vedoucí k urychlenému odstranění poruchového stavu;
- archivovat logy monitoringu zpětně po dobu min. 14 dní;
- poskytovat logy monitoringu UPS objednateli na vyžádání.

### Článek III. Popis služeb

#### 1. Druh poskytovaných služeb:

**Servis** - činnost prováděná na funkčním zařízení s cílem prodloužit funkčnost zařízení na další období.

**Servisní zásah** - zásah na zařízení, u něhož byla zjištěna porucha funkčnosti, s cílem obnovit plně funkční stav tohoto zařízení.

**Technická podpora** - činnost poskytovaná na vyžádání oprávněným pracovníkům objednatele. Nejedná se o přímou práci na zařízení, ale s provozováním zařízení související.

**Poskytování logů monitoringu UPS** - na vyžádání oprávněných osob objednatele bude poskytovatelem předán archivovaný log monitoringu UPS za období v rámci sjednané doby archivace logů.

**Akceptační protokol** - písemná informace o provedeném servisním úkonu nebo servisním zásahu. Akceptační protokol vystavuje poskytovatel vždy po skončení své činnosti na pracovišti objednatele. Oprávněná osoba objednatele svým podpisem akceptačního protokolu potvrzuje, že informace poskytovatele uvedené v protokolu jsou platné.

#### 2. Formy poskytování služeb:

**Servis** - bude poskytován formou pravidelných kontrol stavu a funkčnosti všech systémů UPS s frekvencí 4 x ročně (jednou za čtvrtletí).

**Servisní zásah** - bude poskytován formou plnění v místě s cílem odstranění poruchového stavu a obnovení plné funkčnosti zařízení. Za odstranění poruchového stavu bude také považováno, když poskytovatel za vadné zařízení zapůjčí zařízení bezvadné se stejnými nebo lepšími parametry včetně jeho instalace na místo vadného zařízení, posléze zápůjčku odebere a zapůjčené zařízení nahradí novým plně funkčním zařízením, které nainstaluje a uvede do plného provozu. Případnou přepravu zapůjčeného a nově dodávaného zařízení tam i zpět zabezpečí poskytovatel na své náklady a riziko.

**Technická podpora** - bude poskytována formou odpovědi na telefonický nebo písemný dotaz oprávněných osob objednatele, případně formou osobních konzultací oprávněných osob objednatele s pracovníky poskytovatele. Součástí technické podpory je i zaškolení pracovníků objednatele v obsluze UPS v místě plnění.

Technická podpora zahrnuje:

- a) podporu a konzultace při konfiguraci a správě UPS v rozsahu 1 hodiny měsíčně;
- b) podpora a konzultace k otázkám související s provozem UPS v rozsahu 2 hodin měsíčně;
- c) zaškolení devíti operátorů a dvou techniků objednatele v obsluze UPS.

Náplní zaškolení bude seznámení zaměstnanců objednatele s významem informačních a poruchových zpráv zobrazovaných na informačním panelu UPS a způsobem reakcí na zobrazená hlášení. Rozsah zaškolení – 2 hodiny ročně v intervalu 1 hodina za 6 měsíců.

Nevyčerpaný rozsah technické podpory a) a b) bude možno převádět v rámci čtvrtletí na další měsíce. Pokud nebude technická podpora vyčerpana v rámci čtvrtletí, nebude převáděna na další období.

### 3. Způsob iniciace prováděných činností a režim poskytování:

- a) Servis - bude realizován na základě písemné výzvy poskytovatele k umožnění provedení pravidelné kontroly stavu a funkčnosti (diagnostiky) zařízení UPS s frekvencí 4x ročně (jednou za kalendářní čtvrtletí). Ve výzvě bude uveden rozsah prací, které budou v rámci servisu provedeny. Rozsah prací odsouhlasí a upřesní oprávněná osoba objednatele. Práce - činnosti provede zástupce poskytovatele v termínu dohodnutém s oprávněnou osobou objednatele.

Servis bude prováděn v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin.

- b) Servisní zásah - bude prováděn poskytovatelem po zjištění poruchového stavu UPS prostřednictvím vzdáleného monitoringu, případně po zjištění poruchového stavu pracovníky objednatele a jeho nahlášení poskytovateli. O termínu a čase zahájení a způsobu provedení servisního zásahu vyrozumí poskytovatel oprávněné osoby objednatele telefonicky a následně potvrdí servisní zásah odesláním e-mailu na adresu oprávněné/oprávněných osoby/osob objednatele. Ve vyrozumění bude specifikován poruchový stav dle článku III., bodu 5.

Servisní zásah bude prováděn poskytovatelem v režimu 7x24 hodin (týdně).

- c) Technická podpora - bude poskytována formou odpovědi na telefonický nebo písemný dotaz oprávněné osoby objednatele, případně formou osobních konzultací vyvolaných oprávněnou osobou objednatele s pracovníky poskytovatele.

Zaškolení pracovníků objednatele v místě plnění zakázky nastane na základě vzájemné dohody oprávněných osob smluvních stran.

Technická podpora bude poskytována v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin.

### 4. Požadavky objednatele na následnou dokumentaci (písemný výstup realizací služeb):

Výstupem každého provedeného servisu zařízení, servisního zásahu na zařízení a technické podpory bude akceptační protokol podepsaný oprávněnou osobou poskytovatele a objednatele. V případě servisního zásahu bude v akceptačním protokolu specifikován poruchový stav dle článku III., bodu 5. smlouvy. Akceptační protokol bude případně (na základě požadavku objednatele) obsahovat také doporučení poskytovatele pro další postup objednatele, například provedení dalších oprav nebo úprav zařízení apod.

### 5. Vymezení poruchových stavů UPS a doba, za kterou poskytovatel odstraní poruchový stav:

- a) **Přerušeni dodávky elektrické energie z UPS** v důsledku závažného poruchového stavu UPS, kdy nelze zajistit dodávku elektrické energie přepnutím na by-pass.

**Obnovení dodávky elektrické energie** z rozvaděče R-UPS musí být provedeno **do 4 hodin** od výskytu poruchového stavu, který vyvolal přerušeni dodávky elektrické energie.

- b) **Přepnutí UPS na by-pass** - v důsledku závažného poruchového stavu UPS, kdy je dodávka elektrické energie zajišťována mimo UPS.

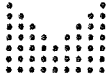
**Obnovení dodávky elektrické energie** z UPS musí být provedeno **do 8 hodin** od výskytu poruchového stavu, který vyvolal přerušeni dodávky elektrické energie z UPS;

- c) **Ztráta funkčnosti některých částí UPS** - UPS je schopna dodávat elektrickou energii, ale její činnost je významným způsobem degradována nebo silně omezena, nebo se opakovaně vyskytuje stejná závada.  
**Obnovení funkčnosti UPS** musí být provedeno **do 48 hodin** od výskytu poruchového stavu.
- d) **Funkčnost UPS vykazuje určité problémy**, ale dodávka elektrické energie z UPS je zajištěna v plném rozsahu, její funkčnost není zásadním způsobem omezena ani ohrožena.  
**Obnovení plné funkčnosti UPS** musí být provedeno **do 10 pracovních dnů**.

#### Článek IV.

##### Způsob, termín a místo poskytování služeb

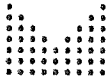
1. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců od podpisu smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb nejpozději pracovní den následující po podpisu této smlouvy, nestanoví-li objednatel jinak.
3. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s potřebnou odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny, pokud tyto nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, nebo zájmy objednatele. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli a/nebo poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
4. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat v souladu s platnými právními předpisy a s dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění veřejné zakázky.
5. Předmět plnění musí být realizován řádně a včas bez faktických a právních vad.
6. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této smlouvy.
7. Objednatel je povinen zajistit poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje požádat včas objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této smlouvy.  
Poskytovatel je v případě potřeby oprávněn v průběhu realizace předmětu plnění této smlouvy požádat objednatele o konzultační schůzku.  
V takovém případě bude konzultační schůzka svolána nejpozději do 3 pracovních dnů. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit. O průběhu konzultační schůzky bude učiněn písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.
8. K provedení předmětu plnění poskytne objednatel poskytovateli veškerou jemu dostupnou dokumentaci. Je-li to s přihlédnutím na povahu předmětu plnění nezbytné, zajistí objednatel pracovníkům poskytovatele přístup na příslušná pracoviště objednatele. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektech objednatele příslušné bezpečnostní předpisy.
9. Místem plnění je centrální výpočetní středisko objednatele na adrese, Praha 3, Olšanská 2.
10. Poskytovatel předá vždy po skončení své činnosti na pracovišti objednatele objednateli akceptační protokol podle článku III., bodu 4. této smlouvy. Osobami oprávněnými k převzetí a odsouhlasení akceptačního protokolu jsou osoby uvedené v článku X.
11. Objednatel je oprávněn odmítnout schválit (podepsat) akceptační protokol, pokud služby nebyly poskytnuty řádně v souladu s touto smlouvou, nebo ve sjednané kvalitě, nebo když



objednatel zjistí nesoulad informací uvedených v akceptačním protokolu se skutečností. Pokud objednatel uplatní písemný požadavek na odstranění vad výstupu, zavazuje se poskytovatel tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů, nestanoví-li objednatel jinak.

#### **Článek V. Cena a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že za služby poskytnuté řádně ve sjednané kvalitě podle této smlouvy objednatel zaplatí poskytovateli cenu ve výši **1 581 104,- Kč bez DPH** (1 913 135,84 Kč s DPH), jako cenu nejvýše přípustnou, při sazbě DPH ve výši 21%, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
2. Podle data uzavření smlouvy se vypočítá poměrná část paušální ceny za první a poslední kalendářní měsíc poskytování služeb.
3. Cena poskytovaných služeb dle odst. 1 článku V. smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb, vyhotovením a předáním výstupů dle této smlouvy.
4. Součástí celkové ceny jsou i služby a dodávky, které ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytnou součástí plnění předmětu smlouvy.
5. Cena poskytnutých služeb bude hrazena na základě faktury - daňového dokladu za poskytnuté služby. Fakturace za služby bude probíhat zpětně za každé kalendářní čtvrtletí. Podmínkou pro vznik oprávnění poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí plnění podle smlouvy je schválení všech akceptačních protokolů za toto období oprávněnou osobou objednatele.
6. Platba za plnění předmětu smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele na základě faktury.
7. Nedílnou součástí každé faktury budou objednatel schválené akceptační protokoly podepsané oprávněnými osobami obou smluvních stran.
8. Faktura (daňový doklad) vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, číslo jednacích smlouvy obou smluvních stran a dále vyčíslení zvlášť ceny služeb bez DPH, zvlášť DPH a cenu služeb včetně DPH. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura). Každá faktura bude vyhotovena ve 2 výtiscích (originál + 1 kopie).
9. Faktury musí být zaslány na kontaktní adresu objednatele.
10. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli na adresu objednatele. Cena za poskytnuté služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného ve smlouvě.
11. Faktura za čtvrté čtvrtletí kalendářního roku musí být vystavena a doručena nejpozději do 5. 12. daného roku.
12. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny poskytnutých služeb.
13. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně a/nebo nesouhlasí-li objednatel se zasláným



soupisem. Poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou; oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti; nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.

14. Pokud objednatel nesouhlasil se zasláným soupisem, uvede při vrácení faktury i odůvodnění jeho nesouhlasu se soupisem. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu a/nebo soupis opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny poskytnutých služeb. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury a soupisu začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
15. Pokud bude poskytovatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této smlouvy, zejména pokud neposkytne služby řádně a včas a/nebo ve sjednané kvalitě, nebude objednatel povinen provést úhradu ceny za poskytnuté služby podle této smlouvy, dokud poskytovatel nezjedná nápravu.

## **Článek VI.**

### **Práva duševního vlastnictví**

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
2. Bude-li výsledkem nebo součástí poskytování služeb i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje poskytovatel jako autor ode dne předání díla na neomezenou dobu objednateli pro území celého světa výhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně předmětu plnění. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo postoupit třetím osobám dle výběru objednatele, přičemž poskytovatel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.

## **Článek VII.**

### **Povinnost mlčenlivosti**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
  - (a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
  - (b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1. všechny osoby, které se budou podílet na poskytování plnění objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování plnění dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.



### **Článek VIII. Záruky a odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel ručí za kvalitu jím poskytnutých služeb prováděných v rámci servisu a servisních zásahů, a dodaného materiálu dle této smlouvy po dobu 24 měsíců od data předání objednateli.
2. Reklamace vad musí být provedena písemně.
3. Poskytovatel se zavazuje veškeré zjištěné nedostatky a vady předmětu plnění, které se vyskytnou v záruční době, bezplatně odstranit bez zbytečného odkladu po jejich oznámení objednatelem.
4. Poskytovatel je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamace zaplatit objednateli smluvní pokutu dle článku IX.
5. Reklamace jsou ze strany objednatele řešeny oprávněnými osobami dle článku X.
6. Běh záruční doby začíná ode dne převzetí předmětu plnění bez vad a nedodělků.
7. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou měl předmět plnění vadu bránící jeho řádnému užívání objednatelem.
8. Poskytnutá záruka se vztahuje na všechny části předmětu plnění včetně jeho příslušenství.
9. Záruka se vztahuje na funkčnost předmětu plnění, jakož i na jeho vlastnosti požadované objednatelem.
10. Poskytovatel odpovídá objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady na předmětu plnění poskytovatelem ve sjednaném termínu.

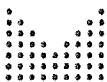
### **Článek IX. Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy**

1. V případě nedodržení termínu poskytnutí služeb a/nebo neodstranění vad poskytnutých služeb ve sjednané lhůtě a kvalitě podle článku III. ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu:
  - a) Při překročení stanovené doby na odstranění poruchového stavu dle článku III., bodu 5. a) této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou celou hodinu prodlení, po kterou nebyla obnovena dodávka elektrické energie.
  - b) Při překročení stanovené doby na odstranění poruchového stavu dle článku III. bodu 5. b) této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každou celou hodinu prodlení, po kterou nebyla obnovena dodávka elektrické energie z UPS.
  - c) Při překročení stanovené doby na odstranění poruchového stavu dle článku III., bodu 5. c) této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každou celou hodinu prodlení, po kterou nebyla obnovena funkčnost vadných částí UPS.
  - d) Při překročení stanovené doby na odstranění závady - poruchového stavu dle článku III., bodu 5. d) této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý den prodlení, po který nebyla obnovena plná funkčnost UPS.
  - e) V ostatních případech při nedodržení kterékoli sjednané lhůty plnění je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za





- každý i započatý kalendářní den prodlení s plněním závazku, pokud není stanovena vyšší smluvní pokuta za neplnění příslušného závazku.
2. Poskytovatel je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamace zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý případ a za každý kalendářní den prodlení. Sjednanou smluvní pokutu je povinen zaplatit do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
  3. Jestliže se jakékoli prohlášení poskytovatele podle článku VI. ukáže nepravdivým nebo zavádějícím nebo poskytovatel poruší jiné povinnosti podle článku VI. této smlouvy, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
  4. Jestliže poskytovatel poruší jakoukoli povinnost podle článku VII., zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
  5. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši dle platných právních předpisů.
  6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.
  7. Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
  8. Uplatněním smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo ušlý zisk v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele dále řádně poskytovat služby ve sjednané kvalitě.
  9. Nepřipouští se omezení odpovědnosti za škodu, výše náhrady škody a sankcí uvedených ve smlouvě, a to ani v případě, že je pro příslušné porušení sjednána smluvní pokuta. Nepřipouští se ani jakékoliv ujednání, které by předem omezovalo výši škody, kterou lze při porušení smlouvy předvídat.
  10. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
    - a) když poskytovatel opakovaně neposkytuje služby ve sjednané kvalitě, nebo když nedodrží sjednané termíny o více než sedm (7) kalendářních dnů;
    - b) neodstranění nedostatků a vad předmětu ve lhůtě stanovené podle článku VIII. smlouvy;
    - c) porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele podle článku VI. nebo článku VII. Smlouvy;
    - d) neplnění povinností uvedených v této smlouvě ze strany poskytovatele, především podmínek uvedených v článku III, pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani po písemném upozornění ze strany objednatele poté, co uplyne přiměřená lhůta určená k nápravě. Tuto lhůtu určuje objednatel.
    - e) postup poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s pokyny objednatele;
    - f) uvedení nepravdivých údajů v nabídce, na základě které byla uzavřena tato smlouva;
    - g) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
    - h) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
    - i) poskytovatel vstoupí do likvidace.



11. V případě, že objednatel platně odstoupí od smlouvy, je poskytovatel oprávněn fakturovat pouze tu část odměny, která odpovídá již provedeným službám.
12. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní.
13. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

### **Článek X.**

#### **Komunikace mezi smluvními stranami**

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
2. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.
3. Oprávněné osoby smluvních stran uvedené v tomto článku X. jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
4. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, nebo telefonem, faxem, elektronickou poštou, nebo prostřednictvím svých oprávněných osob.
5. Smluvní strany jsou oprávněny jimi jmenované Oprávněné osoby změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé smluvní straně.
6. Oprávněné osoby k vznesení požadavku na servis, servisní zásah a technickou podporu a k veškeré další komunikaci v souvislosti s poskytováním služeb včetně případných reklamací:  
Oprávněné osoby objednatele:  
Luboš Hlavatý, tel. 974 841 582, e-mail: [lubos.hlavaty@mvcr.cz](mailto:lubos.hlavaty@mvcr.cz)  
zástupci:  
Ing. Petr Šťastný, tel. 974 841 503, e-mail: [petr.stastny1@mvcr.cz](mailto:petr.stastny1@mvcr.cz)  
Ing. Dalibor Obzina, tel. 974 841 590, e-mail: [dalibor.obzina@mvcr.cz](mailto:dalibor.obzina@mvcr.cz)  
  
Oprávněné osoby poskytovatele:  
Ve věcech smluvních:  
Kateřina Benešová, 606 665 423, [katerina.benesova@altron.net](mailto:katerina.benesova@altron.net)  
  
Ve věcech technických:  
Petr Kroupa, Field Service Section Leader, 604 220 047, [petr.kroupa@altron.net](mailto:petr.kroupa@altron.net)
7. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li touto smlouvou stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
8. Oznámením v písemné podobě se rozumí doručení oznámení druhé smluvní straně buď v papírové formě, nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu MS Word, nebo PDF na dohodnutém médiu.

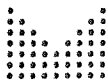


## **Článek XI. Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
2. Poskytovatel je povinen dokumenty související se poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny služby, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
3. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
4. Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
5. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud zhotovitel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
6. Obchodní tajemství - žádné ustanovení této smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství. Objednatel je tak oprávněn znění smlouvy v plném rozsahu zpřístupnit třetí osobě a v souladu s ustanovením § 147a odst. 1 zákona 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit smlouvu uzavřenou na veřejnou zakázku včetně všech jejích změn a dodatků uveřejnit na profilu objednatele.
7. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny poskytovaných služeb.
8. Poskytovatel nemá výhrady k předpokládanému doplnění UPS o nové výkonové moduly na základě jiné smlouvy včetně provádění případných záručních servisních zásahů na nově vložených výkonových modulech dodavatelem těchto nových modulů.
9. Poskytovatel garantuje neporušení záručních podmínek u nově přidaných výkonových modulů při provádění servisních prací na okolním zařízení, na něž se záruka vztahuje.

## **Článek XII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran prostřednictvím písemných a číselně označených dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírnou cestou – dohodou. Smluvní strany se dohodly, že nedojde-li k dohodě, místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla objednatele.
4. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.



5. Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení této smlouvy jako neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do 15 pracovních dnů od doručení výzvy jedné smluvní strany druhé smluvní straně neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným smyslem.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž tři (3) obdrží objednatel a jeden (1) poskytovatel.
7. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

V Praze dne 12 -11- 2014

Za objednatele:

[Redacted signature]

Ing. František Varmuža  
ředitel odboru  
centrálních informačních systémů

MINISTERSTVO VNITRA  
odbor centrálních informačních systémů  
nám. Hrdinů 3  
P.O. BOX 155  
140 21 Praha 4

V Praze dne 6. 11. 2014

Za poskytovatele:

[Redacted signature]

Ing. Petr Řezníček  
člen představenstva

Ing. Jiří Petko  
člen představenstva

[Redacted signature]



ALTRON, a.s.  
Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4  
DIČ: CZ64948251