

**Cena Ministerstva vnitra za inovaci ve veřejné správě
Ročník 2009**

PŘIHLÁŠKA

Název organizace: **Statutární město Děčín**

Sídlo organizace: Mírové nám. 1175/5, 405 38 Děčín 4

Jméno statutárního zástupce (primátor): Ing. Vladislav Raška

Zmocněnec pro jednání ohledně ceny

jméno: Ing. Helena Tomášková

funkce: interní auditorka

kontaktní adresa: Magistrát města Děčín, Mírové nám. 1175/5, 405 38 Děčín 4

tel.: 412 593 312

fax: 412 530 057

email: helena.tomaskova@mmdecin.cz

Prohlášení:

Přihlašujeme do soutěže o získání ceny MV za inovaci ve veřejné správě za rok 2009 organizaci uvedenou na této přihlášce. Prohlašujeme, že nám jsou známy podmínky účasti v soutěži uvedené ve statutu ceny a že budeme plnit pravidla soutěže.

datum: 13.5.2009

podpis statutárního zástupce:

Název inovace:

ÚŘAD BEZ PAPÍRU – Unikátní elektronické formuláře nejen pro občany

Charakteristika, popis řešení:

1. Oběh inteligentních formulářů uvnitř úřadu s propojením na všechny klíčové agendy dodavatelů třetích stran.
2. Inteligentní formuláře pro občany s použitím technologie čárového kódu pro automatické načtení informací do agendy spisové služby. Možnost občanů vyplnit formulář v pohodlí svého domova a vytisknout, nebo elektronicky poslat na úřad s vygenerovaným unikátním čárovým kódem. Další možností je vyplnit formulář přímo na speciálním pracovišti v prostorách úřadu. Občan je vyrozuměn o stavu své žádosti krátkou textovou zprávou (služba SMS info).

Popište v čem spatřujete inovativnost Vašeho řešení. Čím se liší od podobných realizací/aplikací, jaká je přidaná hodnota?

1. Vnitřní formuláře – příklad formulář DOVOLENÁ:

Oběh dokumentu je zajišťován pomocí doménové technologie Single Sign-on, kdy je každý úředník automaticky ověřen. Do formuláře se automaticky doplní data uživatele – jméno, příjmení, odbor, oddělení, datum. Úředník vyplní datum požadované dovolené a formulář podepíše elektronickým podpisem. Technologie FormServeru vygeneruje e-mail s odkazem pro nadřízeného, který je kompetentní ke schválení dovolené nebo v případě nepřítomnosti nadřízeného předá formulář zástupci. Pokud je dovolená schválena, pak se automaticky запиše do určeného sdíleného kalendáře a do docházkového systému. Na konci měsíce se vygeneruje sestava pro automatický import do personalistiky.

V rozmezí několika měsíců budou zprovozněny další takto automatizované formuláře typu „Cestovní příkaz“, „Žádanka o auto“ nebo kompletní oběh faktur.

2. Formuláře pro občany:

Jednotlivé formuláře (více jak 60) budou opatřeny čárovým kódem a připraveny pro distribuci pomocí webového portálu e-decin.cz.

Příklad formuláře – Žádost o vrácení řidičského oprávnění

Formulář je v inteligentní podobě, je opatřen čárovým kódem a vystaven na internet. Občan má několik možností jak tento formulář podat. Nejjednodušší cestou je vyplněný formulář elektronicky podepsat a zaslat na úřad. Další varianta je tiskopis vytisknout a následně osobně donést na podatelnu úřadu, kde pracovník čtečkou přečte veškeré údaje z čárového kódu a data se automaticky

předají agendě spisové služby, která se již sama postará o další koloběh formuláře po úřadu a zapsání do příslušných agend. Formulář může občan také vyplnit na speciálním pracovišti přímo na magistrátu, kde tiskopis vytiskne a předá na podatelnu. Pokud na sebe občan zanechá mobilní spojení, je informován pomocí SMS (služba SMS info) o stavu své žádosti a kdy je pro něj požadovaný doklad připraven k vyzvednutí.

Jako další službu pak chystáme registraci občanů na našem webovém portálu e-decin s ověřením dle občanského průkazu. Tímto občan získá jednoznačný přístup k formulářům a bude moci komunikovat s úřadem již bez elektronického podpisu.

Do budoucna plánujeme využití samoobslužných kiosků rozmístěných po městě a propojených s městskou kartou. Městská karta by se tak měla stát autorizovanou elektronickou vstupenkou v komunikaci s úřadem.

Cíle řešení:

Cílem tohoto projektu je co nejvíce zjednodušit podávání žádostí a formulářů. V případě podávání žádostí ze strany občanů pak zajistit rychlé a bezchybné odbavení žádostí na podatelně s automatickým předáním dalším agendám. Tyto a další služby umožňují jednodušší přístup občanů na úřad z pohodlí svého domova.

Cíl řešení vychází z plnění závazků Vlády ČR v duchu Smart Administration.

Ukazatele dosažení cílů:

- statistika využívání elektronických služeb
- počet podaných formulářů

Stručný harmonogram realizace řešení:

1. Květen 2009 – první fáze vnitřního oběhu formulářů – DOVOLENÁ, CESTOVNÍ PŘÍKAZ apod.
2. Červen 2009 – zřízení nového speciálního pracoviště pro vyplnění formulářů
3. Červenec 2009 – vystavení inteligentních formulářů s čárovým kódem na internet
4. Červenec 2009 - PROPAGAČNÍ kampaň na podporu nových služeb a informování občanů
5. Září 2009 – registrace občanů na portálu e-decin.cz pro unikátní login a přístup k e-službám města bez elektronického podpisu

Přílohy:

Ukázka inteligentního formuláře „Žádost o vrácení řidičského oprávnění“ s čárovým kódem.

Článek o řešení na našem magistrátu :

<http://www.bezpapiru.cz/elektronicka-komunikace-Decin>

MAGISTRÁT MĚSTA DĚČÍN



Žádost o vrácení řidičského oprávnění (ŘO)

- A ☐ podle § 100 (ze zdravotní způsobilosti do 3 let)
B ☐ podle § 100 (ze zdravotní způsobilosti nad 3 roky)
C ☐ podle § 101 (odborná nezpůsobilost)
D ☐ podle § 102 (ZŘMV)
E ☐ podle § 123d (12 trestných bodů)

zákona č. 361 / 2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

Titul	Jméno	Příjmení	
Trvalý pobyt	ulice	č. popisné	č. orientační
	obec	část obce	PSČ
Telefon (mobil)	E-mail		
Občanský průkaz č:	Rodné číslo		
Místo narození:	Datum narození:		

Datum ukončení výkonu trestu nebo sankce zákazu činnosti spočívajícího v zákazu řízení motorových vozidel nebo datum právní moci rozhodnutí o upuštění nebo usnesení o podmíněném upuštění od výkonu zbytku této sankce nebo tohoto trestu:

ŘO přísl. skupiny nebo podskupiny, o jehož vrácení je žádáno:

V	dne
---	-----

Podpis žadatele

K žádosti musí být doloženo:

Zpracování formuláře

Tisk	Při stisku tohoto tlačítka se správně vyplněný formulář vytiskne.
uložit na disk	Při stisku tohoto tlačítka můžete uložit rozpracovaný formulář na disk počítače a kdykoliv se k němu vrátit.
odeslat úřadu mailem	Při stisku tohoto tlačítka se správně vyplněný formulář odešle mailem.
Číslo jednací:	Datum: