

Pojem P 1000 je v policejních kruzích skloňován už víc než rok dosti často: navzdory tomu však ne každý přesně ví, oč se vlastně jedná, co se pod tou zvučnou šifrou skrývá. A tak jsme zašli do pražské Bubenče za mužem ohledně projektu P 1000 povolaným nad jiné: jeho manažerem Petrem Židkem.

i pracovní prostředí policistů a jeho vybavení technikou.

Funguje nějaká zpětná vazba? Zjišťujete si teď na těch dokončených služebnách, jestli vše funguje jak má?
Ano, to je pro nás důležité, obracíme se proto na vedoucí dotyčných služeben, aby dali vědět, jestli je opravdu všechno uspokojivě dokončeno. Jestli nezůstaly nějaké nedodělky. Chceme mít jistotu, že oddělení, jež jednou prošlo rekonstrukcí, můžeme pustit z hlavy – a věnovat se naplno dalším.

Mnoho lidí zaujalo, že třeba karlín-

PROJEKT

pro 21. století

Možná bude dobré začít z gruntu a definici: co je projekt P 1000, jak vznikl a co má za sebou?

Projekt P 1000 představuje jeden z pilířů reformy Policie ČR, úzce související s její vyšší profesionalizací. Jednoduše řečeno, především se v něm jedná o rekonstrukci policejních služeben, a to jak jejich zázemí, tak prostoru pro veřejnost. Písmeno P v názvu projektu znamená policie, 1000 počet služeben. Zaokrouhlený. Ve skutečnosti jich policie má něco přes tisíc... Chceme prostory policejních oddělení unifikovat, abychom dosáhli toho, že ať přijdeme na policejní oddělení kdekoli, nebudou tam chybět určité základní prvky, jež návštěvníkovi napoví, že vstoupil na policejní půdu. Další záměr předpokládá, že se policejní prostory rozdělí důsledně na dvě zóny: otevřenou a uzavřenou. Cílem je, aby běžní občané nepřišli vůbec do styku se zadrženými. Ti jsou na oddělení priváděni jiným vchodem.

Tohle asi může dělat problémy, někde to bude obtížné a někde to vůbec nebude stavebně uskutečnitelné...

Máte pravdu, složité to je, ale v tom ohledu udělaly ohromný kus práce jednotlivé stavební ubytovací odbory krajských správ Policie ČR. Jejich pracovníci se snažili ze všech sil nacházet cestu, jak by to šlo udělat. Ne, aby zdůvodňovali, proč to nepůjde.

Všechny rekonstrukce, pokud vím, probíhaly za plného provozu dotčených oddělení, a kdo opravoval byt, ví, jaká je to radost...

Ano, pro policisty to byla značná zátěž navíc, během dvou tří měsíců, po něž stavební práce trvaly, si opravdu "užili". Ale i u nich jsme se vesměs setkali s pochopením a věřím, že se nám je podařilo přesehnout, že tyhle novoty jsou přece i pro ně. A když je hotovo, reakce jsou jednoznačné – spokojené až nadšené. Nejde totiž jen o recepci určené veřejnosti, velmi se snažíme o to, aby se zlepšilo

ské oddělení jste nechali vybavit nábytkem, který vyrobili vězňové...

Ano, je to tak, snažíme se využívat služeb těch, o jejichž současný pobyt se tak trochu policie „postarala“. Vězeňská služba s ochotou vyšla vstříc a ve věznicích v Jiřicích se vyráběl nábytek nejen pro Karlín, ale i další služebny. Oni potřebují vězně zaměstnat a jsou rádi, když dostanou zakázku, a my získáváme velmi korektního dodavatele.

Jak hledáte lidi, kteří by sloužili v recepcích?

Snažíme se najít zájemce z řad tělesně postižených, kteří nemají pracovních příležitostí nikde nazbyt. Jak z řad civilních důchodců, tak zejména mezi penzionovanými policisty, hasiči a dalšími lidmi z resortu vnitra. Protože ti navíc znají, jak takové policejní oddělení funguje. Stávají se občanskými zaměstnanci policie a fungují jako spojka mezi občanem a policistou. Značnou část návštěv, které na policejní oddělení přijdou, může šikovný recepční sám vyřídit. Lidé si chodí na policii i pro informace, jež jsou jejím hlavním úkolům velice vzdálené. Turisti chtějí vědět, kudy na nádraží, kde je pošta, místní zase třeba potřebují poradit, co dělat, když jim v bytě praskne voda. Kam honem jít? Na policii jsou pořád! A není to obtěžování, chápeme to jako výraz důvěry. Jsme rádi, že lidé začínají policii vnímat skutečně jako jednu z veřejných služeb. Ale takéové dotazy opravdu může zodpovědět zkušený recepční a policisté ve službě se jimi nemusí vůbec zatěžovat. Konkrétně na oddělení v Karlíně si recepční sám poradí zhruba s třetinou návštěv!

Od kdy se vlastně projekt P 1000 datuje?

Přesné datum dne D se zrodilo v průběhu roku 2006, kdy se investovala značná suma finančních prostředků do nejn nutnějších oprav dlouhodobě zanedbaných oddělení. Podle toho, kam jednotlivé kraje ukázaly. Prostě, kde to nejvíc hořelo. Loni jsme jasně definovali, co by měl projekt řešit, a zpracovala se jeho koncepce. Defi-



novali jsme, jak má vypadat ideální recepce, jednací místnost a navazující pracoviště stálé služby. Jaké prvky pro ni budou závazné a co od jejího fungování očekáváme. S projekční kanceláří architektů jsme zpracovali přesný manuál, který stanovuje, co by nemělo v recepci chybět: třeba znak policie, zasazený do modrého pruhu... Mimochodem, barvu a odstín jsme konzultovali s psychology a má působit jako uklidňující prvek. Pak je tu recepční pult, u něž stojí občan i recepční a ocitají se tak v rovnovážném, partnerském vztahu. V žádném případě se nesmí cítit návštěvník v roli prosebníka, jakým byl u všemožných dosavadních okének velkých jak střílna a železných katrů, kde se musel ponížene sklánět a žadonit o slyšení. Ale nejde zdaleka jen o to: předepsáno je třeba sociální zařízení a bezbariérové přístupy pro tělesně postižené. Nebo takový detail, jako je přebalovací pult pro miminka, nebo dětský koutek! Protože kolikrát se stane, že mladá matka oslechne na policii, a protože nemá, kdo by jí dítě ohlídal, musí tam i s ním! Zkrátka, mysleli jsme na řadu eventualit, jež mohou nastat – a také běžně nastávají.

Jenže vlídné přijetí v recepci by neznamenal nic, kdyby další jednání na policii už bylo jiné, že?

Jistě, sebeútlasnější recepcie sama o sobě neznamena spásu. Chceme, aby celá policejní práce pro občana získala nové dimenze. Ale to nevyřeší projekt P 1000 samotný, to bude otázka další výchovy policistů, nováčků ve školách, ale i těch, jež musí k novému přístupu k občanům neustále vést jejich nadřízení. Komunikace a asertivita, to jsou otázky, jež musí policie urychleně řešit. V řadách policie je mnoho zkušených a kvalitních policistů, ale i těch, kteří na sobě musí ještě hodně pracovat.

Samotnými rekonstrukcemi policejních oddělení ovšem P 1000 zdaleka nekončí, nebo ano?

Dalším úkolem byl nákup pojízdných policejních pracovišť, jež budou sloužit

jako mobilní kanceláře pro případ technologických a živelních katastrof. Mají vlastní energetický zdroj, počítačové vybavení a bezdrátové připojení do databází, takže mohou vytvořit zcela nezávislé řídicí centrum. V roce 2006 získala policie třicet vozidel a loni dalších třicet. Zatím je využívá hlavně dopravní policie – při vyšetřování na místě nehod. Ale měla by se využívat i dalšími způsoby. Představte si starou paní na vsi, kterou vykradli! Sotva chodí, a teď by měla jet do města a jít na policii a vypovídat... Ne! Paní, nikam nechodte, my přijedeme za vámi! Další krok k tomu, aby policie dokázala, že chce slušným lidem skutečně sloužit!

Něco takového ovšem předpokládá další investice do moderních IT technologií...

Ano. Musíme sladit propojení našich informačních systémů, která jsou zastaralá a mnohdy nekompatibilní. Chceme docílit toho, aby k tomu, co jednou policista sepíše do počítače, mohli kdykoli vstoupit jeho nadřízení, aby se s protokolem dalo pracovat na dálku – ale vždy aby

ho a druhého typu. V případě oddělení třetího a čtvrtého typu zřídíme někde recepci také, ale spíše tam, kde se jedná o rekreační oblasti. Kde je v průběhu sezony několikanásobně větší provoz než po zbytek roku. Kde je provoz klidnější, budou se budovat pouze čekárny, ale i ony budou mít všechny závažné prvky. Znak Policie ČR, barevná kombinace modré s šedou, jednotný nábytek...

Kdy předpokládáte, že budete moci prohlásit – hotovo?

V této chvíli soudíme, že v roce 2011. Do té doby by mělo být v celém projektu P 1000 investováno tři a půl miliardy korun. Z toho se ale nakupují i nové počítače a vybavují se služebny moderní technikou. Vezměte jen fakt, že dnes je na více než devadesátidevít procentech služeben internet. Než nastoupil do funkce pan ministr Langer, bylo to devět procent. Samozřejmě, že zatím ten internet není všude tak rychlý, jak bychom si přáli, ale to nezáleží jen na nás. A že nejde všechno hned, přes noc. Ale za dva tři roky už to bude opravdu znát!

v Karlových Varech. Letos navíc bude i víc peněz: předpokládáme totiž, že bude už možné čerpat z fondů Evropské unie.

Karlín vyložené namlsal Pražáky, nač se mohou těšit v dohlednu?

V Praze nyní na začátku roku otevřeme oddělení Lipanská, Lodžská, Durychova, Milevská, Benediktská a Františka Křížka. Teď už tam totiž běží zkušební provoz. A samozřejmě další přibudou.

Otázka nad jiné důležitá, protože všude se šetří. Budete na to mít?

V roce 2006 se do projektu P 1000 investovalo 620 milionů.

Vyměňovala se netěsnící okna, ale koupilo se také 193 kopírek, 2100 počítačů, 2700 monitorů, přes 700 notebooků, 1300 tiskáren, necelé dvě tisíce flešdisků, 307 skenerů – a dál už jenom namátkou. Loni se začalo s budováním a letos bude dokončeno nové operační středisko v Plzni. Koupilo se dalších třicet pojízdných policejních pracovišť. Stovka ručních laserových radarů – třeba kvůli nim čeští řidiči přece jen trochu zpomalí. Vozidla v krajích se dovybavují systémem GPS, ope-



také bylo zaznamenáno, kdo, kdy a co se záznamem dělal. Vyloučit nebezpečí manipulace. To taky není snadné a bude to poměrně technicky i finančně náročné – ale jde o ryzí nutnost.

Vraťme se k tomu, co je už dokonáno. V loňském roce jste dali nový kabát více než padesáti služebnám. Vlastně týden ke týden se jedna otvírala! Třebaže ve skutečnosti se dokončení kumulovalo spíš ke konci roku, ale na tom nezáleží. Asi muselo být i náročné najít solidní stavební firmy, které by adaptace zvládly v rozumném termínu, který by nepřetáhly – a navíc nepředražily, že?

V tom ohledu leží tíha volby na krajších pracovištích a jejich místní znalosti. Abych užil zavedené policejní terminologie. Navíc je většinou nutné vypsát řádné výběrové řízení na dodavatele. Zdržuje nás to, ale ve státní správě to jinak nelze řešit a navíc si myslím, že je to správné. Firmy dostanou předem k dispozici náš manuál od architektů, který je striktně závazný, na jeho základě si pak najdou dodavatele nábytku a tak dále.

Dostane se postupně na všechny služebny – tedy opravdu na těch tisíc a něco?

Dostane se na všechny služebny první-

Jak se dělá výběr služeben, na které se dostane dřív, a na které později?

Policie sídlí dílem ve vlastních objektech, dílem v nájmu. Pokud jde o pronajaté budovy, nemůžeme dělat nic, nebo jen běžné opravy: vymalovat a tak. Pokud jde o dům v majetku města, snažíme se radnici přesvědčit, aby šla do oprav sama. A většinou na to města slyší, spolupráce s odděleními obvykle klapne, obce si váží toho, že mají policejní oddělení nablízku. Přednost mají, jak už bylo řečeno, oddělení první a druhé kategorie, nejvíce zatížená: a mezi nimi určuje pořadí správa kraje. Tam vědí nejlépe, co je třeba nejdříve. A nechceme jim dávat shora „befély“, oni znají své území, oni určí prioritní oddělení k rekonstrukci.

Jakou pracovní porci jste si nabrali na letošek?

Předpokládáme, že rekonstrukcí letos projde 120 služeben. Minimálně. To už bude znát! Výhodou je, že začínáme hned od ledna, zatímco loni se stavební práce pořádně rozběhly až koncem léta nebo začátkem podzimu. Takže z loňské porce některá otevření vypadala jako „ježíšek“, Humpolec těsně před vánocemi, jiná spadla až do letoška: začátkem ledna se otevíralo oddělení v Olomouci, koncem ledna

rační o nich bude mít neustále přehled a bude moci na místo události poslat vůz, který je nejbližší. Zkrátka, za loňský rok se na P 1000 vydalo přes 750 milionů. A letos počítáme s vyšší částkou, protože nám přibudou peníze z Evropy: celkem budeme mít k dispozici miliardu a čtvrt.

Velká čísla vyrazí dech, ale obyčejného občana stejně nejvíce zajímá, kdy prokoukne služebna, co má za rohem. Myslíte, že lidé opravdu ocení, co všechno se pro ně dělá?

Mám zkušenost z onoho citovaného Karlína. Když jsem se tam byl podívat po dokončení, vstoupil do recepcie nějaký pán – a myslil, že se spletl! Pak povídá: to teda čumím! Tohle je fakt policie? Víte, na policii člověk přichází, když ho něco trápí. Předem je otrávený, vztekly a mnohdy bezradný. A my bychom rádi, aby se přesto začal cítit, jako když jde do jiné „firmy“: když jde do banky, na poštu, nakoupit. Jestli tvrdíme, že policie je služba, pak musí lidem sloužit. A v příjemném prostředí je to přece mnohem snazší.

Ptal se
Jan J. VANĚK
Foto Jiří NOVÁK