



MINISTRY OF THE INTERIOR
OF THE CZECH REPUBLIC

Program PMA

**Rada vlády pro veřejnou správu
3.10.2014**

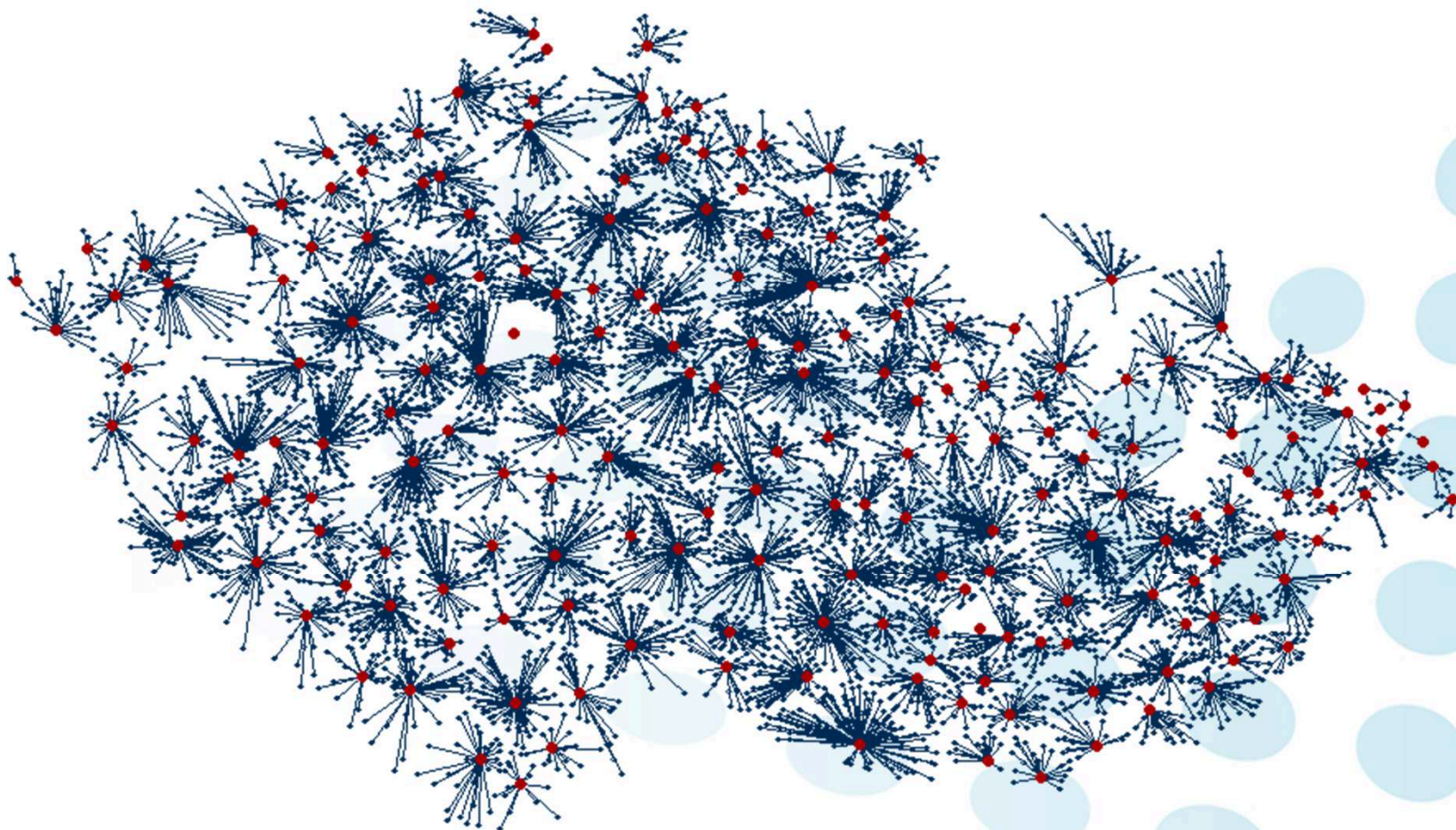
**Bohdan Urban
Ministerstvo vnitra ČR
Odbor eGovernmentu**



MINISTRY OF THE INTERIOR
OF THE CZECH REPUBLIC

Kontext veřejné správy

Stávající obecní uspořádání ČR (6,248 obcí)





Kontext veřejné správy

Kontext PMA a Strategie rozvoje veř. správy

- Reformní proces veřejné správy se po r. 2000 téměř zastavil
- Mění se situace v území a zavádění prvků eGovernmentu
- Neujasněná koncepce podmínek vzniku / zániku ORP
- Úplné elektronické podání neřeší problém fyzické dostupnosti služeb veřejné správy pro až 30% obyvatel (zejm. rurální oblasti)
- Zhoršující se dopravní dostupnost a hrozící sociální vyloučení
- Závazné standardy a pilotní projekt „ceny“ dostupnosti služeb v území je v běhu (PMA - předpoklad relevantních dat 2015)



MINISTRY OF THE INTERIOR
OF THE CZECH REPUBLIC

Důvody realizace programu PMA

Výkon tj. způsob zajištění jednotlivých agend není jednotný!

Standardizace výkonu agendy

Kvalita

Stát není schopen garantovat poskytování stejné služby ve stejné kvalitě, čase a podmínkách napříč poskytovacími úřady.

Legislativa je nejednoznačná, často obsahující zbytečná resp. protichůdná ustanovení.

Zkvalitnění legislativy

Změna v odměňování

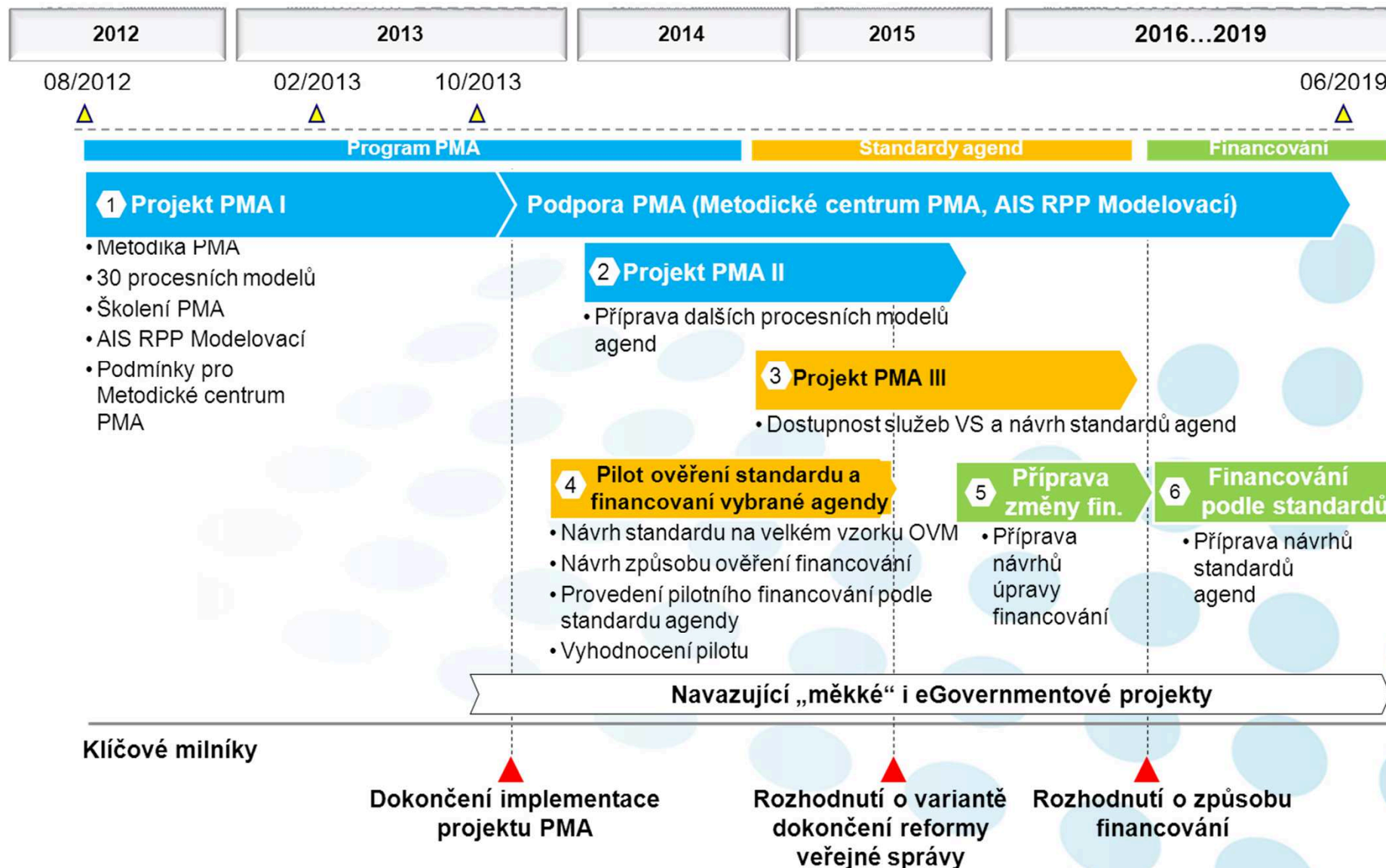
Odměna za výkon nevychází z množství, způsobu, ani kvality jeho zajištění.

Poznámka: Výše uvedené důvody realizace PMA vychází mj. z popisu problematiky uvedené v dokumentu „Koncepte dokončení reformy veřejné správy“, Ministerstvo vnitra, 2012, zejména z popisu „Opatření 2: Standardizace agend“, který popisuje rovněž principy financování podle standardů agend a zohlednění výše odvedených výkonů.

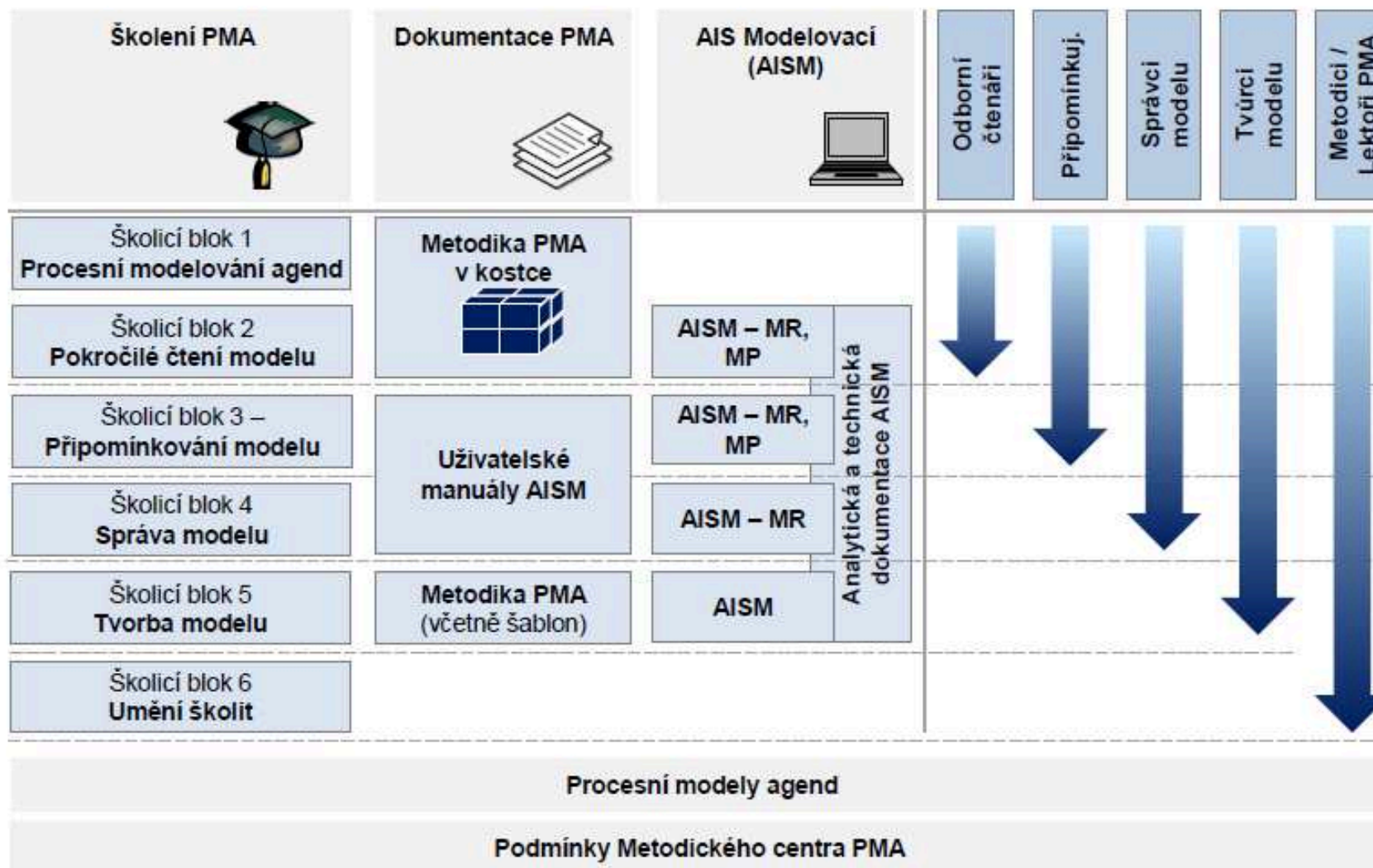


MINISTRY OF THE INTERIOR
OF THE CZECH REPUBLIC

Kontext programu PMA



Přehled výstupů PMA



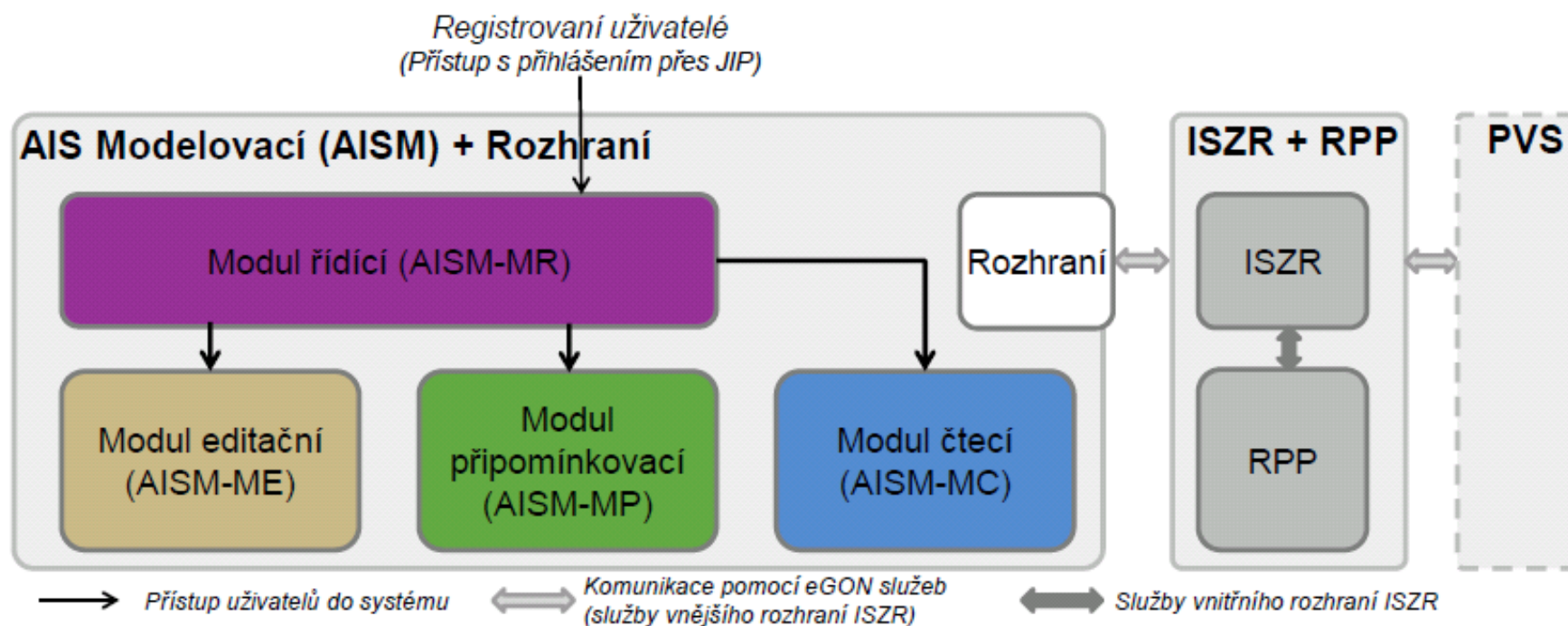


MINISTRY OF THE INTERIOR
OF THE CZECH REPUBLIC

Výstupy PMA - AISM

AIS Modelovací a rozhraní – Přehled modulů

Pro podporu procesního modelování slouží AIS RPP Modelovací, který obsahuje modul řídicí, editační, připomínkový a čtecí.





MINISTRY OF THE INTERIOR
OF THE CZECH REPUBLIC

Výstupy PMA - AISM

AIS Modelovací – Přehled funkcí

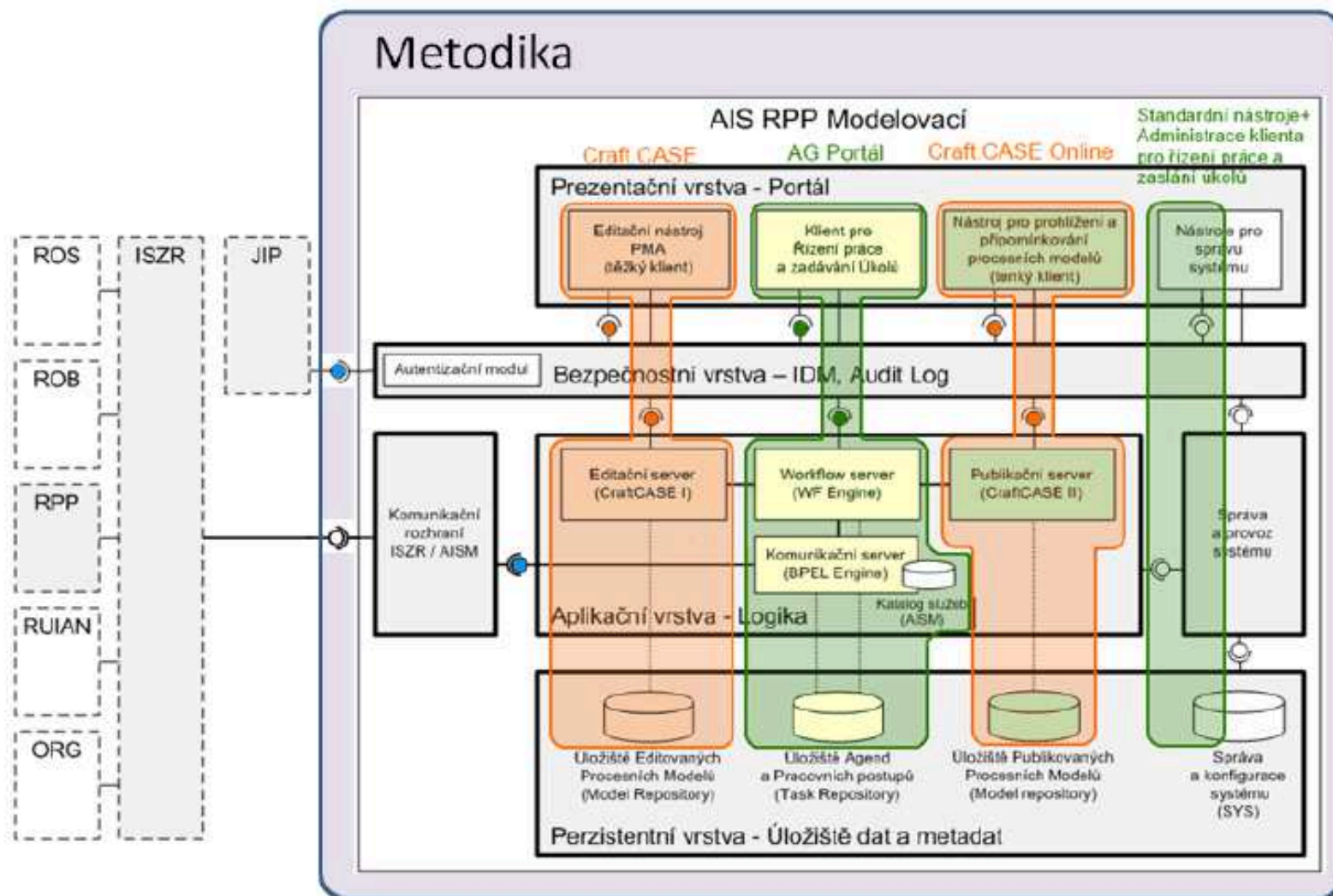
	Registrovaní uživatelé				Veřejnost
	Tvůrci modelu	Správci	Připomínkující	Odborní čtenáři	
Uživatelé	<ul style="list-style-type: none">• Správce modelu agendy• Správce RPP	<ul style="list-style-type: none">• Vedoucí modelování• Analytik modelování• Metodik	<ul style="list-style-type: none">• Koordinátor připomínkování za okruh• Připomínkující za okruh• Metodik	<ul style="list-style-type: none">• Globální čtenář (čte modely za všechna OVM)• Vnitřní účastník za OVM (čte modely jen za své OVM)	<ul style="list-style-type: none">• Čtenář všech publikovaných modelů (čte publikované modely)
Hlavní funkce	<ul style="list-style-type: none">• Řízení workflow (MR)• Výběr uživatelů (MR)• Schvalování (MR)• Publikace (MR)• Vyhledávání (MR)(ME)• Prohlížení (MP)(MC)(ME)• Reporting (ME)• Simulace (ME)	<ul style="list-style-type: none">• Výběr uživatelů (MR)• Řízení úkolů (MR)• Evidence příloh (MR)• Tvorba/úpravy (ME)• Vyhledávání (ME)• Připomínkování (MP)• Reporting (ME)• Simulace (ME)	<ul style="list-style-type: none">• Výběr uživatelů (MR)• Řízení prací (MR)• Připomínkování (MP)• Konsolidace (MP)	<ul style="list-style-type: none">• Vyhledávání (MR)• Prohlížení (MP)(MC)	<ul style="list-style-type: none">• Vyhledávání (MC)• Prohlížení (MC)
Moduly AISM	AIS RPP Modelovací – Modul čtecí (MC)				
	AIS RPP Modelovací – Modul řídicí (MR)				
	AIS RPP Modelovací – Modul připomínkový (MP)				
	AIS RPP Modelovací – Modul editační (ME)				



MINISTRY OF THE INTERIOR
OF THE CZECH REPUBLIC

Výstupy PMA - AISM

Aplikační architektura





MINISTRY OF THE INTERIOR
OF THE CZECH REPUBLIC

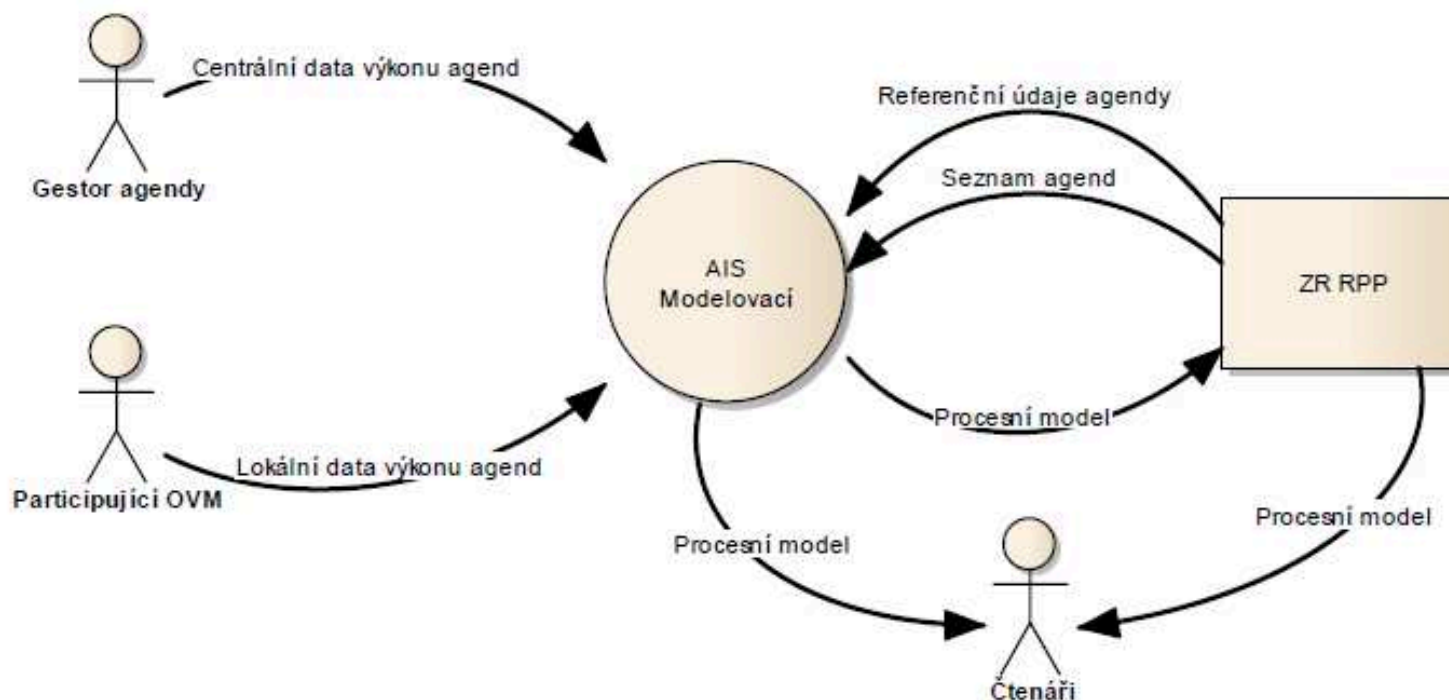
Výstupy PMA - AISM

Datová architektura

Procesní model obsahuje více než 140 atributů, z nichž 85 je publikováno do ZR RPP

Rozhraní (integrace AIS Modelovací a ZR RPP přes ISZR) využívá zejména následující eGon služby:

- iszrRppVypisSeznamAgend, iszrRppVypisAgendu
- iszrRppVlozProcesniModel, iszrRppVypisProcesniModel





Výstupy PMA - Postup

Metodika PMA – Tvorba procesního modelu (1/2)

	Etapa	Hlavní výstup	Dílčí postup
Fáze 1	E:1.1: Iniciální analýza agendy	F1.HVY.01 – Požadavek na součinnost	Příprava procesního modelování
	E:1.2: Definice procesního rozsahu agendy	F1.HVY.02 – Vyjádření o stavu referenčních údajů o agendě OVM	Procesní dekompozice
	E:1.3: Vytvoření detailního harmonogramu prací	F1.HVY.03 – Detailní harmonogram prací	Příprava procesního modelování
	E:1.4: Posouzení dostupnosti dat o výkonu agendy	F1.HVY.04 – Matice dostupnosti dat	Sběr dat
Fáze 2	E:2.1: Vytvoření procesního popisu agendy	F2.HVY.01 – AS-IS procesní popis agendy	Procesní dekompozice
	E:2.2: Sběr hodnot AS-IS modelu	F2.HVY.02 – AS-IS hodnoty ukazatelů agendy	Sběr dat
	E:2.3: Příprava podkladů pro stanovení nákladů výkonu procesů agendy	F2.HVY.03 – Celkové náklady OVM F2.HVY.04 – Kompetenční matice	Alokace nákladů
	E:2.4: Stanovení lokálních nákladů procesů agendy přístupem shora	F2.HVY.05 – Náklady procesů agendy přístupem shora	
	E:2.5: Stanovení lokálních nákladů procesů agendy přístupem zdola	F2.HVY.06 – Hodnoty nákladových ukazatelů procesů agendy	
	E:2.6: Schválení AS-IS modelu agendy	F2.HVY.05 – Náklady procesů agendy přístupem shora F2.HVY.07 – AS-IS procesní model	Posuzování/schvalování
	E:2.7: Identifikace optimalizačního potenciálu	F2.HVY.08 – Optimalizační potenciál	Optimalizace
	E:2.8: Prioritizace procesů pro detailní analýzu	F2.HVY.09 – Prioritizace procesů pro optimalizaci	



Výstupy PMA - Postup

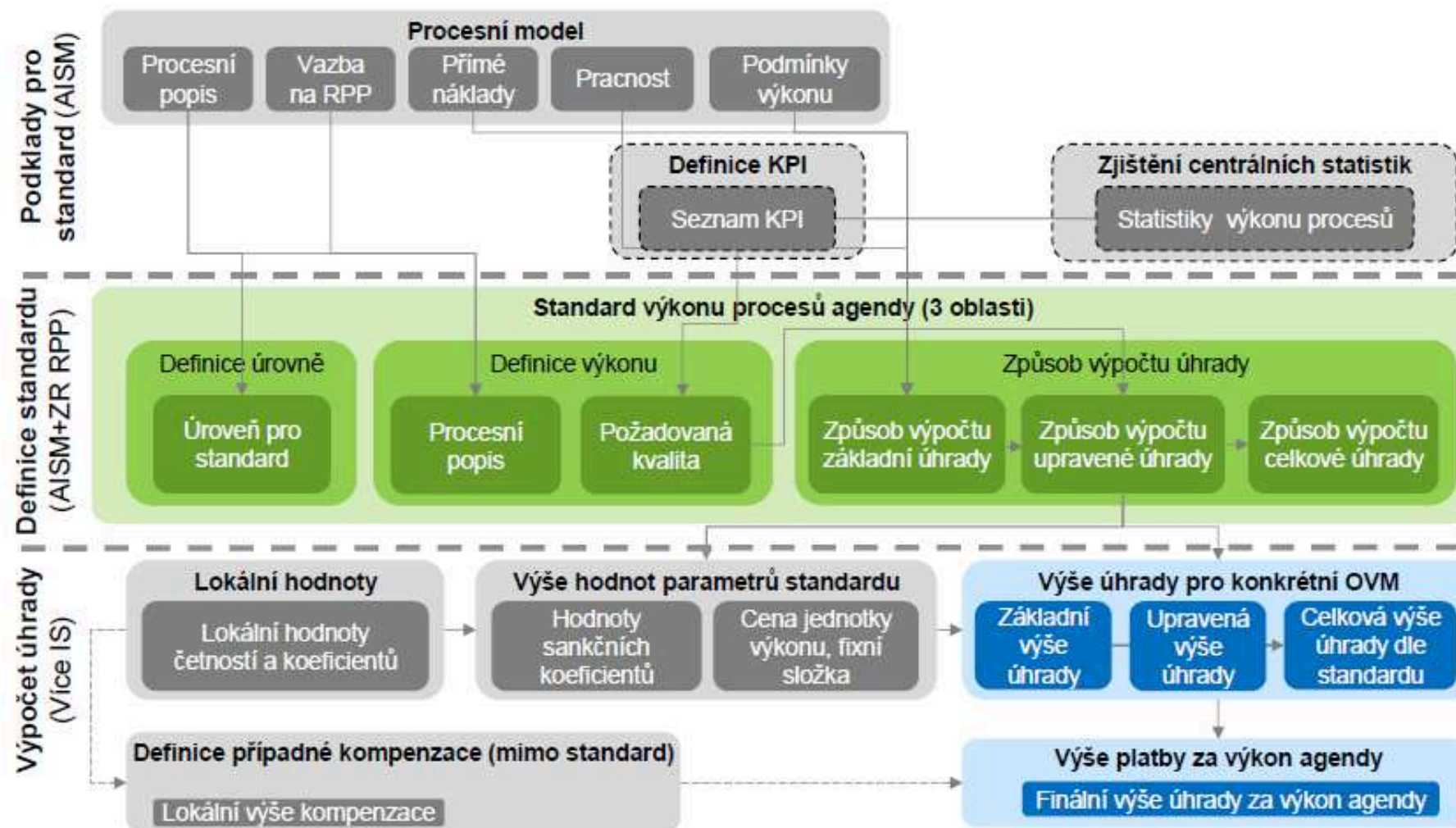
Metodika PMA – Tvorba procesního modelu (2/2)

Fáze 3	Etapa		Hlavní výstup		Dílčí postup	
	E:3.1: Návrh optimalizačních hypotéz		F3.HVY.01 – Optimalizační hypotézy		Optimalizace	
	E:3.2: Výběr TO-BE varianty modelu		F3.HVY.02 – První verze TO-BE modelu F3.HVY.03 – Vyjádření o stavu právních předpisů		Provázání procesního modelu s referenčními údaji o agendě	
	E:3.3: Posouzení první verze TO-BE modelu		F3.HVY.02 – První verze TO-BE modelu		Posuzování/schvalování	
	E:3.4: Vytvoření detailních návrhů opatření		F3.HVY.04 – Detailní návrh opatření F3.HVY.05 – Odhad potenciálu úspor		Optimalizace	
	E:3.5: Prioritizace opatření k realizaci		F3.HVY.06 – Prioritizace opatření			
	E:3.6: Vytvoření návrhu realizace opatření		F3.HVY.07 – Návrh realizace opatření			
	E:3.7: Posouzení druhé verze TO-BE modelu		F3.HVY.08 – Druhá verze TO-BE modelu			
	E:3.8: Vypořádání připomínek		F3.HVY.09 – Přehled vypořádání připomínek k Finální verzi TO-BE modelu			
	E:3.9: Schválení finální verze TO-BE modelu		F3.HVY.10 – Finální verze TO-BE modelu F3.HVY.04 – Detailní návrh opatření F3.HVY.05 – Odhad potenciálu úspor F3.HVY.06 – Prioritizace opatření F3.HVY.07 – Návrh realizace opatření		Posuzování/schvalování	
	E:3.10: Publikace TO-BE modelu do RPP		F3.HVY.11 – Publikovaný TO-BE model			



Výstupy PMA - Tvorba modelu

Metodika PMA – Návrh standardu





MINISTRY OF THE INTERIOR
OF THE CZECH REPUBLIC

Program PMA – Další kroky

Realizované a plánované kroky

- Metodika dostupná na webu MV ČR
- Prioritizace agend
- Příprava implementačního rámce ke Strategii
- Školení pro ÚSÚ, kraje, obce a ostatní zájemce
- Spolupráce s gestory na tvorbě standardů agend
- Modelování standardů agend MV



Prioritizace agend - Ukázka

Dokument	celkem	1.1.Obce a města	1.2.Kraje	1.3.Ústřední správa	2.Autorizování	mezisoučet oblasti správy	3.1.Rozhodnutí	3.2.Kontrola	3.3.Informování	3.4.Evidence	3.5.Řídící pokyny	4.1.Finance náklady	5.Finance dotace
MV_A0003_424_1991_registrace pol. stran.rtf	232	12	14	86	0	92	6	5	17	49	5	10	28
MV_A0046_89_2012_manželství a otcovství (plná verze)	2867	36	10	794	72	1764	185	86	263	492	81	657	191
MV_A0046_89_2012_manželství a otcovství (zkrácená)	119	1	1	68	3	44	5	4	5	18	2	10	2
MV_A0047_198_2002_dobrovolníci.rtf	52	1	2	15	0	27	1	1	5	8	6	6	7
MV_A0100_A0101_A0102_A0103_A0104_A0110_A0112_A0113	463	27	27	67	1	341	7	1	34	290	4	5	0
MV_A0115_133_2000_evidence obyvatel.rtf	465	37	26	102	12	287	6	6	58	170	36	11	1
MV_A0116_326_1999_cizinci.rtf	1612	14	11	752	10	806	112	31	82	289	153	139	19
MV_A0117_328_1999_občanské průkazy.rtf	289	58	4	54	2	171	2	5	20	117	21	6	0
MV_A0118_329_1999_cestovní doklady.rtf	324	20	3	76	4	219	14	12	20	125	40	8	2
MV_A0119_300_2008_datové schránky.rtf	364	3	5	92	17	246	5	1	40	174	11	15	1
MV_A0330_279_1992_osvědčení v souvislosti s výkonem	49	1	6	23	13	6	1	0	2	3	0	0	0
MV_A0330_451_1991_osvědčení v souvislosti s výkonem	39	0	3	25	1	9	0	0	4	4	1	0	1
MV_A0332_238_2000_hasiči.rtf	126	5	16	57	4	41	6	2	1	10	7	15	3
MV_A0337_239_2000_IZS.rtf	328	34	54	93	1	144	8	4	7	26	60	39	2
MV_A0338_240_2000_krizové řízení.rtf	432	60	77	76	0	212	4	11	15	59	75	48	7
MV_A0341_133_1985_požární ochrana.rtf	494	55	70	142	7	215	16	42	13	35	59	50	5
MV_A0343_128_2000_obce.rtf	1092	564	127	123	2	262	13	22	48	54	72	53	14
MV_A0345_365_2000_Czech Point.rtf	327	5	6	93	17	203	16	6	18	106	30	27	3
MV_A0350_325_1999_uprchlíci (azyl).rtf	726	9	12	318	3	349	44	23	44	122	71	45	35
MV_A0351_221_2003_dočasná ochrana.rtf	188	3	0	77	0	99	11	6	8	31	24	19	9



MINISTRY OF THE INTERIOR
OF THE CZECH REPUBLIC

Děkuji za pozornost!

Bohdan Urban

ředitel odboru eGovernmentu

Ministerstva vnitra České republiky

E-mail: bohdan.urban@mvcz.cz

Tel.: 974 817 524