

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
ročník 2010**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

☒ **bronzového stupně ceny**

☐ **stříbrného stupně ceny**

☐ **inovace**

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

1. Název řešení:

MA21 v Prachaticích

2. Autor zprávy:

Jméno: MVDr. Marie Peřínková
Funkce: koordinátor MA21, vedoucí odboru životního prostředí
Organizace: Město Prachatice
Telefon: 723 471 710
E-mail: marie.perinkova@mupt.cz

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:

Město Prachatice

4. Popis řešení

4.1 Podstata řešení:

Město Prachatice dlouhodobě buduje obraz sídla kvalitního pro život, města, které staví na otevřené komunikaci se svými obyvateli. I proto se přihlásilo k naplňování zásad a cílů základních dokumentů EU a OSN, které se zabývají oblastmi udržitelného rozvoje, zdraví a kvality života, především Agendy 21. Zavádění systému MA21 v místních podmínkách napomáhá k plnění vytýčených cílů. Zakotvením těchto principů do Strategického plánu na období 2010-2014 jsou připraveny podmínky pro zavedení a stabilizaci udržitelného rozvoje na místní úrovni. Prostřednictvím zkvalitňování správy věcí veřejných, strategického plánování, řízení a zapojování veřejnosti pracujeme na zvýšení kvality života v našem městě ve všech jeho oblastech. Snažíme se o vyváženost mezi oblastí ekonomickou, sociální a životním prostředím. Klademe důraz na účast veřejnosti v procesu řízení a považujeme za velmi důležitou otevřenou spolupráci mezi veřejnou správou, neziskovým sektorem, podnikatelským sektorem a laickou veřejností.

4. 2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

Zapojením města Prachatice do Národní sítě Zdravých měst se otevřely další možnosti pro rozvoj a rozšiřování spolupráce na místní i národní úrovni. Město Prachatice implementuje MA 21 jako jednu z metod modernizace veřejné správy. Postupné zavádění systému a principů MA 21 do komunitního života umožňuje důsledněji a precizněji pracovat na plnění cílů stanovených ve strategických dokumentech města a zároveň i kontrolovat jejich plnění. Neméně důležité je s jinými městy. Pro možnost kontroly a porovnávání s ostatními členy NSZM jsme zvolili oficiální sadu kritérií MA21.

Město Prachatice si stanovilo pro rok 2010 v Plánu aktivit (Plán zlepšování MA 21) cíle, kterých bude dosaženo. Jednotlivé cíle byly stanoveny v návaznosti na kritéria MA21 a voleny byly tak, aby se v nich projevila spolupráce s veřejností, neziskovým a podnikatelským sektorem a aby byl dosažen kvalitativní postup. Plán aktivit připravila koordinátorka ZM ve spolupráci s místostarostou Hankou Rabenhauptovou (politickou Zdravého města Prachatice) a Pracovní skupinou pro MA 21. Plán zlepšování schválilo vedení města.

Splnění cílů a jejich měřitelnost lze sledovat v centrální databázi MA 21

4.3 Implementace řešení:

- zainteresované strany
 - o koordinátor MA21
 - o politik zodpovědný za MA 21
 - o Pracovní skupina pro MA 21
 - o Partneři Zdravého města Prachatice
 - o Městský úřad Prachatice
 - o Občané Zdravého města Prachatice
- odpovědnost za řešení
 - o koordinátor MA21
 - o politik zodpovědný za MA 21
 - o tajemník MěÚ Prachatice a vedoucí odborů
 - o Pracovní skupina pro MA 21
 - o Partneři Zdravého města Prachatice
- podpora řešení ze strany vedení města

Zavádění MA 21 v Prachaticích má jednoznačnou podporu vedení města a městského úřadu. Zakotvením do Strategického plánu na rok 2010-2014 zajistilo současné vedení města udržitelnost nastaveného systému i pro další období.

Rada i zastupitelstvo města jsou pravidelně informováni o realizaci projektu Zdravé město Prachatice, v předkládaných zprávách jsou hodnoceny dílčí úspěchy a podávány informace o dalším postupu a plánovaných aktivitách.

Na každotýdenních poradách vedoucích odborů koordinátorka pravidelně informuje o připravovaných aktivitách, zprostředkovává informace získané prostřednictvím Národní sítě Zdravých měst a nabídky k účasti na vzdělávacích akcích, odborných seminářích a konferencích.

- podpora řešení ze strany zaměstnanců

Zaměstnanci Městského úřadu Prachatice pomáhají při organizování jednotlivých aktivit pro veřejnost. V rámci úřadu jsou realizována a podporována dílčí opatření např.: - třídění odpadů, využívání služebních aut (sdružování služebních cest), opatření k úspoře elektrické energie, papíru a spotřebního materiálu.

- překážky

Při plánování aktivit ke splnění stanovených cílů jsme se dopředu snažili eliminovat možná rizika. Nezaznamenali jsme žádné větší výpadky v organizaci nebo v plnění stanovených cílů, se vzniklými dílčími nedostatky jsme se postupně vypořádali. Vyplatilo se, že realizační tým tvoří odborníci z různých oblastí a vzhledem ke zkušenostem jednotlivých členů týmu jsme si dokázali s nastalými problémy vždy poradit.

Zpočátku jsme se trochu potýkali s nedůvěrou, s nezájmem, ať už ze strany veřejnosti nebo i zaměstnanců městského úřadu. Nezájem byl způsoben neznalostí dané problematiky, určitou nezkušeností a potřebou orientace v dané problematice. Postupně jsme hledali možnosti různých způsobů řešení. Komunikační překážky překonáváme dosud, jedná se o dlouhodobý proces.

Velmi motivujícím prvkem k překonávání překážek jsou publikované viditelné a konkrétní úspěchy projektu Zdravé město Prachatice a výsledky v Databázi MA21.

- úspěchy

25.března 2009 - na Valné hromadě v Jihlavě se město Prachatice stalo členem Národní sítě Zdravých měst

- 6. dubna – Rada města schválila pracovní skupinu pro MA 21 a plán činnosti na rok 2009
- 13. května – první setkání pracovní skupiny

- 21.května – první Veřejné projednání projektu Zdravé město Prachatice
- 25.května – zastupitelstvo města schválilo Deklaraci Zdravého města Prachatice a podání žádosti o dotaci z Revolvingového fondu MŽP

28. května 2009 – město Prachatice splnilo veškerá kritéria Místní agentury 21 a **dosáhlo úrovně D**

3. prosince 2009 – na celostátní konferenci NSZM v Praze Prachatice získaly:

- **Ocenění za rychlý postup nového člena ke kvalitě Zdravého města a Místní agentury 21**
- **Razítko kvality Dobré praxe za aktivity seniorů**



16. černa 2010 – **Celostátní setkání MA 21 v Prachaticích**, kterého se zúčastnil náměstek Ministerstva pro místní rozvoj Ing. Petr Osvald. Diskusní setkání bylo zaměřeno na **novinky v oblasti místní Agentury 21** (financování, celostátní podpora apod.), Následovala **Letní škola NSZM** – dvoudenní celorepublikové školení koordinátorů MA 21.

20. září 2010 – město Prachatice splnilo všechna kritéria MA 21 a postoupilo do **kategorie C**

Podánilo se navázat fungující spolupráci s neziskovým i podnikatelským sektorem. Stoupá počet akcí pořádaných ve spolupráci s partnery a jednotlivé aktivity přitahují stále větší zájem veřejnosti. Konají se pravidelná setkání se seniory, s Rómy, s podnikateli, se studenty i školními dětmi. Zdravé město Prachatice vsadilo na dlouhodobou cestu výchovy od nejmladšího dětského věku i ve volnočasových aktivitách. Pod jedním občanským sdružením působí mateřské centrum pro rodiče s nejmenšími dětmi, následují nízkoprahová zařízení pro děti ve věku 6 -15 a 15- 26 let a zároveň je k dispozici i krizové a poradenské centru (primární prevence rizikového chování). V Prachaticích působí Poradní sbor zdravotně postižených a seniorů, Rada seniorů a Studentská rada jako poradní orgány vedení města. Velmi dobře fungují i osadní výbory.

Stalo se již zvykem konání kulatých stolů k různým problémům – např. řešení zeleně v sídlišti, na kterém spolupracovala komise životního prostředí.

Veřejnost je oslokována a zapojována do rozhodování i anketami – např. Vyber si svůj prvek, ve které veřejnost vybírala cvičební vybavení na vícegenerační hřiště.

Probíhají besedy s renomovanými odborníky např. pro oblast zdravá výživa – připravena byla odborná přednáška i s ochutnávkou.

V Prachaticích se koná řada dalších aktivit, více je možno se o nich dočíst na www.prachatice.cz pod logem Zdravého města a rovněž i v databázi MA 21 <http://ma21.cenia.cz>. Implementaci MA 21 se město Prachatice rozhodlo pro dlouhodobý proces, kterým systematicky zapojuje všechny věkové kategorie občanů do zájmů o rozvoj zlepšování kvality života ve městě v němž vyrůstají a žijí.

15.října 2010 – zahájení projektu „**Prachatickou branou k MA 21**“, který byl podpořen ve čtvrté výzvě Revolvingového fondu MŽP.

5. Výsledky řešení

- Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?

➤ Vytvoření loga a webové stránky Zdravého města Prachatice

- **Kvantitativní ukazatele** – k návrhu loga záměrně nebyli osloveni profesionální výtvarníci; z došlých návrhů vybírala veřejnost formou hlasování při akci ke Dni Země (2009), vítězné logo Zdravého města Prachatice je používáno při propagaci aktivit; na webu města jsou pod tímto logem zveřejňovány články a informace k MA21.
- **Kvalitativní ukazatele** – partneři zdravého města Prachatice využívají loga k propagaci pořádaných aktivit. Logo usnadňuje občanům identifikaci Prachatic jako Zdravého města a aktivit MA 21.



➤ Navázání spolupráce s partnery v neziskovém i podnikatelském sektoru – sepsání Dohod o spolupráci

- **Kvantitativní ukazatele** - dosud uzavřeno 15 dohod
- **Kvalitativní ukazatele** – smluvní partneři se vzájemně informují o svých aktivitách, začleňují do nich principy MA 21, vzájemně propagují své akce. Město Prachatice využívá své partnery z podnikatelského sektoru, konkrétní příklad např. při zajištění občerstvení na Letní škole NSZM v Prachaticích v červnu 2010; partneři z neziskového sektoru zajistili při této akci doprovodný program. Spolupracujeme s Oblastní hospodářskou komorou v Prachaticích, zástupci podnikatelů jsou členy Pracovní skupiny pro MA21.



➤ Uspořádání Fóra Zdravého města, stanovení okruhu problémů a jejich systematické řešení

- **Kvantitativní ukazatele** - Fórum zdravého města se dosud konalo jedenkrát, byly zde definovány okruhy problémů. Stanovené problémy byly následně ověřovány anketou, která probíhala v písemné formě, ale občané měli možnost hlasovat i prostřednictvím internetu. Celkem se vyjádřilo 329 respondentů, z toho 72 hlasovalo po internetu.
- **Kvalitativní ukazatele** – z problémů stanovených na FZM bylo anketou ověřeno 10P, u nichž postupně dochází k jejich řešení a stávají se součástí větších městských projektů. Do této doby již byly některé z nich realizovány např. Trh s místními produkty. Postupné kroky i výsledky řešení 10 P jsou ukládány v systému DATAPLÁN.

Veřejnost může sledovat průběžné plnění jednak v tomto systému a rovněž je informována i prostřednictvím www.prachatice.cz, kabelové televize, Radničního listu a tisku. Další fórum je naplánováno na začátek roku 2011, s veřejností budeme hodnotit, nakolik se podařilo vyřešit definované problémy a budeme diskutovat o nových podnětech.



➤ Kulaté stoly a setkávání s cílovými skupinami

- **Kvantitativní ukazatele** – v roce 2010 se uskutečnily tyto kulaté stoly:
 - Společně o zelení v sídlišti Pod hradbami – řešení koncepce zeleně, projednání kácení a nové výsadby
 - Setkání s cílovou skupinou Rómských občanů města
 - Setkání s cílovou skupinou senioři – beseda s vedením města
 - Setkání s podnikateli – ve spolupráci s Oblastní hospodářskou komorou Prachatice
- **Kvalitativní ukazatele**

Vedení města Prachatice pravidelně komunikuje s cílovými skupinami obyvatel, na setkáních jsou přenášeny informace týkající se chodu města, investičních záměrů. Program setkání je vždy zvolen tak, aby se oslovil konkrétní cílové skupiny a je zaměřen ke konkrétním problémům. Např. byla řešena koncepce zeleně v jedné části města. Na setkání s cílovou skupinou Rómských obyvatel byly předávány informace o institutu veřejné služby o fungování rómské školičky apod. Tato cílená setkání přinášejí výrazný efekt pro obě strany, občané získávají informace přímo a mají možnost ihned reagovat a ptát se na konkrétní záměry. Vedení města získává okamžitě informace o projednávané problematice z pohledu občanů.



➤ Zapojení veřejnosti do kampaní

- **Kvantitativní ukazatele** – v roce 2010 jsme se zapojili do kampaní:
 - Den Země – zapojily se 3 základní školy cca 800 dětí
 - Světový den bez tabáku
 - Dny bez úrazů – cca 400 občanů
 - Evropský týden mobility – cca 2 000 občanů
 - Dny zdraví – cca 50 občanů (akce pokračuje i v listopadu)
 - 5 + 5 dní pro neziskový sektor – cca 300 občanů
- **Kvalitativní ukazatele**

Do kampaní se zapojuje stále více občanů, vzrůstá i zájem partnerů o spolupráci při pořádání kampaní – viz. Databáze MA21, www.prachatice.cz.



➤ Zapojení veřejnosti do soutěží

○ **Kvantitativní ukazatele**

- Kvetoucí Prachatice – kvetoucí domov – letos 24 soutěžících + 5 organizací
- Hliník do popelnice nepatří - celkem sebráno 1 350 kg hliníku
- Strom roku – v regionální anketě hlasovalo 775 občanů, i v této soutěži se projevilo zvýšení zájmu občanů o svoje okolí

○ **Kvalitativní ukazatele** Soutěž *Kvetoucí Prachatice – kvetoucí domov* se konala letos již po osmé a těší se velkému zájmu pěstitelů. Hodnotíme kategorie okno, balkon, zahrádka a předzahrádka a zvláště jsou oceňovány organizace. Vítězové kategorií jsou oceněni a z pořízených fotografií je uspořádána výstava.

Soutěž *Hliník do popelnice nepatří* je zaměřena na školy a školky, které sbírají zlomkový hliník. Letos probíhal již jedenáctý ročník.

Strom roku – v loňském roce proběhlo v Prachaticích regionální kolo *O největšího stromového sympatáka* (hlasovalo 775 občanů), vítěz byl přihlášen do grantu *Zdravé stromy pro zítřek* a získal ošetření certifikovaným arboristou. Zároveň byl přihlášen do celostátní ankety *Strom roku* a byl nominován mezi 12 finalistů. V anketě se sice neumístil na předních příčkách, ale pro Zdravé město Prachatice a jeho občany to bylo významné ocenění.



➤ Pravidelná informovanost o aktivitách v rámci MA21

○ **Kvantitativní ukazatele** - články v médiích, na webu, reportáže v kabelové televizi. Pravidelné setkávání Pracovní skupiny pro MA 21; jednání Rady seniorů, Studentské rady – viz. www.prachatice.cz; poskytování informací při každotýdenních poradách vedoucích odborů MěÚ s vedením města; zprávy pro jednání Rady a Zastupitelstva města Prachatice

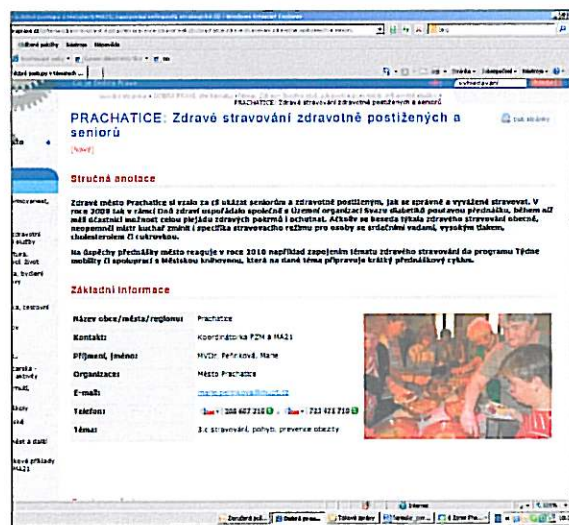
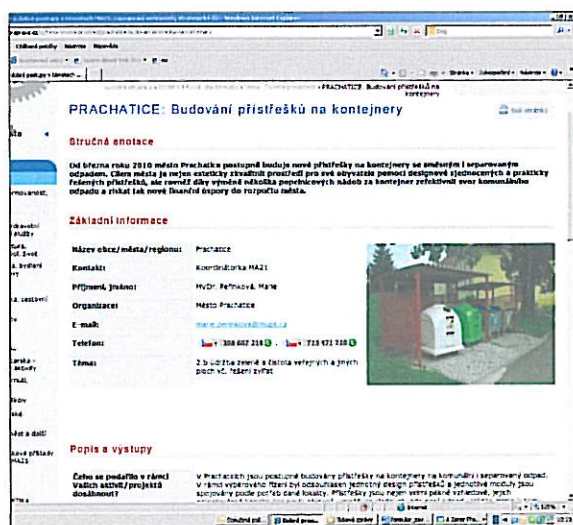
○ **Kvalitativní ukazatele** – koordinátorka PZM i politička PZM svolávají jednání Pracovní skupiny pro MA 21, Rady seniorů, Studentské rady, zúčastňují se setkání s veřejností a přenášejí informace o MA 21 zastupitelům, úředníkům MěÚ a především občanům města. Aktivity PZM jsou řádně dokumentovány, pravidelně vycházejí články v médiích, na webu, reportáže v kabelové televizi, jsou zveřejňovány fotografie z akcí. Tiskové zprávy mají jednotnou úpravu, objevuje se v nich logo zdravého města Prachatice a kontaktní údaje na koordinátorku.

V letošním roce byla zpracována první souhrnná zpráva o aktivitách PZM v roce 2009, která je přílohou Kroniky města Prachatice za rok 2009.



- **Dobrá praxe – Zdravé město Prachatice prezentuje své příklady dobré praxe prostřednictvím veřejně přístupné databáze NSZM, a zároveň z této databáze i čerpá.**
 - **Kvantitativní ukazatele** – Na stránkách NSZM prezentovány zatím dva příklady dobré praxe z Prachatic a ke zveřejnění jsou připraveny další dva. Zapojování seniorů do komunitního života v Prachaticích bylo prezentováno na Celostátní konferenci NSZM v Praze.
 - **Kvalitativní ukazatele** – při jednáních se poskytuje voda buď ve skleněných lahvích nebo ve džbánech ochucená bylinkami nebo citrusy – využito i při Celostátním setkání k MA21

Na úřadě je zaveden systém třídění odpadů (plast, papír, elektroodpad, hliník, baterie).
 Úřad se nachází v historických budovách, kde jsou tmavé chodby – nainstalován systém automatického zhasínání světel.
 Ve městě jsou postupně budovány přístřešky na kontejnery, které zvyšují estetickou úroveň, zvyšují komfort a zároveň usnadňují občanům orientaci při třídění odpadů.



- **Navázání spolupráce se Zdravým městem Zvolen**
 - **Kvantitativní ukazatele** – politik ZM, koordinátorka a členové Pracovní skupiny pro MA 21 navštívili partnerské město Zvolen ve Slovenské republice, které je rovněž Zdravým městem. Navštívili Mateřskou školu, Klub seniorů, zajímali se o práci s národnostními menšinami.

- **Kvalitativní ukazatele** – navázání spolupráce, výměna informací a zkušeností. Z návštěvy byly natočeny tematické reportáže pro prachatickou kabelovou televizi. Prachatičtí se ve Zvolení zúčastnili Dne zdraví, na který si přivezli i pomůcku – hadrového panáčka, který slouží k poznávání vnitřních orgánů a je v Prachaticích používán při kampaních Dny bez úrazů a Dny zdraví.
- **Letní škola NSZM a Celostátní setkání MA 21 v Prachaticích** – Celostátního setkání MA 21 v Prachaticích se zúčastnil náměstek Ministerstva pro místní rozvoj Ing. Petr Osvald. Následovalo dvoudenní školení koordinátorů MA21.
 - **Kvantitativní ukazatele** – do našeho města zavítali zástupci téměř 40ti Zdravých měst, krajů a mikroregionů i z velmi vzdálených míst.
 - **Kvalitativní ukazatele** – při organizaci byly využity osvědčené příklady dobré praxe (občerstvení – nápoje ve skleněných džbánech voda s bylinkami; nepoužívány plastové obaly ani nádoby). Ve spolupráci s partnery zajištěn doprovodný program - úvodní humorné taneční vystoupení předvedly děti ze ZŠ Zlatá Stezka 387. Prachatičtí dále připravili pro své hosty v sále Národního domu výstavu fotografií dokumentujících akce uskutečněné v rámci projektu Zdravé město Prachatice. MŠ Prachatice, pracoviště Zahrádka představila svůj projekt o soli, soumarech a Zlaté solné stezce. Zájemci si mohli zakoupit výrobky prachatických seniorů, klientů STROOM Dub, výrobky zdravé výživy a ručně vyráběné šperky a batikované výrobky.



- **Vzdělávání k udržitelnému rozvoji** – členové Pracovní skupiny pro MA 21 a partneři Zdravého města absolvovali školení k udržitelnému rozvoji, zároveň byla zhodnocena dosavadní činnost PZM Prachatice před koncem volebního období.
- **Průběžné vzdělávání koordinátora** – koordinátorka MA 21 se v letošním roce zúčastnila obou vzdělávacích akcí NSZM – Jarní školy v Pelhřimově a Letní školy v Prachaticích. Nyní se připravuje na Podzimní školu NSZM V Uherském Hradišti a na Celostátní konferenci NSZM ČR v Praze, na obou celostátních akcích bude Zdravé město Prachatice prezentovat příklady Dobré praxe v rámci rozvoje MA 21. Koordinátorka absolvuje i pravidelné vzdělávání úředníků, jazykové vzdělávání a e-lerningové kurzy např. v současné době kurz pro pracovníky veřejné správy E-Klima,

- **Plnění databáze MA 21** – aktivity jsou pravidelně monitorovány a dokladovány, za plnění databáze MA 21 odpovídá koordinátorka PZM. V září 2010 byla *splněna kritéria kategorie C*

Prachatice (Město)
Člen Národní sítě Zdravých měst ČR (členství od 2009)

MVDr. Marie Peňková
Funkce: Vedoucí odboru životního prostředí, Koordinátor Projektu Zdravé město a místní Agendy 21
Telefon: +420 388 607 218, +420 723 471 710
E-mail: Marie.Penkova@mupr.cz
Adresa: Městský úřad, Velké nám. 3, 383 01 Prachatice

Hana Rabenhauptová
Funkce: Místostarostka města, Politik Projektu Zdravé město a místní Agendy 21
Telefon: +420 388 607 533, +420 724 188 064
E-mail: Hana.Rabenhauptova@mupr.cz
Adresa: Městský úřad, Velké nám. 3, 383 01 Prachatice

WWW stránky
WWW Projektu Zdravé město: <http://www.prachatice.cz/>
WWW stránky města/obce/regionu: http://www.prachatice.cz/n_page.html?p=2
Deklarace PZM a MA21: http://www.prachatice.cz/n_page.html?p=2
Deklarace Projektu Zdravé město a místní Agendy 21: <http://www.cegia.cz/web/ma21/ma21.nsf/Form?OpenAgent&Municipality=D63C5B85B8A79E58C1257599007E6DD9>

Dosažené úroveň místní Agendy 21
WWW stránky města/obce/regionu v oficiální databázi místní Agendy 21: <http://www.cegia.cz/web/ma21/ma21.nsf/Form?OpenAgent&Municipality=D63C5B85B8A79E58C1257599007E6DD9>

Kampaně

Kampaně	2010	2009
30 dní pro NNO	2010	2009
Den bez tabáku	2010	2009
Den Země	2010	2009
Dny bez úrazů	2010	2009
Dny zdraví	2010	2009
Evropský týden mobility	2010	2009

Příklady dobré praxe
PRACHATICE Zdravé stravování zdravotně postižených a seniorů (Nový)
Na Dny zdraví měli senioři a zdravotně postižení z Prachatic možnost zúčastnit se přednášky na téma "zdravé stravování".
PRACHATICE Budování přístřešků na kontejnery

- Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?

Všechny aktivity v rámci MA 21 jsou důsledně monitorovány, je pořizována fotodokumentace, prezenční listiny, následně jsou veřejnosti poskytovány informace prostřednictvím médií (články, reportáže).

Nástrojem pro měření kvantity ale i kvality výsledků je četnost a úroveň realizovaných aktivit. Spokojenost občanů s životem ve městě se promítá i do účasti na akcích a zájmem o veřejné dění. Zájem veřejnosti můžeme dokladovat fotografiemi z akcí, reportážemi v kabelové televizi. Na setkáních s cílovými skupinami jsou kromě fotodokumentace pořizovány i prezenční listiny. Nástrojem měření úspěšnosti jsou i kritéria Databáze MA 21 – viz Prachatice – kategorie C.

- Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?

Důsledným plánováním se snažíme co nejvíce eliminovat faktory, které by mohly negativně ovlivňovat proces zavádění MA 21. Vzhledem k tomu, že řada aktivit se plánuje v dlouhodobém předstihu a mnohdy závisí na časových možnostech osob, které s námi spolupracují, může být nevhodně zvolen termín konání. První Fórum Zdravého města se nám podařilo naplánovat na období jarních prázdnin, což negativně ovlivnilo účast veřejnosti.

Jako určité riziko vnímáme i vliv počasí, zejména při aktivitách naplánovaných venku, ale zatím se nám toto riziko nepotvrdilo.

S jiným specifickým faktorem, který by ovlivnil PZM jsme se v naší činnosti nesetkali.

- Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?

Zahájení projektu Zdravé město Prachatice a zavádění MA 21 samozřejmě provázely počáteční komunikační potíže, bylo nutno hledat a najít vhodné formy vysvětlování, zvládnout umění

vyjednávání a naučit se využít vhodných způsobů prezentace dílčích úspěchů. Je stále potřeba hodně komunikovat s lidmi, s vedením města, s veřejností s partnery. Jedná se o dlouhodobý proces, který se neustále vyvíjí a nedá se hodnotit bezprostředně na rozdíl třeba od kampaní. Na procesu se podílí široká skupina lidí, odborná a laická veřejnost, odborní partneři, politická reprezentace města. Od prostého zastřešení aktivit MA21 je potřeba postupovat až k získání důvěry a zájmu všech zúčastněných.

Proces MA 21 byl zakotven do Strategického plánu města na období 2010 – 2014 a tím jsou nastaveny výhodné podmínky pro další pokračování projektu Zdravé město Prachatice a zavádění MA 21. Rovněž zahájení projektu Prachatickou branou k MA 21, podpořeného z revolvingového fondu MŽP a závazek udržitelnosti na další období je předpokladem pro pozitivní vývoj a pokračování systematického zavádění MA 21 v Prachaticích.

6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe¹

- V čem spočívá inovativnost tohoto řešení? Jak se liší od jiných či podobných aplikací/přístupů?
- Může být/bylo již toto řešení přeneseno/aplikováno v jiné organizaci či sektoru? Pokud ano, které jeho základní prvky? Nebo jste v tomto případě sami využili dobrou praxi od jiných organizací?
- Jaké nejdůležitější poznatky/zkušenosti jste při realizaci řešení získali?
- Jaké je Vaše doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci?
- Souhlasíte s prezentací Vašeho řešení na nadcházející Národní konferenci kvality ve veřejné správě a v časopise Veřejná správa jakožto s prezentací dobré praxe?

7. Přílohy

Plán aktivit pro rok 2010
Webová stránka Zdravého města Prachatice
Webová stránka Národní sítě Zdravých měst ČR - Prachatice
Webová stránka databáze MA 21
Souhrnná zpráva za rok 2009

Datum: V Prachaticích, 27.října 2010

Podpis: Ing.Karel Pašek, tajemník MěÚ Prachatice



Pozn.: V případě ceny udílené za implementaci modelu CAF musí být přílohou závěrečné zprávy sebehodnotící zpráva CAF a na ni navazující akční plán zlepšování. Sebehodnotící zpráva musí obsahovat popis naplnění minimálních kritérií pro udělení daného stupně Ceny MV za model CAF.

¹ Vyplní pouze uchazeč o cenu MV za inovaci ve veřejné správě