



DATOVÉ SCHRÁNKY



DVA TÝDNY OSTRÉHO PROVOZU

Ing. Jaroslav Chýlek, MBA

náměstek ministra vnitra pro informatiku

Ing. Petr Stiegler

ředitel sekce rozvoje služeb a
eGovernmentu České pošty s.p.

DVA TÝDNY OSTRÉHO PROVOZU ISDS (STAV K 15.11.2009)

System je stabilní, plně funkční

366 008 aktivních datových schránek (z 371 460 zřízených)

465 764 odeslaných datových zpráv

88,7% (413 005) datových zpráv doručeno přihlášením uživatele

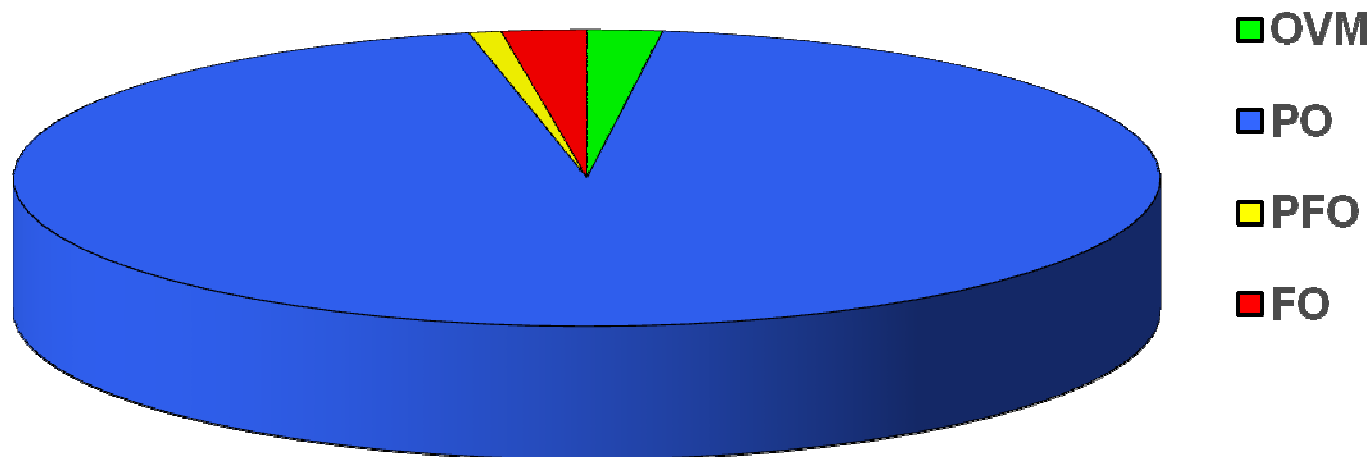
1,45% (6 739) doručení fikcí (z celkového počtu odeslaných zpráv)

9,85% čeká ve schránce na přečtení nebo doručení fikcí

DATOVÉ SCHRÁNKY - STATISTIKY

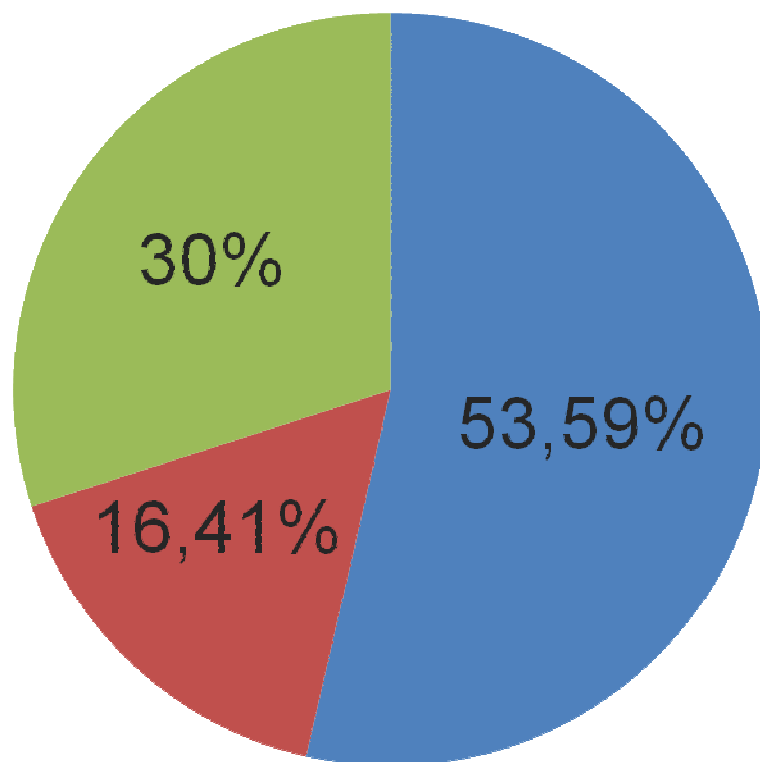
ZPŘÍSTUPNĚNÉ DATOVÉ SCHRÁNKY (k 15.11.2009):

■ Fyzické osoby (FO)	8 669
■ Podnikající fyzické osoby (PFO)	3 307
■ Orgány veřejné moci (OVM)	7 654
■ Právnícké osoby (PO)	342 336



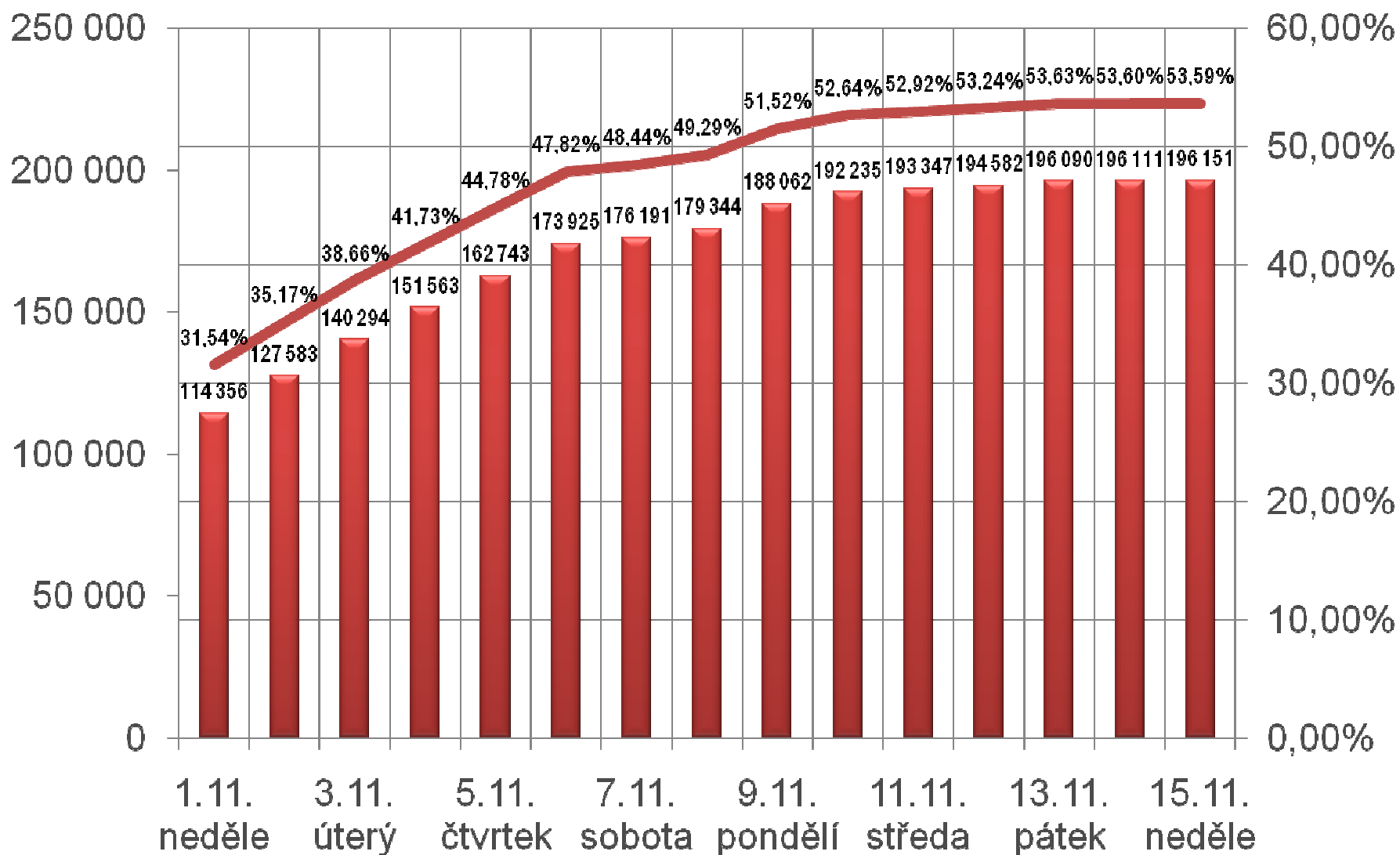
POČET SCHRÁNEK, KE KTERÝM SE PŘIHLÁSIL UŽIVATEL (K 15.11.)

Schránky podle aktivity

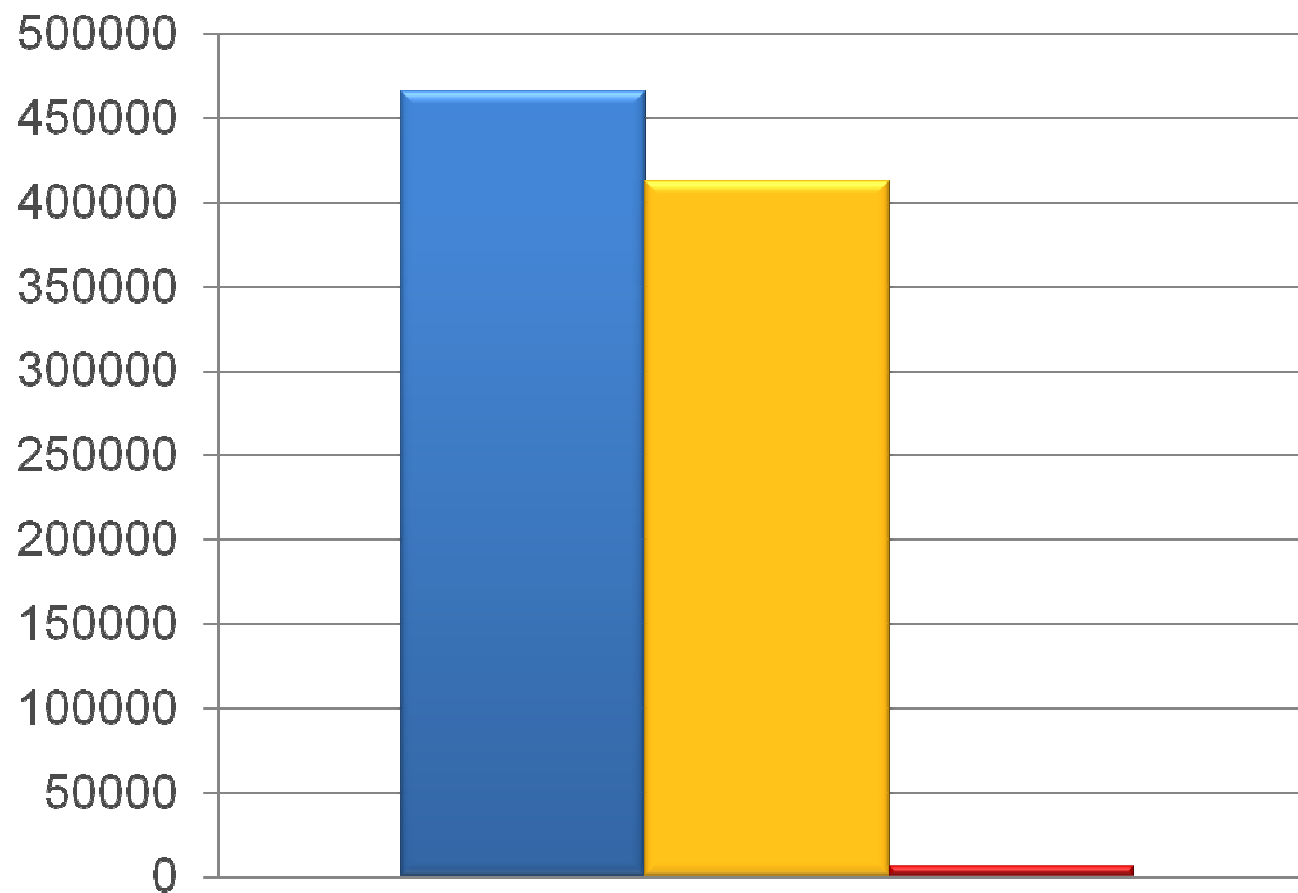


- Procento schránek, ke kterým se uživatelé skutečně přihlásili
- Procento schránek, ke kterým se uživatelé nepřihlásili (aktivní PO)
- Procento schránek, ke kterým se uživatelé nepřihlásili ("mrtvé firmy" - odhad)

NÁRŮST POČTU SCHRÁNEK, KE KTERÝM SE PŘIHLÁSIL UŽIVATEL

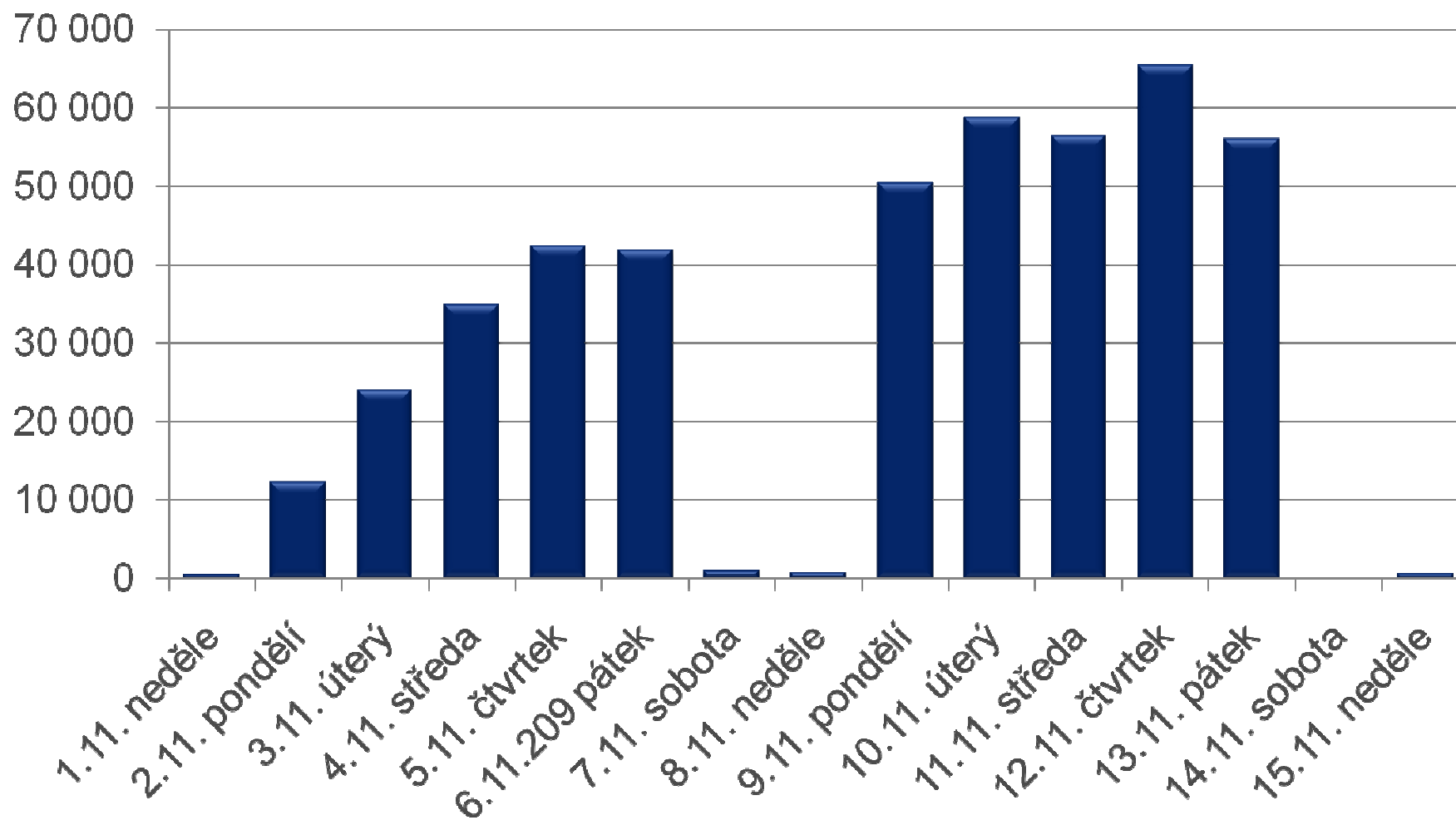


POČTY DATOVÝCH ZPRÁV CELKEM ZA OBDOBÍ 1.7. – 15.11.2009



■ Odeslané	465764
■ Doručené přihlášením	413005
■ Doručené fikcí	6739

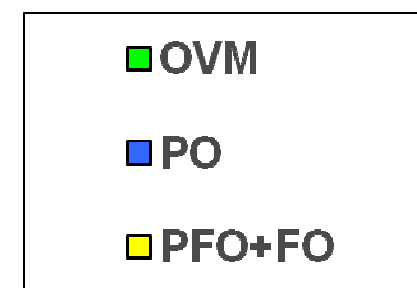
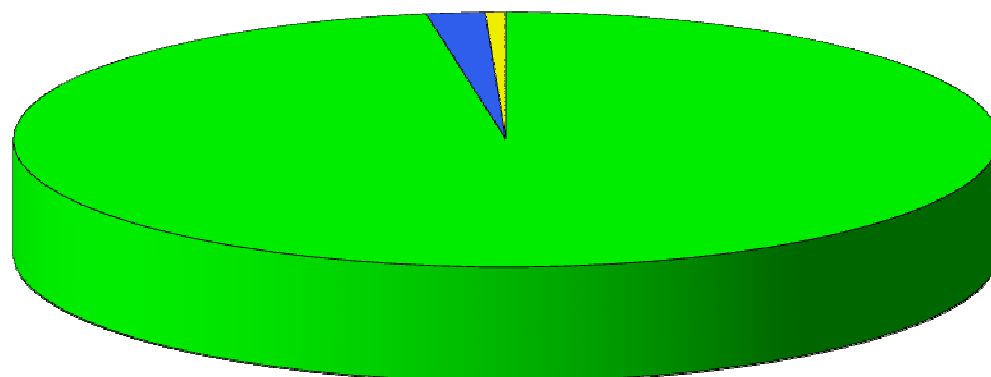
DENNÍ POČTY DATOVÝCH ZPRÁV 1.11. – 15.11.2009



ODESLANÉ DATOVÉ ZPRÁVY PODLE ODESILATELŮ (OD 1.7.2009)

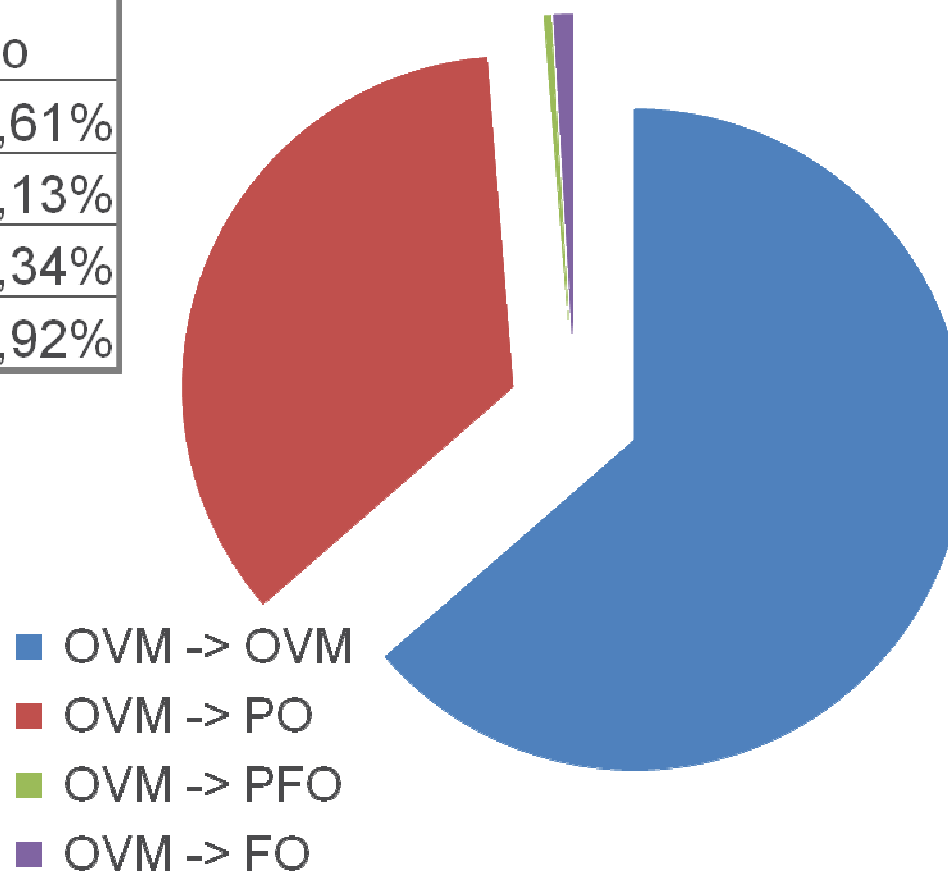
Počet odeslaných datových zpráv (k 15.11.2009)

- Orgány veřejné moci 453 670
- Právnícké osoby 8979
- Fyzické + podnikající fyzické osoby 3115



STRUKTURA ZPRÁV ODESÍLANÝCH OVM

	Odesláno
OVM -> OVM	63,61%
OVM -> PO	35,13%
OVM -> PFO	0,34%
OVM -> FO	0,92%



DORUČENÍ DO DATOVÉ SCHRÁNKY

Dokument dodaný do datové schránky je doručen

- okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba mající dle svého oprávnění přístup k dodanému dokumentu
- nepřihlásí-li se do datové schránky oprávněná osoba ve lhůtě 10 dnů ode dne dodání do datové schránky, považuje se dokument za doručený posledním dnem této lhůty

System sleduje počet událostí v čase, ale také způsob doručení jednotlivých zpráv.

DORUČOVÁNÍ ZPRÁV DLE DATA ODESLÁNÍ

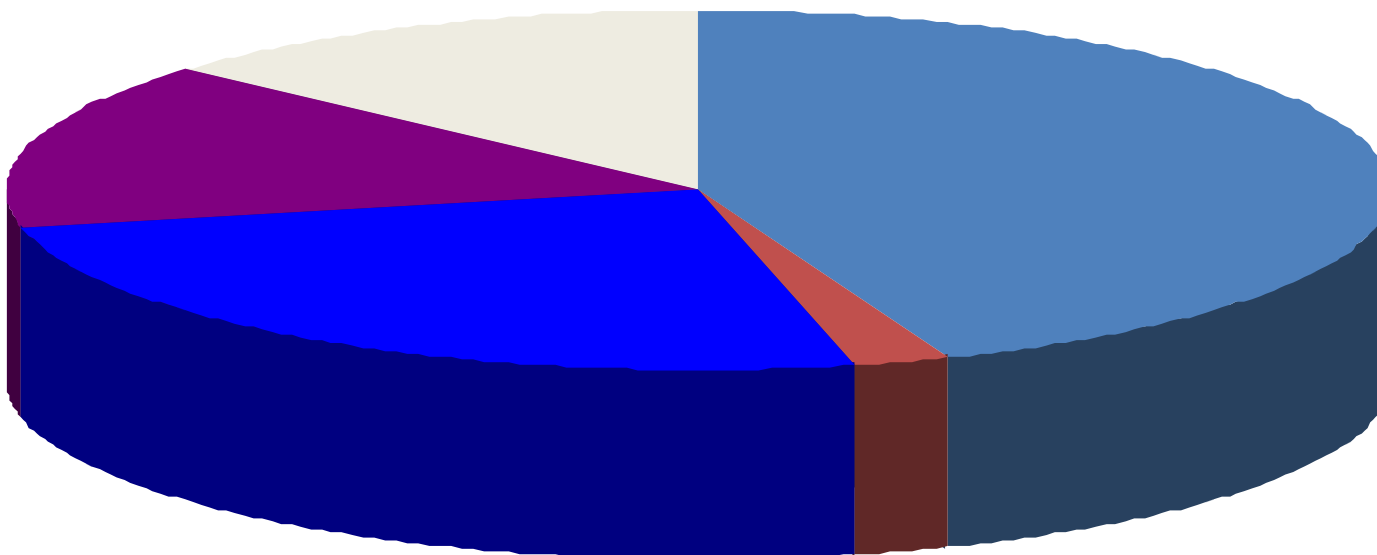
	1.11.2009 Neděle	2.11.2009 Pondělí	3.11.2009 Úterý	4.11.2009 Středa	5.11.2009 Čtvrtek
Dodáno	547	12 461	24 045	34 895	42 478
Doručeno fikcí za deset dní (abs)	10	717	1 295	2 154	2 304
Doručeno fikcí za deset dní (%)	1,8%	5,8%	5,4%	6,2%	5,4%
Doručeno přihlášením ve lhůtě do deseti dní (abs)	537	11 744	22 750	32 741	40 174
Doručeno přihlášením ve lhůtě do deseti dní (%)	98,2%	94,2%	94,6%	93,8%	94,6%

Úspěšnost doručování je obdobná a možná i vyšší, než u listovních zásilek !

POČET OBÁLEK S PŘÍSTUPOVÝMI ÚDAJI (1.7.-15.11.2009)

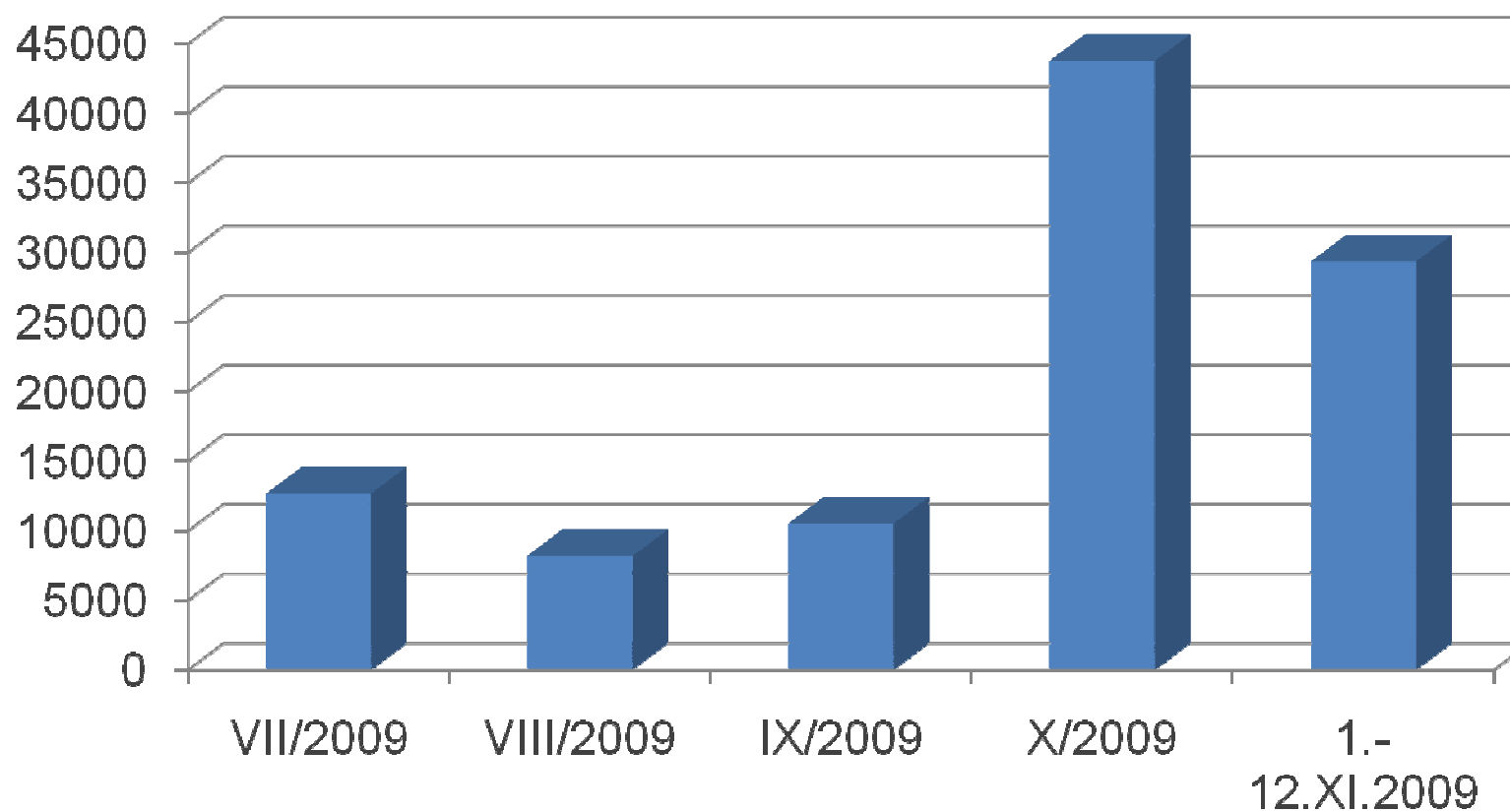
CELKEM: 652 981

- Doručených adresátovi 287 625
- Vrácených odesílateli jako nedoručitelné zásilky 15 482
- Uložených na jednotlivých pobočkách ČP,s.p. 165 114
- V procesu zpracování 96 798
- ručně zpracované zásilky 87 962



STATISTIKA HOVORŮ NA INFORMAČNÍ LINCE 270 005 200

■ Počty hovorů na infolince



JAK SE DOSTANU DO DATOVÉ SCHRÁNKY?

Webový portál www.mojedatovaschranka.cz

(dosud přístupný z informačních stránek www.datoveschranky.info)

- jednoduchá aplikace, dostupná prostřednictvím internetu
- funkce pro odesílání a příjem datových zpráv
- zcela dostačující pro jednotlivce a malé organizace

Rozhraní spisových služeb a aplikací třetích stran

- umožní přímé propojení ze spisovou službou či jinou aplikací
- komfortní propojení z funkcemi spisové služby
- možné přistupovat prostřednictvím systémového certifikátu

Autorizace

- Každý přístup musí být autorizován oprávněnou osobou, administrátorem nebo pověřenou osobou

S JAKÝMI PROBLÉMY JSME SE SETKALI ?

- fungování spisových služeb ve vztahu k ISDS
 - některé spisové služby a aplikace nepracovaly korektně = ztížený přístup uživatelů i k datovým schránkám
 - možnost bezplatné pomoci
 - specializovaný helpdesk (sd@o2isds.cz)
 - existence zaměnitelných domén
 - riziko phishingu
-



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Česká pošta

www.datoveschranky.info

infolinka 270 005 200



Děkujeme za pozornost
