

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
ročník 2011**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

- bronzového stupně ceny**
- stříbrného stupně ceny**
- inovace**

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

1. Název řešení:

Family Point v budově Městského úřadu Hodonín

2. Autor zprávy:

Jméno: Mgr. Vladimír Jan Kružík

Funkce: manažer komunitního plánování, tajemník komise pro rodinu

Organizace: Město Hodonín, odbor sociálních služeb

Telefon: 518 316 433

E-mail: kruzik.vladimir@muhodonin.cz

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:

Městský úřad Hodonín, Národní třída 25

4. Popis řešení

Family Point vznikl přebudováním jedné z kanceláří odboru sociálních služeb, který sídlí v přízemí budovy, poblíž hlavní vstupní haly úřadu.

K dispozici je zde základní vybavení zahrnující přebalovací pult, pohovku, kuchyňskou linku s umyvadlem, mikrovlnou troubu, koutek s hračkami a další nezbytnosti sloužící ke spokojenosti malých obyvatel. Pravidla zde určuje provozní řád. Kromě jiného zde rodiče najdou v podobě letáků a plakátků také informace o všech poskytovatelích sociálních služeb a neziskových organizacích, které jsou zaměřeny na práci s dětmi a rodinou, nebo nabízí smysluplné využití volného času dětem a mládeži.

4.1 Podstata řešení:

Maminky mohou v hodonínském Family Pointu přebalit či nakojit své dítě, ohřát mu stravu a krátkodobě zde pobýt. Děti si zde mohou odpočinout a pohrát během pro ně náročného chození po obchodech a vyřizování na úřadě. Family Point mohou využívat nejen rodiče, kteří zrovna vyřizují záležitosti na úřadě, ale místnost je otevřena široké veřejnosti.

4. 2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

Cílem projektu je poskytnout rodičům s menšími dětmi určitý komfort při péči o jejich děti v centru města. Rodiče mají jistotu, že ve Family Pointu najdou čisté, bezpečné a klidné místo pro nakrmení, přebalení nebo hru a odpočinek. Většina dětských koutků plní pouze funkci místa pro hraní si dětí, ale přebalování nebo krmení v těchto místech není vhodné, případně pro něj nejsou podmínky. Místo, které by splňovalo parametry Family Pointu, dosud v centru města Hodonína chybělo.

4.3 Implementace řešení:

- zainteresované strany

Město Hodonín, odbor sociálních služeb a odbor organizační a vnitřních věcí; Centrum pro rodinu a sociální péči Brno, o.s. (jako nositel know-how a vlastník ochranné známky Family Point)

- odpovědnost za řešení

Město Hodonín, odbor sociálních služeb a odbor organizační a vnitřních věcí

- podpora řešení ze strany vedení

O vybudování Family Pointu rozhodlo vedení města, za podpory tehdejší místostarostky města.

- podpora řešení ze strany zaměstnanců

Zaměstnanci byli seznámeni s funkcí Family Pointu, jednalo se zejm. o pracovníky informací, kteří rodičům zapůjčují klíče od místnosti a případně jim ukážou cestu k Family Pointu.

- překážky

Jako překážka se jevila a stále jeví malá informovanost mezi veřejností o možnosti využít Family Pointu. Na tuto skutečnost reagujeme informačními aktivitami (plakáty, inzerce, tiskoviny, informace na webu).

- Úspěchy

Otevření Family Pointu se setkalo s velkým zájmem jak pozvaných hostů (představitelé organizací pracujících s rodinami, členové nově vzniklé komise pro rodinu, pracovníci úřadu) tak i regionálních médií.

Krátce po otevření proběhla akce, která si kladla za cíl upozornit na existenci Family Pointu s názvem „Den otců“. Každý otec s dítětem, který navštívil v určených dnech Family Point, dostal odměnu – buď tričko, nebo velkou čokoládu. Přestože místnost byla v provozu pouze několik dnů, zájem ze strany otců předčil očekávání pořadatelů soutěže (sociální odbor MěÚ).

5. Výsledky řešení

- Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?

Místnost byla uvedena do provozu dne 14.05.2010 a od tohoto okamžiku je hodonínské veřejnosti k dispozici v následujících dnech a hodinách (mimo státních svátků):

pondělí a středa	8.00 – 17.00 hod.
úterý a čtvrtek	8.00 – 15.30 hod.
pátek	8.00 – 13.00 hod.

- Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?

Návštěvnost Family Pointu není nijak speciálně měřena, vzhledem k tomu že klíče od místnosti jsou zapůjčovány na požádání na informacích MěÚ, je možné pouze hrubými odhady pracovníků zjišťovat návštěvnost, která se měsíc od měsíce liší. Plánujeme zavedení knihy návštěv, která bude umístěna přímo ve Family Pointu a zde budou moci rodiče také zanechat vzkaz.

- Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?

Ne.

- Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?

Ne.

6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe¹

- V čem spočívá inovativnost tohoto řešení? Jak se liší od jiných či podobných aplikací/přístupů?

Na většině úřadů v České republice zatím podobné místnosti pro rodiny nejsou k dispozici. Pokud na některém veřejném místě funguje tzv. dětský koutek, často nenabízí takové možnosti pro rodiče s dětmi, jako Family Point (viz výše). Město Hodonín patřilo v době otevření Family Pointu k prvním několika úřadům a institucím v ČR, které se k podobnému kroku odhodlaly.

- Může být/bylo již toto řešení přeneseno/aplikováno v jiné organizaci či sektoru? Pokud ano, které jeho základní prvky? Nebo jste v tomto případě sami využili dobrou praxi od jiných organizací?

¹ Vyplní pouze uchazeč o cenu MV za inovaci ve veřejné správě

Při zřizování Family Pointu jsme využili dobrou praxi několika prvních jihomoravských organizací (zejm. v městě Brně), kde podobné místnosti také vznikaly. Know-how poskytlo občanské sdružení Centrum pro rodinu a sociální péči Brno. Podobné místnosti mohou vznikat ve většině veřejných institucí, které působí zejm. v centrech měst nebo obcí, jsou dobře přístupné pro maminky s kočárky a jejichž vedení je nakloněno k vytváření prostředí příznivého rodinám.

- Jaké nejdůležitější poznatky/zkušenosti jste při realizaci řešení získali?

Důležitá je podpora a zájem vedení organizace, která Family Point zřizuje. Dále pak také spolupráce s místními organizacemi, které mohou prostřednictvím Family Pointu propagovat své aktivity (nástěnka, stojan s letáky) a výměnou mohou tyto organizace propagovat také Family Point. Umístění místnosti je vhodné co nejbližší hlavnímu vchodu do budovy, aby byla snadno dosažitelná.

- Jaké je Vaše doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci?

Doporučujeme navštívit některé již zřízené Family Pointy, které jsou uvedeny na webu www.familypoint.cz a konzultovat celou záležitost s Centrem pro rodinu a sociální péči Brno, které poskytne cenné rady a informace a také uděluje celému projektu značku (za splnění podmínek).

- Souhlasíte s prezentací Vašeho řešení na nadcházející Národní konferenci kvality ve veřejné správě a v časopise Veřejná správa jakožto s prezentací dobré praxe?

Ano.

7. Přílohy

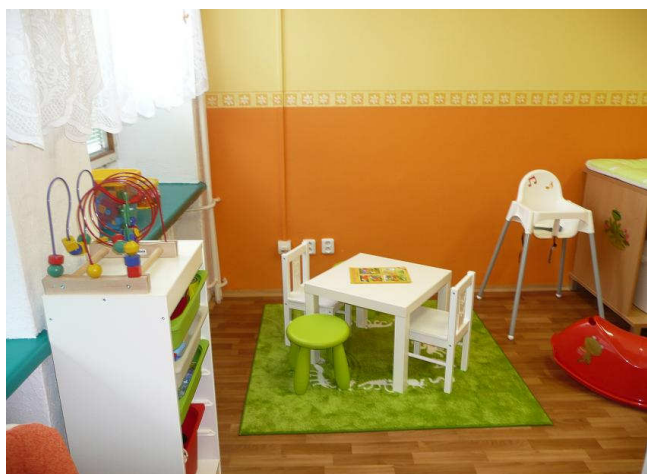
- 1) Fotografie Family Pointu na MěÚ Hodonín
- 2) Tiskové výstupy z místních médií + informační plakát

Datum: 20. 10. 2011

Podpis:

Pozn.: V případě ceny udílené za implementaci modelu CAF musí být přílohou závěrečné zprávy sebehodnotící zpráva CAF a na ni navazující akční plán zlepšování, případně vyhodnocení plnění předchozího akčního plánu zlepšování. Sebehodnotící zpráva musí obsahovat popis naplnění minimálních kritérií pro udělení daného stupně Ceny MV za model CAF. Pokud jsou výše uvedené informace součástí sebehodnotící zprávy, lze na ně pouze odkázat.

Fotodokumentace Family Pointu – místnosti pro rodinu na MěÚ Hodonín:





Slavnostním přestřižením pásky zahájila provoz Family Pointu místostarostka Zuzana Domesová.

Na úřadě vyšli vstříc dětem

Novou službu v duchu koncepce rodinné politiky města Hodonína připravil od 14. května pro rodiče s dětmi městský úřad. V přízemí budovy na Národní třídě 25 je k dispozici místnost, kde mohou maminky přebalit či nakojit své dítě, ohřát mu stravu a krátkodobě zde pobýt. „Pokud maminky na úřadě něco vyřizují nebo když jdou do města, mohou sem s dětmi zajít a tuto místnost využít,“ řekla místostarostka Zuzana Domesová.

K dispozici je základní vybavení - přebalovací pult, pohovka, kuchyňská linka s mikrovlnnou troubou a další. Pravidla zde určuje provozní řád. „Každá maminka nebo otec, kteří přijdou, si vyzvednou na informacích klíček a poté, co se postarají o své dítě, zase klíček na informacích vrátí,“ řekl k organizaci vedoucí odboru sociálních služeb Martin Bušina.

Family Point byl pořízen z finančních prostředků, které město získalo za první místo v soutěži Obec přátelská rodině. Kromě jiného zde rodiče najdou také informace o všech poskytovatelích sociálních služeb a neziskových organizacích, zaměřených na práci s rodinou.

-pk-

Rada města odvolala ředitele zoo

Ředitel zoo Miroslav Frais po osmaadvaceti letech končí ve své funkci. O jeho odvolání rozhodla 23. května Rada města Hodonína na svém mimořádném zasedání.

Dočasným řízením pověřila rada dosavadního zoologa a projektového manažera Jaroslava Hyjánka. Ten by měl zastávat nejvyšší post do doby, než bude na základě výběrového řízení vybrán nový ředitel.

-pk-



Symbolickým klíčem odemkli řeku starostka Milana Grauová, místostarostka Anna Matějková a poslanec Walter Bartoš.

Foto: Vratislav Zpěvák

První máj zahájil plavbu na řece Moravě

Také v letošním roce patřilo prvomájové odpoledne odemykání řeky Moravy a zahájení plavební sezóny na Bařovské kanále. Slunečné počasí přilákalo k hodonínskému Přístavišti u jezů množství diváků, pro které byl připraven doprovodný program, zahrnující pirátskou plavbu za pokladem lodi Konstancii či hudební vystoupení.

Přestože novinky na řece Moravě a Bařovské kanále už nepřibývají takovým tempem jako v předchozích letech, mohou se turisté těšit na slušnou infrastrukturu, která zahrnuje dětská hřiště, nová sociální zařízení či nové příjezdové cesty. Významným krokem je také budování cyklostezek, díky nimž se dá propojit vodní cyklistiku s cykloturistikou. K prodloužení sezóny letos přispěje i dřívější otevření plavebních komor, které budou v provozu již od června.

Ministr zemědělství Jakub Šebesta, který se zúčastnil odemykání Bařova kanálu v Petrově, přislíbil uvolnit částku 15 milionů korun, která by posloužila k dalšímu rozvoji vodní cesty. „Rozvoj služeb a prodloužení trasy přispěje k tomu, že zde turisté stráví delší dobu, což povede k dalšímu zlepšení ekonomiky,“ řekla starostka Milana Grauová.

Přestože je v Hodoníně na řece Moravě kvůli chybějící plavební komoře v Rohatci méně turistů než na vyšších úsecích toku, celkově si Bařov karál nemůže na nedostatek zájemců stěžovat. „Vybudování komory zatím stále brání dlouhodobě nedořešené majetkové vztahy se Slovenskou republikou,“ dodala starostka. Stejně jako vloni se však i letos očekává, že kanál navštíví zhruba 70 tisíc návštěvníků.

-pk-

Diamantová svatba



Manželům Úlehlovým přišla pogratulovat také starostka Milana Grauová.

Přesně 60 let společného života oslavili manželé František a Emilie Úlehlovi z Hodonína. Brali se 13. května

1950, jejich vzájemný vztah však začal již o sedm let dříve v Hruškách. Prožili spolu bohatý život, který nebyl vždy jednoduchý, a díky pracovním povinnostem pana Františka se celá rodina dokonce na dva roky přesunula do Iráku. Vychovali dvě děti a mají také pět vnoučat a šest pravnoučat. Manželství jim vydrželo možná i proto, že paní Emilie považuje svého muže za hlavu rodiny. Stejně tak pan František si své ženy váží, také díky tomu, že mu pomáhala, když v mládí přišel o maminku. „Máme rozdílné názory na některé věci, ale vždycky se to snažíme nějak mezi sebou kompenzovat,“ řekl František Úlehla.

-pk-

Úřad v Hodoníně je bohatší o „rodinnou místnost“

HODONÍN Tričko s nápisem „Nejlepší tata na světě“ nebo velká čokoláda. Takovou odměnu získali od hodonínské radnice tátové, kteří na Den otců navštívili nedávno otevřený family point v Hodoníně.

Tato „rodinná místnost“ v přízemí budovy městského úřadu na Národním třídě slouží rodičům, kteří například potřebují nakrmit či přebalit své dítě či si jen odpočinout na pochůzkách městem.

„Zdejší family point je vybaven malou kuchyňskou linkou s umyvadlem a mrazivnicou troubou pro přípravu a ohřev dětské stravy, je tu i pohodlná pohovka a křeslo pro kojení nebo třeba malý dětský koutek s hračkami.“

Přiblížila Lucie Polášková z hodonínské radnice. Rodiče tam najdou také letáky o chystaných akcích různých ho-

donínských organizací. Hodonínský family point využilo od jeho otevření přibližně čtyřicet rodičů s dětmi. „Některé maminky se místnost naočily využít už pravidelně.“

Žití místa pro rodinu v budově úřadu stálo necelých padesát tisíc korun. Peníze na něj získalo město Hodonín díky úspěchu v celostátní soutěži Obec přátelská rodině 2009.

Family pointy vznikají postupně i v dalších městech Jiho-moravského kraje, fungují například v Kyjově či Breclavi. Inspirací pro Hodonín byl pak brněnský family point, který byl jako první otevřen před více než rokem a postupně jej následovala další města a obce kraje.

Seznam všech family pointů v kraji je na www.familypoint.cz.

Hana Rašková

MF Dnes, příloha J Morava, 9.7.2010

HODONÍNSKÝ

deník.czRubrika: [Hodonínský deník](#) - [Město Hodonín](#)

- [Katalog firem](#)

Hodonínské maminky pokřtily Familypoint

Hodonín - Hodonínský městský úřad už slouží také maminkám s malými dětmi. V pátek se jim v budově úřadu na Národní třídě otevřel nový Familypoint.



Autor:

[Zuzana Čermá](#)

Otevření Familypointu v Hodoníně

Autor: DENÍK/Zuzana Čermá

„Místo je určeno maminkám, které si zajdou do města například na nákupy a nemají kde své dítě přebalit nebo rukořit,“ uvedla místostarostka Hodonína Zuzana Domesová. Maminky si ve Familypointu mohou také ohřát jídlo pro děti, jeho součástí je i dětský koutek. Prostory by měly být otevřeny ve stejné době jako městský úřad.

Maminko, tatínku,
zveme Vás
do nově otevřeného

„Místa pro rodinu“

které je od května 2010 v provozu v budově
Městského úřadu na Národní třídě 25 v Hodoníně

MÍSTNOST JE VÁM K DISPOZICI
V RÁMCI OTEVÍRACÍ DOBY MĚSTSKÉHO ÚŘADU:

Po 8.⁰⁰ – 17.⁰⁰
Út 8.⁰⁰ – 15.⁰⁰
St 8.⁰⁰ – 17.⁰⁰
Čt 8.⁰⁰ – 15.⁰⁰
Pá 8.⁰⁰ – 13.⁰⁰

- KOJENÍ • KRMENÍ A OHŘEV DĚTSKÉ STRAVY • PŘEBALENÍ
- INFORMACE O SLUŽBÁCH A AKTIVITÁCH PRO RODINY
- ODPOČINEK S DĚTI PŘI VYŘIZOVÁNÍ NA ÚRADE

VYUŽITÍ MÍSTNOSTI JE BEZPLATNÉ

Vybavení Family Pointu bylo pořízeno díky dotaci ze soutěže
Obec přátelská rodině.

