



# Povinnosti krajských úřadů při zajištění přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací



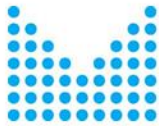
# Zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací



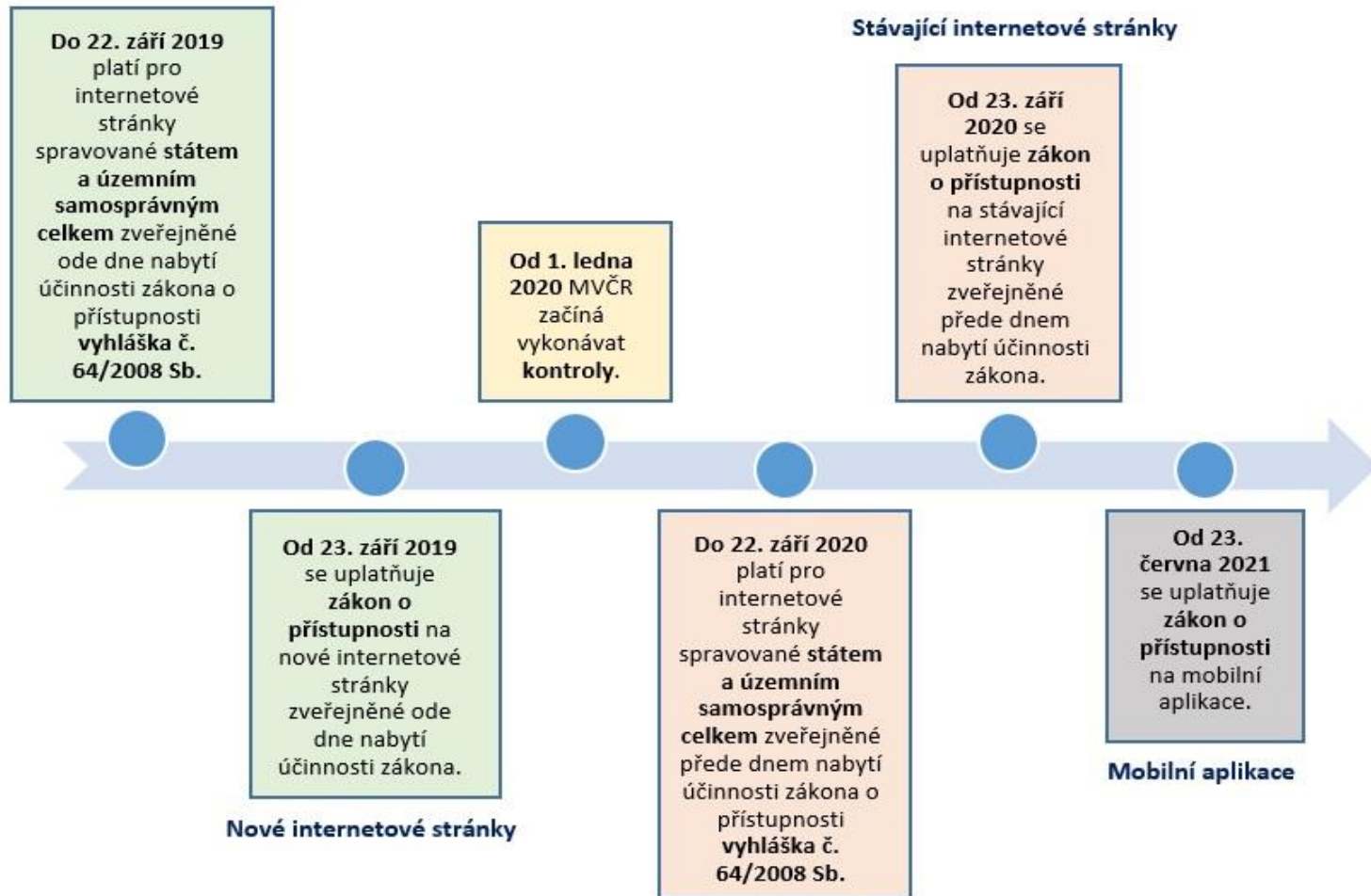


## Lhůty, odkdy se začínají uplatňovat pravidla zákona o přístupnosti:

- Na **nové internetové stránky zveřejněné od 9. dubna 2019** se pravidla použijí od **23. září 2019**.
- Na **stávající internetové stránky zveřejněné před 9. dubnem 2019** se pravidla použijí od **23. září 2020**.
- Na **mobilní aplikace** se pravidla použijí od **23. června 2021**.



## Časová osa znázorňující přehled důležitých zákonných ustanovení:







# Povinný subjekt

- 1) stát,
- 2) územní samosprávný celek,
- 3) *právnícká osoba zřízená zákonem\**,
- 4) *právnícká osoba zřízená nebo založená státem, územním samosprávným celkem nebo právníckou osobou zřízenou zákonem\*,*
  - a) *byla zřízena nebo založena za zvláštním účelem spočívajícím v uspokojování potřeb obecného zájmu, které nemají průmyslovou nebo obchodní povahu, a*
  - b) *je financována převážně státem, územním samosprávným celkem nebo právníckou osobou podle písmene c) nebo podléhá řídicímu dohledu státu, územního samosprávného celku nebo právnícké osoby podle písmene c) anebo je v jejím správním, řídicím nebo dozorčím orgánu více než polovina členů jmenována státem, územním samosprávným celkem nebo právníckou osobou podle písmene c),*
- 5) *dobrovolný svazek obcí\**,
- 6) *vysoká škola, škola a školské zařízení\**,
- 7) *kvalifikovaný správce systému elektronické identifikace\*.*

*Povinným subjektem není Česká televize a Český rozhlas. Pro školy platí povinnosti pouze pro obsah, který je potřeba zveřejňovat podle jiných právních předpisů.*

tučně – povinné subjekty podle stávající legislativy 365/2000 Sb.

\* - nový okruh povinných subjektů v souladu se směrnicí o přístupnosti



## Samotné zajištění přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací

- Učinění internetových stránek a mobilních aplikací:
  - vnímatelnými,
  - ovladatelnými,
  - srozumitelnými
  - stabilními.
- Konkrétní technické požadavky specifikuje harmonizovaná norma - Evropská komise přijala prováděcí rozhodnutí 2018/2048 o harmonizované normě pro internetové stránky a mobilní aplikace, kde je stanoveno, že harmonizovanou evropskou normou pro internetové stránky a mobilní aplikace byla stanovena EN 301 549 V2.1.2 (2018-08).





# Jak můžu zkontrolovat, zda jsou stránky přístupné

- pomocí některého z online check nástrojů (např. <http://wave.webaim.org/>) + Metodického pokynu k přístupnosti.
- metodický pokyn je **primárně určen pro programátory vytvářející nebo spravující internetové stránky.**
- Evropská komise zatím nestanovila žádný doporučený nástroj. Jakmile bude z její strany nějaký nástroj doporučen, bude tato informace zveřejněna na stránkách Ministerstva vnitra v sekci Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací.



# Institut nepřiměřené zátěže

- **Směrnice o přístupnosti v čl. 5** upravuje nepřiměřenou zátěž. Přístupnost pouze v míře, která nezpůsobí nepřiměřenou zátěž.
- **Zákon o přístupnosti** pro povinné subjekty a jejich internetové stránky nebo mobilní aplikace **upravuje nepřiměřenou zátěž v §7.**
- Ne vždy je možné zajistit přístupnost v plném rozsahu dle §7 zákona o přístupnosti:
  - V odůvodněných případech tak může povinný subjekt využít institut nepřiměřené zátěže, nutné uvádět v prohlášení o přístupnosti a v adekvátní míře obhájit.
  - Je vždy nutné poskytnout náhradní řešení.





# Prohlášení o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací

- Povinnost zveřejnit prohlášení o přístupnosti vyplývá z §8 zákona o přístupnosti.
- **Prohlášení o přístupnosti internetových stránek** – dvě možnosti zveřejnění:
  1. Prohlášení uvedené **na všech** spravovaných internetových stránkách.
  2. Prohlášení uvedeno **pouze na jedné** internetové stránce, na ostatních stránkách umístěn odkaz.
- **Prohlášení o přístupnosti mobilních aplikací** – může být jedno prohlášení na některé spravované internetové stránce, kde je uveden seznam mobilních aplikací.
- **PROVÁDĚCÍ ROZHODNUTÍ KOMISE (EU) 2018/1523** ze dne 11. října 2018, kterým se stanoví **vzorové prohlášení o přístupnosti** v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru.



# Vzor prohlášení o přístupnosti

## PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI

### Pokyny

Text psaný kurzivou je třeba vymazat a/nebo pozměnit podle potřeby subjektu veřejného sektoru.

Všechny poznámky pod čarou by měly být před zveřejněním prohlášení o přístupnosti vymazány.

Prohlášení o přístupnosti by měl uživatel snadno nalézt. Odkaz na prohlášení o přístupnosti by měl být viditelně umístěn na domovské internetové stránce nebo zpřístupněn na každé internetové stránce, například na statickém záhlaví nebo zápatí stránek. Pro prohlášení o přístupnosti je možné použít standardizovanou URL. U mobilních aplikací by prohlášení mělo být umístěno tak, jak je uvedeno v čl. 7 odst. 1 třetím pododstavci směrnice (EU) 2016/2102. Prohlášení může být rovněž k dispozici v rámci mobilní aplikace.

### ODDÍL 1

#### POVINNÉ POŽADAVKY NA OBSAH

##### PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI

[Název subjektu veřejného sektoru] se zavazuje k zpřístupnění své [internetové stránky (internetových stránek)] a [mobilní aplikace (mobilních aplikací)] v souladu s [vnitrostátními právními předpisy, které provádějí směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102<sup>1</sup>].

**Poznámka Ministerstva vnitra:** v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na [uveďte rozsah prohlášení, např. internetovou stránku (stránky)/mobilní aplikaci (aplikace)], na něž se prohlášení vztahuje, podle potřeby.

<sup>1</sup> Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru (Úř. věst. L 327, 2.12.2016, s. 1).

### Stav souladu<sup>ii</sup>

- a) <sup>iii</sup> [Tato] [Tyto] [internetová stránka (internetové stránky)] [mobilní aplikace] [je] [jsou] plně v souladu s [xxx<sup>iv</sup>].
- b) <sup>v</sup> [Tato] [Tyto] [internetová stránka (internetové stránky)] [mobilní aplikace] [je] [jsou] částečně v souladu<sup>vi</sup> s [xxx<sup>vii</sup>], z důvodu [prvků nesouladu] [a/nebo] [výjimek] uvedených níže.
- c) <sup>viii</sup> [Tato] [Tyto] [internetová stránka (internetové stránky)] [mobilní aplikace] [není] [nejsou] v souladu s [xxx<sup>ix</sup>]. Tyto [prvky nesouladu] [a/nebo] [výjimky] jsou uvedeny níže.

**Poznámka Ministerstva vnitra:** v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

### Nepřístupný obsah<sup>x</sup>

Níže uvedený obsah není přístupný:

- a) z důvodu nesouladu s [vnitrostátními právními předpisy];

[uveďte prvky nesouladu internetové stránky (internetových stránek)/mobilní aplikace (mobilních aplikací) a/nebo popište, které oddíly/obsahy/funkce ještě nejsou v souladu<sup>xi</sup>];

- b) z důvodu nepřiměřené zátěže;

[uveďte nepřístupné oddíly/obsahy/funkce, v jejichž případě je dočasně uplatňována výjimka z důvodu nepřiměřené zátěže ve smyslu článku 5 směrnice (EU) 2016/2102];

- c) jelikož nespadá do oblasti působnosti platných právních předpisů;

[uveďte nepřístupné oddíly/obsahy/funkce, které nespadají do oblasti působnosti platných právních předpisů].

[Pokud je to vhodné, uveďte dostupné alternativy].

### Vypracování tohoto prohlášení o přístupnosti

Toto prohlášení bylo vypracováno dne [datum<sup>xii</sup>].

[Uveďte metodu použitou pro vypracování tohoto prohlášení (viz čl. 3 odst. 1 prováděcího rozhodnutí Komise (EU) 2018/1523<sup>xiii</sup>).

**Poznámka Ministerstva vnitra:** Metody pro vypracování prohlášení dle výše uvedeného čl. 3. odst. 1 prováděcího rozhodnutí komise (EU) 2018/1523 jsou následující:

- vlastní posouzení provedené subjektem veřejného sektoru, nebo
- posouzení provedené třetí stranou, například certifikace.

[Prohlášení bylo revidováno dne [vlozte datum poslední revize<sup>xiiii</sup>]].

### Zpětná vazba a kontaktní údaje

[Popište mechanismus zpětné vazby a připojte odkaz na tento mechanismus, který se má používat k informování subjektu veřejného sektoru o veškerých problémech z hlediska souladu a k vyžádání informací a obsahu, které jsou vyňaty z rozsahu působnosti směrnice].

[Uveďte kontaktní údaje příslušných subjektů/úřadů/osob, které jsou odpovědné za přístupnost a za zpracování žádostí zaslaných prostřednictvím mechanismu zpětné vazby].

### Postupy pro prosazování práva

[Popište postupy pro prosazování práva a uveďte odkaz na tyto postupy, které se použijí v případě neuspokojivé odpovědi na oznámení nebo žádost zaslanou v souladu s čl. 7 odst. 1 písm. b) směrnice].

[Poskytněte kontaktní údaje příslušného orgánu pro prosazování práva].

**Poznámka Ministerstva vnitra:** Kontaktní údaje příslušného orgánu pro prosazování práva:

Ministerstvo vnitra  
odbor eGovernmentu  
náměstí Hrdinů 1634/3  
140 21 Praha 4  
e-mail: [pristupnost@mvcz.cz](mailto:pristupnost@mvcz.cz)

<sup>xiii</sup> Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2018/1523 ze dne 11. října 2018, kterým se stanoví vzorové prohlášení o přístupnosti v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 o přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru (Úř. L 258, 12.10.2018, p. 163).

Odkaz na vzor prohlášení o přístupnosti: <https://www.mvcz.cz/clanek/pristupnost-internetovych-stranek-a-mobilnich-aplikaci.aspx?q=Y2hudW09NQ%3d%3d>





# Působnost Ministerstva vnitra

- **Kontrolní činnost vůči povinným subjektům**, zda jsou dodržované povinnosti stanovené zákonem. *Zjistí-li ministerstvo při kontrole u povinného subjektu nedostatky v dodržování povinností stanovených tímto zákonem, uloží povinnému subjektu, aby přijal opatření k nápravě do max. 6 měsíců.*
- **Sledování plnění požadavků** na přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací (**tzv. monitoring**) – pravidla pro monitoring stanovena v prováděcím rozhodnutí komise 201/1524, kterým se stanoví metodika sledování a ustanovení pro podávání zpráv členských států.
- **MV podává** Evropské komisi **zprávu o výsledku sledování** přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací.
- **MV má povinnost zveřejnit bezplatně** na svých internetových stránkách požadavky harmonizované normy [\*\*EN 301 549 V2.1.2 \(2018-08\)\*\*](#).

*Dostupné na webu MV – eGovernment -> Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací -> Metodické dokumenty*



# Jaké informace zveřejňuje MV k problematice přístupnosti?

- Co je přístupnost
- Na koho je přístupnost zaměřena
- Kdo je povinný zajistit přístupnost
- Nepřiměřená zátěž
- Prohlášení o přístupnosti
- Legislativa (Zákon č. 99/2019 Sb., Směrnice 2016/2102, Harmonizovaná evropská norma EN 301 549 V2.1.2 (2018-08), Prováděcí rozhodnutí Komise,..)
- Metodické dokumenty
- Časová osa uplatňování pravidel přístupnosti
- Často kladené otázky (FAQ)

**Dostupné na webu MV – eGovernment -> [Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací.](#)**





# Normy a směrnice

- Harmonizovaná evropská norma EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)

Požadavky na přístupnost výrobků a služeb v oblasti IKT

➤ Odkaz na normu:

[https://www.etsi.org/deliver/etsi\\_en/301500\\_301599/301549/02.01.02\\_60/en\\_301549v020102p.pdf](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/02.01.02_60/en_301549v020102p.pdf)

- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1

➤ Odkaz na WCAG 2.1:

<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>